

“VairumSMS” lietošanas noteikumi

1. Noteikumos lietotie termini

Tele2 – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Tele2”, Reģ.Nr.40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004.

Klients – Fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi līgumu ar Tele2 par elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanu un reģistrējusies Tele2 pašapkalpošanās portālā interneta vietnē <https://mans.tele2.lv>.

MansTele2 – Tele2 Klientu pašapkalpošanās portāls, kas pieejams Klientiem, veicot reģistrāciju vietnē <https://mans.tele2.lv>.

VairumSMS – automatizēts īsziņu izsūtīšanas pakalpojums, kas nodrošina Standarta un Saistīto īsziņu (SMS) nosūtīšanu lielam skaitam Klienta Adresātu.

Adresāts - fiziska vai juridiska persona, kurai uz pieslēguma numuru Klients nosūtīta Standarta vai Saistītā īsziņu (SMS) izmantojot “VairumSMS” pakalpojumu.

Izsūtīšana - Tele2 pašapkalpošanās portālā sagatavots uzdevums, kurš satur īsziņas (SMS) tekstu, Adresātu, izsūtīšanas sākuma datumu un laiku.

Sūtītājs - Klienta izvēlēts nosaukums, kas veidots no burtiem, cipariem, interpunkcijas zīmēm vai to kombinācijām – no 2 līdz 11 zīmēm, kas tiks norādīts Adresātam mobilajā tālrunī kā īsziņas (SMS) Sūtītājs.

Ziņojums – Klienta rakstisks ziņojuma teksts Adresātam.

Standarta īsziņa (SMS) - Ziņojums, kas veidots no burtiem, cipariem, interpunkcijas zīmēm vai to kombinācijām, kuras garums nepārsniedz 160 zīmes un satur tikai ar latīņu alfabēta burtus, bez mīkstinājuma un garumzīmēm, specifiskām pieturzīmēm (piem.,] } _ ') un simboliem (piem., valūtas apzīmējumi, smaidiņi, @ u.tml.) vai arī 70 zīmes, ja tiek izmantotas mīkstinājuma zīmes, garumzīmes, specifiskas pieturzīmes un simboli.

Saistītā īsziņa (SMS) - Iespēja vienā ziņojumā nosūtīt lielāku zīmju (un simbolu) skaitu nekā 160 (latīņu alfabēta) vai 70 (ar mīkstinājuma zīmēm, utt). Pārsniedzot standarta īsziņas apjomu ar vienu sūtījumu tiek piegādātas vairākas īsziņas, atbilstoši pārsniegto zīmju skaitam. Sūtot saistītās īsziņas, maksa tiek aprēķināta par katru atsevišķo īsziņu saskaņā ar Tele2 noteiktajiem tarifiem. Viena fragmenta garums ir 153 simbolu (GSM kodēšanai), vai 67 simbolu (kirilica).

Uzdevums - Klienta MansTele2 sagatavots uzdevums Standarta vai Saistīto īsziņu izsūtīšanai Adresātiem, kurš satur Ziņojuma tekstu, Adresāta pieslēguma numuru, Standarta un Saistītās īsziņas izsūtīšanas sākuma datumu un laiku.

2. Vispārējie noteikumi

2.1. SIA “Tele2”, reģistrācijas numurs 40003272854 (turpmāk tekstā – Tele2) ir sistēmas <https://mans.tele2.lv> (turpmāk tekstā – MansTele2) īpašniece.

2.2. VairumSMS pakalpojuma lietošanas noteikumus nosaka šis dokuments (turpmāk tekstā – Lietošanas noteikumi). Klientam ir saistoši Lietošanas noteikumi, ko tas apliecina uzsākot VairumSMS izmantošanu un katru reizi pirms Uzdevuma sagatavošanas, veic atzīmi tam norādītajā vietā MansTele2. Lietošanas noteikumu apstiprināšana ir uzskatāma par apstiprinājumu tam, ka Klients ir pilnīgi iepazinies ar Lietošanas noteikumiem, tā grozījumiem, apņemas tos ievērot kā arī piekrt VairumSMS ikmēneša abonēšanas maksas un nosūtīto īsziņu maksas iekļaušanai ikmēneša rēķinos.

