Tele2 mobilo ierīču apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Tele2 mobilo ierīču apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.707. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.tele2.lv/balta. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Tele2 mobilo ierīču apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās mobilās ierīces neparedzētu fizisku bojājumu vai zādzības gadījumu.

Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

apdrošināšanas līgumā norādītā mobilā ierīce - mobilais telefons, planšete, portatīvais dators, viedpulkstenis, bezvadu Bluetooth® austiņas vai Bluetooth® skaļrunis.

Riski:

- ✓ **bojājumu risks** – mēs atlīdzinām mobilās ierīces pēkšņu un neparedzētu fiziska bojājuma gadījumu;
- ✓ **zādzības risks (ja atsevišķi norādīts apdrošināšanas sertifikātā)** – mēs atlīdzinām mobilās ierīces tīšu, prettiesisku atklātu vai slepenu nolaupīšanu, vai tādu nolaupīšanu, kas saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.

Apdrošinājuma summa:

Apdrošinājuma summa ir pilna mobilas ierīces cena tās iegādes vai īres uzsākšanas brīdī, iekļaujot nodokļus un nepiemērojot akciju atlaides.

Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, kas radušies:
  - Jūsu vai saistīto personu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
  - ja Jūs vai saistītās personas izmantojāt mobilo ierīci neatbilstoši paredzētajam mērķim vai neievērojāt ražotāja instrukcijas;
  - mobilās ierīces izkrāpšanas, izspiešanas vai piesavināšanās rezultātā;
  - mobilās ierīces vai tās daļu dabiskā nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ;
  - ja mobilo ierīci nozog, tai esot bez Jūsu vai saistīto personu tiešas fiziskas uzraudzības sabiedriskā vietā, nenoslēgtās vai neapdzīvotās ēkās vai telpās;
  - ja Jūs vai saistītās personas atradāties alkohola, narkotisko, toksisko vai psihotropo vielu ietekmē;
  - nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un tā savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;
  - Latvijas Republikas normatīvo aktu vai to grozījumu, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ;
- ✗ Mums nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus, ja:
  - Jūs pazaudējāt mobilo ierīci;
  - zaudējumus būtu sedzis ražotājs, mobilās ierīces pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs savas garantijas laikā – arī gadījumos, kad šāda garantija ir bijusi priekšlaicīgi pārtraukta;
  - zaudējumu apmērs ir mazāks par pašrisku, kas norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā;
  - zaudējumus var atlīdzināt saskaņā ar citu apdrošināšanas līgumu;
  - apdrošināšanas objekts tika nozagts un par to uzreiz neziņojāt policijai vai policija zādzību neapstiprina.

Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu veic apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums (Remonta partneris).
- ! Apdrošināšanas polisē tiek norādīts pašrisks un tā apmērs, kas ir Jūsu līdzmaksājums katrā

Apdrošināšanas gadījumā, ko Jūs sedzat no saviem līdzekļiem. Pašrisku maksā Remonta partnerim, nododot bojāto mobilo ierīci vai saņemot aizvietoto mobilo ierīci, ja iestājies zādzības risks.

! Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība par 2 apdrošināšanas 1 kalendārā gada laikā.

Kur es esmu apdrošināts?

Mēs apdrošinām Jūsu mobilo ierīci visā pasaulē, taču atlīdzības pieteikumu izskatīsim Latvijā.

Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt mūs un Tele2 rakstiskā formā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā mainās personas dati vai kontaktinformācija.
- Novērst tādus faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina apdrošināto risku.
- Maksāt ikmēneša apdrošināšanas prēmijas saskaņā ar apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādīto apmēru un termiņu.
- Tiklīdz tas iespējams, Jums ir jāpaziņo mums par negadījuma iestāšanos, sniedzot detalizētu paskaidrojumu par negadījuma iestāšanās apstākļiem.
- 2 darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, Jums ir jāpaziņo policijai par zādzību vai laupīšanu.
- Mobilā telefona zādzības vai laupīšanas gadījumā 10 darba dienu laikā Jums ir jāpieprasa Tele2 telefona bloķēšana pēc tā unikālā identifikācijas numura (IMEI).
- Ja mēs to pieprasām, Jums atkārtoti jāvēršas policijā ar lūgumu ierosināt kriminālprocesu par mobilās ierīces zādzību vai laupīšanu.
- Mobilās ierīces remonts Jums ir jāveic pie remonta partnera.
- Bojātā mobilā ierīce Jums ir jānogādā remonta partnerim 30 darba dienu laikā pēc negadījuma.
- Ja mobilajai ierīcei ir mainīts unikālais IMEI vai sērijas numurs, Jums ir jāuzrada mums vai remonta partnerim apliecinošs dokuments par tā maiņu.
- 15 dienu laikā pēc tam, kad esam apstiprinājuši, ka ir iestājies apdrošināšanas gadījums, Jums ir jāsamaksā apdrošināšanas līgumā norādītais pašrisks.

Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju Jums jāveic apdrošināšanas sertifikātā paredzētajos dalītajos maksājumos saskaņā ar tajā norādīto apmaksas termiņu. Dalītā maksājuma prēmija ir iekļauta papildpakalpojuma starpnieka Tele2 izrakstītajā rēķinā.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka Tele2 piedāvātajos apmaksas veidos.

Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā, un segums ir spēkā līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam un laikam.

Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var MansTele2 pašapkalpošanās portālā, Tele2 klientu apkalpošanas centrā vai zvanot uz diennakts informatīvo dienestu pa tālruni +371 29560600. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA" vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.