

## **1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI**

- 1.1. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošinātais** – persona (transportlīdzekļa īpašnieks/ transportlīdzekļa turētājs/ transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs), kura iesniedz apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un saņem šajos noteikumos paredzētos transportēšanas un palīdzība uz ceļa pakalpojumus vai kuram paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.
- 1.4. **Apdrošinātais transportlīdzeklis** – apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis, kas ir apdrošināšanas objekts.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, apdrošināšanas polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs ir vienojies ar apdrošinājumaņēmēju.
- 1.6. **Distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdz, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise glabāta elektroniskā formātā vai elektroniskā dokumenta izdrukā.
- 1.7. **Apdrošināšanas polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.8. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.9. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.10. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.11. **Apdrošināmā interese** – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajām riskam.
- 1.12. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu nodrošināmie pakalpojumi vai izmaksa naudā atbilstoši šiem noteikumiem.
- 1.13. **Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni.
- 1.14. **Transportlīdzekļa īpašnieks** – fiziska vai juridiska persona, kurai ir īpašumtiesības uz apdrošināto transportlīdzekli un kuras īpašumtiesības ir reģistrētas

publiskajā reģistrā.

- 1.15. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – īpašnieks vai persona, kura izmanto apdrošināto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, lizinga vai citas vienošanās pamata.
- 1.16. **Transportlīdzekļa turētājs** – fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (īres, nomas, patapinājuma u.c. līguma) lieto citai personai piederošu apdrošināto transportlīdzekli un apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir ierakstīta kā turētājs apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

## **2. APDROŠINĀTAIS RISKS**

- 2.1. **Transportēšana**, kas šo noteikumu izpratnē ir: Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, bojājumi, kas radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā un kuru dēļ tehniski nav iespējams vai ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē saskaņā ar spēkā esošajiem ceļu satiksmes noteikumiem, ja ir notikusi:
  - 2.1.1. sadursme ar transportlīdzekli;
  - 2.1.2. sadursme ar šķērslī;
  - 2.1.3. nobraukšana no brauktuves;
  - 2.1.4. kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u. tml.);
  - 2.1.5. nogrimšana un/vai ielūšana ledū, ja tā ir tiešā cēloņsakarībā ar ceļu satiksmes negadījumu;
  - 2.1.6. uzbraukšana gājējam vai dzīvniekam.
- 2.2. **Palīdzība uz ceļa**, kas šī noteikumu pielikuma izpratnē ir:
  - 2.2.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem tiesību aktiem;
  - 2.2.2. Degvielas pēkšņa izbeigšanās.
- 2.3. **Palīdzība uz ceļa tiek nodrošināta apdrošinājumaņēmējam**, apdrošinātā transportlīdzekļa īpašniekam un transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.
- 2.4. **Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar šo apdrošināto risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots.**

## **3. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSAS KĀRTĪBA**

- 3.1. **Apdrošinātā riska Transportēšana iestāšanās gadījumā**, ja tā iemesls ir noteikumu 2.1.1-2.1.6. punktā minētie gadījumi, apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek veikta šādu pakalpojumu nodrošināšana:
  - 3.1.1. Konsultācijas pa tālruni 24 stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežojuma;
  - 3.1.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācija uz atbilstošu autoremonta darbnīcu vai apdrošinātā norādīto adresi. Evakuācijas atlāpums tiek noteikts 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, ja Apdrošināšanas gadījums iestāties Latvijā, vai līdz tuvākajai remonta veikšanas vietai, ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis ārpus Latvijas

- Republikas.
- 3.1.3. Apdrošinātā transportlīdzekļa novietošana uz brauktuves, ja piedaloties ceļu satiksmē tas noslīdējis, nobraucis no ceļa un iestrēdzis, kā rezultātā apdrošinātais transportlīdzeklis nespēj patstāvīgi atgriezties uz ceļa braucamās daļas un turpināt piedalīties satiksmē.
- 3.2. Apdrošinātā riska Palīdzība uz ceļa iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti pieteicēja pieprasītie pakalpojumi, rīcību savstarpēji saskaņojot atbilstoši šī pielikuma 4.1. punktā norādītajam:
- 3.2.1. Konsultācijas pa tālruni 24 stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežojuma;
- 3.2.2. Palīdzība uz ceļa Apdrošinātajam transportlīdzeklim:
- 3.2.2.1. speciālista ierašanās vietā, kur iestājies apdrošinātais risks Palīdzība uz ceļa;
- 3.2.2.2. defekta noteikšana;
- 3.2.2.3. motora iedarbināšana;
- 3.2.2.4. riteņa nomainīšana pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteņi;
- 3.2.2.5. degvielas piegāde tās izbeigšanās gadījumā;
- 3.2.2.6. bloķētu durvju atvēršana;
- 3.2.2.7. pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšana;
- 3.2.2.8. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, kā, piemēram, atlūzušu detaļu fiksācija, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atsaldēšana, dzinēja pievadsiksnu nospriegošana un citi sīki remontdarbi;
- 3.2.3. Apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācija uz atbilstošu autoremonta darbnīcu vai klienta norādīto adresi. Evakuācijas attālums tiek noteikts 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ārpus Latvijas Republikas, tad evakuācija notiek tikai uz tuvāko autoremonta darbnīcu.
- 3.2.4. Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli līdz kompaktklases līmenim uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ to nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām ar šādiem nosacījumiem:
- 3.2.4.1. saskaņā ar 3.2.3. punkta noteikumiem apdrošinātais transportlīdzeklis ticis evakuēts uz autoremonta darbnīcu, kas apņemas novērst tam radušos bojājumus;
- 3.2.4.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs, tā sadarbības partneris vai 3.2.4.1. punktā minētā autoremonta darbnīca pēc apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējuši, ka apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā;
- 3.2.4.3. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 stundu laikā (izņemot brīvdienās un svētku dienās) no 3.2.4.2. punktā noteiktā fakta konstatācijas brīža saskaņā ar apdrošinātāja izvēlēto autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem, un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli;
- 3.2.4.4. ja nav iespējams nodrošināt aizvietošanas transportlīdzekli atbilstoši 3.2.4.3. punkta prasībām, apdrošinātais ir tiesīgs pats izvēlēties autonomas pakalpojumu sniedzēju. Šādā gadījumā apdrošinātājs atlīdzina aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksu līdz vienas dienas nomas maksas limitam EUR 25 apmērā uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata, nepārsniedzot 3.2.4. punktā norādīto dienu skaitu. Ja apdrošinātais ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, apdrošinātājs neatlīdzina pievienotās vērtības nodokļa summu;
- 3.2.5. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana apdrošinātā norādītajā vietā attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometra vai evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši ceļu satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 3.2.3. punktu;
- 3.2.6. Viesnīcas izmaksu apmaksā līdz EUR 40 vienai personai par nakti (bet ar kopējo summas limitu EUR 240) ar šādiem nosacījumiem:
- 3.2.6.1. apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
- 3.2.6.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris pēc apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 stundu laikā;
- 3.2.7. Palīdzība saskaņotā paziņojuma aizpildīšanā - eksperta atbalsts notikuma vietā Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās un 30 km ārpus tās, citur Latvijā tiek nodrošinātas konsultācijas pa tālruni saskaņotā paziņojuma aizpildīšanā.
- 3.3. Nodrošinot pakalpojumu sniegšanu ārpus Latvijas Republikas, tiek piemēroti šādi ierobežojumi:
- 3.3.1. Kopējā 3.2.2. – 3.2.5. punktos minēto pakalpojumu izmaksu summa par vienu apdrošināšanas gadījumu nepārsniedz EUR 500;
- 3.3.2. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina kādu no 3.2.2. – 3.2.5. punktos noteiktajiem pakalpojumiem šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 500 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata;
- 3.3.3. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina 3.2.6. punktā noteikto pakalpojumu šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam

pakalpojuma, atļūdzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 240 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata.

