

ABONĒŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI

1. Līguma priekšmets

1.1. Tele2 sniedz, un Abonents lieto fiksētā interneta piekļuves pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojums), izmantojot SIA “Baltcom”, reģ.nr. 40003005264, nodrošināto publisko fiksēto elektronisko sakaru tīklu (turpmāk – Tīkls). Pakalpojuma izmantošanai Abonents no Tele2 iegādājas nepieciešamo ierīci (turpmāk – Ierīce), noslēdzot atsevišķu elektronisko sakaru ierīces pirkuma līgumu.

1.2. Līgums nosaka Pakalpojuma ierīkošanas, sniegšanas un lietošanas kārtību.

1.3. Informācija par Pakalpojumu un tā lietošanas kārtību ir pieejama Tele2 centros, attiecīgajā pašapkalpošanās portālā Mans Tele2, tiek nosūtīta Abonentam kā informatīva īsziņa, ietverta ikmēneša rēķinā, publicēta mājaslapā www.tele2.lv, kā arī šī informācija tiek nodrošināta Abonentam, zvanot uz Tele2 informatīvo tālruni 1600 (tālrunis pieejams Tele2 mobilo balss sakaru pakalpojumu abonentiem, maksa par zvanu – saskaņā ar tarifu plāna nosacījumiem) vai 29560600 (maksa par zvanu Tele2 mobilo balss sakaru pakalpojumu abonentiem – saskaņā ar tarifu plāna nosacījumiem, citu operatoru klientiem – saskaņā ar attiecīgā operatora noteiktajiem tarifiem).

1.4. Būtiskākie noteikumi par Abonenta izvēlēto Pakalpojumu, tā cenu, kvalitāti un termiņu ir norādīti Līguma kopsavilkumā, turpmāk – Kopsavilkums, kas iekļauti Pakalpojuma aprakstā mājaslapā www.tele2.lv vai saņemami Tele2 centros. Kopsavilkums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

2. Pakalpojuma ierīkošana, sniegšana un pārtraukšana

2.1. Tele2 ierīko Pakalpojumu ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pakalpojuma abonēšanas līguma (turpmāk – Līgums) noslēgšanas, ja vien puses vienojas citādi.

2.2. Tele2 nodrošina Abonentam Pakalpojumu 24 stundas diennaktī, datu lejupielādes un augšupielādes ātrumu līdz Abonenta ēkas fiksētā elektronisko sakaru tīkla gala aparatūrai, atbilstoši Abonenta izvēlētajam Pakalpojumam. Pakalpojuma pieslēguma punkta atrašanās vieta ir Abonenta valdījumā esošajās telpās ienākošais datu pārraides kabelis. Pakalpojuma saņemšanas vieta ir vieta, kurā Abonents, izmantojot vadu pieslēgumu vai bezvadu pieslēgumu uzstādītajai Ierīcei, izmanto Pakalpojumu savā klienta gala iekārtā. Pakalpojuma apkalpošanas robeža ir ēkas, kurā ierīkots Pakalpojums, fiksētā elektronisko sakaru tīkla gala iekārta (maršrutēšanas iekārta).

2.3. Tele2 veic datu plūsmas pārvaldību un portu bloķēšanu. Ar datu plūsmas pārvaldības un portu bloķēšanas noteikumiem Abonents var iepazīties Tele2 mājaslapā www.tele2.lv sadaļā “Līgumi un noteikumi” vai Tele2 centros. Datu plūsmas pārvaldības un portu bloķēšanas noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

2.4. Ja Abonents maksājumu nav veicis rēķinā norādītajā apjomā un termiņā, Tele2 ir tiesības, ierobežot Pakalpojuma sniegšanu. Par laika periodu līdz Pakalpojuma atjaunošanai vai pilnīgai pārtraukšanai tiek piemērota maksa par Pakalpojuma izmantošanu.

2.5. Tele2 Pakalpojumu sniegšanu atjauno, ja Abonents samaksājis par saņemto Pakalpojumu pilnā apmērā.

2.6. Tele2 var mainīt Līguma noteikumus (t.sk., Kopsavilkumā iekļauto informāciju, tarifus, tarifu plānos iekļautos pakalpojumus un citus noteikumus). Par izmaiņām Tele2 informē Abonentu 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš Līgumā noteiktajā kārtībā. Ja Abonents nepiekrīt Tele2 vienpusēji veiktajām Līguma izmaiņām, Abonentam ir tiesības līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu, nemaksājot līgumsodu, izņemot gadījumus, kad izmaiņas ir Abonentam labvēlīgas vai tiek ieviestas tiesību aktos noteiktas prasības

3. Pakalpojuma cena, norēķinu kārtība

3.1. Abonents apņemas maksāt Pakalpojuma ierīkošanas maksu, abonēšanas maksu, kā arī apmaksāt citus, ar Pakalpojuma izmantošanu saistītus maksas pakalpojumus, kas ietver attiecīgā pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamos laika un materiālu resursus atbilstoši, Tele2 cenrādim.

