

Kampana „Kompliments” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Kampanas organizētājs un pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2). „Kompliments” ir kampana Tele2 abonentiem (turpmāk – Kampana), kuru organizē Tele2.

1.2. Kampana norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.3. Kampanas plānotais norises laiks ir no 2021. gada 1. marta plkst. 00.00 līdz 2021. gada 31. martam plkst. 23.59.

1.4. Kampanas dalībnieki ir Tele2 abonentu – privātpersonas, kas par Tele2 abonentiem kļuvuši līdz 2020. gada 28. februārim un Kampanas izlozes brīdī nav paziņojušas par līgumattiecību izbeigšanu ar Tele2 (turpmāk – Dalībnieks).

1.5. Lai piedalītos Kampanā, Dalībniekam līdz 2020. gada 31. marta jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanās portālam www.mans.tele2.lv (turpmāk – Portāls), ievadot telefona numuru un paroli vai autorizējoties ar internetbanku. Portāla sadaļā „Komplimenti” jāreģistrē sava dalība Kampanā vai jāreģistrējas saskaņā ar Noteikumu 9.4.punktu.

1.6. Reģistrācija Kampanai ir bez maksas.

2. Kampanas laimestu fonds

2.1. Kampanas laimestu fonds ir 7 balvas (turpmāk – Balvas).

Balvas	Skaitis	Vienas Balvas vērtība, EUR (ar PVN)	Balvu kopējā vērtība, EUR (ar PVN)
Dāvanu karte no veikala “FANS”	3	500,00	1500
Dators: ACER A315-23	1	350,00	350,00
Skaļrunis: HARMAN KARDON NEO MINI PORTABLE	1	54,00	54,00
Telefons: Apple iPhone SE 256GB	2	501,40	1002,8
Kopā:	7	-	2906,00

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Kampanā piedalīsies aptuveni 50 000 (piecdesmit tūkstoši) Dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Kampanas Balvām ir 7 (septiņi) pret 50 000 (piecdesmit tūkstošiem).

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampanā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampanā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Pieteikšanās termiņš

5.1. Dalībnieks var pieteikties Kampanai 1.5. punktā norādītajā veidā no 2021. gada 1. marta plkst. 00.00 līdz 2021. gada 31. martam plkst. 23.59.

6. Laimētāju noteikšana

6.1. Kampanas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Kampanas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.

6.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Kampanas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
01.04.2021. plkst. 11.00	01.03.2021. plkst. 00.00 – 31.03.2021. plkst. 23.59	3 (trīs) dāvanu karte no FANS, 1(viens) Dators: ACER A315-23, 1 (viens) skaļrunis: HARMAN KARDON NEO MINI PORTABLE, 2 (divi) telefons: Apple iPhone SE 256GB	1 (viens) katram Balvu veidam

6.3. Izloze notiek SIA „Visas Loterijas” telpās Dzirnau ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, 01.04.2021. plkst. 11.00 (turpmāk – “Kampanas rīkotājs”).

6.4. Izlozē papildus tiek izlozēts 1 (viens) rezerves Balvu ieguvējs gadījumam, ja primārie Balvu ieguvēji nespēj pierādīt dalību Kampanā vai viņu reģistrācija Kampanai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.5. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumu 6.3. punktā norādītās izlozes, Laimētāju saraksts tiks publicēts mājaslapā www.tele2.lv, sadaļā “Jaunami” 2021. gada 2. aprīlī līdz plkst. 23.59.

8. Laimestu saņemšana

8.1. Balvas tik piegādātas ar kurjera palīdzību Laimētājiem personīgi, uz Tele2 līgumā norādīto korespondences adresi vai uz Laimētāja izvēlēto Omniva vai DPD (Pasta stacija) piegādātāju pakomātu punktu.

8.2. Tele2 izlozes dienā pēc izlozes sazinās ar Laimētājiem, nosūtot īsziņu uz Laimētāja pieslēguma numuru.

8.3. Dalībniekiem ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas vietnē www.tele2.lv, sadaļā “Jaunami” iepazīties ar Laimētāju sarakstu un arī pašiem sazināties ar Kampanas rīkotāju, zvanot pa tālruni 67686540.

8.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam ir jāuzrāda kurjeram personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte). Izvēloties saņemt Balvu 8.1.punktā norādīto piegādātāju pakomātu punktā, uz Laimētāja pieslēguma numuru tiks nosūtīta īsziņa par Balvas piegādi.

8.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošo dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

8.6. Laimētājiem Balvas tiks piegādātas līdz 2021. gada 1. maijam .

8.7. Laimēto Balvu apmaiņa pret citām Balvām vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.

8.8. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

8.9. Balvas, kuras netiek izsniegtas vai kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Tele2 īpašumā, un Tele2 var rīkoties ar šīm Balvām pēc saviem ieskatiem.

9. Pretenzijas un to izskatīšana

9.1. Visas pretenzijas par Kampanas rikošanu un/vai norisi jāsūta rakstiski: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010, vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv līdz 2021. gada 1. maijam ar norādi Kampana „Kompliments”. Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

9.2. Kampanas rīkotājam ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampanu iesniegtas pēc 2021. gada 2. maija.

9.3. Kampanas rīkotājs izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampanas rīkotājs uzskata pretenziju par pamatotu, Kampanas rīkotājs savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampanas rīkotāja sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

9.4. Gadījumā, ja dalību Kampanā nevar pieteikt Portāla tehnisku problēmu dēļ, Dalībnieks nosūta īsziņu ar tekstu “Loterija” uz bezmaksas numuru 1620. Lai piedalītos Kampanā, personas pienākums ir iepazīties ar Kampanas noteikumiem, un īsziņas nosūtīšana dalībai Kampanā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Dalībnieks ir iepazīties un piekrīt Kampanas noteikumiem. Kampanas Dalībnieks ir abonents, kas noslēdzis attiecīgā pieslēguma numura, no kura saņemta īsziņa par dalību Loterijā, līgumu ar Tele2 (t.i. ar īsziņas palīdzību nav iespējams Loterijā pieteikt citas personas dalību, kas nav konkrētā pieslēguma numura abonents).

10. Personas datu apstrāde

10.1. Dalība Kampanā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Kampanas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Kampanas nodrošināšanai.

10.2. Kampanas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Kampanas rīkotājs SIA “Visas Loterijas”.

10.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampanā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampanas laiku, kā arī pēc Kampanas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā“, kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

11. Citi noteikumi

11.1. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazīties ar Kampanas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

11.2. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampanu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot masu saziņas līdzekļos par Kampanas pārtraukšanu.

11.3. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.

11.4. Kampanas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv.

11.5. Kampanā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, vecāki un vecvecāki). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2021. gada 1. martā

Tālr. + 371 29560600