

AAS BALTA
Tele2 mobilo ierīču apdrošināšanas līguma noteikumi
nr. 1402.707

Par esošu polisi vai atlīdzības pieteikšanu sazinieties:

- zvanot uz Tele2 diennakts informatīvo tālruni 1600;
- zvanot uz tālruni +371 29560600, ja atrodaties ārpus Latvijas vai izmantojat cita operatora pakalpojumus;
- apmeklējot Tele2 klientu apkalpošanas centru;
- izmantojot Tele2 mobilo lietotni;
- izmantojot pašapkalpošanās portālu Mans Tele2.

Spēkā no 25.11.2026.

BALTA

Satura rādītājs

1. Kuri apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos 3
2. Kas ir Tele2 mobilo ierīču apdrošināšana 4
3. Kādus riskus Jūs varat apdrošināt 4
4. Kas Jums ir jāievēro, lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību 5
5. Kā mēs aprēķināsim atlīdzību 5
6. Papildu nosacījumi, ja mobilo ierīci īrējat no Tele2 6
7. Vispārējie izņēmumi 6
8. Vispārējie noteikumi 7

1. Kuri apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos

Apdrošinājuma ņēmējs jeb Tele2 – SIA "Tele2", vienotais reģistrācijas numurs 40003272854, kas saskaņā ar pilnvarojumu slēdz apdrošināšanas līgumu apdrošinātā labā un interesēs. Tele2 sniedz apdrošināšanas starpniecības pakalpojumus un apdrošinātāja vārdā var noslēgt apdrošināšanas līgumu, izsniegt apdrošināšanas polisi vai sertifikātu, vienoties par izmaiņām apdrošināšanas līgumā vai tā izbeigšanu, iekasēt apdrošināšanas prēmijas, pieņemt apdrošinātājam adresētos paziņojumus vai izdot apdrošinātājam saistošus paziņojumus un informāciju, kas skar apdrošināšanas attiecības.

Mēs – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", vienotais reģistrācijas numurs 40003049409.

Apdrošinātais jeb Jūs – apdrošināšanas polisē vai sertifikātā, ja tāds izsniegts, norādītā persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, un kurai ir apdrošināmā interese neciest zaudējumus.

Trešā persona – jebkura persona, izņemot Jūs un ar Jums saistītās personas.

Saistītā persona – ar Jums vienā mājsaimniecībā dzīvojoša persona vai persona, kurai Jūs nodevāt lietot apdrošināšanas objektu.

Apdrošināšanas polise – mūsu sagatavots dokuments, kas apliecina, ka ir noslēgts apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas līgums – mūsu un Tele2 vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības, un mēs uzņemamies saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā Jums apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.

Apdrošināšanas līgumu veido:

a) apdrošināšanas polise vai sertifikāts un to pielikumi;
b) šie noteikumi;
c) apdrošināšanas līguma grozījumi, par kuriem mēs ar Jums esam vienojušies.

Apdrošināšanas līguma darbības periods – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu tiek maksāta apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.

Apdrošināšanas prēmija – apdrošināšanas polisē norādītais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas objekts jeb mobilā ierīce – apdrošināšanas līgumā norādītā mobilā ierīce.

Apdrošinājuma summa – pilna mobilās ierīces cena tās iegādes vai īres uzsākšanas brīdī, iekļaujot nodokļus un nepiemērojot akciju atlaides.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā paredzētais no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kurš var notikt nākotnē.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas atlīdzība – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

Pašrisks – apdrošināšanas polisē norādītā summa, kuru, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jūs sedzat no saviem līdzekļiem.

Remonta partneris – apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums.

Aizvietošanas vērtība – zemākā cena, par kādu var nopirkt tādu pašu jaunu vai atjaunotu mobilo ierīci.

Atjaunota ierīce – lietota mobilā ierīce, kura ir atjaunota atbilstoši ierīces ražotāja noteiktajiem standartiem un izmantojot oriģinālās detaļas un kurai ir novērsti jebkādi ierīces mehāniski bojājumi.

Sabiedriska vieta – ielas, laukumi, stadioni, parki, skvēri, pludmales, sabiedriskais transports, kā arī valsts un pašvaldību iestādes, izstādes, muzeji, tirdzniecības, sabiedriskās ēdināšanas, sporta, brīvā laika pavadīšanas un citas līdzīgas vietas vai iestādes, kur personām ir atļauts brīvi uzturēties, pavadīt laiku vai darboties.

