

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām* doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi un ierīces

Tarifu plāns Business Eiropa Bezlimits

	Latvijā	Eiropā**
Zvani, t.sk. starptautiskie zvani un īsziņas no Latvijas uz Eiropu**	Bez limita	
Īsziņas un MMS	Bez limita	
Internets	Bez limita Latvijā un 48.00 GB Eiropā**	

Detalizēta informācija par tarifu plānu un papildu izmaksām ir pieejama www.tele2.lv/biznesam/tarifi/teamer-citi-tarifi1/eiropa-bezlimits.

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskie aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums: maksimālais lejupielādes ātrums no 30 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, maksimālais augšupielādes ātrums no 10 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

Ja Tele2 vainas dēļ nav iespējams izmantot pakalpojumus vai tie netiek nodrošināti norādītajā kvalitātē, Tele2 var izvērtēt konkrētos apstākļus un lemt par abonēšanas un minimālās mēneša maksas pārrēķinu par laika periodu, kad nebija iespēja saņemt Tele2 pakalpojumu vai pakalpojumi netika sniegti noteiktajā kvalitātē. Tele2 neatlīdzina netiešos zaudējumus un negūto peļņu.

Cena

Abonēšanas maksa ir 25,99 EUR/mēnesī. Ja abonents nav iegādājies atsevišķi papildu interneta apjomu Eiropā**, tad maksa par papildu internetu pēc pakalpojumā norādītā apjoma izmantošanas Eiropā** 0,00151 EUR par 1 MB.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstveida iesniegumu Tele2 klientu apkalpošanas centrā, elektroniski uz e-pasta adresi bizness@tele2.lv, pašapkalpošanās portālā Mans Tele2 vai pa pastu uz Tele2 juridisko adresi.

Personām ar invaliditāti paredzētās iespējas

Tele2 elektronisko sakaru tīklā ir pieejami šādi piekļūstamības risinājumi: reāllaika teksta saziņas pakalpojums un vispusīgās sarunas pakalpojumu, kas ietver vienlaicīgu balsi, video un teksta saziņu, ja lietotāju izmantotās galiekārtas tehniski atbalsta nepieciešamo funkcionalitāti. Visa būtiskā informācija par tarifu plānu un pakalpojumiem ir pieejama piekļūstamā veidā Tele2 tīmekļvietnē www.tele2.lv un pašapkalpošanās portālā mans.tele2.lv. Papildu informācijas vai atbalsta saņemšanai, Abonents var izmantot reāllaika teksta saziņu, zvanot uz Tele2 klientu apkalpošanas tālruni 26821619. Detalizētāka informācija par piekļūstamības risinājumiem, ko nodrošina Tele2, ir pieejama Tele2 piekļūstamības paziņojumā Tele2 tīmekļvietnē www.tele2.lv, sadaļā Piekļūstamība.

Cita informācija

Detalizēta informācija par abonēšanas līgumu un citiem saistošajiem noteikumiem, kā arī Tele2 pakalpojumu kvalitātes parametriem ir publicēta www.tele2.lv/ligumi-un-noteikumi. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Visas cenas norādītas bez PVN.

Redakcija: 2026. gada 1. janvāris

*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OVL 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

**Eiropa – Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis