VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA PATĒRĒTĀJAM

par elektronisko sakaru ierīces iegādi atlikta maksājuma veidā

Šajā dokumentā apkopota vispārīga informācija par SIA "Tele2" piedāvāto atlikto maksājumu elektronisko sakaru ierīces iegādei. Dokuments palīdz saprast pakalpojuma būtiskākos nosacījumus. Pirms līguma noslēgšanas Jūs saņemsiet informāciju par konkrēto piedāvājumu un līguma noteikumiem.

1. Pārdevējs un kredīta devējs

Pārdevējs un kredīta devējs	SIA "Tele2"
Reģistrācijas numurs	40003272854
Juridiskā adrese	Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004
Pakalpojuma sniegšanas vietas	Tele2 centros https://www.tele2.lv/veikali/ un attālinātajos pārdošanas kanālos
Tālrunis	1600, 29560600
Tīmekļvietne	www.tele2.lv

2. Pakalpojuma mērķis un būtība

Atliktais maksājums ir iespēja iegādāties SIA "Tele2" piedāvātu elektronisko sakaru ierīci, samaksu par ierīci veicot pa daļām noteiktā laikposmā. Pakalpojums paredzēts konkrētas ierīces iegādes finansēšanai.

- Ierīce var būt, piemēram, mobilais tālrunis, planšetdators, viedpulkstenis, rūteris vai cita SIA "Tele2" piedāvāta elektronisko sakaru ierīce.
- Atliktais maksājums tiek piešķirts tikai pēc klienta maksātspējas izvērtēšanas.
- Konkrētā ierīce, tās cena, maksājumu skaits un katra maksājuma apmērs būs norādīti Jums izteiktajā piedāvājumā un līgumā.

Lai saņemtu atlikto maksājumu, klientam ir jābūt Tele2 elektronisko sakaru pakalpojumu abonentam.

3. Galvenie nosacījumi

Kredīta izmantošanas mērķis	Elektronisko sakaru ierīces iegāde
Iespējamais līguma darbības ilgums	3 līdz 24 mēneši
Aizņēmuma likme	Fiksēta procentu likme: 0%. Likme nemainās visā līguma darbības laikā.
Kredīta kopējās izmaksas	0 EUR, ja saistības tiek izpildītas līgumā noteiktajā kārtībā un termiņos.
Gada procentu likme (GPL)	0%, par atliktā maksājuma izmantošanu netiek piemērotas komisijas maksas vai citi obligāti maksājumi.
Pirmā iemaksa	Tele2, izvērtējot patērētāja spēju atmaksāt kredītu, var noteikt obligātu pirmo iemaksu un tās apmēru. Ja ierīces cena pārsniedz 1400 EUR, pirmā iemaksa ir vismaz 10% no ierīces cenas.
Kredīta summa	Kredīta summa atbilst iegādājamās ierīces cenas daļai, kuras samaksa tiek atlikta.

4. Reprezentatīvs piemērs

Piemērs ir ilustratīvs. Konkrētie nosacījumi būs atkarīgi no izvēlētās ierīces, tās cenas un maksājumu termiņa.

Ierīces cena	600,00 EUR
Kredīta kopējā summa	600,00 EUR
Līguma darbības ilgums	24 mēneši
Maksājumu skaits un biežums	24 ikmēneša maksājumi
Viena ikmēneša maksājuma apmērs	25,00 EUR
Kredīta kopējās izmaksas patērētājam	0,00 EUR
Kopējā summa, kas Jums jāsamaksā	600,00 EUR

GPL: 0%. *Par atliktā maksājuma izmantošanu netiek piemērotas komisijas maksas vai citi obligāti maksājumi.*

TELE2

5. Maksājumu veikšana

Ierīces maksājumi veicami katru mēnesi saskaņā ar līgumā norādīto maksājumu kārtību, kurā norādīts maksājumu skaits un apmērs. Ikmēneša maksājums par ierīci tiek iekļauts vienotā Tele2 rēķinā par elektronisko sakaru pakalpojumiem. Rēķins apmaksājams tajā norādītajā termiņā, veicot pārskaitījumu uz rēķinā norādīto Tele2 bankas kontu.

