

AAS BALTA

Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšanas līguma noteikumi

nr. 1402.PGT2.03



Izmantojiet [BALTA mobilo lietotni](#) vai pašapkalpošanās portālu [Mana BALTA](#), lai:

- pieteiktu atlīdzību;
- apskatītu savu apdrošināšanas līgumu;



Sazinieties ar mums:

- [+371 675 222 75](tel:+37167522275) informācijai par esošu polisi;
- [+371 675 333 75](tel:+37167533375) jautājumiem par atlīdzībām;
- balta@balta.lv;
- balta.lv.

Spēkā no 11.08.2026.



Satura rādītājs

1. Kuri apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos	3
2. Kur un kad darbojas apdrošināšana	4
3. Pret kādiem riskiem ir apdrošināta Jūsu prece	4
4. Kas Jums ir jāievēro, lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību	4
5. Kā mēs aprēķināsim atlīdzību	4
6. Vispārējie izņēmumi	5
7. Vispārējie noteikumi	5

1. Kuri apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos

Jūs – apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais.

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kura noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinātais – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, un kurai ir apdrošināmā interese neciest zaudējumus.

Mēs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409.

Tele2 – SIA “Tele2”, vienotais reģistrācijas numurs 40003272854.

Preces pārdevējs – uzņēmums vai veikals, kurā tika nopirkta apdrošinātā prece.

Trešā persona – jebkura persona, izņemot Jūs un ar Jums saistītās personas.

Saistītā persona – ar Jums vienā mājāsaimniecībā dzīvojoša persona vai persona, kurai Jūs nodevāt lietot apdrošināšanas objektu.

Apdrošināšanas polise – mūsu sagatavots dokuments, kas apliecina, ka ir noslēgts apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas līgums – vienošanās starp Jums un mums, saskaņā ar kuru Jūs uzņematies saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un mēs uzņemamies saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Jums apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.

Apdrošināšanas līgumu veido:

- a) apdrošināšanas polise un tās pielikumi;
- b) šie noteikumi;
- c) apdrošināšanas līguma grozījumi, par kuriem mēs ar Jums esam vienojušies.

Apdrošināšanas līguma darbības periods – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu tiek maksāta apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.

Apdrošināšanas prēmija – apdrošināšanas polisē norādītais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas objekts jeb prece – no Tele2 iegādāts jauns dators, audio tehnika vai televizors un tās piederumi (datora barošanas bloks, televizora pults u. tml.), kuru Jūs vai saistītā persona lietos mājāsaimniecības vajadzībām.

Apdrošinājuma summa – pilna preces cena tās iegādes brīdī, iekļaujot nodokļus un nepiemērojot akciju atlaides.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā paredzētais no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kurš var iestāties nākotnē.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas atlīdzība – mūsu apmaksāts preces remonts vai preces aizvietošana, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums.

Garantija – preces ražotāja un/vai preces pārdevēja sniegtā bezmaksas garantija apdrošināšanas objektam.

Remonta partneris – mūsu noteikts remonta uzņēmums.

Papildus šajos noteikumos lietotajiem terminiem citi noteikumos lietotie termini atbilst Apdrošināšanas līguma likumā, Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likumā un Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumā lietotajiem terminiem.

2. Kur un kad darbojas apdrošināšana

- 2.1. Apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē, taču prasību izskatīšana notiks Latvijā.
- 2.2. Apdrošināšanas līgumu ir iespējams noslēgt uz 36 vai 48 mēnešu periodu, skaitot no preces iegādes dienas. Konkrētais apdrošināšanas līguma darbības periods, par kādu puses ir vienojušies, ir norādīts apdrošināšanas līgumā.

3. Pret kādiem riskiem ir apdrošināta Jūsu prece

- 3.1. Preces defekta risks – jebkurš preces garantijā norādītais preces defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas līguma darbības periodā. Risks darbojas pēc garantijas perioda beigām.

Piemēram, mēs veiksīm apdrošināšanas atlīdzību, ja televizora ekrānā ir izdeguši pikseli vai portatīvais dators nelādējas un šie bojājumi nav radušies kādu ārēju spēku dēļ.

- 3.2. Elektrības svārstību risks – preces bojājumi, kas radušies elektroapgādes traucējumu dēļ, piemēram, elektroapgādes pārtraukuma, sprieguma novirzes, straujas sprieguma samazināšanās, pārsprieguma un tamlīdzīgu iemeslu dēļ. Risks sāk darboties jau no pirmās apdrošināšanas perioda dienas.

4. Kas Jums ir jāievēro, lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību

- 4.1. Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.
 - a) Tiklīdz tas iespējams, Jums ir jāpaziņo mums par negadījuma iestāšanos. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu Jūs varat iesniegt mūsu [mājaslapā](#), Tele2 klientu apkalpošanas centros vai pa tālruni [+371 675 333 75](#).
 - b) Preces remonts Jums ir jāveic pie remonta partnera.
 - c) Bojātā prece Jums ir jānogādā Tele2 apkalpošanas centrā vai remonta partnerim 30 darba dienu laikā pēc negadījuma.
 - d) Ja precei ir mainīts unikālais sērijas numurs, Jums ir jāuzrāda mums vai remonta partnerim apliecinošs dokuments par tā maiņu.
- 4.2. Priekšnosacījumu izpilde ir būtiska, lai mēs varētu apstiprināt apdrošinātā riska iestāšanos un novērtēt radušos zaudējumus. Neizpildot šos priekšnosacījumus, mēs varam atteikties atlīdzību.

5. Kā mēs aprēķināsim atlīdzību

- 5.1. Iestājoties apdrošinātam riskam, mūsu remonta partneris novērtēs remonta izmaksas. Ja precī ir izdevīgāk salabot nekā aizvietot, mēs segsim remontu. Ja precī ir izdevīgāk aizvietot, mēs segsim tās aizvietošanu.
- 5.2. Iestājoties apdrošinātam riskam vai līdz brīdim, kad remonta partneris izvērtē, ka apdrošinātais risks nav iestājies, mēs arī segsim izmaksas saistībā ar:
 - a) bojājuma cēloņa noskaidrošanu un zaudējumu apmēra noteikšanu;
 - b) bojātās preces nogādāšanu uz remontu un atpakaļ vai meistara izbraukumu pie Jums, ja prece sver 10 kg vai vairāk vai tā ir televizors. Šo pakalpojumu nodrošina mūsu remonta partneris;
- 5.3. Vispārējie atlīdzības izmaksas principi.
 - a) Ja prece būs jāaizvieto un remonta partnerim vai Tele2 nav pieejama identiska prece, tad mēs Jums piedāvāsim līdzvērtīgas preces, kuru vērtība nepārsniedz apdrošinājuma summu. Nesaņemot Jūsu izvēli 45 dienu laikā, lēmumu par aizvietošanu pieņemsim mēs. Ja nav pieejama līdzvērtīga prece apdrošinājuma summas ietvaros, tad mēs izmaksāsim apdrošinājuma summu naudā.
 - b) Aizvietotās preces vai detaļas paliek mūsu īpašumā.

- c) Ja precei jau bija kādi bojājumi, piemēram, plaisas, iespaidumi vai trūka kāda detaļa, bet tie nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumu, tad šo bojājumu dēļ mēs nevaram atteikt ierīces remontu vai nomaiņu.
 - d) Ja prēmijas apmaksa ir nokavēta, remonts vai aizvietošana notiks tikai pēc tās samaksas.
- 5.4. Lēmumu par atlīdzības izmaksu vai atteikumu mēs pieņemam 15 dienu laikā pēc visu mūsu pieprasīto dokumentu saņemšanas.

6. Vispārējie izņēmumi

6.1. Mēs nesegsim zaudējumus, kas radušies:

- a) Jūs vai saistītā persona lietojāt precī nepareizi – ne tā, kā to ir paredzējis ražotājs, vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
- b) turpinājāt lietot precī ar tās acīmredzamiem bojājumiem;
- c) prece uzglabāta vietā vai apstākļos, kas neatbilst ražotāja norādījumiem;
- d) bojājumi radušies ārēju spēku dēļ;
- e) savlaicīgi netika veikta apkope.

6.2. Mums nav pienākuma segt zaudējumus:

- a) preces detaļām un/vai komponentēm, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas preces normālās lietošanas laikā vai kurām ir zema nolietojuma izturība;

Piemēram, mēs nesegsim zaudējumus par regulāri nomaināmas elektriskās spuldžu, filtru, nažu, siksnu, strāvas kabeļu nomaiņu.

