

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām* doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi un ierīces

Datu plāns Bezlimits Ģimenei

Interneta apjoms Latvijā	Bez limita
Ierīce pakalpojuma nodrošināšanai	Iekštelpu rūteris nomaksā

Tarifu plāns ir pieejams, ja abonents abonē vismaz divus Tele2 publiskajā piedāvājumā esošos balss sakaru pakalpojumu tarifu plānus. Detalizēta informācija par tarifu plānu un papildu izmaksām ir pieejama www.tele2.lv/majas-internets/#911197. Abonents var izmantot pakalpojumu ar savu rūteri, neveicot iekštelpu rūtera iegādi nomaksas veidā.

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskie aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums: maksimālais lejupielādes ātrums no 30 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, maksimālais augšupielādes ātrums no 10 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

Ja Tele2 vainas dēļ nav iespējams izmantot pakalpojumus vai tie netiek nodrošināti norādītajā kvalitātē, Tele2 var izvērtēt konkrētos apstākļus un lemt par abonēšanas un minimālās mēneša maksas pārrēķinu par laika periodu, kad nebija iespēja saņemt Tele2 pakalpojumu vai pakalpojumi netika sniegti noteiktajā kvalitātē. Tele2 neatlīdzina netiešos zaudējumus un negūto peļņu.

Cena

Abonēšanas maksa ar 10,50 EUR atlaidi ir 12,99 EUR/mēnesī. Norādītā maksa ir spēkā pirmos 24 mēnešus. Sākot ar 25. mēnesi stājas spēkā standarta abonēšanas maksa 23,49 EUR/mēnesī. Ja abonents pārtrauc abonēt kādu no diviem Tele2 publiskajā piedāvājumā esošajiem balss sakaru pakalpojumu tarifu plāniem pirms noteiktā 24 mēnešu termiņa, piedāvājuma abonēšanas maksa uz atlikušo līguma termiņu ir 17,99 EUR/mēnesī. Maksa par īsziņu – 0,072 EUR. Maksa par MMS nosūtīšanu Tele2 abonentiem Latvijā ir 0,00 EUR/gb, uz citiem mobilo operatoru elektronisko sakaru tīkliem Latvijā – 0,072 EUR/gb.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš ir 24 mēneši. Ja mēnesi pirms līguma termiņa beigām Abonents vai Tele2 nav informējis otru pusi par līguma izbeigšanu, līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku. Mainot tarifa plānu līguma termiņa laikā, atlaides piemērošana tiek pārtraukta. Pārtraucot līgumu pirms noteiktā termiņa vai mainot datu plānu, Abonents apņemas samaksāt Tele2 līgumsoda 139.92 EUR daļu, kas ir proporcionāla Līguma darbības periodam jeb t.i. 5.83 EUR par katru atlikušo mēnesi no saistību pirmstermiņa pārtraukšanas dienas līdz noteiktajam saistību izpildes termiņam. Līgumu var izbeigt, sazinoties ar Tele2 rakstiski (tele2@tele2.lv vai Mans Tele2), telefoniski (29560600) vai klātienē jebkurā Tele2 centrā.

Cita informācija

Detalizēta informācija par abonēšanas līgumu un citiem saistošajiem noteikumiem, kā arī Tele2 pakalpojumu kvalitātes parametriem ir publicēta www.tele2.lv/ligumi-un-noteikumi. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Visas cenas norādītas ar PVN.

Redakcija: 2025. gada 19. februāris

*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OVL 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.