

Pakalpojuma loterijas „Tele2 loterija” noteikumi

1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas nr.: 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004, Latvija - turpmāk pakalpojuma sniedzējs.
2. „Tele2 loterija” pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle, turpmāk - Loterija, kuru organizē SIA „Visas Loterijas”, reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija, turpmāk - Loterijas rīkotāji.
3. LOTERIJAS NORISES TERITORIJA:
 - 3.1. Loterija notiek visā Latvijas Republikas teritorijā.
4. LOTERIJAS NORISES LAIKS:
 - 4.1. Loterijas norises laiks ir no 2020. gada 13. aprīļa līdz 2020. gada 15. maijam.
5. LOTERIJAS DALĪBNIKES:
 - 5.1. Loterijas dalībnieks ir jebkura fiziska persona, kas loterijas periodā kļūst par jaunu *Tele2* pēcapmaksas klientu, turpmāk - Loterijas dalībnieks.
6. LOTERIJAS PAKALPOJUMS:
 - 6.1. Dalībniekam jākļūst par jaunu *Tele2* pēcapmaksas klientu – kāda no *Tele2* aktuālo tarifu plānu lietotāju, vai jāpievienojas *Tele2* pēcapmaksai no kāda cita operatora.
7. BALVAS:

Balvas:	Skaitis	Vienas balvas vērtība, EUR ar PVN	Balvu kopējā vērtība, EUR ar PVN
<i>Apple iPhone 11 Pro Max 64 GB</i>	1	972.44	972.44
Kopā:	1	-	972.44

8. PIEDALĪŠANĀS NOTEIKUMI:
 - 8.1. Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2020. gada 13. aprīļa plkst. 00:00 līdz 2020. gada 14. maijam plkst. 23:59 Loterijas dalībniekam **jākļūst par jaunu *Tele2* pēcapmaksas klientu.** Kļūstot par jaunu *Tele2* pēcapmaksas klientu, reģistrācija loterijai notiek automātiski.
9. PROGNOZĒTAIS DALĪBNIKU SKAITS:

9.1. Loterijas izlozei tiek paredzēti aptuveni 5000 (pieci tūkstoši) Loterijas dalībnieku, tādējādi iespējamība laimēt kādu no Loterijas balvām ir 1:5000.

10. DALĪBNIKU IEGULDĪJUMS:

10.1. Lai piedalītos loterijā dalībniekam jāreģistrējas Loterijai šo noteikumu 8. punktā norādītajā veidā un kārtībā, izmantojot Loterijas pakalpojumu.

10.2. Loterijas rīkotāji neparedz Loterijas dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

10.3. Loterijas dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Loterijas dalībnieka individuālās situācijas un kas nav atkarīgi no Loterijas rīkotājiem.

11. PIETEIKŠANĀS TERMIŅŠ:

11.1. Dalībnieks var pieteikties Loterijai 8. punktā norādītajā veidā no 2020. gada 13. aprīļa plkst. 00:00 līdz 2020. gada 14. maijam plkst. 23:59.

12. LAIMĒTĀJU NOTEIKŠANA:

12.1. Loterijas dalībnieku reģistrāciju nodrošina pakalpojuma sniedzējs. Izloze tiks veikta ar programmatūru „Premium”.

12.2. Tiek noteikta 1 (viens) izloze, kurā piedalās visi Loterijas dalībnieki, kas reģistrējušies loterijai šādā kārtībā:

12.2.1. Izloze notiek 2020. gada 15. maijā, kurā piedalās visi Loterijas dalībnieki, kas Loterijai reģistrējušies atbilstoši šo Noteikumu 8. punktam, izlozējot 1 (vienu) *Apple iPhone 11 Pro Max*.

12.3. Izloze notiek Loterijas organizatora SIA „Visas Loterijas” telpās – Dzirnau ielā 37-63, Rīgā, plkst. 11:00.

12.4. Izlozē tiek izlozēti papildu 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārie Balvu ieguvēji nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

12.5. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

12.6. Rezerves Balvu ieguvēji saņem tiesības uz Balvu rindas secībā, kādā tie tiek izlozēti.

13. LAIMĒTĀJU PAZIŅOŠANA:

13.1. Pēc šo noteikumu 12. punktā norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājas lapā www.tele2.lv izlozes dienā 2020. gada 15. maijā līdz plkst. 23:59.

14. LAIMĒTA SAŅEMŠANA

14.1. Balvas noformēšanas dokumenti un balvas izsniegšana tiek organizēta pie loterijas organizatoriem Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegta Laimētājam personīgi.

14.2. Pakalpojuma sniedzēji, izlozes dienā pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot SMS uz pieslēgumā norādīto tālruni.

14.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājas lapā www.tele2.lv iepazīties ar laimētāju sarakstu un arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem zvanot pa tālruni 67686540.

14.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, ID vai auto vadītāja apliecība).

14.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

14.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2020. gada 29. maijam. Pēc 2020. gada 29. maija Balvas vairs netiek izsniegtas.

14.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2020. gada 29. maijam nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

14.8. Saņemot Balvu, Laimētājs un pakalpojuma sniedzējs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, Laimētājs nevar vērsties pie Loterijas rīkotājiem vai pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

14.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

14.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

14.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā un Pakalpojuma sniedzējs var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

15. PRETENZIJAS UN TO IZSKATĪŠANA:

15.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnavu iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2020. gada 1. jūnijam ar norādi loterija

„Tele2 loterija”. Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

15.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2020. gada 1. jūnija.

15.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenzijas par pamatotām, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, tie savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgi vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

16. DALĪBAS AIZLIEGUMS:

16.1. Loterijā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

17. CITI NOTEIKUMI:

17.1. Dalībnieki piekrīt, ka viņu iesniegtie jeb reģistrētie dati tiek apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma saglabāti Loterijas rīkotāju datu bāzēs tik ilgi, cik tas nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem Latvijas Republikas normatīviem aktiem.

17.2. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu un Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam.

17.3. Informācija un personas dati, ko Loterijas dalībnieki iesniedz saistībā ar dalību Loterijā, tiek apkopoti, apstrādāti un glabāti saskaņā ar piemērojamiem Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām attiecībā uz personas datu aizsardzību.

17.4. Loterijas rīkotāji nevar tikt uzskatīti par vainīgiem, ja Loterijas dalībnieki nav iepazinušies ar Loterijas noteikumiem vai tos neievēro vai pārkāpj to noteikumus.

17.5. Loterijas rīkotāji nenes atbildību par Loterijas dalībnieku neregistrāciju Loterijai, vai Balvu neizsniegšanu Laimētājam, gadījumos, kad Loterijas dalībnieks un Laimētājs nav ievērojis vai ir pārkāpis šos Noteikumus vai Loterijas dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai, ja Loterijas rīkotājiem ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Loterijas rīkotāju neatkarīgu iemeslu dēļ.

17.6. Loterijas rīkotāju un Loterijas dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Loteriju ir tikai informatīvs raksturs.

17.7. Ar Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas apstiprinātiem šiem noteikumiem iespējams iepazīties mājas lapā www.tele2.lv.

SIA „Visas Loterijas”
Finanšu produktu attīstības
projektu vadītāja
Signija Eglīte