- 3.4. Viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros ir iespējams saņemt vienu reizi katru Palīdzība uz ceļa pakalpojumu: apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācija, apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana, taksometra pakalpojums vai viesnīcas izdevumi.
- 3.5. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par 3.2.1. un 3.2.2. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu apdrošinātā riska pieteikšanas brīdī apdrošinātājam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par 3.2.3. – 3.2.7. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies apdrošinātā riska Palīdzība uz ceļa iestāšanās vietā un ir pārliecinājies par apdrošinātā riska iestāšanos. 3.2.3 – 3.2.7. punktos noteiktos pakalpojumus apdrošinātais var sākt izmantot tikai pēc apdrošinātāja rakstiskas vai mutiskas piekrišanas saņemšanas.
- 3.6. Apdrošinātais risks/segums ir spēkā, ja to aplicina ieraksts apdrošināšanas polisē:
  - 3.6.1. Ja polisē ir atzīmēts Apdrošinātais risks/segums "Transportēšana", tādā gadījumā tiek sniegti 3.1.1.-3.1.3. punktos minētie pakalpojumi Latvijas Republikas teritorijā;
  - 3.6.2. Ja polisē ir atzīmēts Apdrošinātais risks/segums "Palīdzība uz ceļa MINI", tādā gadījumā tiek sniegti 3.2.1.-3.2.3. punktos minētie pakalpojumi Latvijas Republikas teritorijā;
  - 3.6.3. Ja polisē ir atzīmēts Apdrošinātais risks/segums "Palīdzība uz ceļa", tādā gadījumā visās valstīs, kur ir spēkā sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas polise, tiek sniegti 3.2.1.-3.2.7 punktos minētie pakalpojumi.

#### **4. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI**

Apdrošinājuma Ņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi iestājoties apdrošinātajam riskam ir:

- 4.1. nekavējoties zvanīt uz tālr. Nr. +371 6 75 333 75, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot apdrošinātājam apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt apdrošinātāju par tā bojājumiem, sniegt informāciju par apdrošinātā transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem, nosaukt savu vārdu un tālruņa numuru;
- 4.2. pēc apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera pieprasījuma iesniegt 3.2.4.1. punktā minētās autoremonta darbnīcas apliecinājumu par apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu novēršanas neiespējamību vienas darba dienas laikā;
- 4.3. laicīgi maksāt nomas maksu par 3.2.4.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja apdrošinātais lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par apdrošinātā transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildu izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;
- 4.4. apmaksāt apdrošinātā transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru

- 4.5. nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas līdz faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai; samaksāt par degvielu un materiāliem, kuru piegādi uz apdrošinātā riska iestāšanās vietu nodrošinājis apdrošinātājs, apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera rēķinā noteiktajā apmērā līdz rēķinā noteiktajam termiņam;
- 4.6. pēc apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no 3.2. punktā noteikto pakalpojumu sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu;
- 4.7. apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā nodot apdrošinātā transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus apdrošinātāja norādītajai personai, kura ir atbildīga par to drošību apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas laikā;
- 4.8. precīzi pildīt apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera mutiski un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.

#### **5. IZŅĒMUMI**

- 5.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošinātājs nenodrošina 3.1. un 3.2. punktā noteiktos pakalpojumus šādos gadījumos:
  - 5.1.1. apdrošinātā riska iestāšanās brīdī vai laika posmā pēc tā iestāšanās, bet pirms apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniegšanas, apdrošināto transportlīdzekli aiztur tiesībsargājošās varas iestādes;
  - 5.1.2. apdrošinātā transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas tehnisks bojājums ir radies tāda apdrošinātā transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris ir brīdinājis (mutiski pa tālruni vai rakstiski) apdrošināto jau pirms apdrošinātā riska iestāšanās, bet šāds apdrošinātā transportlīdzekļa defekts nav ticis novērsts;
  - 5.1.3. apdrošinātā riska iestāšanās brīdī apdrošinātais nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai atslēgu;
  - 5.1.4. apdrošinātais traucē apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniedzējam vai tā darbiniekiem pārbaudīt apdrošināto transportlīdzekli un/vai noteikt bojājumu;
  - 5.1.5. apdrošinātais risks ir iestājies, kad apdrošinātais transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmes paredzētās teritorijas ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un tādēļ apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds apdrošinātā transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļa satiksmes negadījuma rezultātā;
  - 5.1.6. apdrošinātais risks ir iestājies laikā, kad apdrošinātais transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
  - 5.1.7. ja apdrošinātā riska iestāšanās izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tai skaitā, bet ne tikai: dabas katastrofas un stihijas, kara darbība, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), pandēmija, epidēmija, dumpji, masu nemieri, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akti, militāra vai uzurpēta vara, streiki, saistošo tiesību aktu grozījumi, papildinājumi vai jaunu šādu aktu

