

STARPSAVIENOJUMA AR SIA "TELE2" MOBILO ELEKTRONISKO SAKARU

TĪKLU IERĪKOŠANAS PIETEIKŠANAS UN SARUNU UZSĀKŠANAS

KĀRTĪBA

1. Sabiedrības, kas ir saņēmušas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas vispārējo atļauju un atļauju lietot elektronisko sakaru nodrošināšanai nepieciešamos ierobežotos resursus (numerācija, frekvences) (turpmāk tekstā "Operators"), kas dod tiesības prasīt starpsavienojuma ierīkošanu, iesniedz Tele2 rakstveida pieteikumu (turpmāk tekstā "Pieteikums"), kurā norāda šādu informāciju un pievieno dokumentus:

(a) pilnvaru personām, kas Operatoru pārstāvēs starpsavienojuma sarunās;

(b) SPRK izsniegto atļauju kopijas;

(c) Noslodzes (trafika) prognozes minūtēs mēnesī pirmajiem 3 gadiem;

(d) Starpsavienojuma vieta;

(e) Starpsavienojuma plūsmu skaits;

(f) Starpsavienojuma pakalpojumu uzskaitījums.

2. Tele2 var pieprasīt arī citas starpsavienojuma ierīkošanai objektīvi nepieciešamās informācijas iesniegšanu.

3. Tele2 30 dienu laikā pēc Pieteikuma un visas starpsavienojuma ierīkošanai nepieciešamās informācijas saņemšanas informē Pieteikuma iesniedzēju par sarunu uzsākšanas termiņu. Sarunas uzsākamās ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc Tele2 rakstveida paziņojuma saņemšanas.

4. Puses komerciālo sarunu gaitā vienojas par starpsavienojuma noteikumiem.

5. Kontakti: info@tele2.lv;

Tele2 atbildīgā persona: julij.s.krievs@tele2.com

STARPSAVIENOJUMA LĪGUMA PAMATPIEDĀVĀJUMS

starp mobilo elektronisko sakaru operatoru
SIA "Tele2" un _____ "_____".

Rīgā,

2019. gada ____ . _____

SIA "Tele2", tālāk tekstā saukta TELE2, reģistrēta LR Uzņēmumu reģistrā ar reģistrācijas Nr.40003272854, juridiskā adrese Rīga, Dēļu iela 5, LV-1004, tās valdes priekšsēdētāja _____ personā, kurš darbojas uz Statūtu pamata, no vienas puses un

_____ "_____", tālāk tekstā saukta OPERATORS, reģistrēta LR Uzņēmumu reģistrā ar reģistrācijas Nr. _____, juridiskā adrese _____, tās _____ personā, kurš darbojas uz _____ pamata, no otras puses.

Abi līdzēji kopā tālāk tekstā tiek saukti Puses.

1. Līguma priekšmets

Pamatojoties uz to, ka Puses ir savstarpēji savienojušas savus publiskos telekomunikāciju tīklus ar mērķi nodrošināt iespēju vienas Puses tīkla abonentiem sazināties ar otras Puses tīkla abonentiem, šis Līgums nosaka tehniskos, ekonomiskos un juridiskos noteikumus, kuri jāievēro abām Pusēm, nodrošinot tīklu starpsavienojumu un trafiku starp Pušu tīkliem.

2. Līguma darbības termiņš

Līgums stājas spēkā ar 2019.gada ____ . _____ un ir noslēgts uz _____ .

3. Licences, standarti, normatīvie akti

3.1. Puses ievēros licences, standartus un normatīvos aktus, kas ir saistoši Pusēm. TELE2, Pusēm savstarpēji saskaņojot, nodrošina savienošanas līnijas starp TELE2 un OPERATORU ar datu pārraides ātrumu 2048 Kbit/s vai 155 Mbit/s. Noslodzes (trafika) un signalizācijas pārraide tiek organizēta ar 2048 Kbit/s plūsmās esošajiem 64 Kbit/s kanāliem. Pušu savienošanas līnijām ir jānodrošina atbilstību Eiropas standartiem ETSI EN 300766, ETSI EN 300419, ETSI EN 301165. TELE2 starpsavienojuma izveidē lieto kodeksu G711. Ja šādu standartu vai normatīvo aktu nav, tad Puses vienosies par citu valstu telekomunikāciju operatoru prakses un pieredzes vai starptautisko telekomunikāciju organizāciju rekomendāciju pielietošanu.

3.2. Puses neizmanto savā tīklā iekārtas un aparatūru, kuras traucē vai var traucēt otras Puses tīkla darbību.

4. Tīklu savstarpējais savienojums

4.1. Puses ir savienojušas un turēs savienotus savus tīklus starpsavienojumu vietās, kuras ir fiksētas šī Līguma Pielikumā A.

4.2. Puses starpsavienojuma iekārtas uzstāda katra savās telpās, nedefinējot piekļuves nosacījumus telpām un iekārtām. Tāpat netiek definēti elektrodrošības un elektromagnētiskās saderības nosacījumi.

4.3. TELE2 starpsavienojuma aktuālās kvalitātes deklarācijas ir publicētas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas mājas lapas www.sprk.gov.lv sadaļā "Pakalpojuma kvalitāte".

4.4. Tīklu starpsavienojuma shēma uz līguma parakstīšanas brīdi ir fiksēta Pielikumā A. Tīklu starpsavienojumu shēmu Puses atjauno (precizē) 2 (divas) reizes gadā.