3.2. Maksu par pakalpojuma izmantošanu sāk piemērot dienā, kad ir parakstīts Pakalpojuma pieslēgšanas ierīkošanas akts.

3.3. Norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis.

3.4. Tele2 sagatavo Abonentam vienu normatīvo aktu prasībām atbilstošu rēķinu, neatkarīgi no pieslēgto Pakalpojumu skaita. Rēķins par Tele2 Pakalpojumu apmaksu Abonentam ir pieejams ne retāk kā reizi mēnesī Abonenta norādītajā rēķina piegādes adresē. Abonentam ir iespēja izvēlēties saņemt bez maksas detalizētu rēķinu.

3.5. Ja Abonents piekrīt rēķinu saņemt elektroniskā veidā, tad Abonents atsakās no rēķina piegādes pa pastu un Abonentam nav jāsedz rēķina piegādes izdevumi.

3.6. Abonentam rēķins jāapmaksā rēķinā norādītajā termiņā.

3.7. Ja Abonents rēķinu nav saņēmis, tas neatbrīvo Abonentu no rēķina savlaicīgas samaksas pienākuma. Informāciju par maksājumiem var saņemt pašapkalpošanās vietnē Mans Tele2, Tele2 centros vai zvanot uz Tele2 informatīvo tālruni .

3.8. Ja Abonents kavē rēķinā iekļauto maksājumu samaksas termiņu, tad Tele2 ir tiesības piemērot līgumsodu 0,5 % apmērā no kavētās maksājumu summas (turpmāk saukts arī "Kavēta rēķina maksa") par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 10 % no pamatparāda (kavētā maksājuma summas).

3.9. Iesniedzot paziņojumu par Līguma izbeigšanu, maksa par Pakalpojuma izmantošanu tiek piemērota līdz Pakalpojuma pārtraukšanai.

3.9. Kredītlimita noteikumi:

3.9.1. Ja Abonents ir saņēmis Pakalpojumu apmērā, kas pārsniedz Tele2 noteikto kredītlimitu, Tele2 ir tiesības ierobežot Pakalpojumu, un Abonentam ir pienākums veikt drošības naudas iemaksu. Piešķirtais sākotnējais kredītlimits ir norādīts Līgumā.

3.9.2. Ja Abonents drošības naudas iemaksu neveic, tad Pakalpojuma sniegšana Abonentam var tikt pārtraukta.

4. Abonenta tiesības un pienākumi

4.1. Abonents izmanto Pakalpojumu, ievērojot šos Abonēšanas noteikumus, Līgumu un Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus.

4.2. Abonents, parakstot Līgumu, apliecina, ka ir saskaņojis Pakalpojuma/-u ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots Pakalpojums, īpašnieku un ir saņēmis visas nepieciešamās atļaujas Pakalpojuma ierīkošanai.

4.3. Abonents nedrīkst saistības, kas izriet no Līguma, pilnīgi vai daļēji nodot citām personām.

4.4. Abonentam ir pienākums veikt norēķinu par Līguma ietvaros saņemto Pakalpojumu, neatkarīgi no tā, vai Pakalpojumu izmantojis Abonents vai trešā persona.

4.5. Abonentam vienas nedēļas laikā rakstveidā vai, ierodoties personīgi Tele2 centrā, jāinformē Tele2, ja tiek mainīti Līgumā norādītie Abonenta dati vai rekvizīti. Abonenta pienākums ir pārliecināties par savu personas datu pareizību un, nepieciešamības gadījumā, vērsties pie Tele2, lai tos aktualizētu vai labotu. Tele2 neuzņemas atbildību par sekām, kas radušās Abonentam vai trešajām personām, ja Abonents sniedzis nepareizus vai neaktuālus personas datus.

4.6. Abonentam ir tiesības iesniegt pretenziju par Tele2 rēķinu pamatotību 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas brīža. Pretenzijas iesniegšana neatbrīvo Abonentu no rēķina pilnīgas un savlaicīgas apmaksas. Ja Abonenta pretenzija tiek atzīta par pamatotu, Abonenta nepamatoti samaksātā summa tiek izmantota nākamā rēķina attiecīgās daļas apmaksai.