Papildus šajos noteikumos lietotajiem terminiem citi noteikumos lietotie termini atbilst Apdrošināšanas līguma likumā, Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likumā un Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumā lietotajiem terminiem.

2. Kas ir Tele2 mobilo ierīču apdrošināšana

2.1. Mēs apdrošinām pie Tele2 iegādātus nelietotus vai īrētus:

a) mobilos telefonus;

b) planšetdatorus;

c) portatīvos datorus;

d) viedpulksteņus;

e) bezvadu Bluetooth® austiņas vai Bluetooth® skaļruņus.

Svarīgi! Jūs varat apdrošināt šīs ierīces, ja esat tās iegādājāties savā īpašumā vai ja darba devējs tās Jums ir izsniedzis lietošanai.

2.2. Mēs neapdrošinām:

a) mobilo ierīču aksesuārus un piederumus;

b) datus, kas tiek glabāti mobilajā ierīcē.

2.3. Apdrošināšanas līguma termiņš ir 48 mēneši.

2.4. Mēs apdrošinām Jūsu mobilo ierīci visā pasaulē, taču atlīdzības pieteikumu izskatīsim Latvijā.

3. Kādus riskus Jūs varat apdrošināt

3.1. Bojājumu risks – mēs atlīdzinām mobilās ierīces pēkšņu un neparedzētu fiziska bojājuma gadījumu.

Piemēram, mēs veiksim apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- nejauši aplējāt portatīvo datoru ar kafiju;
- treniņa laikā sasitāt viedpulksteni;
- mobilais telefons izkrita Jums no rokām, un tā ekrānā radās plaisa.

3.2. Zādzības risks – mēs atlīdzinām mobilās ierīces tīšu, prettiesisku atklātu vai slepenu nolaupīšanu, vai tādu nolaupīšanu, kas saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.

Piemēram, mēs veiksim apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- sabiedriskajā transportā kāds nozaga mobilo telefonu no Jūsu kabatas;
- ceļojuma laikā no aizslēgtas mašīnas nozaga bagāžu, kurā atradās arī Jūsu portatīvais

4. Kas Jums ir jāievēro, lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību

4.1 Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.

a) Tiklīdz tas iespējams, Jums ir jāpaziņo mums par negadījuma iestāšanos, sniedzot detalizētu paskaidrojumu par negadījuma iestāšanās apstākļiem.

b) 2 darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, Jums ir jāpaziņo policijai par zādzību vai laupīšanu.

c) Mobilā telefona zādzības vai laupīšanas gadījumā 10 darba dienu laikā Jums ir jāpieprasa Tele2 telefona bloķēšana pēc tā unikālā identifikācijas numura (IMEI).

d) Ja mēs to pieprasām, Jums atkārtoti jāvēršas policijā ar lūgumu ierosināt kriminālprocesu par mobilās ierīces zādzību vai laupīšanu.

e) Mobilās ierīces remonts Jums ir jāveic pie remonta partnera.

f) Bojātā mobilā ierīce Jums ir jānogādā remonta partnerim 30 darba dienu laikā pēc negadījuma.

g) Ja mobilajai ierīcei ir mainīts unikālais IMEI vai sērijas numurs, Jums ir jāuzrada mums vai remonta partnerim apliecinošs dokuments par tā maiņu.

h) 15 dienu laikā pēc tam, kad esam apstiprinājuši, ka ir iestājies apdrošināšanas gadījums, Jums ir jāsamaksā apdrošināšanas līgumā norādītais pašrisks.

4.2 Saņemot atlīdzības pieteikumu, mēs Jūs informēsim par to, kādi dokumenti ir vēl nepieciešami, lai mēs varam pieņemt lēmumu, vai ir iestājies apdrošināšanas gadījums un kāds ir atlīdzības apmērs.

4.3 Priekšnosacījumu izpilde ir būtiska, lai mēs varētu apstiprināt apdrošinātā riska iestāšanos un novērtēt radušos zaudējumus. Neizpildot šos priekšnosacījumus, mēs varam atteikt atlīdzību.