2.3. Lietošanas noteikumi nosaka VairumSMS sniegšanas un izmantošanas kārtību kā arī Tele2 un Klienta saistības.

2.4. Tele2 pakalpojums VairumSMS pieejams MansTele2.

2.5. Izmantojot Tele2 pakalpojumu VairumSMS, Klientam ir pienākums attiecībā uz Ziņojuma saturu un formu ievērot Reklāmas likumu, Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Konkurences likumu, Negodīgas komercprakses aizlieguma likumu, Informācijas sabiedrības pakalpojuma likuma un citus piemērojamos normatīvos aktus, Lietošanas un elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas līguma noteikumus (turpmāk tekstā – Abonēšanas līgums) kā arī citus Tele2 norādījumus.

2.6. Tele2 ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Klientu, mainīt VairumSMS sniegšanas kārtību, pieejamo pakalpojumu un tā apjomu, tarifu apmēru, norēķinu kārtību, funkcionālo un vizuālo risinājumu, ierobežot VairumSMS pakalpojumu sniegšanu, atteikties izpildīt Klienta iesniegto Uzdevumu. Jebkuras izmaiņas, kas saistītas ar Lietošanas noteikumiem stājas spēkā uzreiz pēc to publicēšanas MansTele2 vai vietnē www.tele2.lv. Tele2 nav atbildīgs par zaudējumiem, kas ir radušies Klientam vai var rasties pēc Lietošanas noteikumu izmaiņām.

3. Norēķinu kārtība

3.1. Par VairumSMS pakalpojuma izmantošanu Klients maksā sekojoši:

3.1.1. ikmēneša abonēšanas maksa EUR 4.99 (četri euro un 99 centi) ar PVN par katru Sūtītāju, kas tiek aprēķinātā ar brīdi, kad Tele2 apstiprina Sūtītāju;

3.1.2. EUR 0.035 ar PVN par 1 (vienas) īsziņas vai saliktas īsziņas nosūtīšanu uz visiem tīkliem Latvijā;

3.1.3. EUR 0.045 ar PVN par 1 (vienas) īsziņas vai saliktas īsziņas nosūtīšanu uz visiem tīkliem Igaunijā;

3.1.4. EUR 0.025 ar PVN par 1 (vienas) īsziņas vai saliktas īsziņas nosūtīšanu uz visiem tīkliem Lietuvā;

3.1.5. EUR 0.10 ar PVN par 1 (vienas) īsziņas vai saliktas īsziņas nosūtīšanu uz visiem tīkliem Eiropas Savienībā, Eiropas Ekonomiskajā Zonā un pārējām valstīm.

3.2. Ikmēneša abonēšanas maksu par VairumSMS pakalpojumu Klients veic par kalendāro mēnesi saskaņā ar Tele2 rēķinu. Klientam, atsakoties no VairumSMS izmantošanas, abonēšanas maksas pārmaksas atmaksā par kalendāro mēnesī netiek veikta.

3.3. Samaksu par kalendārajā mēnesī veikto Standarta un Saistīto īsziņu nosūtīšanu Klients veic nākamajā kalendārajā mēnesī saskaņā ar Tele2 rēķinu.

