SIA "Tele2"
Dēļu iela 5, Rīga, LV - 1004
29560600 | tele2@tele2.lv | www.tele2.lv

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām* doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi un ierīces

Tarifu plāns 25 GB		
	Latvijā	**Eiropā****
Zvani	**Bez limita**	
Īsziņas un MMS	**Bez limita**	
Internets	**25 GB**	

Detalizēta informācija par tarifu plānu un papildu izmaksām ir pieejama www.tele2.lv/tarifi/#25-gb. Abonentam ir pienākums ievērot viesabonēšanas pakalpojumu ES/EEZ valstīs godīgas izmantošanas noteikumus, kas ir pieejami www.tele2.lv/ligumi-un-noteikumi. Viesabonēšanas pakalpojumiem Moldovā tiek piemēroti tādi paši tarifi un nosacījumi kā viesabonēšanas pakalpojumiem Eiropā.

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskie aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums: maksimālais lejupielādes ātrums no 30 Mbiti/s līdz 300 Mbiti/s, maksimālais augšupielādes ātrums no 10 Mbiti/s līdz 100 Mbiti/s.
Ja Tele2 vainas dēļ nav iespējams izmantot pakalpojumus vai tie netiek nodrošināti norādītajā kvalitātē, Tele2 var izvērtēt konkrētos apstākļus un lemt par abonēšanas un minimālās mēneša maksas pārrēķinu par laika periodu, kad nebija iespēja saņemt Tele2 pakalpojumu vai pakalpojumi netika sniegti noteiktajā kvalitātē. Tele2 neatlīdzina netiešos zaudējumus un negūto peļņu.

Cena

Abonēšanas maksa ir 22,49 EUR/mēnesī. Maksa par papildu interneta apjoma iegādi 500 MB / 2,99 EUR.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Līgumu var izbeigt, sazinoties ar Tele2 rakstiski (tele2@tele2.lv vai Mans Tele2), telefoniski (29560600) vai klātienē jebkurā Tele2 centrā.

Personām ar invaliditāti paredzētās iespējas

Tele2 elektronisko sakaru tīklā ir pieejami šādi piekļūstamības risinājumi: reāllaika teksta saziņas pakalpojums un vispusīgās sarunas pakalpojumu, kas ietver vienlaicīgu balss, video un teksta saziņu, ja lietotāju izmantotās galiekārtas tehniski atbalsta nepieciešamo funkcionalitāti. Visa būtiskā informācija par tarifu plānu un pakalpojumiem ir pieejama piekļūstamā veidā Tele2 tīmekļvietnē www.tele2.lv un pašapkalpošanās portālā mans.tele2.lv. Papildu informācijas vai atbalsta saņemšanai, Abonents var izmantot reāllaika teksta saziņu, zvanot uz Tele2 klientu apkalpošanas tālruni 26821619. Detalizētāka informācija par piekļūstamības risinājumiem, ko nodrošina Tele2, ir pieejama Tele2 piekļūstamības paziņojumā Tele2 tīmekļvietnē www.tele2.lv, sadaļā Piekļūstamība.

Cita informācija

Detalizēta informācija par abonēšanas līgumu un citiem saistošajiem noteikumiem, kā arī Tele2 pakalpojumu kvalitātes parametriem ir publicēta www.tele2.lv/ligumi-un-noteikumi. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Visas cenas norādītas ar PVN.

Redakcija: 2025. gada 28. jūnijs

*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OVL 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.
**Eiropa – Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis