

“VairumSMS” lietošanas noteikumi

1. Noteikumos lietotie termini

- **Tele2** – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Tele2”, Reģ.Nr.40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004.
- **Klients** – Fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi ar Tele2 elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu (turpmāk – **Līgums**).
- **MansTele2** –Klienta pašapkalpošanās portāls, kas pieejams tīmekļa vietnē <https://mans.tele2.lv>.
- **VairumSMS portāls**– Klienta pašapkalpošanās portāls, kurā tiek sniegts VairumSMS pakalpojums.
- **VairumSMS pakalpojums** – automatizēts īsziņu izsūtīšanas pakalpojums, kas nodrošina Standarta un Saistīto īsziņu (SMS) nosūtīšanu lielam skaitam Klienta Adresātu.
Adresāts - fiziska vai juridiska persona, kurai uz pieslēguma numuru Klients, izmantojot VairumSMS pakalpojumu, nosūta Standarta vai Salikto īsziņu (SMS).
- **Sūtītājs** - Klienta izvēlēts nosaukums, kas veidots no burtiem, cipariem, interpunkcijas zīmēm vai to kombinācijām – no 2 līdz 11 zīmēm, kas tiek norādīts Adresātam mobilajā tālrunī kā Standarta vai Saliktās īsziņas (SMS) sūtītājs.
- **Ziņojums** – Klienta sagatavots rakstisks Standarta vai Saliktās īsziņas (SMS) teksts, kas paredzēts nosūtīšanai Adresātam.
- **Standarta īsziņa (SMS)** - Ziņojums, kas veidots no burtiem, cipariem, interpunkcijas zīmēm vai to kombinācijām, kuras garums nepārsniedz 153 zīmes un satur tikai latīņu alfabēta burtus, bez mīkstinājuma un garumzīmēm, specifiskām pieturzīmēm (piem.,] } _ ‘) un simboliem (piem., valūtas apzīmējumi, smaidiņi, @ u.tml.) vai arī 70 zīmes, ja tiek izmantotas mīkstinājuma zīmes, garumzīmes, specifiskas pieturzīmes un simboli.
- **Saliktā īsziņa (SMS)** – Ziņojums, kas sastāv no Standarta īsziņas vairākām daļām. Katra Saliktās īsziņas daļa ir uzskatāma par atsevišķu īsziņu. Klients maksā par katras Saliktās īsziņas daļas nosūtīšanu, saskaņā ar Tele2 noteiktajiem tarifiem.
- **Uzdevums** – Klienta VairumSMS portālā sagatavots uzdevums Standarta vai Salikto īsziņu izsūtīšanai Adresātam, kas ietver Ziņojuma tekstu, Adresāta pieslēguma numuru, Standarta un Saliktās īsziņas izsūtīšanas sākuma datumu un laiku.
- **Lietošanas noteikumi** – šie VairumSMS pakalpojuma lietošanas noteikumi.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Lietošanas noteikumi nosaka VairumSMS pakalpojuma sniegšanas un lietošanas kārtību.
- 2.2. Lietošanas noteikumi ir saistoši Tele2 un Klientam no brīža, kad Klients ir uzsācis VairumSMS pakalpojuma izmantošanu atbilstoši Lietošanas noteikumos paredzētajai kārtībai.
- 2.3. Piekrītot Lietošanas noteikumiem, Klients piekrīt, ka VairumSMS pakalpojuma ikmēneša abonēšanas maksa un maksa par nosūtītajām Standarta un Saliktajām īsziņām tiek iekļauta rēķinā par Tele2 sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem.
- 2.4. Klients izmanto VairumSMS pakalpojumu, tai skaitā sagatavo Ziņojuma saturu un formu, ievērojot Lietošanas noteikumus un Līguma noteikumus, Latvijas Republikā spēka esošos tiesību aktus, kā arī vispārpieņemtās morāles normas un biznesa ētikas principus.