3.4. Abonēšanas maksa par VairumSMS tiek aprēķināta par katru Klienta MansTele2 norādīto Sūtītāju un par katru īsziņu, kura nosūtīta VairumSMS, neatkarīgi no tā vai īsziņa ir piegādāta Adresātam. Īsziņas netiks piegādātas, ja Klienta pieslēguma numuram būs stājies spēkā kāds no liegumiem, kas ierobežo Tele2 pakalpojumu izmantošanu (piemēram, sasniegts kredītlimits) vai Tele2 pēc saviem pamatotiem ieskatiem būs konstatējis, ka Klients pārkāpj lietošanas noteikumus, Abonēšanas līgumu, Tele2 norādījumus, normatīvos aktus vai par to ir pamatotas aizdomas

3.5. Pirms Uzdevuma izsūtīšanas, atbilstoši Klienta ievadītās informācijas un adresātu skaitam, Klientam būs pieejama informācija par naudas summu, kas būs maksājama par īsziņu (SMS) un salikto īsziņu (SMS) izsūtīšanu saistībā ar Klienta sagatavoto Uzdevumu. Minētā naudas summa tiks norādīta Klienta ikmēneša rēķinā par VairumSMS izmantošanu.

3.6. VairumSMS pakalpojumi Klientam tiek sniegti Tele2 Klientam piešķirtā kredītlimita apjomā. Klienta paaugstinātās maksas kredītlimita apjoms tiek norādīts MansTele2.

4. Īsziņas (SMS) teksts

4.1. Klientam ir aizliegts izmantot VairumSMS liela skaita informatīva satura Īsziņu (SMS SPAM) izsūtīšanai vai arī komerciālu paziņojumu izsūtīšanai, ja Saņēmējs (fiziskā persona) nav izteicis rakstveida piekrišanu saņemt komerciāla paziņojuma vai informatīva satura īsziņas (SMS).

4.2. Ziņojumam, kas nosūtīts izmantojot VairumSMS ir jāatbilst Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Lietošanas noteikumiem. Komerciāla paziņojuma sūtīšanai VairumSMS Klients var izmantot, ja Adresāts - fiziska persona, iepriekš rakstveidā ir devuši brīvu un nepārprotamu piekrišanu komerciālu paziņojumu saņemšanai, personas datu apstrādei un konkrētā pieslēguma numura izmantošanai komerciālu paziņojumu saņemšanai. VairumSMS aizliegts izmantot komerciāla paziņojuma sūtīšanai, ja netiek ņemta vērā Adresāta atteikšanās no turpmāku komerciālu paziņojumu saņemšanas un nav saņemta Adresāta piekrišana.

4.3. Klients ar šo Lietošanas noteikumu apstiprināšanu apliecina, ka ir saņēmis no

Adresātiem, kuru pieslēguma numuri ir reģistrēti ārpus Latvijas Republikas teritorijas, piekrišanas par komerciālu paziņojumu saņemšanu atbilstoši attiecīgās valsts tiesību aktiem.

4.4. Klientam ir aizliegts izmantot Ziņojumu, kuru saturs, var tikt uzskatīts par nelikumīgu vai aizliegtu ar normatīvajiem aktiem vai Adresāta mītnes valsts normatīvajiem aktiem kā arī kuru teksts ir nelikumīgs, uzmācīgs, apmelojošs, nepieklājīgs, kaitīgs, vulgārs, piedauzīgs, seksuāli orientēts, rasistisks, zaimojošs, pornogrāfisks, aizskarošs, maldinošs, bīstams vai citādi var radīt stresu, satraukumu, neērtības vai trauksmi. Tele2 neizsūta Adresātam Ziņojumus kā arī SPAM ziņojumus, kas neatbilst šajā Lietošanas noteikumu punktā noteiktajām.

5. “VairumSMS” lietošanas nosacījumi

5.1. Lai uzsāktu VairumSMS izmantošanu, Klientam ir jāreģistrējas MansTele2 sistēmā un jāizveido Sūtītājs. Klients var izveidot arī vairākus Sūtītājus, tomēr tādā gadījumā Abonēšanas maksa tiks aprēķināta atsevišķi par katru Sūtītāju.

5.2. VairumSMS sagatavotās īsziņas tiek izsūtītas un sagatavotie Uzdevumi tiek izpildīti darba dienās laika posmā no plkst. 08:00 līdz 20:00. Tele2 sagatavoto Ziņojuma tekstu nosūta uz visiem Uzdevumā norādītajiem pieslēguma numuriem, Uzdevumā norādītajā datumā un laikā. Ja Uzdevumā norādītais nosūtīšanas datums un laiks nesakrīt ar šajā punktā norādīto izsūtīšanas laiku, tad īsziņas tiks nosūtītas nākamajā darba dienā, plkst. 10:00.

5.3. Īsziņu var neizdoties piegādāt, ja Adresāta tālrunis nav sasniedzams, Adresāts izmanto viesabonēšanas pakalpojumus, nav uzsākta piegādes numura izmantošana, pārsniegts Tele2 Klientam piešķirtais kredītlimits, kā arī īsziņa netiks piegādāta, ja tā neatbilst šajos Lietošanas noteikumos, normatīvajos aktos noteiktajām prasībām vai arī Tele2 ir konstatējis citus apstākļus, kas nepieļauj šādu Īsziņu izsūtīšanu vai Uzdevuma izpildi.

6. Pušu tiesības un pienākumi

6.1. Tele2 tiesības un pienākumi:

6.1.1. nodrošina VairumSMS tehnisko risinājumu;

6.1.2. Tele2 Klientam sniedz VairumSMS, ievērojot Lietošanas un noslēgtā Abonēšanas līguma noteikumus kā arī Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.

6.1.3. Tele2 ir tiesīga ierobežot vai pārtraukt Klientam nodrošināt VairumSMS, ja Klients pārkāpj Lietošanas un Abonēšanas līguma noteikumus, Tele2 norādījumus vai normatīvos aktus.

6.1.4. Tele2 ir tiesīga veikt grozījumus Lietošanas noteikumos, kas stājas spēkā pēc jaunās Lietošanas noteikumu redakcijas publicēšanas MansTele2 vai interneta vietnē www.tele2.lv.

6.1.5. Tele2 neatbild par Klienta patstāvīgu piekļūšanu MansTele2 vai VairumSMS lietošanu, ja Klienta interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotā galiekārta neatbilst tehniskajām prasībām.

6.1.6. Tele2 ir tiesīgs pārtraukt VairumSMS pakalpojuma sniegšanu Klientam, ja Klients ir pārtraucis izmantot Tele2 sniegtos elektronisko sakaru pakalpojumus.

6.1.7. Saņemot Klienta iesniegumu MansTele2 par VairumSMS abonēšanas pārtraukšanu, nekavējoties veic Klienta deaktivizāciju.

6.1.8. Tele2 nav atbildīgs par bojājumiem vai traucējumiem VairumSMS pakalpojumu izmantošanā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi Klienta vai Adresāta iekārtās, Klienta vai Adresāta tālruņa konfigurācija vai noslogotība, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras lietošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē vai Klienta ievadīto Uzdevumu neatbilstība normatīvajiem aktiem.

6.1.9. Tele2 ir tiesīgs Klientam pieprasīt uzrādīt saņemtās Adresātu rakstveida piekrišanas par komerciālu paziņojumu saņemšanu.

6.1.10. Tele2 neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja trešā persona pieslēdzas un/ vai lieto MansTele2 un izmanto VairumSMS pakalpojumu, izmantojot

Klientam piešķirtos Piekļuves parametrus vai arī kas rodas MansTele2 uzlabošanas vai profilakses laikā.

6.2. Klienta tiesības un pienākumi:

6.2.1. Klientam, izmantojot VairumSMS, ir pienākums ievērot Lietošanas un Abonēšanas līguma noteikumus, tiesību aktus, vispārpieņemtās morāles normas un biznesa ētikas principus, nodrošinot godprātīgu un likumīgu datu apstrādi, atbilstoši paredzētajam mērķim un tam nepieciešamajā apjomā, nepārkāpjot Adresātu tiesības.