4.4 Ja Jūs atgūstat nozagto mobilo ierīci, par kuru mēs jau izmaksājām atlīdzību, Jums tā ir jānodod mums 10 darba dienu laikā.

5. Kā mēs aprēķināsim atlīdzību

5.1 Atlīdzības aprēķina kārtība.

a) Iestājoties bojājumu riskam, remonta partneris novērtēs remonta izmaksas. Ja remonta izmaksas nepārsniedz mobilās ierīces aizvietošanas vērtību, tad mēs samaksāsim remonta partnerim par remontu, atskaitot pašrisku.

b) Ja mobilās ierīces remonta izmaksas pārsniedz tās aizvietošanas vērtību vai iestājās zādzības risks, tad samaksāsim remonta partnerim par mobilās ierīces aizvietošanu, atskaitot pašrisku.

5.2 Vispārējie atlīdzības izmaksas principi.

a) Ja prece būs jāaizvieto un remonta partnerim vai Tele2 nav pieejams identisks mobilās ierīces modelis, tad mēs Jums piedāvāsim līdzvērtīgus mobilās ierīces modeļus, kuru iegādes vērtība nepārsniedz apdrošinājuma summu. Nesaņemot Jūsu izvēli 45 dienu laikā, lēmumu par aizvietošanu pieņemsim mēs. Ja nav pieejams arī līdzvērtīgs mobilās ierīces modelis apdrošinājuma summas ietvaros, tad mēs veiksim atlīdzības izmaksu naudā.

b) Remonta partneris veiks mobilās ierīces remontu vai aizvietošanu tikai pēc tam, kad Jūs veiksiet pašriska un kavēto apdrošināšanas prēmiju apmaksu.

c) Aizvietotās ierīces vai detaļas paliek mūsu īpašumā.

5.3 Lēmumu par atlīdzības izmaksu vai atteikumu mēs pieņemam 15 dienu laikā pēc visu mūsu pieprasīto dokumentu saņemšanas.

6. Papildu nosacījumi, ja mobilo ierīci īrējat no Tele2

6.1 Mēs apdrošinām arī mobilās ierīces, kuras īrējāt no Tele2.

6.2 Apdrošināšanas periods ir mobilās ierīces īres periods, kas noteikts Jūsu un Tele2 nomas līgumā.

6.3 Mobilās ierīces aizvietošanas gadījumā atlīdzības saņēmējs ir Tele2, ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, un pēc atlīdzības izmaksas mēs pārtraucam šo apdrošināšanas līgumu.

6.4 Ja Jūs pārtraucat mobilās ierīces īri, mums ir tiesības vienpusēji nekavējoties izbeigt šo apdrošināšanas līgumu.

7. Vispārējie izņēmumi

7.1. Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, kas radušies:

a) Jūsu vai saistīto personu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;

b) ja Jūs vai saistītās personas izmantojāt mobilo ierīci neatbilstoši paredzētajam mērķim vai neievērojāt ražotāja instrukcijas;

c) mobilās ierīces izkrāpšanas, izspiešanas vai piesavināšanās rezultātā;

d) mobilās ierīces vai tās daļu dabiskā nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ;

Piemēram, mēs nesegsim zaudējumus par ekrāna virsmas skrāpējumiem, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un neietekmē mobilā telefona darbību.

e) ja mobilo ierīci nozog, tai esot bez Jūsu vai saistīto personu tiešas fiziskas uzraudzības sabiedriskā vietā, nenoslēgtās vai neapdzīvotās ēkās vai telpās;

Piemēram, mēs neatlīdzināsim telefona zādzību, ja Jūs atstājāt telefonu nepieskatītu pludmalē uz dvieļa, restorānā uz galda vai skolā uz palodzes, un pēc atgriešanās konstatējāt, ka telefons vairs tur neatrodas.

f) ja Jūs vai saistītās personas atradāties alkohola, narkotisko, toksisko vai psihotropo vielu ietekmē;

g) kodolsprādziena, radioaktīvās saindēšanās vai piesārņojuma, pasludināta kara stāvokļa, karadarbības, streika, masu nemieru, militāras vai uzurpētas varas, terorisma un jebkuras Latvijas Republikas valsts institūcijas veiktās apdrošināšanas objekta konfiskācijas dēļ.

