

Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšana



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.PGT2.03. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.tele2.lv/balta. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās preces garantijā norādītu defektu un preces bojājumiem elektrības svārstību dēļ.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

no Tele2 iegādāts jauns dators, audio tehnika vai televizors un tās piederumi.

Riski:

- ✓ **preces defekta risks** – jebkurš preces garantijā norādītais preces defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas līguma darbības periodā.
- ✓ **elektrības svārstību risks** – preces bojājumi, kas radušies elektroapgādes traucējumu dēļ, piemēram, elektroapgādes pārtraukuma, sprieguma novirzes, straujas sprieguma samazināšanās, pārsprieguma un tam līdzīgu iemeslu dēļ.

Apdrošinājuma summa:

pilna preces cena tās iegādes brīdī, iekļaujot nodokļus un nepiemērojot akciju atlaides.



Kas netiek apdrošināts?

Mēs nesegsim zaudējumus, kas radušies, jo:

- ✗ Jūs vai saistītā persona lietojāt precī nepareizi – ne tā, kā to ir paredzējis ražotājs, vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
- ✗ turpinājāt lietot precī ar tās acīmredzamiem bojājumiem;
- ✗ prece uzglabāta vietā vai apstākļos, kas neatbilst ražotāja norādījumiem;
- ✗ bojājumi radušies ārēju spēku dēļ;
- ✗ savlaicīgi netika veikta apkope.

Mums nav pienākuma segt zaudējumus:

- ✗ preces detaļām un/vai komponentēm, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas preces normālās lietošanas laikā vai kurām ir zema nolietojuma izturība;
- ✗ kas radušies preces vai tās daļu dabiska nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ;
- ✗ kas būtu atļidzināmi ražotāja vai remonta pakalpojumu sniedzēja garantijas ietvaros, izņemot, ja šīs personas ir maksātnespējīgas un par to ierosināts maksātnespējas process;
- ✗ ja precī remontējāt ārpus ražotāja noteiktā autorizētā servisa;
- ✗ ja zaudējumus izraisījuši nestandarta vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri vai dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti precei;
- ✗ ja preces sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav salasāms un nav apliecināts dokumenta par tā maiņu;
- ✗ ja elektrības svārstību risks iestājās neatbilstošu automātslēdžu jeb drošinātāju izmantošanas dēļ.
- ✗ kas ir radušies nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un tā savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;
- ✗ saistībā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un to grozījumiem, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemtajiem lēmumiem.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu veic apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums (Remonta partneris).



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē, bet apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšana notiek Latvijā.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt mūs un Tele2 rakstiskā formā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā mainās personas dati vai kontaktinformācija.
- Novērst tādus faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina apdrošināto risku.
- Maksāt ikmēneša apdrošināšanas prēmijas saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu.
- Tiklīdz tas iespējams, paziņot mums par negadījuma iestāšanos. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu Jūs varat iesniegt mūsu mājaslapā, Tele2 klientu apkalpošanas centros vai pa tālruni +371 675 333 75.
- Veikt preces remontu pie mūsu remonta partnera vai bojātā prece Jums ir jānogādā Tele2 apkalpošanas centrā vai remonta partnerim 30 darba dienu laikā pēc negadījuma.
- Ja precei ir mainīts unikālais sērijas numurs, Jums ir jāuzrāda mums vai remonta partnerim apliecinošs dokuments par tā maiņu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju Jums jāveic apdrošināšanas polisē paredzētajos dalītajos maksājumos saskaņā ar tajā norādīto apmaksas termiņu. Dalītā maksājuma prēmija ir iekļauta papildpakalpojuma starpnieka Tele2 izrakstītajā rēķinā.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka Tele2 piedāvātajos apmaksas veidos.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var MansTele2 pašapkalpošanās portālā, Tele2 klientu apkalpošanas centrā vai zvanot uz diennakts informatīvo dienestu pa tālruni +371 29560600. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu mums vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.