6.2.2. Klientam ir pienākums attiecībā uz Ziņojuma saturu un formu, ievērot Reklāmas likumu, Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Konkurences likumu, Negodīgas komercprakses aizlieguma likumu un citus piemērojamos normatīvos aktus, Lietošanas un Abonēšanas līguma noteikumus un citus Tele2 norādījumus.

6.2.3. Pirms katra VairumSMS Uzdevuma iesniegšanas izpildei, Klientam patstāvīgi ir jāpārbauda sagatavotā Uzdevuma atbilstība šajos Lietošanas noteikumos un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, sniedzot precīzu un Lietošanas noteikumiem atbilstošu informāciju, kā arī patstāvīgi uzņemoties atbildību par to pareizību.

6.2.4. Veic Lietošanas noteikumu 3.1.1 – 3.1.5.punktos norādīto maksājumu apmaksu saskaņā ar rēķinu un Abonēšanas līgumu.

6.2.5. Klients patstāvīgi uzņemas atzīt Adresātu pret Tele2 vērstās pretenzijas izskatīšanu par VairumSMS Ziņojuma tekstu un Īsziņas sūtīšanu.

6.2.6. Klientam ir pienākums pastāvīgi un nesaņemot īpašus atgādinājumus un uzaicinājumus, sekot līdzi un iepazīties ar jebkuriem grozījumiem, papildinājumiem vai citām izmaiņām Lietošanas noteikumos.

6.2.6. Klients ir tiesīgs iekļaut Īsziņās tikai Adresātus, kuri ir devuši brīvu un nepārprotamu piekrišanu personas datu apstrādei, tajā skaitā komerciālos nolūkos. Klients apņemas izslēgt Adresātu tālruna numurus no sava VairumSMS sūtīšanas saraksta pēc Adresāta pirmā pieprasījuma.

6.2.8. Klients apņemas kompensēt zaudējumus, kas Tele2 radušies, Klientam neievērojot Lietošanas noteikumus.

6.2.9. Klients atbild par visām darbībām un nosūtītajām īsziņām, kas veiktas vai nosūtītas, izmantojot viņam piešķirtos Piekļuves parametrus. Tele2 neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja trešā persona pieslēdzas un/ vai lieto pašapkalpošanās portālu un izmanto VairumSMS, izmantojot Lietotājam piešķirtos Piekļuves parametrus vai arī, kuri rodas MansTele2 uzlabošanas vai profilakses laikā.

6.2.10. Klientam nekavējoties ir jāinformē Tele2 par tehniskajām problēmām "VairumSMS" darbībā. Klients informē Tele2 par problēmām, rakstot uz e-pastu content@tele2.lv, vai arī aizpildot pieteikuma formu MansTele2 .

6.2.11. Klients var iesniegt Tele2 rakstveida pretenziju par "VairumSMS" lietošanu. Tele2 izskata Klienta pretenziju Abonēšanas līguma noteikumos noteiktajā kārtībā.

7. Citi noteikumi

7.1. Šie Lietošanas noteikumi kļūst saistoši Klientam ar VairumSMS lietošanas uzsākšanas brīdi un ir spēkā, kamēr Klients izmanto "VairumSMS".

7.2. Klients piekrīt, ka Uzdevumi tiek apstrādāti elektroniski. Klienta apstiprināts uzdevums ir uzskatāms par Klienta pašrocīgi parakstītu rakstveida dokumentu Civillikuma izpratnē.

7.3. Klients var atteikties no "VairumSMS" izmantošanas, aizpildot MansTele2 pieejamo atteikuma formu.

7.4. Lietošanas noteikumi tiek regulēti un interpretēti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

7.5. Jebkuri strīdus, nesaskaņas vai prasības, kas izriet no šiem Lietošanas noteikumiem Puses cenšas atrisināt savstarpēju sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

7.6. Ja kāds Lietošanas noteikumu punktiem tiek atzīts par spēkā neesošu vai nav īstenojams, tas neietekmē pārējo Lietošanas noteikumu punktu spēkā esamību un piemērošanu.