6. Iespējamās papildu izmaksas

Par atliktā maksājuma izmantošanu netiek piemēroti procenti. Līgumā nav paredzētas komisijas maksas vai citi obligāti maksājumi, kredīta kopējās izmaksas ir 0 EUR.

Ja maksājums netiek veikts līgumā noteiktajā termiņā, var tikt piemēroti līgumā un tiesību aktos paredzētie maksājumi un sekas, piemēram:
- līgumsods 0,5% apmērā no kavētās maksājuma summas;
- izdevumi, kas saistīti ar parāda atgūšanu;
- citas līgumā paredzētās sekas, ja saistības netiek pildītas (piemēram, ierīces IMEI koda bloķēšana).

Precīza informācija par maksājumu kavējuma sekām tiks norādīta Jums izteiktajā piedāvājumā un līgumā.

7. Kredīta pirmstermiņa atmaksa

Jums ir tiesības jebkurā laikā pilnībā vai daļēji atmaksāt atlikto ierīces cenu pirms līgumā noteiktā termiņa. Pirmstermiņa atmaksu var veikt pašapkalpošanās portālā Mans Tele2 vai jebkurā Tele2 centrā, bez iepriekšējas rakstiskas paziņošanas. Par kredīta pirmstermiņa atmaksu Tele2 nepiemēro kompensāciju vai citu maksu.

8. Atteikuma tiesības

Tele2 centrā noslēgtam nomaksas līgumam atteikuma tiesības nav piemērojamas.

Ja nomaksas līgums noslēgts attālināti, Jums ir tiesības 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas vai līguma noteikumu un obligātās informācijas saņemšanas, ja tā saņemta vēlāk, atteikties no nomaksas, nesniedzot pamatojumu. Par atteikumu paziņojiet Tele2 līgumā norādītajā kārtībā. Ja ierīci paturat, atlikusī kredīta summa jāsamaksā 30 dienu laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas.

Ja ierīce iegādāta attālināti vai ārpus Tele2 pastāvīgās tirdzniecības vietas, Jūs varat arī atteikties no ierīces pirkuma 14 dienu laikā pēc tās saņemšanas. Ierīce jāatdod bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc atteikuma paziņojuma nosūtīšanas.

9. Papildpakalpojumi

Lai saņemtu atliktā maksājuma pakalpojumu, Jums nav jāslēdz līgums par papildpakalpojumiem.

10. Kas notiek, ja maksājumi netiek veikti laikus?

Ja nevarat veikt maksājumu noteiktajā termiņā, aicinām savlaicīgi sazināties ar SIA "Tele2". Maksājumu kavējums var radīt papildu izmaksas un citas līgumā paredzētās sekas.

- Pārbaudiet rēķinā norādīto maksājuma termiņu un maksājamo summu.
- Ja paredzat maksājumu grūtības, sazinieties ar SIA "Tele2", lai noskaidrotu iespējamo risinājumu.
- Iepazīstieties ar konkrētā līguma noteikumiem par maksājumu kavējuma sekām.

11. Kā saņemt konkrētu piedāvājumu?

Konkrēts piedāvājums tiks sagatavots pēc Jūsu izvēlētās ierīces un piemērojamo nosacījumu precizēšanas. Pirms līguma noslēgšanas Jums tiks sniegta pirmslīguma informācija un līguma noteikumi, kuros būs norādīta ierīce, tās cena, atliktā maksājuma summa, maksājumu skaits, maksājumu apmērs un termiņi.

12. Jautājumi un sūdzības

Jautājumu vai sūdzību gadījumā lūdzam sazināties ar SIA "Tele2":

Tālrunis	1600, 29560600
Citi saziņas kanāli	Mans Tele2, Tele2 centri

Šī informācija ir vispārīga. Konkrētā atliktā maksājuma nosacījumi tiks norādīti Jums izteiktajā piedāvājumā un līgumā.