

Pakalpojuma loterijas „Tele2 jauniešu loterija” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).

1.2. “Tele2 jauniešu loterija” pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle, turpmāk - Loterija, kuru organizē SIA „Visas Loterijas”, reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).

1.3. Loterijas pakalpojums – Tele2 tarifu plāna *Bezlimits Jauniešiem* un *Bezlimits Skolēniem* (turpmāk visi kopā saukti – Tele2 tarifu plāni) lietošana, pāriešana uz Tele2 tarifu plānu *Bezlimits Jauniešiem* un *Bezlimits Skolēniem* no kāda cita Tele2 tarifu plāna, pievienošanās Tele2 tarifu plānam *Bezlimits Jauniešiem* vai *Bezlimits Skolēniem* no kāda cita operatora vai loterijas dalībnieks ir Tele2 abonents vismaz 3 pieslēguma numuriem neatkarīgi no tarifu plāna.

1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.5. Loterijas plānotais norises laiks ir no 2020. gada 2. augusta plkst. 00.00 līdz 2020. gada 2. septembrim plkst. 23.59.

1.6. Loterijas dalībnieks ir jebkurš abonents, t.i. fiziska persona, kas veic tarifu plāna *Bezlimits Jauniešiem* vai *Bezlimits Skolēniem* rēķina apmaksu un ir esošs abonents Loterijas norises periodā, kļūst par tarifu plāna *Bezlimits Jauniešiem* vai *Bezlimits Skolēniem* abonementu, pāriet no kāda cita Tele2 tarifu plāna uz *Bezlimits Jauniešiem* vai *Bezlimits Skolēniem* tarifu plānu, noslēdz līgumu par Tele2 tarifu plāna *Bezlimits Jauniešiem* vai *Bezlimits Skolēniem* lietošanu, pārnākot no kāda cita operatora vai visi tie uz Loterijas norises periodu esošie Tele2 abonenti, uz kuru vārda ir pieslēgti vismaz 3 numuri, turpmāk - Loterijas dalībnieks.

1.7. Lai piedalītos Loterijā, Loterijas dalībniekam līdz 2020. gada 2. septembrim plkst. 23.59 jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanās portālam www.mans.tele2.lv (turpmāk – Portāls), ievadot telefona numuru un paroli vai autorizējoties ar internetbanku. Portāla sadaļā „Komplimentī” jāreģistrē sava dalība Loterijā.

2. Kampanjas laimestu fonds

2.1. Loterijas laimestu fonds ir 13 balvas (turpmāk – Balva).

Balvas	Skaitis	1 balvas vērtība (EUR)	Balvu kopējā vērtība (EUR) iesk. PVN
Telefons <i>Apple iPhone 11 Pro 256 GB</i>	1	1018,44	1018,44
Viedpulksteņi <i>Garmin Vivoactive 4</i>	2	231,60	463,20
KanKen mugursomas	5	70,00	350,00
<i>PopSockets</i> komplekti	5	10,00	50,00
Kopā:	13	-	1881,64

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 130 000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Loterijas Balvām ir 13:130 000.

4. Dalībnieku ieguldījums

- 4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.
- 4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Pieteikšanās termiņš

5.1. Dalība Loterijā notiek 1.7. punktā norādītajā veidā.

6. Laimētāju noteikšana

6.1. Loterijas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.

6.2. Tiek noteikta 1 (viens) izloze, kurā piedalās visi Loterijas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
2020. gada 3. septembrī, plkst. 12.00	02.08.2020. plkst. 00.00 – 02.09.2020. plkst. 23.59	1 (viens) telefons <i>Apple iPhone 11 Pro (256 GB)</i> 2 (divi) viedpulksteži <i>Garmin Vivoactive 4</i> 5 (piecas) somas 5 (pieci) <i>PopSockets</i> komplekti	5 (pieci) katram balvas veidam

6.3. Izloze notiek SIA „Visas Loterijas” telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, 03.09.2020. plkst. 12.00.

6.4. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārie Balvu ieguvēji nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.5. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumu 6.3. punktā norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapā www.tele2.lv izlozes dienā 2020. gada 3. septembrī līdz plkst. 23.59.

8. Laimestu saņemšana

8.1. Balvu noformēšanas dokumenti un balvu izsniegšana tiek organizēta pie Loterijas rīkotāja Dzirnavu ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegtas Laimētājam personīgi.

8.2. Tele2 pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru .

8.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapā www.tele2.lv iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

8.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

8.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

8.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2020. gada 16. septembrim. Pēc 2020. gada 16. septembra Balva vairs netiek izsniegta.

8.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2020. gada 16. septembrim nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

8.8. Saņemot Balvu, Laimētājs un Loterijas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, Laimētājs nevar vērsties pie Loterijas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

8.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

8.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

8.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un to vērtība Laimētajam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā un Pakalpojuma sniedzējs var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

8.12. Balvas, kuras netiek izsniegtas vai kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētajam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Loterijas pakalpojuma sniedzēja īpašumā, un tas var rīkoties ar šo Balvu pēc saviem ieskatiem.

9. Pretenzijas un to izskatīšana

9.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāsniegt rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2020. gada 17. septembrim ar norādi loterija „Tele2 jauniešu loterija”. Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

9.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loterijas iesniegtas pēc 2020. gada 17. septembra.

9.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekriņīgajās tiesu iestādēs.

10. Personas datu apstrāde

10.1. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimēta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Loterijas rīkotājs SIA “Visas Loterijas”.

10.2. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētajam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10.3. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā“, kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

11. Citi noteikumi

11.1. Loterijas pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs, ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

11.2. Loterijas pakalpojumu sniedzējam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampanu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot masu saziņas līdzekļos par Loterijas pārtraukšanu.

11.3. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.

11.4. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv.

11.5. Loterijā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2020. gada 17. jūlijā.

Tālr. + 371 29560600