4.5. Puses izveidos darba grupas, lai 2 (divas) reizes gadā to ietvaros tiktu risināti visi tīklu starpsavienojumu tehniskie jautājumi. Darba grupu atbildīgo kontaktpersonu vārdi un telefonu numuri ir iekļauti Pielikumā E.

5. Izmaiņas tīklā

Ja kāda no Pusēm vēlas pārveidot savu tīklu tā, ka tas var ietekmēt otras Puses tīklu vai tā darbību, tad tās pienākums ir paziņot otrai Pusei vismaz 6 (sešus) mēnešus iepriekš par paredzamajām tīkla izmaiņām. Ja izmaiņas rada otrai Pusei papildus izmaksas, tad, ja vien par to nav vienošanās starp Pusēm, šīs izmaksas sedz Puse, kas izmaiņas ierosina. Ja tīkla izmaiņas nepieciešamas, lai ievērotu Latvijā spēkā esošo normatīvo aktu prasības, katra no Pusēm sedz sava tīkla izmaiņu izmaksas.

6. Numerācija

6.1. Puses nodrošinās, ka to tīklu numerācijas shēmas darbosies tā, lai jebkurš vienas Puses tīkla abonents no viena tīkla var izsaukt jebkuru otras Puses tīkla abonentu.

6.2. Puses nodrošinās, ka to tīklu numerācija atbilstīs Latvijas un ITU Numerācijas plānam.

6.3. Pušu tīklu iekšienē pieļaujama arī cita numerācija, ja tas nav pretrunā ar šī Līguma 6.2. punktu.

7. Tīklu aizsardzība un drošība

7.1. Puses apņemas neveikt darbības, kas varētu nodarīt kaitējumu vai nelabvēlīgi ietekmēt otras Puses tīklu.

7.2. Puses apņemas strādāt kopā, lai nepieļautu un novērstu savienoto tīklu nelikumīgu izmantošanu. Puses apņemas informēt viena otru visos gadījumos, kad jebkāda šāda darbība var ietekmēt otras Puses tīklu, un apņemas nesadarboties ar trešajām personām tīkla nelikumīgā izmantošanā un/vai nesekmēt jebkādu šādu tīkla nelikumīgu izmantošanu. Nepieciešamības gadījumā Puses apņemas izveidot darba grupu šo jautājumu risināšanai.

7.3. Puses apņemas samaksāt otrai Pusei par visu tīklu starpsavienojuma trafiku saskaņā ar šī Līguma Pielikumu B arī gadījumos, ja tīklu nelikumīgi izmantojušas trešās personas. Puse nav tiesīga atteikties maksāt, pamatojoties uz to, ka tā nav saņēmusi maksu par pakalpojumu no jebkuras trešās personas, kura attiecīgās Puses tīklu izmantojusi nelikumīgi, izņemot 7.4. punktā minētos gadījumus par krāpniecību, izmantojot numerāciju.

7.4. Krāpniecība

7.4.1. Puses atbilstoši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2015.gada 3.decembra lēmumam Nr.1/20 “ Krāpniecības, izmantojot numerāciju, novēršanas noteikumi” apņemas neveikt Līgumā noteiktā starpsavienojuma izmantošanu krāpniecībai.

7.4.2. Ja tiek konstatēta aizdomīga noslodze TELE2 mobilajā elektronisko sakaru tīklā, TELE2, izvērtējot krāpniecības tipu un potenciālo ietekmi, veic pasākumus krāpnieciskās noslodzes novēršanai.

7.4.3. Ja konstatētā krāpnieciskā noslodze ir minimāla, TELE2 3 (trīs) dienu laikā no krāpnieciskās noslodzes konstatēšanas brīža, brīdina attiecīgo noslodzes izcelsmes operatoru un/vai tranzītoperatoru par radušos noslodzi, pieprasot novērst krāpnieciskās darbības.

7.4.4. Ja konstatētā krāpnieciskā noslodze ir būtiska, TELE2 nekavējoties brīdina attiecīgo noslodzes izcelsmes operatoru un/vai tranzītoperatoru par radušos noslodzi, pieprasot novērst krāpnieciskās darbības kā arī informē Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisiju par attiecīgo krāpnieciskās noslodzes gadījumu.

8. Pakalpojumi

Puses savstarpēji nodrošinās tikai šajā Līgumā ietvertos savienojumus un pakalpojumus. Pakalpojumu saraksts norādīts Pielikumos B.

9. Tarifi

Tarifi par tīklu starpsavienojumu un pakalpojumiem, kurus nodrošina Puses saskaņā ar šo Līgumu, ir noteikti Pielikumā B.

10. Konfidencialitāte

10.1. Puses vienojas, ka šī Līguma darbības laikā un jebkad 5 (piecu) gadu laikā pēc šī Līguma darbības izbeigšanās neizpauž Līguma noteikumus un nosacījumus, kā arī visus datus, pārskatus, ziņojumus vai visa veida informāciju, gan mutisku, gan rakstisku, kas iegūta, izgudrota vai izstrādāta jebkādā veidā šī Līguma darbības laikā un neatklās to personai, kas nav nodarbināta (vai nedarbojas kā pilnvarota persona) TELE2 vai pie OPERATORA, bez otras Puses rakstiskas piekrišanas, izņemot:

10.1.1. gadījumus, ja informācijas sniegšanu paredz spēkā esošie LR likumi;

10.1.2. ja informācija tiek sniegta auditoriem.

10.2. Gadījumā, ja Pusei ir jāsniedz informācija saskaņā ar 10.1. punktā minētajiem apakšpunktiem, tad tā pirms informācijas sniegšanas par to rakstiski informēs otru Pusi.

10.3. Puses apņemas nodrošināt, lai šī panta nosacījumus ievērotu Pušu darbinieki, to pilnvarotās personas, kā arī auditori.

10.4. Ja likums noteiks, ka starpsavienojuma līgumam jābūt publicētam, tad noteikumi un nosacījumi, kas publicēti, netiks uzskatīti par konfidencialiem.

10.5. Par konfidencialitātes noteikumu pārkāpumu netiek uzskatīta šī Līguma eksemplāra nodošana Regulatoram.

11. Līguma izbeigšana

11.1. Ja kāda no Pusēm vēlas izbeigt šo Līgumu, tad rakstisks paziņojums par tā izbeigšanu otrai Pusei iesniedzams vismaz 6 (sešus) mēnešus iepriekš.

11.2. Līgums pagarinās uz katru nākošo gadu, ja paziņojums par līguma neturpināšanu nav iesniegts 6 (sešus) mēnešus pirms kārtējā Līguma termiņa beigām.

11.3. Līgums tiek izbeigts, ja:

11.3.1. otra Puse tiek likvidēta (izņemot apvienošanas vai reorganizāciju);

11.3.2. otra Puse pārtrauc savu uzņēmējdarbību telekomunikāciju jomā;

11.3.3. otrai Puse saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem ir zudušas tiesības sniegt telekomunikāciju pakalpojumus vai otra Puse turpmāk nespēj izpildīt saistības, kas noteiktas šajā Līgumā.

12. Atbildība

12.1. Katra Puse ir atbildīga par visiem tiešiem zaudējumiem, kas radušies otrai Pusei, ja vainīgā Puse nav izpildījusi savas saistības, kas tai noteiktas ar šo Līgumu.

12.2. Neviena no Pusēm nebūs atbildīga par jebkādiem netiešiem zaudējumiem, kas var rasties Līguma darbības laikā.

13. Nepārvarama vara (Force Majeure)

13.1 Neviens no līdzējiem nav atbildīgs par saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā notikusi tādu apstākļu rezultātā, kurus attiecīgā Puse nav spējīga paredzēt un/vai kontrolēt ar samērīgiem līdzekļiem, ieskaitot, bet ne tikai, saistību izpildes neiespējamību, kas radusies ugunsgrēka, plūdu, vētras, streiku, dabas katastrofu, sprādzienu, karu, nemieru (neieskaitot ražošanas strīdus) rezultātā.

13.2. Par šādu apstākļu iestāšanos Pusei ir nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, pretējā gadījumā atsaukšanās un nepārvaramu varu ir uzskatāma par nepamatotu.

13.3. Ja šādi apstākļi turpinās vairāk kā 60 (sešdesmit) dienas, tad otrai Pusei ir tiesības pēc šī perioda pēc saviem ieskatiem, bet tikai tad, ja šādi apstākļi vēl pastāv, izbeigt šo Līgumu, par to paziņojot otrai Pusei ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

14. Garantijas

14.1. Katra Puse apliecina un garantē otrai Pusei, ka tā ir izveidota un darbojas saskaņā ar LR likumiem un tai ir tiesības un pilnvaras noslēgt šo Līgumu un pildīt savas saistības.

14.2. Katra Puse apliecina un garantē, ka tai ir un Līguma darbības laikā būs visas nepieciešamās licences un atļaujas, kas var būt nepieciešamas, lai pildītu līgumsaistības un, ka tā ievēros visus LR likumus.

14.3. Puses apņemas nodrošināt, ka tās neizmanto pakalpojumus jebkādiem prettiesiskiem mērķiem.

15. Kvalitātes nodrošināšana

Puses apņemas nodrošināt tīklu starpsavienojuma līdzvērtīgu kvalitātes līmeni otras Puses abonentiem, kādu tā nodrošina sava tīkla abonentiem.

16. Līguma noteikumu pārskatīšana un grozīšana

16.1. Līguma pārskatīšanas laikā starp Pusēm sarunas notiks uz savstarpējās sapratnes pamatiem.

16.2. Līguma un tarifu pārskatīšanas laikā, pirms panākta un parakstīta kāda cita vienošanās, spēkā ir esošais Līgums un tarifi.

16.3. Visi Līguma grozījumi, papildinājumi un pielikumi noformējami rakstveidā un iegūst spēku, kā arī kļūst par Līguma neatņemamām sastāvdaļām ar brīdi, kad tos parakstījušas abas Puses .

17. Saistību nodošana

Neviena no Pusēm nav tiesīga nodot vai kā citādi atsavināt kādas no savām saistībām vai to daļu saskaņā ar šo Līgumu citai personai bez otras Puses rakstiskas piekrišanas. Otra puse šādu piekrišanu var dot tikai tad, ja saistību pārņēmējam ir visas nepieciešamās atļaujas (licences) nododamo saistību izpildei.

18. Tiesību piemērošana

Nekāda Puses neveiksme vai nokavējums, realizējot tās tiesības, varu vai privilēģijas saskaņā ar šo Līgumu nepasliktinās tās tiesības un netiks piemērots kā Puses atteikšanās no tiesībām, ko tai piešķir šis Līgums. Tiesības un to realizēšanas līdzekļi, kas paredzēti šajā Līgumā ir kumulatīvi un tie nav ekskluzīvi attiecībā pret likumā paredzētajām tiesībām un to nodrošināšanas līdzekļiem.

19. Paziņojumi

19.1. Jebkuram paziņojumam, lai tas būtu spēkā, ir jābūt rakstiskam un saņemtam. Priekšlikumi par jebkuru Līguma galvenās daļas vai Pielikumu noteikumu grozīšanu, kā arī pretenzijas par līgumsaistību neizpildi nosūtāmas tikai ar ierakstītu vēstuli.

19.2. Pieļaujамie paziņojumu nosūtīšanas veidi:

19.2.1. paziņojumi pa pastu nosūtāmi ierakstītās vēstulēs un tiks uzskatīti par saņemtiem 3 (trīs) dienas pēc to izsūtīšanas dienas;

19.2.2. paziņojums, kas nosūtīts pa faksu, tiks uzskatīts par saņemtu, ja saņēmējs nosūtījis pa faksu nosūtītājam atpakaļ faksa pirmo lapu ar atzīmi “saņemts”;

19.2.3. paziņojums, kas nosūtīts ar kurjeru, tiks uzskatīts par saņemtu, ja nosūtītājam ir rakstisks apliecinājums (atzīme par saņemšanu) dokumenta reģistrācijai saņēmēja lietvedībā;

19.2.4. paziņojums, kas nosūtīts izmantojot elektronisko pastu, tiks uzskatīts par saņemtu, ja saņēmējs, izmantojot elektronisko pastu, ir nosūtījis atpakaļ nosūtītājam ziņu, ka paziņojums saņemts.

20. Līguma apjoms

20.1. Šis Līgums ar visiem tā pielikumiem ietver sevī pilnīgu abu Pušu vienošanos par saistībām, kuras Puses uzņemas ar šo Līgumu.

20.2. Šis Līgums atceļ visas iepriekšējās norunas, saraksti un vienošanās, kas pastāvējušas starp Pusēm par šī Līguma priekšmetu un Līgumā ietvertajām saistībām līdz šī Līguma abpusējai parakstīšanai.

21. Strīdi

Jebkādi strīdi starp Pusēm saistībā ar šo Līgumu tiks risināti abpusēju sarunu ceļā. Gadījumā, ja sarunu ceļā 60 dienu laikā rast risinājumu nav iespējams, tad jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no šī Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks galīgi izšķirts tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

22. Līguma pielikumi

22.1. Pielikums A - Tīklu starpsavienojuma noteikumi.

22.2. Pielikums B – Tīklu starpsavienojuma sarunu un pakalpojumu tarifi.

22.3. Pielikums C - Paziņojumu formas par uzskaitītajiem savienojumiem un pakalpojumiem.

22.4. Pielikums D – Norēķinu kārtība.

22.5. Pielikums E – Kontaktpersonas starpsavienojumu jautājumos.

23. Citi noteikumi

Šis Līgums sastādīts latviešu valodā 3 (trīs) eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai Pusei un trešais eksemplārs tiek nodots Regulatoram. Visiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

Pušu rekvizīti:

TELE2

Reģ. Nr. 000327285

PVN reģ. Nr. LV 40003272854

Dēļu ielā 5, Rīgā, LV - 1004

Konta Nr. _____

Banka _____

Kods _____

OPERATORS

Reģ. Nr. _____

PVN reģ. Nr. LV _____

Konta Nr. _____

Kods _____

Apstiprina un paraksta TELE2 vārdā:

Datums

Apstiprina un paraksta OPERATORA vārdā:

Datums

TĪKLU STARPSAVIENOJUMA NOTEIKUMI

1. Tele2 piedāvātais starpsavienojuma punkts

- 1.1. Tele2 piedāvātā starpsavienojuma vieta ir Bieķiensalas iela 6 Rīga.
- 1.2. Operators ir atbildīgs par noslodzes (trafika) nogādi līdz starpsavienojuma vietai.
- 1.3. Operators izmanto starpsavienojuma vietas noslodzes (trafika) maršrutēšanu atbilstoši izmantojamajiem starpsavienojuma pakalpojumiem, par kuriem puses vienojušās Starpsavienojuma līgumā.
- 1.4. Operatori prognozē noslodzes (trafika) starpsavienojuma vietās, lai nodrošinātu noslodzes (trafika) apkalpošanai nepieciešamo starpsavienojuma līniju apjomu.
- 1.5. Tele2 un Operators tīklus savieno un uztur savienotus savus tīklus starpsavienojuma vietā(s), kura(s) tiek fiksēta Starpsavienojuma līgumā. Puses precizē un atjauno tīklu starpsavienojuma shēmu tehniskajās sanāksmēs.
- 1.6. Puses 2 (divas) reizes gadā apmainās ar tīklu starpsavienojuma maksimālās slodzes stundas slodzes prognozi, lai nodrošinātu atbilstošu tīklu starpsavienojuma līniju (kanālu) skaitu un garantētu, ka tīklu starpsavienojuma punktos ir pietiekams noslodzes (trafika) pārraides kanālu tilpums. Prognoze iesniedzama turpmākajiem 3 (trim) gadiem. Tuvākā gada prognozes precizitāte tiek noteikta ne mazāk par 90% (deviņdesmit procentiem).
- 1.7. Ja vienas Puses neprecīzas prognozes dēļ tīklu starpsavienojuma pārraides kanālu tilpums ir nepietiekams, lai nodrošinātu noslodzes (trafika) apkalpošanu, otras Puses pienākums nav apkalpot neprognozēto noslodzi (trafiku).