4.7. Abonentam ir pienākums iepazīties ar Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, tarifiem, abonēšanas maksu, norēķinu kārtību, fiksētā interneta piekļuves pakalpojuma labticīgas lietošanas noteikumiem, un citu informāciju, kas Abonentam tiek nodrošināti 1.3. punktā noteiktajos veidos.

4.8. Abonents apliecina, ka, šo Līgumu slēdzot, sniegtie dati ir patiesi, pareizi un aktuāli.

4.9. Ja Abonents ir izvēlējies izmantot tādu speciālo piedāvājumu, kas paredz atlaides atmaksu un gadījumā, ja Abonents pārtrauc speciālā piedāvājuma izmantošanu pirms noteiktā termiņa (pārtraucot Abonēšanas līgumu, mainot tarifu plānu vai citā veidā, t.sk. 6.3. punktos norādītajos gadījumos), tad Abonentam ir pienākums samaksāt Tele2 tam noteikto atlaižu kopsummu par periodu no speciālā piedāvājuma pirmstermiņa pārtraukšanas līdz attiecīgā speciālā piedāvājuma termiņa beigām.

4.10. Noslēdzot Līgumu, Abonentam pašapkalpošanās portāla Mans Tele2 tiek piešķirtas lietotāja tiesības veikt "Tele2 pašapkalpošanās portālu, lietotņu un mājaslapas lietošanas noteikumi" norādītās darbības. "Tele2 pašapkalpošanās portālu, lietotņu un mājaslapas lietošanas noteikumi" ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

4.11. Informēt Tele2 par konstatētajiem Tīkla bojājumiem vai Pakalpojuma nekvalitatīvu darbību, zvanot uz Tele2 informatīvo tālruni 1600 vai 29560600.

4.12. Ja Ierīce nedarbojas, Abonents nekavējoties informē Tele2. Ja Tele2 vainas dēļ Abonenta telpās nedarbojas Ierīce un par to šajā punktā norādītajā termiņā tiek informēts Tele2, tad Tele2 apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā novērst bojājumus (defektus) ar saviem spēkiem un līdzekļiem, vai par maksu, ja Ierīce nedarbojas no Tele2 neatkarīgu apstākļu dēļ.

4.13. Līguma noformēšanas vai grozījumu veikšanas brīdī Abonents norāda Līguma paroli, kas ir burtu un/vai ciparu kombinācija.

4.14. Līguma parole tiek izmantota Abonenta identificēšanai, ja Abonents vēlas attālināti veikt izmaiņas Pakalpojumā, pieslēgt jaunu Pakalpojumu, zvanot uz Tele2 informatīvo dienestu 1600, rakstot elektronisku ziņu uz tele2@tele2.lv, mājaslapās www.tele2.lv vai pašapkalpošanās portālā Mans Tele2.

4.15. Abonents Līguma paroli var izmainīt pašapkalpošanās portālā Mans Tele2.

5. Tele2 tiesības un pienākumi

5.1. Tele2 nodrošina Pakalpojuma sniegšanu Abonentam, ievērojot Līguma noteikumus un Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus.

5.2. Novērst bojājumus līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas, skaitot no nākamās dienas pēc bojājuma pieteikšanas. Šis termiņš nav piemērojams, ja infrastruktūra ir bojāta Abonenta vai trešo personu ar Tele2 nesaskaņotas rīcības vai nepārvaramas varas rezultātā.

5.3. Tele2 ir tiesības Abonenta personas datus un informāciju par kavētajiem maksājumiem nodot trešajām personām ar mērķi veidot kredītvēstures datu bāzi, iekļaujot tajā Abonenta personas datus, veikt parāda piedziņu un/vai cedēt parādu, kā arī izmantot informāciju kredītvērtējumu veidošanai, ja Abonents savlaicīgi neveic maksājumus un Abonentam Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta.

Abonentam ir pienākums apmaksāt Tele2 izdevumus, kas saistīti ar juridiskajiem pakalpojumiem, tiesvedību un citiem zaudējumiem.

5.4. Ja Abonents neveic maksājumus un Abonentam Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, tad ir uzskatāms, ka Abonents ir izbeidzis Līgumu pirms Līguma termiņa beigām ar visām no tā izrietošajām sekām.

5.5. Abonents var iesniegt rakstveida pretenziju par kvalitātes kritēriju neizpildi Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Tele2 sniedz atbildi uz Abonenta kā patērētāja iesniegto rakstveida pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu vai precīzi Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Pārējos gadījumos Tele2 izskata un sniedz atbildi uz Abonenta pretenzijām 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža.

