

## Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām\* doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

### Pakalpojumi un ierīces

#### Datu plāns Bezlimits

Interneta apjoms Latvijā	Bez limita
Ierīce pakalpojuma nodrošināšanai	Iekštelņu rūteris nomaksā

Detalizēta informācija par tarifu plānu un papildu izmaksām ir pieejama [www.tele2.lv/majas-internets/#911197](http://www.tele2.lv/majas-internets/#911197). Abonents var izmantot pakalpojumu ar savu rūteri, neveicot iekštelņu rūtera iegādi nomaksas veidā.

### Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskie aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums: maksimālais lejupielādes ātrums no 30 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, maksimālais augšupielādes ātrums no 10 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

Ja Tele2 vainas dēļ nav iespējams izmantot pakalpojumus vai tie netiek nodrošināti norādītajā kvalitātē, Tele2 var izvērtēt konkrētos apstākļus un lemt par abonēšanas un minimālās mēneša maksas pārrēķinu par laika periodu, kad nebija iespēja saņemt Tele2 pakalpojumu vai pakalpojumi netika sniegti noteiktajā kvalitātē. Tele2 neatlīdzina netiešos zaudējumus un negūto peļņu.

### Cena

Abonēšanas maksa ar 40% atlaidi ir 14,69 EUR/mēnesī. Norādītā maksa ir spēkā pirmos 6 mēnešus. Sākot ar 7. mēnesi stājas spēkā standarta abonēšanas maksa 24,49 EUR/mēnesī. Maksa par izziņu – 0,072 EUR. Maksa par MMS nosūtīšanu Tele2 abonentiem Latvijā ir 0,00 EUR/gb, uz citiem mobilo operatoru elektronisko sakaru tīkliem Latvijā – 0,072 EUR/gb.

### Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš ir 6 mēneši. Ja mēnesi pirms līguma termiņa beigām Abonents vai Tele2 nav informējis otru pusi par līguma izbeigšanu, līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku. Līgumu var izbeigt, sazinoties ar Tele2 rakstiski ([tele2@tele2.lv](mailto:tele2@tele2.lv) vai Mans Tele2), telefoniski (29560600) vai klātienē jebkurā Tele2 centrā.

### Personām ar invaliditāti paredzētās iespējas

Visa būtiskā informācija par tarifu plānu un pakalpojumiem ir pieejama piekļūstamā veidā Tele2 tīmekļvietnē [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) un pašapkalpošanās portālā [mans.tele2.lv](http://mans.tele2.lv). Papildu informācijas vai atbalsta saņemšanai, Abonents var izmantot reāllaika teksta saziņu, zvanot uz Tele2 klientu apkalpošanas tālruni 26821619. Detalizētāka informācija par piekļūstamības risinājumiem, ko nodrošina Tele2, ir pieejama Tele2 piekļūstamības paziņojumā Tele2 tīmekļvietnē [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv), sadaļā Piekļūstamība.

### Cita informācija

Detalizēta informācija par abonēšanas līgumu un citiem saistošajiem noteikumiem, kā arī Tele2 pakalpojumu kvalitātes parametriem ir publicēta [www.tele2.lv/ligumi-un-noteikumi](http://www.tele2.lv/ligumi-un-noteikumi). Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Visas cenas norādītas ar PVN.

Redakcija: 2025. gada 28. jūnijs

\*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OVL 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.