2.Starpsavienojuma tehniskās prasības un standarti

2.1. Tīklu starpsavienojumu saskarnēm jāatbilst ETSI tehniskajām specifikācijām

2.2. Puses apņemas vismaz divas reizes gadā (jūnijā un decembrī) izveidot tehnisko darba grupu, kura:

a) izvērtēs Pušu noslodzes (trafika) prognozes, saskaņos nākošajā periodā nepieciešamo tīklu starpsavienojuma līniju skaitu,

b) vienosies par starpsavienojuma līniju organizācijas kārtību un ierīkošanas grafiku, apkalpošanas un remonta kārtību,

2.3. Darba grupas pieņemtie lēmumi tiek noformēti ar Vienošanās protokolu, to paraksta abu Pušu atbildīgās personas un tas ir saistošs abām Pusēm.

2.4. Ja tīklu starpsavienojuma līnijas tīklu starpsavienojumam tiek nomātas no otras Puses vai trešās personas, tās ir un paliek iznomātāja īpašums.

2.5. Tīklu starpsavienojuma līnijas un aparatūra ir tās Puses īpašums, kura to ir pieprasījusi un finansējusi tās projektēšanu, celtniecību un ierīkošanu.

2.6. Ja tīklu starpsavienojuma līnijas projektēšanu, celtniecību un/vai aparatūras iegādi Puses ir kopīgi finansējušas ar mērķi to izmantot kopīgi, tīklu starpsavienojuma līnijas un/vai aparatūra ir Pušu īpašums proporcionāli ieguldītajam finansējumam.

2.7. Signalizācijas veids starp Tele2 publiskā mobilā telekomunikāciju tīkla un Operatora tīkla starpsavienojuma vietām, noslodzei (trafikam) no un uz Lattelekom publisko telekomunikāciju tīklu un citiem Latvijas publiskajiem telekomunikāciju tīkliem, tiek izvēlēts Pusēm savstarpēji vienojoties. Izvēle tiek izdarīta, pamatojoties uz prognozētā starpsavienojuma noslodzes (trafika) apjomu un nepieciešamajiem starpsavienojuma pakalpojumiem: SIGNALIZĀCIJA SS NO.7 : ISUP (ISDN USER PART) – SASKAŅĀ AR ETSI ETS 300 356, ETS 300 008 .

2.8. Signalizācijas veidi un pieslēgumu vietas tiek uzrādītas tīklu starpsavienojuma shēmā.

2.9. Signalizācijas veidu tīklu starpsavienojumam iespējams mainīt, abām Pusēm darba grupā savstarpēji iepriekš vienojoties. Citi signalizācijas veidi, standarti protokoliem vai novirzes no standartiem varbūt noteikti Starpsavienojuma līgumā, ja Puses tā vienojas un tas nav pretrunā ar Regulatora tehniskajiem noteikumiem par telekomunikāciju tīklu savstarpēju savienošanu.

2.10. Puses apņemas nodrošināt starpsavienojuma pakalpojumu kvalitātes parametru vērtību ievērošanu saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas

noteiktajām prasībām un pušu sniegtās tīkla kvalitātes deklarācijā ietvertajām saistībām.

2.11. Pušu pienākums nav apkalpot noslodzi (trafiku), par kādu Puses nav vienojušās starpsavienojuma līgumā.

3. Numerācija

3.1. Puses, nodrošinot savstarpējo noslodzes (trafika) apkalpošanu, balstās uz starpsavienojuma līgumā iekļauto Puses numerācijas tabulu. Pušu pienākums ir savlaicīgi, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā informēt par lietošanā izdalīto numerācijas resursu izmaiņām (numuru diapazoni (ģeogrāfiskā un neģeogrāfiskā numerācija), identifikācijas kodi un īsie numuri).

3.2. Puses nodrošinās, ka tā izsaukumu maršrutēšana tīklā tiks veikta atbilstoši Latvijas Nacionālajam numerācijas plānam un darbosies tā, lai jebkurš vienas Puses abonents no viena tīkla var izsaukt otra tīkla abonentu.

3.3. Tranzīta pakalpojumi nav paredzēti.

3.4. Puses nodrošinās, ka tīklu numerācija atbilst Latvijas Nacionālajam numerācijas plānam un sadarbosies ar operatoriem, kuriem šī numerācija atbilst Latvijas Nacionālajam numerācijas plānam.

4. Tīklu starpsavienojuma izveides kārtība

4.1. Publisko telekomunikāciju tīklu starpsavienojuma izveide notiek saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk tekstā – Regulators) izstrādātajiem tehniskiem noteikumiem publisko telekomunikāciju tīklu savstarpējai savienošanai.

4.2. Puses izveido starpsavienojuma Tehnisko sarunu grupu, kurā piedalīsies Pušu pilnvarotie pārstāvji.

4.3. Tehnisko sarunu grupas uzdevums – precizēt, apspriest un protokolēt Operatora tehniskās prasības starpsavienojumam. Pēc vienošanās panākšanas Tehniskās prasības ir pamats starpsavienojuma izveides iespēju novērtēšanai.

4.4. Tele2, pamatojoties uz Tehniskajām prasībām, veic publiskā telekomunikāciju tīkla resursu izpēti un starpsavienojuma izveides iespēju novērtēšanu.