7.2 Mums nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus, ja:

a) Jūs pazaudējāt mobilo ierīci;

b) zaudējumus būtu sedzis ražotājs, mobilās ierīces pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs savas garantijas laikā – arī gadījumos, kad šāda garantija ir bijusi priekšlaicīgi pārtraukta;

Piemēram, mēs nesegsim zaudējumus, ja ražotājs pārtraucis savu garantiju, jo Jūs remontējāt preci neautorizētā servisā vai esat sabojājis garantijas uzlīmes (drošības plombas).

c) zaudējumu apmērs ir mazāks par pašrisku, kas norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā;

d) zaudējumus var atlīdzināt saskaņā ar citu apdrošināšanas līgumu;

e) apdrošināšanas objekts tika nozagts un par to uzreiz neziņojāt policijai vai policija zādzību neapstiprina.

8. Vispārējie noteikumi

8.1. Maksājumi par apdrošināšanas līgumu ir iekļauti Jūsu ikmēneša Tele2 rēķinā, atbilstoši Jūsu un Tele2 vienošanās nosacījumiem. Tele2 veic norēķinus ar mums par Jums sniegtajiem apdrošināšanas pakalpojumiem.

8.2. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana:

a) Jums paredzētos paziņojumus un informāciju mēs sūtīsim uz e-pasta adresi vai pasta adresi, ko norādījāt kā savu kontaktinformāciju. Svarīgu informāciju mēs varam nosūtīt arī uz Jūsu tālruni.

b) nosūtītos paziņojumus mēs uzskatām par saņemtiem, ja esam nosūtījuši informāciju, izmantojot Jūsu norādīto kontaktinformāciju;

c) ja Jūsu kontaktinformācija ir mainījusies, Jums par to jāpaziņo mums rakstiski, iesniedzot paziņojumu mūsu filiālēs vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.

8.3. Apdrošināšanas līgumu izbeigšanas kārtība.

a) Jums ir tiesības izmantot atteikuma tiesības 14 kalendāro dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

b) Citos gadījumos mēs izbeigsim apdrošināšanas līgumu, kad saņemsim no Jums pieteikumu par apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanu. Pieteikumu varat iesniegt:

- MansTele2 pašapkalpošanās portālā;
- Tele2 klientu apkalpošanas centrā;
- zvanot uz Tele2 diennakts informatīvo dienestu pa tālruni 1600. Savukārt, ja atrodaties ārpus Latvijas vai esat cita operatora klients, tad zvaniet pa tālruni +371 29560600;
- iesniedzot rakstisku paziņojumu mūsu filiālēs;
- nosūtot rakstisku paziņojumu uz e-pasta adresi polise@balta.lv.

c) Mēs izbeigsim apdrošināšanas līgumu, ja:

- iestājas 2 apdrošināšanas gadījumi 1 kalendārā gada laikā;
- nav veikti apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītie apdrošināšanas prēmiju maksājumi noteiktajā termiņā un apmērā, kā arī ja kavētais maksājums nav samaksāts līdz paziņojumā norādītajam datumam.

d) Mums ir tiesības izbeigt līgumu pirms termiņa:

- ja Jūs tiekat pakļauts Latvijas Republikas vai starptautiskajām sankcijām;
- citos gadījumos, ko paredz Latvijas Republikā tiesību akti.

e) Pārtraucot līgumu, mēs ieturam prēmijas daļu par līguma darbības periodu, kad līgums bija spēkā.

8.4. Personas datu pārzinis ir apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013. Datu aizsardzības speciālists: e-pasts: manidati@balta.lv. Sīkāka informācija par personas datu apstrādi, datu subjektu tiesībām un sūdzību iesniegšanas kārtību pieejama apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA” Privātuma politikā: https://balta.lv/lv/par-mums/privatuma-politika".

8.5. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība:

a) ja neesat apmierināts ar mūsu pakalpojumu, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību. Sūdzību varat nosūtīt uz info@balta.lv;

b) mēs izskatīsim Jūsu sūdzības un sniegsim atbildi 20 dienu laikā. Ja objektīvu iemeslu dēļ nevarēsim atbildi sagatavot šajā termiņā, mēs informēsim par nepieciešamo pagarinājumu un norādīsim termiņu, kurā sagatavosim atbildi;

c) ja nevarēsim situāciju atrisināt sarunu ceļā, Jūs varat iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā www.laa.lv vai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktiem.