

## Pakalpojuma loterijas "Tele2 bezlimita loterija" noteikumi

### 1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA "Tele2", reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).

1.2. "Tele2 bezlimita loterija" pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle (turpmāk – Loterija), kuru organizē SIA "Visas Loterijas", reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).

1.3. Loterijas pakalpojums – kļūšana par Tele2 tarifu plāna *Bezlimits*, *Bezlimits jauniešiem*, *Bezlimits skolniekiem* abonentu vai esošā Tele2 tarifu plāna maiņa uz tarifu plānu *Bezlimits*, *Bezlimits jauniešiem*, *Bezlimits skolniekiem* vai kāda no šo tarifu plānu izmantošana, veicot rēķina apmaksu.

1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.5. Loterijas norises laiks ir no 2022. gada 7. februāra līdz 2022. gada 8. martam. Reģistrēties loterijai iespējams no 2022. gada 7. februāra līdz 2022. gada 7. martam.

1.6. Loterijas dalībnieks ir jebkura fiziska persona, kas loterijas norises laikā kļūst par Tele2 tarifu plāna *Bezlimits*, *Bezlimits jauniešiem*, *Bezlimits skolniekiem* abonentu vai kādu no tiem jau izmanto, veicot rēķinu apmaksu, un piesaka dalību loterijā (turpmāk - Loterijas dalībnieks).

1.7. Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2022. gada 7. februāra plkst. 00.00 līdz 2022. gada 7. martam plkst. 23.59 Loterijas dalībniekam jākļūst par Tele2 tarifu plāna *Bezlimits*, *Bezlimits jauniešiem*, *Bezlimits skolniekiem* abonementu vai jāmaina esošais Tele2 tarifu plāns uz tarifu plānu *Bezlimits*, *Bezlimits jauniešiem*, *Bezlimits skolniekiem* vai jāizmanto kāds no šiem tarifu plāniem, veicot rēķina apmaksu.

1.8. Lai piedalītos Loterijā Dalībniekam līdz 2022. gada 7. martam jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanās portālam [www.mans.tele2.lv](http://www.mans.tele2.lv) (turpmāk – Portāls), ievadot telefona numuru un paroli vai autorizējoties ar internetbanku. Portāla sadaļā "Komplimenti" jāreģistrē sava dalība Loterijā. Gadījumā, ja dalību Loterijā nevar pieteikt Portāla tehnisku problēmu dēļ, Dalībnieks nosūta bezmaksas īsziņu ar tekstu "5000" uz numuru 1620. Lai piedalītos Kampanā, personas pienākums ir iepazīties ar Kampanas noteikumiem, un īsziņas nosūtīšana dalībai Kampanā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Dalībnieks ir iepazīsies un piekrīt Kampanas noteikumiem. Pēc īsziņas saņemšanas, Loterijas dalībnieks tiek identificēts pēc pieslēguma numura un pēc pieslēguma numura pēcapmaksas līgumā norādītā vārda un uzvārda.

### 2. Kampanas laimestu fonds

2.1. Loterijas laimestu fonds ir 1 balva (turpmāk – Balva).

| Balva                                   | Skaitis | 1 balvas vērtība (EUR) | Balvu kopējā vērtība (EUR) |
|---|---------|------------------------|----------------------------|
| Naudas balva 5000 EUR                   | 1       | 5000,00                | 5000,00                    |
| <b>Balvu fonda kopējā vērtība, EUR:</b> |         |                        | 5000,00                    |

2.2. Šo noteikumu 2.1.punktā minētā Balva ir norādīta pēc attiecīgo nodokļu apmaksas. Tele2

apmaksā visus Balvai piemērotos nodokļus.

### 3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 150 000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Loterijas Balvu ir 1:150 000.

### 4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

### 5. Laimētāju noteikšana

5.1. Loterijas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētājs tiks noteikts pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas "Premium" palīdzību.

5.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Loterijas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

| Izlozes norises laiks             | Periods, par kādu notiek izloze                     | Izlozētās Balvas un skaits      | Rezerves laimētāji |
|-----------------------------------|---|---------------------------------|--------------------|
| 2022. gada 8. martā, plkst. 12.00 | 07.02.2022. plkst. 00.00 – 07.03.2022. plkst. 23.59 | 1 (viena) naudas balva 5000 EUR | 5 (pieci)          |

Izloze notiek SIA "Visas Loterijas" biroja telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, LV 1010.

5.3. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārais Balvas ieguvējs nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

5.4. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

### 6. Laimētāju paziņošana

6.1. Pēc šīs noteikumos norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapā [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) izlozes dienā 2022. gada 8. martā līdz plkst. 23:59.

### 7. Laimestu saņemšana

7.1. Balvas noformēšanas dokumenti un balvas izsniegšana tiek organizēta pie Loterijas rīkotāja Dzirnavu ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010,.

7.2. Balva tiek izsniegta bezskaidras naudas norēķina veidā 3 darba dienu laikā no 7.4. punktā norādītā iesnieguma saņemšanas brīža, pārskaitot to uz Laimētāja bankas kontu.

7.3. Tele2 pēc izlozes sazinās ar laimētāju, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru.

7.4. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapā [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

7.5. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte)

un jāiesniedz iesniegums par Balvas saņemšanu, norādot Laimētāja bankas kontu, uz ko tiks pārskaitīta Balvas naudas summa. Balva netiek pārskaitīta uz trešās personas bankas kontu.

7.6. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecināšu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

7.7. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2022. gada 22. martam. Pēc 2022. gada 22. marta Balva vairs netiek izsniegta.

7.8. Ja Balvas ieguvējs līdz 2022. gada 22. martam nav pieteikušies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balvas bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

7.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

7.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta, Balva pāriet Tele2 īpašumā un tā var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

## **8. Pretenzijas un to izskatīšana**

8.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA "Visas Loterijas", Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2022. gada 23. martam ar norādi loterija "Tele2 bezlimita loterija". Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

8.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2022. gada 23. marta.

8.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

## **9. Personas datu apstrāde**

9.1. Dalība Loterijā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Loterijas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Kampanžas nodrošināšanai. .

9.2. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, personas kods, bankas konta numurs, Dalībnieks ir informēts, ka Laimēta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Loterijas rīkotājs SIA "Visas Loterijas".

9.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2 un veicināt jaunu klientu piesaisti. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

9.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti “Tele2 privātuma politikā”, kas publicēta mājaslapā [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv).

## **10. Citi noteikumi**

10.1. Tele2 nav atbildīgs, ja ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

10.2. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.

10.3. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv).

10.4. Loterijā nevar piedalīties SIA “Visas Loterijas” un SIA “Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā, 2022. gada 7. februārī

Tālr. + 371 29560600