



TELE2

VIEDTELEFONU LIETOŠANAS etiķete publiskās vietās

Autori: Tele2 sadarbībā ar etiķetes eksperti Kristīnu Sprūdžu un
Latvijas Universitātes profesori Zandu Rubeni

Viedtelefonu lietošanas etiķete publiskās vietās

Viedtelefoni ir neatņemama mūsu ikdienas sastāvdaļa – jau izaugusi paaudze, kura nav piedzīvojusi tos laikus, kad telefons bija tikai mājās, birojā vai telefona būdiņā. Vienlaikus telefoni plaukstā, kabatā vai somā ir salīdzinoši jauna mūsdienu iezīme. **Saistībā ar mobilajām ierīcēm un to lietošanu ir attīstījušies jauni sociālie standarti un pieklājības normas publiskā vidē.**

Šīs jaunās prasmes ir tikpat nepieciešamas kā dzīves pamatprasmes: uzvedība pie galda, sasveicināšanās, lūdzu un paldies. Tā ir arī iespēja katram rūpēties par sabiedrības kopējo cieņas, empātijas un ētiskas attieksmes līmeni.



Viedtelefonu lietošanas etiķete publiskās vietās



#1 Klausoties mūziku, skatoties video vai veicot video zvanus, lieto austiņas.

Esot kustībā - braucot ar velosipēdu, auto, skrienot, ejot, šķērsojot dzelzceļu, austiņas nelieto. Vietās ar intensīvu satiksmi, austiņu lietošana var apdraudēt tavu dzīvību.



#2 Izvēlies piemērotus zvana vai ziņojumu signālus pieklusinātā toņkārtā, bez nepatīkamām, spalgām skaņām vai nepārtrauktas melodijas.



#3 Izvērtē, vai par katru ienākošo ziņu ir jāvēsta skaņas signālam – ja iespējams, izslēdz to.

Skaņa var traucēt ne tikai apkārtējos, bet arī novērst tavu uzmanību no sarunas biedra vai apkārt notiekošā.



Viedtelefonu lietošanas etiķete publiskās vietās



#4 Pirms publiska pasākuma sākuma laicīgi izslēdz telefona skaņu. Ieslēgt telefonā klusuma režīmu vai samazināt zvana signāla skaļumu ieteicams arī sabiedriskās ēdināšanas vietās, sabiedriskajā transportā un medicīnas iestādēs.



#5 Publisku pasākumu laikā neskaties un nelieto savu telefonu – arī samazināts telefona ekrāna apgaismojums var būt traucējošs apkārtējiem.



#6 Atbildot uz zvaniem, nelieto rupjus vārdus, nesmejies skaļi, kā arī neiesaisties strīdos.



Viedtelefonu lietošanas etiķete publiskās vietās



#7 Publiskā vidē atturies no skaļas personīgu vai profesionālu tēmu apspriešanas – reizēm apkārtējiem personīgas lietas ir nepatīkami klausīties. Citos gadījumos tieši šādi noplūst konfidenciāla informācija.



#8 Ja tomēr nevar atlikt telefona sarunu, privātiem vai darba zvaniem izvēlies vietu attālāk no citiem cilvēkiem un runā pieklusināti, diskrēti, atturies nosaukt personu uzvārdus, uzņēmumu vai iestāžu nosaukumus vai citu jutīgu informāciju.



#9 Uzņemot video vai pašņus jeb selfijus, pārliecinies, ka tas netraucē apkārtējiem. Izvairies video vai foto kadrā iekļaut citus cilvēkus. Ja tas nav iespējams, jautā gan pieaugušajiem, gan bērniem, vai drīkst publiskot attēlus vai video, kuros viņi redzami tuvplānā. Fotografējot izslēdz zibspuldzi.



Kad nelietot telefonu..



Tas, cik bieži izmanto savu viedtelefonu, ir pilnībā atkarīgs no tevis. Tomēr paturi prātā, ka tam ir savs laiks un vieta, un vairākās situācijās ir pilnībā nepieņemami to lietot, pat tad, ja ņemsi vērā viedtelefonu lietošanas etiķeti. Svarīgi, ka proti šīs situācijas, vietas un pasākumus, kuros ir nepieņemami un nepieklājīgi izmantot telefonu, atpazīt.

Piedāvāto situāciju uzskaitījums nav pilnīgs un izsmelošs, tomēr veido pamatizpratni, kādās situācijās cilvēki ar cieņu pret sevi un citiem, telefonus nelieto:

- Svinīgos dzīves notikumus: kristībās, izlaidumos, kāzās, bērēs.
- Koncertā, izrādes laikā teātrī un operā, filmas laikā kinoteātrī.
- Jebkāda veida reliģiskā celtnē – baznīcā, lūgšanu namā, mošejā u.c.
- Auto vadīšanas vai cita transporta līdzekļa vadīšanas laikā.
- Ieturot maltīti kopā. Šis noteikums ir spēkā gan prezidenta vakariņās, gan vecmāmiņas dzimšanas dienā, gan dzerot kafiju ar draudzeni.
- Darba intervijas laikā vai jebkurā citā gadījumā, sarunājoties ar citu cilvēku.