3. VairumSMS pakalpojuma izmantošana

- 3.1. VairumSMS pakalpojums ir pieejams VairumSMS portālā.
- 3.2. Lai uzsāktu VairumSMS pakalpojuma izmantošanu pirmo reizi, Klients, izmantojot MansTele2 autentifikācijas līdzekļus, autorizējās VairumSMS portālā, apstiprina Lietošanas noteikumus, izveido Sūtītāju. Izveidojot vairākus Sūtītājus, abonēšanas maksa tiks aprēķināta par katru Sūtītāju.
- 3.3. Pēc Uzdevuma sagatavošanas Klients apstiprina Lietošanas noteikumus.
- 3.4. VairumSMS portālā sagatavotās Standarta un Saliktās īsziņas tiek izsūtītas un sagatavotais Uzdevums tiek izpildīts darba dienās laika posmā no plkst. 08:00 līdz 20:00. Ja Uzdevumā norādītais nosūtīšanas datums un laiks nesakrīt ar šajā

punktā norādīto izsūtīšanas laiku, tad Standarta un Saliktās Īsziņas tiks nosūtītas nākamajā darba dienā, plkst. 10:00.

- 3.5. Standarta un/vai Saliktās Īsziņas var neizdoties piegādāt, piemēram, ja Adresāta tālrunis nav sasniedzams, Adresāts izmanto viesabonēšanas pakalpojumus, Adresāta numurs nav aktivizēts attiecīgajā elektronisko sakaru tīklā, pārsniegts Klientam piešķirtais kredītlimits, Standarta un/vai Saliktā Īsziņa neatbilst Lietošanas noteikumos, Līguma noteikumos vai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām, kā arī, ja Tele2 ir konstatējis citus apstākļus, kas nepieļauj šādu Īsziņu izsūtīšanu.

4. Standarta un Saliktās Īsziņas teksta sagatavošanas noteikumi

- 4.1. Klientam ir aizliegts izmantot VairumSMS pakalpojumu liela skaita informatīva satura Īsziņu (SMS SPAM) izsūtīšanai vai komerciālu paziņojumu izsūtīšanai, ja Adresāts (fiziskā persona) nav izteicis rakstveida piekrišanu saņemt komerciāla paziņojuma vai informatīva satura Īsziņas (SMS).
- 4.2. Klients var izmantot VairumSMS pakalpojumu komerciāla paziņojuma sūtīšanai, ja Adresāts - fiziska persona, iepriekš rakstveidā ir devusi brīvu un nepārprotamu piekrišanu komerciālu paziņojumu saņemšanai, personas datu apstrādei un konkrētā pieslēguma numura izmantošanai komerciālu paziņojumu saņemšanai. VairumSMS pakalpojumu aizliegts izmantot komerciāla paziņojuma sūtīšanai, ja netiek ņemta vērā Adresāta atteikšanās no turpmāku komerciālu paziņojumu saņemšanas, un nav saņemta Adresāta piekrišana.
- 4.3. Klients apstiprinot Lietošanas noteikumu apliecina, ka ir saņēmis no Adresāta, kuru pieslēguma numurs ir reģistrēti ārpus Latvijas Republikas teritorijas, piekrišanas par komerciālu paziņojumu saņemšanu atbilstoši attiecīgās valsts tiesību aktiem.
- 4.4. Klientam ir aizliegts izmantot Ziņojumu, kuru saturs var tikt uzskatīts par nelikumīgu vai aizliegtu saskaņā ar tiesību aktiem vai Adresāta mītnes valsts tiesību aktiem, kā arī kuru teksts ir nelikumīgs, uzmācīgs, apmelojošs, nepieklājīgs, kaitīgs, vulgārs, piedauzīgs, seksuāli orientēts, rasistisks, zaimojošs, pornogrāfisks, aizskarošs, maldinošs, bīstams vai citādi var radīt stresu, satraukumu, neērtības vai trauksmi. Tele2 neizsūta Adresātam Ziņojumus, kā arī SPAM ziņojumus, kas neatbilst šajā punktā noteiktajām prasībām.

