

Privātuma politika

1. Vispārīgie noteikumi

SIA "Tele2" (turpmāk – Tele2) ir izstrādājusi Datu aizsardzības sistēmu, kas, ietverot organizatoriskos un tehniskos līdzekļus, nodrošina drošu personas datu apstrādi. Lūdzam iepazīties ar Tele2 Privātuma politiku. Šī politika ir neatņemama Tele2 pakalpojumu sniegšanas un ierīču pirkuma vai nomas līgumu sastāvdaļa un attiecas uz visām datu apstrādēm, ko veic Tele2.

Personas datu pārzinis ir SIA "Tele2"; reģistrācijas Nr. LV40003272854; juridiskā adrese Dēļu iela 5, LV-1004, Rīga, Latvija; tālrunis +371 26806005 (darba laiks: 9:00 - 17:00).

Tele2 personas datu apstrādi veic, ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas (Regula 2016/679) un Latvijas Republikas normatīvo aktu, kā arī nozarei saistošo standartu prasības. Tele2 politikā minētos terminus lieto nozīmē, kas tiem piešķirta Vispārīgā datu aizsardzības regulā. Tele2 šajā dokumentā ar terminu "klients" apzīmē esošos un bijušos Tele2 klientus, tajā skaitā Zelta zivtiņas priekšapmaksas un pēcapmaksas klientus, darbiniekus, Tele2 vakanču kandidātus, Tele2 sadarbības partnerus, kā arī citus datu subjektus.

2. Datu apstrādes principi

Tele2 datu apstrādi veic tiesiskā, godīgā un pārskatāmā veidā, ievērojot šādus principus:

- ✓ Ierobežots datu apjoms – Tele2 apstrādā personas datus tik minimālā apjomā, ar kādu iespējams sasniegt datu apstrādes mērķi;
- ✓ Datu kvalitāte – Tele2 tiecas uz apstrādāto datu patiesumu, aktualitāti un precizitāti. Liela loma personas datu kvalitātē ir arī pašu personu līdzdalībai, tāpēc Tele2 mudina klientus sekot līdzīgu datu aktualitātei un sniegt informāciju par jebkurām izmaiņām. Klienti var pārliecināties par savu datu aktualitāti, kā arī iesniegt pieteikumu to labošanai, gan pašapkalpošanās portālā mans.tele2.lv vai mana.zeltazivtina.lv, gan jebkurā Tele2 klientu apkalpošanas centrā.
- ✓ Skaidri mērķi – Tele2 katram datu apstrādes veidam noteikusi skaidru nolūku un informējusi par to klientu.
- ✓ Ierobežota apstrāde – Tele2 klientu datus izmanto tikai tam nolūkam, kādā Tele2 tos sākotnēji ieguva.
- ✓ Drošība un aizsardzība – Tele2 nodrošina tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai neradītu kaitējumu klientam. Tele2 datu aizsardzības sistēma ietver virkni IT drošības pasākumus, iekšējās apmācības un procedūras, lai nodrošinātu klientu datu drošību. Tele2 rūpējas par datu integritāti jeb spēju datus atjaunot, ja kāda negadījuma rezultātā tie tiktu zaudēti vai bojāti. Tele2 nodrošina datu integritāti, sekojot stingrām elektronisko kopiju veidošanas un izmantošanas procedūrām.
- ✓ Pārskatatbildība – Tele2 ir atbildīgs par klientu datu drošu apstrādi, informē klientus par apstrādes darbībām, apjomiem un nolūkiem. Tele2 datu apstrādi veic klientiem pārredzamā veidā.

3. Datu ieguves avoti

Lielākoties Tele2 personas datus iegūst no paša klienta, piemēram, līguma slēgšanas procesā, klientam precizējot vai papildinot savu informāciju pašapkalpošanās portālos, kā arī sniedzot to savā pieteikumā vai iesniegumā. Ja klients ar savu aktīvu darbību ir sniedzis vairāk informācijas, nekā nepieciešams, Tele2 iespēju robežās šo informāciju dzēš.

Līguma slēgšanas vai pieteikumu/iesniegumu izskatīšanas procesā Tele2 var iegūt personas datus arī no publiski pieejamiem reģistriem, piemēram, Uzņēmumu reģistra vai Nederīgo dokumentu reģistra, lai pārliecinātos par dokumentu spēkā esamību krāpniecības novēršanas nolūkos.

Tele2 var iegūt klienta personas kodu, vārdu, uzvārdu un datus par negatīvu parādvēsturi no SIA Creditreform Latvija Parādvēstures datu bāzes, kā arī no kredītinformācijas biroja AS CREFO Birojs uzkrāto kredītvēsturi, lai izvērtētu klientu kredītspēju ierīces nomas vai nomaksas līguma noslēgšanai un/vai pārvaldītu savu kredītrisku. Informācija par SIA Creditreform Latvija un to personas datu apstrādi

pieejama <http://creditreform.lv/lat/debtors/proc/>. Informācija par AS CREFO Birojs un tā personas datu apstrādi ir pieejama <https://www.crefobirojs.lv/data-protection/>.

