

Pakalpojuma loterijas „Tele2 loterija” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).

1.2. **“Tele2 loterija”** pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle, turpmāk - Loterija, kuru organizē SIA „Visas Loterijas”, reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).

1.3. Loterijas pakalpojums – Tele2 tarifu plāns Bezlimits, Bezlimits Jauniešiem, Bezlimits Skolēniem, (turpmāk visi kopā saukti – **Tele2 tarifu plāni vai atsevišķi – Tele2 tarifu plāns**) lietošana, pāriešana uz **Tele2 tarifu plānu** no kāda cita Tele2 vai Zelta Zivtiņas tarifu plāna, pievienošanās **Tele2 tarifu plānam** no kāda cita operatora.

1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.5. Loterijas norises laiks ir no 2021. gada 1. augusta līdz 2021. gada 2. septembrim. Reģistrēties loterijai iespējams no 2021. gada 1. augusta līdz 2021. gada 31.augustam.

1.6. Loterijas dalībnieks ir jebkurš abonents, t.i. fiziska persona, kas veic **Tele2 tarifu plāna** rēķina apmaksu un ir esošs abonents Loterijas norises periodā, kļūst par **Tele2 tarifu plāna** abonementu, pāriet no kāda cita Tele2 vai Zelta Zivtiņas tarifu plāna uz **Tele2 tarifu plānu**, noslēdz līgumu par **Tele2 tarifu plānu** lietošanu, pārnākot no kāda cita operatora, turpmāk - Loterijas dalībnieks.

1.7. Lai piedalītos Loterijā, Loterijas dalībniekam līdz 2021. gada 31. augustam plkst. 23.59 jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanās portālam www.mans.tele2.lv (turpmāk – Portāls), ievadot telefona numuru un paroli vai autorizējoties ar internetbanku. Portāla sadaļā „Komplimenti” jāreģistrē sava dalība Loterijā vai jāreģistrējas šo noteikumu 8.4.punktā norādītajā kārtībā.

2. Laimestu fonds

2.1. Loterijas laimestu fonds ir 10 balvas (turpmāk – Balva).

Balvas	Skaits	1 balvas vērtība (EUR)	Balvu kopējā vērtība (EUR)
Apple iPhone 11 Pro Max 512GB	1	1 200.60	1 200.60
Xiaomi Essential	1	240.00	240.00
GoPro Hero 8 Black	1	282.64	282.64
Garmin Instinct Solar	1	235.2	235.2
Huawei Freebuds3i	1	63.00	63.00
Tele2 spēle Riču - Raču	5	22.00	110,00
Kopā:	10	-	2 131,44

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 150 000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Loterijas Balvu ir 10:150 000.

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Laimētāju noteikšana

5.1. Loterijas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.

5.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Loterijas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerv
2021. gada 2. septembrī plkst. 11.00	01.08.2021. plkst. 00.00 – 31.08.2021. plkst. 23.59	1 (viens) Apple iPhone 11 Pro Max 512GB 1 (viens) Xiaomi Essential 1 (viens) GoPro Hero 8 Black 1 (viens) Garmin Instinct Solar 1 (viens) Huawei Freebuds3i 5 (pieci) Tele2 spēle Riču - Raču	5 (pieci) balvu

5.3. Izloze notiek SIA Visas Loterijas biroja telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, LV 1010.

5.4. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārais Balvas ieguvējs nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

5.5. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

6. Laimētāju paziņošana

6.1. Pēc šo noteikumos norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapās www.tele2.lv izlozes dienā 2021. gada 2. septembrī līdz plkst. 23.59.

7. Laimestu saņemšana

7.1. Balvu noformēšanas dokumenti un balvu izsniegšana tiek organizēta pie Loterijas rīkotāja Dzirnavu ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegtas Laimētājam personīgi.

7.2. Tele2 pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru.

7.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapās www.tele2.lv iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

7.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

7.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

7.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2021. gada 16. septembrim. Pēc 2021. gada 16. septembra Balva vairs netiek izsniegta.

7.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2021. gada 16. septembrim nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

7.8. Saņemot Balvu, Laimētājs un Loterijas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, Laimētājs nevar vērsties pie Loterijas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

7.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

7.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un to vērtība Laimētajam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet Tele2 īpašumā un tā var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

8. Pretenzijas un to izskatīšana

8.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnavu iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2021. gada 17. septembrim ar norādi loterija „Tele2 loterija”. Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

8.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loterijas iesniegtas pēc 2021. gada 17. septembra.

8.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

8.4. Gadījumā, ja dalību Loterijā nevar pieteikt Portāla tehnisku problēmu dēļ, Dalībnieks nosūta īsziņu ar tekstu “Loterija” uz bezmaksas numuru 1620. Lai piedalītos Loterijā, personas pienākums ir iepazīties ar Loterijas noteikumiem un īsziņas nosūtīšana dalībai Loterijā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Dalībnieks ir iepazinies un piekrīt Loterijas noteikumiem. Loterijas Dalībnieks ir abonents, kas noslēdzis attiecīgā pieslēguma numura, no kura saņemta īsziņa par dalību Loterijā, līgumu ar Tele2 (t.i. ar īsziņas palīdzību nav iespējams Loterijā pieteikt citas personas dalību, kas nav konkrētā pieslēguma numura abonents).

9. Personas datu apstrāde

9.1. Dalībnieki par dalību Loterijā tiek informēti publiski (t.sk. interneta vietnē www.tele2.lv un pašapkalpošanās portālā Mans Tele2) un jebkuram Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības Loterijā, rakstiski informējot Loterijas pakalpojuma sniedzēju.

9.2. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Loterijas rīkotājs SIA “Visas Loterijas”.

9.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2 un veicināt jaunu klientu piesaisti. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētajam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

9.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā“, kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

10. Citi noteikumi

10.1. Tele2 nav atbildīgs, ja ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

10.2. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampaņu ir tikai informatīvs raksturs.

10.3. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv

10.4. Loterijā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2021. gada 1. augusts

Tālr. + 371 29560600