

Полезно

1. О бесплатном тестовом периоде

Становясь пользователем продукта Shortcut впервые, доступны следующие бесплатные тестовые периоды: Shortcut Films +TV, Shortcut Films и Shortcut TV бесплатный тестовый период 30 дней. Если после окончания тестового периода решишь продолжить использовать какойнибудь из продуктов Shortcut, ежемесячная плата за услугу будет включена в счёт Tele2. Если бесплатный тестовый период использован, плата за услугу вступит в силу с момента покупки. Бесплатный период одному клиенту доступен только 1 раз, например, если бесплатный период использован Shortcut Films+TV, тогда для покупки Shortcut TV, бесплатный период больше недоступен.

2. Как я могу подключить или подключить Shortcut телевидение?

Чтобы стать клиентом Shortcut телевидения, требуется голосовое подключение Tele2 или подключение данных. Удобнее всего оформить покупку в нашем интернет-магазине, предварительно выбрав наиболее подходящую услугу Shortcut. Для этого понадобится удостоверение личности (паспорт или ID-карта) и банковская расчетная карта. Подтверждение о приобретении услуги Shortcut, получишь на указанный e-mail адрес. Отказаться от услуги можешь в любой момент отправив короткое сообщение STOPS на номер 1681, или позвонив по номер 1600 или в центрах обслуживания Tele2.

Также ждем Тебя в одном из центров Tele2, чтобы мы могли лично предоставить больше информации об Shortcut телевидении.

3. Как начать просмотр Shortcut TV?

1. Проверь сообщение

На номер своего подключения получишь сообщение с информацией о имени пользователя и паролем Shortcut. Если являешься клиентом Lattelecom, то твое имя пользователя не изменится. Если когда-то уже пользовался услугами Shortcut и/или Mans Lattelecom, то используй данные для входа в Mans Lattelecom.

2. Авторизуйся

Заходи на shortcut.lv и вводи имя пользователя и пароль, полученные в сообщении.

3. Ищи приложение Shortcut.lv

Если хочешь содержание Shortcut смотреть в телефоне, скачивай мобильное приложение Shortcut (Google play или App Store). Оно доступно для операционных систем Android и iOS. Если хочешь смотреть содержание Shortcut на большом ТВ экране, тогда приложение Shortcut найдёшь на Apple TV, Android TV и отдельных моделях телевизоров Samsung и LG.

4. На каких языках доступно содержание Shortcut?

Все услуги Открытого телевидения доступны для телефонов с Android 4.4. Отдельные услуги доступны также и для iOS телефонов. Подробнее смотреть в таблице.

Содержание доступно на следующих устройствах:

- В телефоне Android
- В телефоне iOS
- Планшет
- Компьютер
- Смарт ТВ

(Apple TV, Android TV и отдельных моделях телевизоров Samsung и LG) Перенос содержания на ТВ стриминг-устройством недоступен. Важно знать: для использования Открытого телевидения требуется интернет-подключение. Советуем пользоваться безлимитным интернетом, так как для просмотра 1 фильма продолжительностью 1 час 30 минут необходима передача 2–3 ГБ данных.

5. Какие ТВ-каналы ты сможешь смотреть?

Телевизионные каналы TV3, LNT, TV6, 3+ и Kanāls 2 ты можешь смотреть на больших телеэкранах или используя Shortcut box.

Доступный ТВ-архив: LTV 1, LTV 7, Best4sport, National Geographic, Kidzone, 360TV, STV, Eurosport 1, Eurosport 2, FIGHT SPORTS, NBA TV, Setanta Sports, Motorsport TV, KHL, Ohotnik i Ribolov HD, Nickelodeon, Jim Jam, Nick Jr, TV1000 Comedy HD, TV1000, TV1000 Action, TV1000, Russkoje Kino, TV21, Fox, Fox Life, Filmzone+, Sony Channel, Sony Turbo, Discovery Channel, Discovery Science, DTX, HD, Travel Channel, BBC Earth, Viasat History HD, ID Xtra, TLC, Animal Planet, THT, RTR Planeta

Недоступный ТВ-архив: Riga TV24, Re: TV, Sportacentrs.com, Euronews THT 4 International, Pjatlrica International, PBK, NTV Mir, REN Baltija, RainTV, MTV Music 24, MTV Europe, VH1, PBMK, Mūzikas Video kanāls, Latvijas Šlāgerkanāls, Mezzo, BBC World, RTL

6. Смогу ли я смотреть TV3, LNT, TV6, 3+ и Kanāls 2?

Эти каналы доступны всем пользователям Shortcut только на больших телеэкранах независимо от используемого интернета, начиная со следующих версий приложения

Shortcut:

- AndroidTV – 1.9.2
- AppleTV – 1.11.0
- Samsung Tizen – 1.5

Ты можешь использовать и свой Shortcut box. На нем должна быть установлена последняя версия мобильного приложения 1.9.2. Если тебе нужно обновить приложение Shortcut, чтобы с помощью Shortcut box можно было смотреть каналы TV3, LNT, TV6, 3+ и Kanāls 2, в настройках Android TV добавь свой аккаунт Google. Удобнее всего это можно делать с главной (Home) страницы, выбрав мобильное приложение Google Play Store. Как только ты успешно войдешь со своим логином в Google Play Store, ты сможешь выбрать раздел «Мои приложения». Там ты найдешь список установленных приложений, а также список приложений, для которых имеются обновления. Проверь, нет ли в списке обновлений приложения Shortcut, и по мере необходимости выполни обновление. Shortcut Box можешь приобрести у Lattelecom.

7. Дополнительная информация

Если желаешь можешь сохранить или распечатать доступную в этом разделе информации. Условия использования услуги.

Дата редакции: 27.07.2018.