5. Norēķinu kārtība

- 5.1. Par VairumSMS pakalpojuma izmantošanu Klientam tiek piemērotas šādas maksas :
- 5.1.1. ikmēneša abonēšanas maksa EUR 4.99 (četri euro un 99 centi) ar PVN par katru Sūtītāju, kas tiek aprēķinātā ar brīdi, kad Tele2 apstiprina Sūtītāju;
- 5.1.2. EUR 0.047 ar PVN par 1 (vienas) Standarta Īsziņas vai Saliktas Īsziņas nosūtīšanu uz visiem tīkliem Latvijā;
- 5.1.3. EUR 0.045 ar PVN par 1 (vienas) Standarta Īsziņas vai Saliktas Īsziņas nosūtīšanu uz visiem tīkliem Igaunijā;
- 5.1.4. EUR 0.045 ar PVN par 1 (vienas) Standarta Īsziņas vai Saliktas Īsziņas nosūtīšanu uz visiem tīkliem Lietuvā;
- 5.1.5. EUR 0.10 ar PVN par 1 (vienas) Standarta Īsziņas vai Saliktas Īsziņas nosūtīšanu uz visiem tīkliem Eiropas Savienībā, Eiropas Ekonomiskajā zonā un trešajām valstīm.
- 5.2. Klients norēķinu par VairumSMS pakalpojuma izmantošanu veic Lietošanas noteikumos norādītajā apmērā un kārtībā.
- 5.3. Ikmēneša VairumSMS pakalpojuma abonēšanas maksu Tele2 iekļauj Klienta kārtējā rēķinā par Tele2 sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem. Klientam, atsakoties no VairumSMS pakalpojuma izmantošanas, abonēšanas maksas pārmaksas atmaksas par kalendāro mēnesi netiek veikta.
- 5.4. Maksa par kalendārajā mēnesī veikto Standarta un Saliktās Īsziņu nosūtīšanu tiek iekļauta nākamā mēneša rēķinā par Tele2 sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem.

- 5.5. Abonēšanas maksa par VairumSMS pakalpojumu tiek aprēķināta par katru Klienta norādīto Sūtītāju un par katru Standarta un Salikto īsziņu, kura nosūtīta, izmantojot VairumSMS pakalpojumu, neatkarīgi no tā vai īsziņa ir piegādāta Adresātam.
- 5.6. Pirms Uzdevuma izsūtīšanas atbilstoši Klienta ievadītās informācijas un Adresātu skaitam, Klientam būs pieejama informācija par naudas summu, kas būs maksājama par Standarta īsziņu (SMS) un Salikto īsziņu (SMS) izsūtīšanu saistībā ar Klienta sagatavoto Uzdevumu. Minētā naudas summa tiks norādīta Klienta ikmēneša rēķinos par VairumSMS pakalpojuma izmantošanu.
- 5.7. VairumSMS pakalpojumi Klientam tiek sniegti Tele2 Klientam piešķirtā paaugstinātās maksas pakalpojumu limita apjomā. Klienta paaugstinātās maksas pakalpojumu limita apjoms tiek norādīts MansTele2.