Pakalpojuma sniegšanas un lietošanas gaitā klienti rada pakalpojumu lietošanas jeb noslodzes datus. Lielākoties tie ir dati par zvaniem, īsziņām un datu pakalpojumu lietošanu. Atsevišķu pakalpojumu ietvaros tiek apstrādāti arī atrašanās vietas dati.

Par vakanču kandidātiem Tele2 var iegūt informāciju no trešajām personām – sadarbības partneriem (piemēram, CV-Online), ja kandidāts pats savus personas datus ir nodevis šīs trešās puses rīcībā. Tāpat gadījumos, kad vakanču kandidāts pretendē uz amatu, kas ir saistīts ar Tele2 kritisko infrastruktūru, Tele2 par kandidātu var iegūt datus no tiesībsargājošajām iestādēm, nolūkā pārlicināties par kandidāta reputāciju un piemērotību amatam.

Tele2 klientu apkalpošanas centros un birojā apmeklētāju un darbinieku drošības nodrošināšanai veic video novērošanu ar skaņas ierakstu. Tele2 savās telpās par to ir izvietojusi informatīvus paziņojumus.

Tele2 savās mājas lapās izvieto tehniskās un analītiskās sīkdatnes (Cookies), kuras var iegūt personas datus. Par to lapas apmeklētājs tiek informēts apmeklējuma laikā, kā arī tam ir iespēja iepazīties ar mājas lapā izvietotiem Sīkdatņu noteikumiem un nepieciešamības gadījumā atspējot tos.

4. Datu apstrādes pamatojumi

Tele2 veic tikai tādu datu apstrādi, kurai ir tiesiski nolūki un pamatoti mērķi. Tele2 datu apstrādi veic ar šādu tiesisko pamatojumu:

- ✓ **Līguma slēgšana/izpilde** – apstrāde tiek veikta, lai nodrošinātu pieteikumu/iesniegumu apstrādi, līguma noslēgšanu, pakalpojumu sniegšanu, norēķinu procesu vai no noslēgtā līguma izrietošu problēmu risināšanu. Vēršam uzmanību, ka, lai noslēgtu pakalpojumu līgumu, Tele2 ir jāapstrādā vismaz šādi Jūsu personas dati: personu identificējoša informācija, kontaktinformācija (adrese, tālrunis, e-pasts), klienta līguma numurs, tālruņa pieslēguma numurs, pakalpojumu izmantošanas limiti, informācija par ierīci (ierīces pirkuma vai nomas gadījumā), piegādes adrese (ja tiek izmantoti kurjera pakalpojumi), SIM kartes numurs. Atsevišķu pakalpojumu pieslēgšanai var būt nepieciešama specifiska informācija (piemēram, informācija par ģimenes locekļiem, lai pieslēgtu ģimenes komplekta pakalpojumu vai informācija par klienta studijām, lai saņemtu īpašu studentiem pielāgotu pakalpojumu). Tele2 var izmantot klienta norādīto kontaktadresi nolūkā apzināt ģeogrāfisko pakalpojumu izmantošanas vietu, lai atsevišķos gadījumos klientu informētu par iespējamām problēmsituācijām saistībā ar tīkla pārklājumu vai tā uzlabojumiem un citos līdzīgos gadījumos.
- ✓ **Juridiskais pienākums** – apstrāde nepieciešama, lai Tele2 izpildītu ar normatīvajiem aktiem noteiktu pienākumu, piemēram saistībā ar administratīvajam vai grāmatvedības prasībām vai arhīva nodrošināšanu, vai, izpildot tiesībsargājošo iestāžu (VID, policija u.tml.) pieprasījumus normatīvajos aktos paredzētajā apjomā un kārtībā. Tāpat klientu datu apstrāde tiek veikta, sagatavojot atbildes uz klientu sūdzībām vai pieprasījumiem.
- ✓ **Likumiskās intereses** – ar šādu pamatojumu tiek apstrādāti, piemēram, dati par Tele2 pakalpojumu un tīkla attīstību, klientu kredītspējas pārbaudei pirms nomaksas līgumu slēgšanas, krāpniecības riska kontrolei un incidentu izmeklēšanai, infrastruktūras, klientu un darbinieku fiziskās drošības nodrošināšanai, dati tiešā mārketinga vajadzībām, parādu piedziņai, zaudējumu novēršanai, statistikai, kā arī klientu vai Tele2 tiesību un interešu aizstāvībai. Tāpat, pamatojoties uz Tele2 likumiskajām interesēm tiek veiktas klientu aptaujas, lai kontrolētu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un nodrošinātu augstu klientu apkalpošanas servisu, klientu lojalitātes veicināšanai, aptaujām un konkursiem, Tele2 tēla popularizēšanai un kampaņām, kā arī jaunu produktu attīstībai. Šādos gadījumos Tele2 vērtē, lai datu apstrādes ietvaros netiktu nodarīts kaitējums klienta privātumam. Pamatojoties uz Tele2 likumiskajām interesēm tiek veikta datu apstrāde arī Tele2 personāla atlases procesa ietvaros.