pieņemšana un/vai spēkā stāšanās, t.sk. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsludināts ārkārtas stāvoklis;

- 5.1.8. apdrošinātais risks ir iestājies, vadot apdrošināto transportlīdzekli vai mācot vadīt apdrošināto transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums, kā arī tad, ja šī persona lietojusi alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā, kā arī tad, ja šī persona pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;
- 5.1.9. apdrošinātais risks ir iestājies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu apdrošināto transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz attiecināmie ceļu satiksmes normatīvie akti;
- 5.1.10. apdrošinātais nepilda kādu no 4. punktā noteiktajiem pienākumiem.
- 5.1.11. ja pret apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošināto un/ vai labuma guvēju piemērotas sankcijas, ko normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts (t.sk. Amerikas Savienotās Valstis) vai Latvijas Republika.

## **6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI**

- 6.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.
- 6.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas apdrošinātājs izsniedz apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas piedāvājumu. Tiklīdz apdrošinājumaņēmējs ir apstiprinājis apdrošinātāja piedāvājumu, apdrošinātājs izsniedz apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas polisi, šos noteikumus, rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksu un citus ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos dokumentus, ja tādi ir. Apdrošinātājam ir tiesības piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, paziņojot apdrošinājumaņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu ar noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus neizsniedz.
- 6.3. Ja apdrošinājumaņēmējs apmaksā šo noteikumu 6.2. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:
  - 6.3.1. Apdrošinājumaņēmējs piekritis apdrošināšanas līguma noteikumiem un piešķir is apdrošinātājam tiesības pirms apdrošināšanas perioda beigām piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu (atjaunojumu) sekojošam

apdrošināšanas periodam, izsniedzot atbilstošu apdrošināšanas piedāvājumu. Ja jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumi neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumus neizsniedz;

- 6.3.2. Apdrošinājumaņēmējs piekritis bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu, un apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanas apliecinājums – apdrošināšanas police tiek izsniegta Apdrošinājumaņēmējam;
  - 6.3.3. Ar apdrošināšanas polises izsniegšanu apdrošināšanas piedāvājums zaudē spēku un apdrošināšanas līguma izpilde notiek tikai saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem;
  - 6.3.4. Apdrošinājumaņēmējs apliecinājis, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija par apdrošinājumaņēmēju un apdrošināto objektu ir patiesa;
  - 6.3.5. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi;
  - 6.3.6. Līdztekus apdrošināšanas polisē noteiktajam neatņemamajam sastāvdaļam par apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī apdrošinājumaņēmēja apdrošināšanas pieteikums, kas bija pievienots atjaunotajam apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums rakstveidā informēt apdrošinātāju par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā;
  - 6.3.7. Apdrošināšanasņēmējs ir piekritis informācijai (paziņojumi, atbildes, lēmumi, brīdinājumi, apdrošināšanas piedāvājumi (polises atjaunojumiem)) no apdrošinātāja saistībā ar apdrošināšanas līguma izpildi saņemšanai elektroniski, t.sk. apdrošinātā norādītajā e-pastā, izziņu veidā uz apdrošinātāja norādīto mobilā tālruna numuru un /vai apdrošinātāja mobilajā lietotnē.
- 6.4. Šo noteikumu 6.2. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad apdrošinātājs ir saņēmis rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.
  - 6.5. Ja apdrošinājumaņēmējs nav apmaksājis noteikumu 6.2.punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 6.6. – 6.8. punkta noteikumus. Apdrošinātāja izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas rēķinā noteiktais apmaksas termiņš.
  - 6.6. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 15 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai arī jānosūta apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
  - 6.7. Ja apdrošinātājs šo noteikumu 6.6. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūta apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 6.6. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas



līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas periodā.

- 6.8. Ja ir iestājies apdrošinātais risks un apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un apdrošinātājam ir pienākums paziņot apdrošinājumaņēmējam par šā apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam ir pienākums 15 dienu laikā pēc nokavētās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt tam samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu, vai nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību, lūdzot paziņot, kādā veidā apdrošinājumaņēmējs vēlas saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu. Apdrošinātāja pienākuma atmaksāt apdrošināšanas prēmiju izpilde neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā neesību.
- 6.9. Ja apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu vai to samaksājis nepilnā apmērā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam brīdinājumu par apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu, uzaicinot samaksāt kavēto apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu, kā arī nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 6.10. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 6.11. Ja apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts apdrošināšanas līgumā.
- 6.12. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu rēķinā norādītajā kontā.

## **7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA**

- 7.1. Ja šis apdrošināšanas līgums ir noslēgts kopā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (OCTA) vai kopā ar sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumu (KASKO) un attiecīgi OCTA apdrošināšanas līgums vai KASKO apdrošināšanas līgums, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli tiek izbeigts, automātiski tiek izbeigts arī šis apdrošināšanas līgums.
- 7.2. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai iesniegtas apdrošināšanas prasības, par kurām nav izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot: (1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam

darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; (2) ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, bet ne vairāk kā 5% apmērā no kopējās apdrošināšanas prēmijas.

- 7.3. Visos gadījumos, kad apdrošināšanas līguma darbības laikā ir bijušas apdrošināšanas atlīdzības prasības un apdrošinātājs atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis vai veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, apdrošināšanas prēmijas atlikusi daļa netiek atmaksāta.
- 7.4. Ja šis apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums starp apdrošinātāju un apdrošinājumaņēmēju un ir distances apdrošināšanas līgums, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja apdrošinātājs nesaņem apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14.(četrpadsmitajā) kalendārā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- 7.5. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šī apdrošināšanas līguma 7.4. punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:
  - 7.5.1. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu (apdrošināto transportlīdzekli) apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā.
  - 7.5.2. Apdrošinātājs samaksā apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas līguma darbības periodu.
- 7.6. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot 7.4. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

## **8. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI**

- 8.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas spēkā esošie tiesību akti.
- 8.2. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirdzniecības Komisija, adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.
- 8.3. Visi šajos noteikumos lietotie termini ir iztulkojami Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktajā izpratnē, ja vien noteikumos nav dots cits termina skaidrojums.

## **9. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA**

- 9.1. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, ka tiks sniegta atbilde.
- 9.2. Apdrošinātājam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par apdrošinātāja pieņemto lēmumu par apdrošināšanas

atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO). Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties <http://www.laa.lv> mājas lapā.

- 9.3. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā

## **10. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var apdrošinātāja tīmekļa vietnē [www.balta.lv](http://www.balta.lv) sadaļā par datu apstrādi, apdrošinātāja klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi [manidati@balta.lv](mailto:manidati@balta.lv).

## **11. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA**

- 11.1. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 11.2. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātajam, apdrošinātāja mobilajā lietotnē un nosūtot tos uz apdrošinātā norādīto vai apdrošinātajam pēdējo zināmo pasta adresi. Ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs ir informējis apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, apdrošinātajam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai saistībā apdrošinātais un apdrošinājumaņēmējs apliecina ka apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņemas necelt jebkādas iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinātā vai apdrošinājumaņēmēja datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais, informējot par to apdrošinātāju, var izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā. Ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs maina savu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem ar nosūtīšanas brīdi uz pēdējo norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru.
- 11.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošināto un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.