5.6. Lai ierīkotu Pakalpojumu, Tele2 ir tiesības prasīt Abonentam drošības naudu.

5.7. Ja Abonents, slēdzot līgumu, ir sniedzis nepatiesas Līgumā iekļaujamās ziņas, un šāda nepatiesu ziņu sniegšana ir izraisījusi Tele2 zaudējumus, tad uzskatāms, ka Abonents, parakstot šo Līgumu, ir pilnvarojis Tele2 iepriekšminētos zaudējumus ieturēt no Abonenta iemaksātās drošības naudas vai iekļaut kārtējā rēķinā.

5.8. Tele2 iepriekš informējot Abonentu, ir tiesības īslaicīgi pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu infrastruktūras profilakses vai remonta darbu veikšanai.

6. Līguma darbības izbeigšana

6.1. Abonents var izbeigt Līgumu zvanot uz informatīvo tālruni 1600 vai 29560600, nosaucot Līgumā norādīto paroli vai iesniedzot rakstveida iesniegumu. Līgums tiks izbeigts, pārtraucot Pakalpojumu sniegšanu. Pakalpojuma sniegšana tiks pārtraukta nākamā kalendārā mēneša pēdējā darb dienā pēc Abonenta uzteikuma saņemšanas. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma izpildīt maksājuma saistības saistībā ar saņemto Pakalpojumu.

6.2. Tele2 ir tiesības pārtraukt Pakalpojumu un izbeigt Līgumu rakstiski informējot Abonentu. Līgums tiks izbeigts, pārtraucot Pakalpojumu sniegšanu. Pakalpojuma sniegšana tiks pārtraukta nākamā kalendārā mēneša pēdējā darb dienā pēc uzteikuma paziņojuma nosūtīšanas. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma izpildīt maksājuma saistības saistībā ar saņemto Pakalpojumu.

6.3. Tele2 ir tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu šādos gadījumos:

6.3.1. ja Abonentam Pakalpojuma sniegšana ir pārtraukta kavētu maksājumu dēļ un, neskatoties uz brīdinājumiem, maksājumi nav veikti noteiktajos termiņos;

6.3.2. ja ir konstatēts, ka Pakalpojums izmantots, lai to sniegtu citām personām par atlīdzību (pārpārdošanas) un/vai komercdarbības veikšanai elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas jomā;

6.3.3. ja Abonents Pakalpojumu izmanto pretrunā Tele2 fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu labticīgas izmantošanas noteikumiem, kas publicēti mājaslapā www.tele2.lv. Tele2 fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu labticīgas izmantošanas noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa;

6.3.4. ja ir konstatēts, ka Pakalpojums izmantots, lai apzināti traucētu elektronisko sakaru tīklu darbību, veiktu prettiesiskus trešo personu aizskārumus, vai citu prettiesisku darbību veikšanai;

6.3.5. ja Abonents ir atzīts par maksātnespējīgu, uzsākts likvidācijas process vai apturēta saimnieciskā darbība;

6.4. Pēc Līguma darbības izbeigšanas Abonents veic gala norēķinu kārtējā rēķinā.

7. Līguma neievērošanas sekas

7.1. Ja kāda no pusēm neievēro Līgumā ietvertās saistības, otra puse var izbeigt Līgumu tā noteikumos paredzētajā kārtībā.

7.2. Jebkurš strīds, domstarpības vai prasības, kas izriet no šī Līguma, skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek risināts sarunu veidā. Ja vienošanās netiek panākta, tad strīds tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesu iestādēs.

8. Pakalpojumu kvalitāte.

8.1. Tele2 nodrošina Pakalpojumu kvalitāti atbilstoši Līgumā norādītajām kvalitātes parametru garantētajām vērtībām. Abonentam ir tiesības atkāpties no noslēgtā Līguma bez līgumsoda piemērošanas gadījumā, ja Pakalpojums nav sniegts atbilstoši pakalpojuma kvalitātes parametru garantētajām vērtībām. Kvalitātes parametru garantētās vērtības ir publicētas mājas lapā www.tele2.lv sadaļā "Līgumi un noteikumi".

8.2. Abonenta izvēlētajam Pakalpojumam ir noteikts maksimāli iespējamais datu pārraides ātrums. Faktiskais datu pārraides ātrums var būt mazāks par maksimāli iespējamo dažādu tehnisku ierobežojumu, izmantoto galaiekārtu un citu ārēju apstākļu dēļ.

