

Pakalpojuma loterijas “Tele2 apdrošināšanas loterija” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA “Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).
- 1.2. “Tele2 apdrošināšanas loterija” pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle, turpmāk - Loterija, kuru organizē SIA “Visas Loterijas”, reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).
- 1.3. Loterijas pakalpojums – “SOS Palīdzība uz ceļa” apdrošināšana.
- 1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.
- 1.5. Loterijas norises laiks ir no 2021. gada 1. novembra līdz 2021. gada 30. novembrim. Reģistrēties loterijai iespējams no 2021. gada 1. novembra līdz 2021. gada 30. novembrim.
- 1.6. Loterijas dalībnieki ir Tele2 abonenti – privātpersonas, kuri loterijas norises laikā iegādājas loterijas pakalpojumu un reģistrējas Loterijai, turpmāk - Loterijas dalībnieks.
- 1.7. Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2021. gada 1. novembra plkst. 00.00 līdz 2021. gada 30. novembra plkst. 23.59 Loterijas dalībniekam Tele2 mobilajā lietotnē Mans Tele2 jāiegādājas apdrošināšanas pakalpojums “SOS Palīdzība uz ceļa” un jāreģistrējas dalībai Loterijā. Lai piedalītos Loterijā, personas pienākums ir iepazīties ar Loterijas noteikumiem. Par tiem persona tiek informēta ar īsziņu, kas tiek nosūtīta uz personas norādīto telefona numuru pēc apdrošināšanas pakalpojuma iegādes. Lai reģistrētos loterijai, personai jānosūta atbildes apstiprinājuma īsziņa un numuru 1620. Šīs īsziņas nosūtīšana ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Loterijas dalībnieks ir iepazīties un piekrīt Loterijas noteikumiem. Loterijas dalībnieks tiek identificēts pēc vārda, uzvārda, kas norādīts apdrošināšanas līgumā.

2. Kampanas laimestu fonds

- 2.1. Loterijas laimestu fonds ir 1 balva (turpmāk – Balva).

Balva	Skaitis	1 balvas vērtība (EUR)	Balvu kopējā vērtība (EUR)
Automašīnas <i>CUPRA Formentor</i> noma uz nedēļas nogali*	1	242,00	242,00
Balvu fonda kopējā vērtība EUR, ieskaitot PVN:			242,00

*Iekļauta 55 l degviela. Balvas izmantošanai nepieciešama derīga auto vadītāja apliecība un auto vadītāja stāžam ir jābūt vismaz 24 mēneši. Automašīnas noma jāpiesakās 1 mēneša laikā no izlozes rezultātu paziņošanas dienas. Automašīna jāizņem piektdienā no plkst. 16.00 – 19.00 un jānodod atpakaļ pirmdienā, no plkst. 08.00 – 11.00 (Krasta ielā 42, salonā “Auto Brava”). Klientam par auto nomu būs jānoslēdz līgums ar SIA “Auto Brava”.

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

- 3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 10 000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Loterijas Balvu ir 1:10 000.

4. Dalībnieku ieguldījums

- 4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Laimētāju noteikšana

5.1. Loterijas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.

5.2. Tiek noteikta 1 (viens) izloze, kurā piedalās visi Loterijas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
2021. gada 1. decembrī plkst. 12.00	1.11..2021. plkst. 00.00 – 30.11.2021. plkst. 23.59	1 (viens) automašīnas <i>CUPRA Formentor</i> noma uz nedēļas nogali	5 (pieci)

Izloze notiek SIA “Visas Loterijas” biroja telpās Dzirnau ielā 37-63, Rīga, LV 1010.

5.3. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārais Balvas ieguvējs nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņa reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

5.4. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

6. Laimētāju paziņošana

6.1. Pēc šo noteikumos norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapā www.tele2.lv izlozes dienā 2021. gada 1. decembrī līdz plkst. 23.59.

7. Laimestu saņemšana

7.1. Balvas noformēšanas dokumenti un balvas izsniegšana tiek organizēta ar Loterijas rīkotāja starpniecību SIA “Auto Brava” autosalonā Krasta ielā 42, Rīgā.

7.2. Tele2 pēc izlozes sazinās ar laimētāju, zvanot pa Loterijas pakalpojuma līgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru.

7.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapā www.tele2.lv iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

7.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte), kā arī derīga auto vadītāja apliecība.

7.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

7.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2021. gada 22. decembrim. Pēc 2021. gada 22. decembra Balva vairs netiek izsniegta.

7.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2021. gada 22. decembrim nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

7.8. Saņemot Balvu, Laimētājs un Loterijas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, Laimētājs nevar vērsties pie Loterijas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

7.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

7.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un tās vērtība Laimētajam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet Tele2 īpašumā un tā var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

8. Pretenzijas un to izskatīšana

8.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāsniegt rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA “Visas Loterijas”, Dzirnavu iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2021. gada 7. decembrim ar norādi loterija “Tele2 apdrošināšanas loterija”. Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

8.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2021. gada 15.decembrim.

8.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

9. Personas datu apstrāde

9.1. Dalībnieki par dalību Loterijā tiek informēti saņemot īsziņu par Loteriju. Īsziņā pieejama informācija par Loterijas norisi un Noteikumiem, kā arī informācija par Loteriju ir pieejama publiski (t.sk. interneta vietnē www.tele2.lv, sociālajos tīklos).

9.2. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, informācija par MansTele2 iegādāto apdrošināšanas pakalpojumu, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēja paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēts laimētāja vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Loterijas rīkotājs SIA “Visas Loterijas”. Laimētāja personas dati tiks nodoti SIA “Auto Brava” atsevišķa pārziņa statusā nolūkā nodrošināt Balvas saņemšanu un iespēju izmantot laimēto Balvu.

9.3. Personas datu apstrādes pamats ir datu subjekta piekrišana, kas ir dota, datu subjektam nosūtot Loterijas reģistrācijas īsziņu. Datu apstrādes mērķis ir Loterijas organizēšanas nodrošināšana, Laimētāju izlozēšana un Balvas izsniegšana Laimētajam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

9.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz loteriju un izložu organizēšanu, personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti “Tele2 privātuma politikā”, kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv. Par SIA “Auto Brava” veikto personas datu apstrādi atsevišķa pārziņa statusā informācija pieejama pie SIA “Auto Brava”.

10. Citi noteikumi

- 10.1. Tele2 nav atbildīgs, ja ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 10.2. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.
- 10.3. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv.
- 10.4. Loterijā nevar piedalīties SIA "Visas Loterijas" un SIA "Tele2" darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2021. gada 15. oktobrī