- b) kas radušies preces vai tās daļu dabiska nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ;
- c) kas būtu atlīdzināmi ražotāja vai remonta pakalpojumu sniedzēja garantijas ietvaros, izņemot, ja šīs personas ir maksātnespējīgas un par to ierosināts maksātnespējas process;
- d) ja precī remontējāt ārpus ražotāja noteiktā autorizētā servisa;
- e) ja zaudējumus izraisījuši nestandarta vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri vai dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti precei;
- f) ja preces sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav salasāms, un nav apliecināša dokumenta par tā maiņu;
- g) ja elektrības svārstību risks iestājās neatbilstošu automātslēdžu jeb drošinātāju izmantošanas dēļ.

7. Vispārējie noteikumi

7.1. Maksājumi par apdrošināšanas līgumu ir iekļauti Jūsu ikmēneša Tele2 rēķinā, atbilstoši Jūsu un Tele2 vienošanās nosacījumiem. Tele2 veic norēķinus ar mums par Jums sniegtajiem apdrošināšanas pakalpojumiem.

7.2. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana:

- a) Jums paredzētos paziņojumus un informāciju mēs sūtīsim uz e-pasta adresi vai pasta adresi, ko norādījāt kā savu kontaktinformāciju. Svarīgu informāciju mēs varam nosūtīt arī uz Jūsu tālruni;
- b) nosūtītos paziņojumus mēs uzskatām par saņemtiem, ja esam nosūtījuši informāciju, izmantojot Jūsu norādīto kontaktinformāciju;
- c) ja Jūsu kontaktinformācija ir mainījusies, Jums par to jāpaziņo mums, nosūtot rakstisku paziņojumu uz e-pasta adresi polise@balta.lv.

7.3. Apdrošināšanas līgumu izbeigšanas kārtība.

- a) Jums ir tiesības izmantot atteikuma tiesības 14 kalendāro dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- b) Citos gadījumos mēs izbeigsim apdrošināšanas līgumu, kad saņemsim no Jums pieteikumu par apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanu. Pieteikumu varat iesniegt:
- MansTele2 pašapkalpošanās portālā;
 - Tele2 klientu apkalpošanas centrā;
 - zvanot uz Tele2 diennakts informatīvo dienestu pa tālruni [1600](tel:1600). Savukārt, ja atrodaties ārpus Latvijas vai esat cita operatora klients, tad zvaniet pa tālruni [+371 29560600](tel:+37129560600);
 - iesniedzot rakstisku paziņojumu mūsu filiālēs;
 - nosūtot rakstisku paziņojumu uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- c) Mēs izbeigsim apdrošināšanas līgumu, ja:
- apdrošināto preci aizvietojam ar citu modeli. Lai apdrošinātu šo jauno preci, ir jānoslēdz jauns apdrošināšanas līgums. Savukārt, ja preci aizvietojam ar identisku modeli, pēc jaunas preces pārdevēja rakstiska paziņojuma saņemšanas mēs apdrošināšanas līgumu attiecināsim uz jauno preci līdz tā termiņa beigām.
 - nav veikti apdrošināšanas polisē norādītie apdrošināšanas prēmiju maksājumi noteiktajā termiņā un apmērā, kā arī ja kavētais maksājums nav samaksāts līdz paziņojumā norādītajam datumam.
- d) Mums ir tiesības izbeigt līgumu pirms termiņa:
- ja esam veikuši atlīdzības izmaksu;
 - ja Jūs tiekat pakļauts Latvijas Republikas vai starptautiskajām sankcijām;
 - citos gadījumos, ko paredz Latvijas Republikā tiesību akti.
- e) Pārtraucot līgumu, mēs ieturam prēmijas daļu par līguma darbības periodu, kad līgums bija spēkā.

7.4. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība:

- a) ja neesat apmierināts ar mūsu pakalpojumu, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību. Sūdzību varat nosūtīt uz info@balta.lv;
- b) mēs izskatīsim Jūsu sūdzības un sniegsim atbildi 20 dienu laikā. Ja objektīvu iemeslu dēļ nevarēsim atbildi sagatavot šajā termiņā, mēs informēsim par nepieciešamo pagarinājumu un norādīsim termiņu, kurā sagatavosim atbildi;
- c) ja nevarēsim situāciju atrisināt sarunu ceļā, Jūs varat iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā www.laa.lv vai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktiem.

7.5. Ja pēc preces remonta pārdevējs pagarina savu bezmaksas garantiju par 1 gadu, paziņojiet par to mums. Kad saņemsim Jūsu paziņojumu, arī mēs bez papildu maksas pagarināsim šo apdrošināšanas līgumu par 1 gadu.