8.3. Tele2 nav atbildīgs par traucējumiem Pakalpojuma darbībā, datu pakešu zudumiem, datu pārraides aizturēm vai tās variācijām intensīva trafika apstākļos, ja to cēlonis ir, bojājumi Abonenta valdījumā esošajā tīklā un iekārtās, tiek izmantotas iekārtas, kas neatbilst Līguma 1.1. punktā noteiktajām prasībām, ārējās vides faktori, kas ietekmē bezvadu risinājumus, Abonenta nevērīga attieksme pret Pakalpojuma pieslēguma aparatūras lietošanu, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē.

8.4. Lai nodrošinātu elektronisko sakaru pakalpojuma kvalitāti, Tele2 ir tiesības atsevišķos gadījumos samazināt datu pārraides ātrumu.

8.5. Ja Tele2 vainas dēļ nav iespējams izmantot Pakalpojumu vai tas netiek nodrošināts kvalitātē, kāda ir publiskota 1.3. punktā uzskaitītajos veidos un par to Abonents 3 (trīs) darba dienu laikā ir informējis Tele2, tad Tele2 var izvērtēt konkrētos apstākļus un lemt par abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad nebija iespēja saņemt Pakalpojumu vai Pakalpojums netika sniegts noteiktajā kvalitātē.

8.6. Ja Abonents ir nesaskaņoti veicis izmaiņas lēģes parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies Pakalpojuma kvalitāte vai Pakalpojums pārtraucis darboties, Abonents apmaksā visas bojājuma novēršanas izmaksas, kā arī atlīdzina visus Tele2 nodarītos zaudējumus.

9. Citi noteikumi

9.1. Nepārvaramas varas apstākļu dēļ Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta uz laiku līdz Nepārvaramas varas apstākļu darbības beigām. Tele2 neatbild par Līguma saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tās cēlonis ir nepārvarama vara. Par nepārvaramas varas apstākļiem šī Līguma izpratnē ir uzskatāmi apstākļi, kas ir ārpus Tele2 kontroles un traucē Tele2 pildīt saistības, piemēram, dabas katastrofas, trešo personu prettiesiska rīcība, elektroapgādes traucējumi, eksplozijas un ugunsgrēki, streiki, traucējumi citos elektronisko sakaru tīklos, valsts un pašvaldību iestāžu noteiktie aizliegumi, ierobežojumi un cita rīcība.

9.2. Abonents apliecina, ka ir novērtējis Pakalpojuma derīgumu un atbilstību, un ir pieejama visa nepieciešamā informācija par Pakalpojuma saturu, kvalitāti, norēķinu kārtību, Līguma saistību izpildi un atbildību.

9.3. Abonents uzņemas materiālo atbildību par tās personas rīcību, kam ir nodevis lietošanā lēģi un/vai darījis zināmu Līgumā norādīto paroli.

9.4. Parakstot šo Līgumu, Abonents ir informēts, ka Tele2 veiks personas datu apstrādi nolūkā noformēt šo līgumu un sniegt Pakalpojumus, kā arī citu mērķu sasniegšanai, kā detalizēti aprakstīts "Tele2 Privātuma politikā", kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Personas datu apstrādi Tele2 veic saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti "Tele2 Privātuma politikā", kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Personas datu apstrādi Tele2 veic saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 prasībām. "Tele2 Privātuma politika" ir pieejama drukātā veidā Tele2 klientu apkalpošanas centros un elektroniski mājaslapā www.tele2.lv un Parakstot šo Līgumu, Abonents apliecina, ka ir iepazinies ar "Tele2 Privātuma politikā" sniegto informāciju. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "Tele2", reģistrācijas numurs LV40003272854, juridiskā adrese Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004, Latvija.

9.5. Līgums stājas spēkā ar Pakalpojuma ierīkošanu un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, ja vien puses nav vienojušās citādi. Ja Puses šo Līgumu un tā pielikumus noslēdz, izmantojot elektroniskos sakaru līdzekļus – autorizējoties ar pašapkalpošanās portāla Mans Tele2 identifikācijas līdzekļiem, internetbanku vai izmantojot citus elektroniskos sakaru līdzekļus, piemēram, veicot pakalpojuma pieteikumu telefoniski, tad Līgums un visi tā pielikumi ir saistoši Abonentam. Attālinātās tirdzniecības noteikumi, kas ir iekļauti mājaslapā www.tele2.lv, ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Redakcija: 2022. gada 1. aprīlis