

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām* doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi un ierīces

Optiskais internets

Interneta apjoms Latvijā	Bez limita
Ierīce pakalpojuma nodrošināšanai	Iekštelpu rūteris nomaksā

Detalizēta informācija par tarifu plānu un papildu izmaksām ir pieejama www.tele2.lv/internets/#fbb-plani.

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskie aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: Lejupielādes/augšupielādes – 200Mbit/s.

Maksimālais garantētais pieslēguma ātrums: Lejupielādes/augšupielādes – 1000 Mbit/s.

Parasti pieejamais pieslēguma ātrums: Lejupielādes/augšupielādes – 700 Mbit/s.

Ja Tele2 vainas dēļ nav iespējams izmantot pakalpojumu vai tas netiek nodrošināts norādītajā kvalitātē, Tele2 var izvērtēt konkrētos apstākļus un lemt par abonēšanas un minimālās mēneša maksas pārrēķinu par laika periodu, kad nebija iespējams saņemt Tele2 pakalpojumu vai pakalpojums netika sniegts noteiktajā kvalitātē.

Cena

Abonēšanas maksa ar 50% atlaidi ir 11,00 EUR/mēnesī. Norādītā maksa ir spēkā pirmos 24 mēnešus. Sākot ar 25. mēnesi stājas spēkā standarta abonēšanas maksa 21,99 EUR/mēnesī. Pakalpojuma ierīkošanas maksa – 50,00 EUR. Ja abonents 14 dienu laikā no pakalpojuma pieslēgšanas nav iesniedzis uzteikumu, Pakalpojuma ierīkošanas maksa netiek piemērota.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš ir 24 mēneši. Ja mēnesi pirms līguma termiņa beigām Abonents vai Tele2 nav informējis otru pusi par līguma izbeigšanu, līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku. Līgumu var izbeigt, sazinoties ar Tele2 rakstiski (tele2@tele2.lv vai Mans Tele2), telefoniski (29560600) vai klātienē jebkurā Tele2 centrā.

Personām ar invaliditāti paredzētās iespējas

Visa būtiskā informācija par tarifu plānu un pakalpojumiem ir pieejama piekļūstamā veidā Tele2 tīmekļvietnē www.tele2.lv un pašapkalpošanās portālā mans.tele2.lv. Papildu informācijas vai atbalsta saņemšanai, Abonents var izmantot reāllaika teksta saziņu, zvanot uz Tele2 klientu apkalpošanas tālruni 26821619. Detalizētāka informācija par piekļūstamības risinājumiem, ko nodrošina Tele2, ir pieejama Tele2 piekļūstamības paziņojumā Tele2 tīmekļvietnē www.tele2.lv, sadaļā Piekļūstamība.

Cita informācija

Detalizēta informācija par abonēšanas līgumu un citiem saistošajiem noteikumiem, kā arī Tele2 pakalpojumu kvalitātes parametriem ir publicēta www.tele2.lv/ligumi-un-noteikumi. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Visas cenas norādītas ar PVN.

Redakcija: 2025. gada 28. jūnijs

*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OVL 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.