4.5. Tele2 informē Operatoru par starpsavienojuma izveides iespējām.

4.6. Pēc Operatora informēšanas par starpsavienojuma izveidošanas iespējām, pārrunām un vienošanās notiek attiecīgā Starpsavienojuma līguma pielikuma izstrāde, kurā iekļauts konkrēts starpsavienojuma tehniskais apraksts.

4.7. Pēc Starpsavienojuma līguma pielikumu noslēgšanas Tele2, sadarbojoties ar Operatoru, veic starpsavienojuma izveidi. Pēc tā izveides Puses veic starpsavienojuma pārbaudes un testēšanu. Puses saskaņo testēšanas gaitu un grafiku un veic to, atbilstoši katra Operatora izmantotajai testēšanas procedūrai. Testēšanas gaitā tiek aizpildīti testēšanas protokoli. Pēc testēšanas puses paraksta aktu par starpsavienojuma darbību un gatavību komerciālai ekspluatācijai.

4.8. Tehniskās sarunas par starpsavienojuma izveidi ir Starpsavienojuma sarunu procesa neatņemama daļa.

5. Maršrutēšanas nosacījumi

5.1. Maršrutēšana balstās uz šādiem principiem:

a) katra Puse nodrošina no sava telekomunikāciju tīkla izejošās noslodzes (trafika) maršrutēšanu uz starpsavienojuma punktu un starpsavienojuma punktā saņemtās noslodzes (trafika) maršrutēšanu savā tīklā atbilstoši numerācijai,

b) Puses maršrutē noslodzi (trafiku) uz otras Puses tīklu tā, lai izvairītos no traucējumiem vai pārslodzēm otras Puses tīklā.

5.2. Puses apņemas izstrādāt un saskaņot noslodzes (trafika) maršrutēšanas stratēģiju un procedūras, nodrošinot pakalpojumu kvalitāti un otras Puses iekārtu darbības drošību.

5.3. TELE2 trafiku uz Operatora tīklu apjomā līdz 25000 minūtēm mēnesī nodrošina tieši vai tranzītā.

Ja mēneša trafiks lielāks par 25000 minūtēm mēnesī, tad trafiks tiek maršrutizēts tieši uz Operatora tīklu.

Ja rodas bojājumi vai pārslodzes līnijās, tad savienojums tiek maršrutizēts caur citiem operatoriem ar kuriem TELE2 un Operatoram ir noslēgti atbilstoši starpsavienojuma līgumi.

5.4. Puses detalizēti rakstveidā fiksē noslodzes (trafika) maršrutēšanas noteikumus dažādiem gadījumiem:

a) pamattrafika plūsmām,

b) pārslodzēm tīklā,

c) starpsavienojuma bojājumiem.

6. Starpsavienojuma pakalpojumu kvalitāte Starpsavienojuma pakalpojumu kvalitāti nosaka starpsavienojumu komutācijas un pārraides pakalpojumu kvalitātes rādītāji atbilstoši Pušu kvalitātes deklarācijā ietvertajām saistībām.

7. Zvani uz operatīvajiem dienestiem

Tele2 pakalpojumu 112 sniedz tikai saviem klientiem. Neveic tranzīta pakalpojumus.

8. Izsaucošā numura identifikācija

Izsaucošā numura identifikācijas pakalpojumu sniegšana notiek atbilstoši ETSI vadlīnijām.

Pusēm ir jānodrošina šādi pakalpojumi:

Reālā zvanītāja numura identifikācija (CLI – Calling Line Identification); Zvanītāja numura identifikācijas ierobežošana (CLIR – Calling Line Identification Restriction);

DTMF – divfrekvenču signalizācijas pārraide.

9. Bloķēto numuru trafika ierobežošana

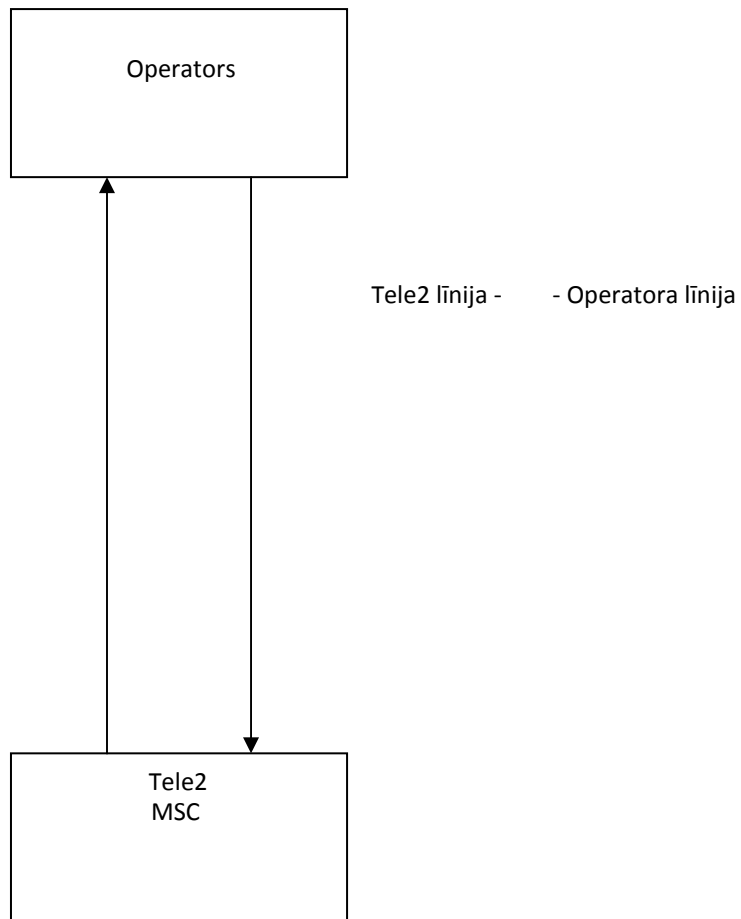
Tele2 nav bloķēto numuru un attiecīgi nav bloķēto numuru trafika ierobežošanas.

10. TELE2 - OPERATORA TĪKLA STARPSAVIENOJUMA SHĒMA

Tele2 un Operatora tīklu starpsavienojums tiek veidots 2Mb/s aparatūras savienojuma līmenī.

Savienojums Signalizācijas termināli Signalizācijas protokols Savien.
līnijas 2Mbit/s

Savienojums	Signalizācijas termināli		Signalizācijas protokols	Savien. līnijas 2Mbit/s	Līniju tips
	Tele2	Operators			
Tele2 - Operators	X	X	ISUP	N	divvirzienu



Apstiprina un paraksta TELE2 vārdā:

_____ **Datums**

Apstiprina un paraksta OPERATORA vārdā:

_____ **Datums**

Tīklu starpsavienojuma sarunu un pakalpojumu tarifi**I. Tarifi**

Pakalpojumi:	Tarifs EUR par sarunu	Tarifs EUR par minūti
Sarunas uz Tele2 mobilo tīklu		
1.1. no EEZ valstīm		0,008868
1.2. no ne- EEZ valstīm		0,23
Īsie numuri un papildpakalpojumi		
2.1. Tele2 īsais numurs 1888		0,0105
2.2. Tele2 īsais numurs 8811		0,45
2.3. tele2 īsais numurs 1182	0,2587	0,1881
Sarunas uz Tele2 fiksēto tīklu		
3.1.no EEZ valstīm	0,000766	0,000701
3.2.no ne-EEZ valstīm	0,000766	0,13

II. Starpsavienojuma ierīkošanas izmaksas

1.1.Maksa par vienas Mb/s plūsmas ierīkošanu	2845,74 EUR;
1.2.Maksa par viena CCS7 (64 kb/s) signalizācijas kanāla ierīkošanu	853,72 EUR;
1.3.Maksa par vienas 2Mb līnijas pieslēguma projekta izstrādi	284,57 EUR
1.4.Maksa par viena CCS7 (64 kb/s) kanāla ierīkošanas projekta izstrādi	284,57 EUR

P.S. Uzrādītajā tarifā un ierīkošanas izmaksās nav ietverts PVN.

NORĒĶINU KĀRTĪBA

1. Puses maksā viena otrai par sava tīkla izejošo trafiku un otras Puses sniegtajiem pakalpojumiem Latvijas Republikas nacionālajā valūtā – eiro.
2. Pušu izejošais trafiks tiek uzskaitīts sekundēs, atbilstoši katras sarunas faktiskajam ilgumam.
3. Katra Puse ir atbildīga par maksājumu iekasēšanu no saviem klientiem.
4. Savstarpējos norēķinos par sava tīkla izejošo trafiku un otras Puses sniegtajiem pakalpojumiem Puses piemēros savstarpējā ieskaita principu.
5. Pušu savstarpējais norēķinu periods ir 1 (viens) kalendārais mēnesis. Katra Puse līdz nākošā mēneša 12. (divpadsmitajam) datumam (ieskaitot), nosūta otrai Pusei abpusēji saskaņotas formas ikmēneša paziņojumu, kurš ietver informāciju par savienojumu un pakalpojumu veidiem, kā arī aprēķinus par summu, kas Pusēm jāmaksā vai jāsaņem saskaņā ar noslēgto starpsavienojuma Līgumu.
6. 10 (desmit) dienu laikā no paziņojuma nosūtīšanas dienas Pusēm ir tiesības iesniegt otrai Pusei rakstiskas pretenzijas par saņemto/sniegto pakalpojumu apjomu (norēķinu minūtes, u.c.) norēķinu periodā, ja salīdzinot Pušu datus pakalpojumu apjoma atšķirība pārsniedz 2% (divus procentus). Vēlāk izteiktās pretenzijas Puses vērā neņem un pārrēķinus pēc tām neizdara.
7. Neatkarīgi no tā vai Puses ir vai nav akceptējušas Paziņojumus, Puses ne vēlāk kā līdz nākošā mēneša 22 (divdesmit otrajam) datumam izraksta rēķinus par pilnām Paziņojumu summām un, saskaņā ar Paziņojumu datiem, nosūta sagatavotos rēķinus otrai Pusei elektroniskā veidā, bez droša elektroniskā paraksta, izmantojot tikai šajā punktā norādītās elektroniskā pasta adreses, proti, TELE2 rēķinu izsūtīšanai un saņemšanai izmanto e-pasta adresi: rekini@tele2.com, bet Operators rēķinu izsūtīšanai un saņemšanai izmanto e-pasta adresi: _____. Šādā veidā nosūtīti rēķini tiks uzskatīti par saņemtu nākamajā dienā pēc tā nosūtīšanas otrai pusei. Rēķinu apmaksas termiņš ir 30 (trīsdesmit) dienas no attiecīgā rēķina izrakstīšanas dienas”.
8. Tā Puse, kuras bilancē, salīdzinot paziņojumus un rēķinus, ir kredīta atlikums, 5 (piecu) dienu laikā, bet ne vēlāk kā līdz mēneša 27.datumam, izraksta un nosūta otrai Pusei aktu 2 parakstītos eksemplāros par savstarpējo norēķinu atlikumu salīdzināšanu, kurā tiek norādīta maksājama summa. Otra Puse 10 (desmit) dienu laikā no tā saņemšanas nosūta atpakaļ vienu parakstītu oriģinālu.
9. Ja pastāv strīds un tas nav atrisināts līdz akta izrakstīšanas brīdim, Puses aktā iekļauj un ņem vērā tikai tās summas, par kurām Puses Līgumā noteiktajā termiņā nav izteikušas pretenzijas.

10. Apstrīdētā summa pēc Pušu savstarpējās vienošanās Līgumā noteiktajā kārtībā tiek iekļauta nākošā norēķinu perioda aktā. Ja vienošanās rezultātā apstrīdētā summa vai tās daļa tiek izslēgta no norēķiniem, Pusei kas sniegusi šo pakalpojumu jāizraksta un jānosūta kredīta rēķins.
11. Katra Puse 3 (trīs) mēnešus saglabā savstarpējo pakalpojumu un savienojumu ierakstu (Call Data Record) informāciju.
12. Ja kāda no Pusēm neizpilda maksājumus kā noteikts iepriekš, otrai Pusei bez iebildumiem ir tiesības par termiņā nesamaksāto summu pieprasīt līgumsodu – 18% (astoņpadsmit procenti) gadā par katru nokavēto rēķina apmaksas dienu līdz dienai, to ieskaitot, kad tā ir samaksāta. Līgumsods tiek aprēķināts arī par apstrīdētās summas neanulēto daļu.
13. Puses apņemas veikt starpsavienojuma norēķinus neatkarīgi no tā vai attiecīgos norēķinus veikuši to klienti.
14. Tele2 var pieprasīt garantijas izsniegšanu un/vai depozīta iemaksu nolūkā nodrošināt OPERATORA saistību izpildi. Bankas garantijas (depozīta) lielumam jāatbilst OPERATORA saistību nodrošināšanai atbilstoši OPERATORA iesniegtajai trafika prognozei laika periodam, kas saskaņā ar Līguma noteikumiem, atbilst periodam no saistības rašanās brīža līdz noteiktajam norēķinu termiņa beigu datumam. Bankas garantijas (depozīta) lielums tiek grozīts atbilstoši OPERATORA iesniegtās trafika prognozes izmaiņām. Tele2 ir tiesības nesniegt vai ierobežot starpsavienojuma pakalpojumus, ja nav iesniegta šajā punktā minētā garantija un/vai depozīta iemaksu apliecināša dokumenta kopija, 3 darba dienas iepriekš iesniedzot OPERATORAM attiecīgu rakstveida brīdinājumu.
15. Garantijas iesniegšanas un/vai depozīta iemaksas pieprasījuma pamatkritēriji:
 - (a) Operatora kredītvēstures izvērtējums;
 - (b) Prognozētais trafika apjoms maksājumu izteiksmē norēķinu periodā pārsniedz 50% no Operatora pamatkapitāla apjoma.
16. Tele2 pārvalda depozītu un Tele2 ir tiesīga jebkurā laikā no depozīta ieturēt jebkādu zaudējumu atlīdzību, kas operatoram jāveic Tele2. Izbeidzoties Starpsavienojuma līgumam Tele2 atmaksā Operatoram depozītu, ja Operators ir pilnībā norēķinājies ar Tele2 un, ja Operatoram nav nekādu parādu pret Tele2.

Apstiprina un paraksta TELE2 vārdā:

_____ Datumus

Apstiprina un paraksta OPERATORA vārdā:

_____ Datumus

Kontaktpersonas starpsavienojuma jautājumos**I. Puses vienojas par šādām kontaktpersonām jautājumos, kas saistīti ar Starpsavienojumu:**

Kontakti		Tele2	Operators
Administratīvā vadība	Pasta adrese:	SIA "Tele2" Dēļu iela 5, Rīga, LV - 1004	
	Adrese eParakstītu dokumentu nosūtīšanai	tele2@tele2.lv	
	Vārds: Telefons: E-pasts:		
Tehniskās darba grupas vadība	Vārds: Telefons: E-pasts:		
Paziņojumi par tehniskajām problēmām un plānotajiem darbiem	Vārds: Telefons: E-pasts:		
Komutācijas jautājumi	Vārds: Telefons: E-pasts:		
Savienošanas līniju jautājumi	Vārds: Telefons: E-pasts:		
Diennakts kontakti	Vārds: Telefons: E-pasts:		
Starpsavienojuma izmantošanas uzskaitē un norēķinu paziņojumu apmaiņa	Vārds: Telefons: E-pasts:		
Norēķini	Vārds: Telefons: E-pasts:		
Fizisko personu datu aizsardzības jautājumi	Vārds: Telefons: E-pasts:		

II. Rēķinu nosūtīšanai:

Kontakti	Tele2	Operators
e-pasta adrese	rekini@tele2.com	
Pasta adrese	SIA "Tele2" Dēļu iela 5, Rīga, LV - 1004	

III. Norēķinu rekvizīti:

Tele2	Operators
SIA "Tele2"	