6. Pušu tiesības, pienākumi un atbildība

6.1. Tele2 tiesības, pienākumi un atbildība:

- 6.1.1. Tele2 ir tiesīga veikt grozījumus Lietošanas noteikumos, informējot Klientu 1 (vienu) mēnesi iepriekš un nosūtot informatīvu paziņojumu MansTele2;
- 6.1.2. Tele2 neatbild par Klienta patstāvīgu piekļūšanu MansTele2 vai VairumSMS portālam, ja Klienta izmantotā galiekārta neatbilst tehniskajām prasībām;
- 6.1.3. Saņemot Klienta iesniegumu par VairumSMS abonēšanas pārtraukšanu, Klients var izmantot VairumSMS pakalpojumu līdz apmaksātās abonēšanas maksas norēķina perioda beigām, izņemot, ja Klients un/vai Tele2 izbeidz Līgumu;
- 6.1.4. Tele2 nav atbildīga par bojājumiem vai traucējumiem VairumSMS pakalpojuma darbībā, piemēram, ja to cēlonis ir bojājumi un, darbības traucējumi Klienta vai Adresāta iekārtās, Klienta vai Adresāta tālruņa konfigurācija vai noslogotība, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras lietošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē vai Klienta ievadīto Uzdevumu neatbilstība normatīvajiem aktiem;
- 6.1.5. Tele2 ir tiesīgs Klientam pieprasīt uzrādīt saņemtās Adresātu rakstveida piekrišanas;
- 6.1.6. Tele2 neatbild par zaudējumiem, kas Klientam radušies saistībā ar trešās personas piekļuvi MansTele2 un/vai VairumSMS portālam un VairumSMS pakalpojuma izmantošanu, ja šāda piekļuve ir veikta izmantojot Klientam piešķirtos piekļuves parametrus. Tāpat Tele2 neatbild par zaudējumiem, kas Klientam radušies MansTele2 un VairumSMS portāla sistēmas uzlabošanas, uzturēšanas vai profilakses darbu laikā;
- 6.1.7. Tele2 izskata Klienta iesniegto pretenziju par VairumSMS pakalpojuma nodrošināšanu Līgumā norādītajā kārtībā.
- 6.2. Klienta tiesības, pienākumi un atbildība:
 - 6.2.1. Pirms katra Uzdevuma iesniegšanas izpildei, Klientam patstāvīgi jāpārbauda sagatavotā Uzdevuma atbilstību Lietošanas noteikumos un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām;
 - 6.2.2. Klients patstāvīgi uzņemas atbrīvot pretenzijas izskatīšanu, ko Adresāts ir vērsis pret Tele2 par VairumSMS pakalpojuma sniegšanu;
 - 6.2.3. Klientam ir pienākums izsūtīt Standarta īsziņas un Saliktās īsziņas tikai tam Adresātam, kurš ir devis brīvu un nepārprotamu piekrišanu datu apstrādei, tajā skaitā komerciālos nolūkos. Klientam ir pienākums pārtraukt Standarta īsziņas un Saliktās īsziņas nosūtīšanu pēc Adresāta pirmā pieprasījuma;
 - 6.2.4. Klientam ir pienākums atlīdzināt Tele2 zaudējumus, kas radušies Klientam neievērojot Lietošanas noteikumus;
 - 6.2.5. Klients atbild par visām darbībām un nosūtītajām Standarta īsziņām un Saliktajām īsziņām, kas nosūtītas, izmantojot viņam piešķirtos piekļuves parametrus;
 - 6.2.6. Ar VairumSMS pakalpojuma darbību saistītos jautājumus un tehniskā atbalsta pieteikumu Klients nekavējoties iesniedz MansTele2.

7. VairumSMS pakalpojuma ierobežošana, pārtraukšana un izmantošanas termiņš

7.1. Klientam ir tiesības pārtraukt VairumSMS pakalpojuma izmantošanu patstāvīgi iesniedzot iesniegumu MansTele2.

7.2. Tele2 ir tiesīga ierobežot VairumSMS pakalpojumu nodrošināšanu, ja:

7.2.1. Klients neievēro Lietošanas noteikumus un Līguma noteikumus, Tele2 norādījumus vai Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus;

7.2.2. Klients ir pārsniedzis Tele2 noteikto paaugstinātas maksas pakalpojumu kredītlimitu;

7.2.3. Klients ir pieslēdzis papildpakalpojumus, lai noteiktu izmaksu limitus.

7.3. Tele2 ir tiesīga nekavējoties pārtraukt VairumSMS pakalpojuma sniegšanu, ja Klients neievēro Lietošanas noteikumus, Līguma noteikumus, Tele2 norādījumus vai Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus;

7.4. Pārtraucot Līgumu, Klientam tiek pārtraukta VairumSMS Pakalpojuma nodrošināšana.

8. Citi noteikumi

8.1. Jebkurus strīdus, nesaskaņas vai prasības, kas izriet no Lietošanas noteikumiem, Puses cenšas atrisināt savstarpēju sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Redakcija: 2025. gada 1. novembris