- ✓ **Piekrišana** – saņemot klienta brīvu un nepārprotamu piekrišanu, Tele2 veic šādu datu apstrādi: datu nodošanu trešajam personām mārketinga nolūkos, tajā skaitā klienta lietotajiem sociālajiem tīkliem, lai Tele2 varētu komunicēt ar klientu šajā vidē (izmantojot sociālo tīklu platformu); Tele2 un tā sadarbības partneru piedāvājumu nosūtīšanai; atrašanās vietas datu apstrādei, lai abonentam sniegtu aktuālus piedāvājumus atbilstoši viņa atrašanās vietai; individualizētu piedāvājumu sagatavošanai, kas balstīta uz automatizētu klienta datu analīzi. Atsevišķos gadījumos Tele2 var lūgt klientam sniegt piekrišanu citām datu apstrādēm, ja tas nepieciešams leģitīmu mērķu sasniegšanai un nekādi neapdraud klienta tiesības un brīvības.
- ✓ **Sabiedrības intereses** – atsevišķos gadījumos klientu datu apstrāde var tikt veikta pamatojoties uz vispārējām sabiedrības interesēm. Lielākoties tie ir ārkārtas gadījumi, kad datu apstrādi nepieciešams veikt saistībā ar neparedzētiem apdraudējumiem sabiedrībai vai konkrētam klientam.

5. Apstrādātie dati

Apstrādājamo datu apjoms un kategorijas ir atkarīgas no tā, kādiem Tele2 pakalpojumiem klients piesakās vai tos lieto vai, piemēram, kādam amatam piesakās vakances kandidāts, un izriet no apstrādes mērķa, kas var būt atšķirīgs dažādās situācijās. Tele2 pakalpojumu sniegšanas un komercdarbības nodrošināšanas ietvaros apstrādā šādas personas datu kategorijas:

- ✓ identitātes dati (vārds, uzvārds, personas kods, personu apliecinoša dokumenta numurs, tā izdevējiestāde, datums un vieta);
- ✓ kontaktinformācija (telefona numurs, e-pasts, adrese);
- ✓ atrašanās vietas dati;
- ✓ finanšu dati (piemēram, ziņas par klienta maksājumu izpildi saistībā ar Tele2 pakalpojumiem vai kredītrisku izvērtējums preču vai pakalpojumu pārdošanai uz nomaksu, bankas konta numurs utt.);
- ✓ pakalpojumu izmantošanas dati, ietverot jebkādus datus, kas saistīti ar klienta un Tele2 savstarpējo sadarbību (piemēram, ziņas par izmantotajiem pakalpojumiem, ziņas par līgumu izpildi un veiktajiem darījumiem);
- ✓ videonovērošanas un skaņas ieraksti;
- ✓ saglabājamie dati un noslodzes dati atbilstoši Elektronisko sakaru likumam (piemēram, izsauktie tālrunu numuri, balss zvana savienojuma sākuma un beigu laiks, IP adreses utt.);
- ✓ citi dati, kurus klients sniedz Tele2 nolūkā saņemt pakalpojumu;
- ✓ normatīvajos aktos paredzēto pienākumu izpildes rezultātā iegūtie dati (piemēram, ziņas, kas nonākušas Tele2 rīcībā saistībā ar tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumiem);
- ✓ ar Tele2 un klientu/datu subjektu saziņu saistītie dati (piemēram, ziņas, kas iegūtas saņemot klientu iesniegumus, sūdzības un pieprasījumus, klienta zvani uz info tālruni, dati par Tele2 mājas lapas apmeklētajiem utt.);
- ✓ sīkdatnes (Cookies), kas iegūtas apmeklējot Tele2 mājas lapas;
- ✓ īpašu kategoriju personas dati (piemēram, dati par vakances kandidāta veselības stāvokļa piemērotību ieņemamajam amatam, veicot obligāto veselības pārbaudi);
- ✓ citi dati, kas tiek iegūti vai radīti pakalpojumu sniegšanas ietvaros.

Pakalpojumu sniegšanas ietvaros Tele2 rūpīgi izvērtē iespējamo minimālo nepieciešamo datu apjomu konkrēto mērķu sasniegšanai un uzdevumu izpildei.

6. Datu apstrādes mērķi

Tele2 ar iepriekšminētajiem tiesiskajiem pamatojumiem personas datu apstrādi veic galvenokārt šādiem mērķiem:

- ✓ piedāvājuma sagatavošanai, līguma noslēgšanai un izpildei;
- ✓ pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai;
- ✓ preču pārdošanai un garantijas saistību izpildei;
- ✓ norēķinu administrēšanai;

- ✓ komunikācijai ar klientu (tajā skaitā, lai informētu par pakalpojumu uzlabojumiem vai iespējamiem traucējumiem klienta adresē, lai risinātu pieteiktās problēmsituācijas vai, lai izskatītu klientu sūdzības un ieteikumus);
- ✓ Tele2 administratīvās, grāmatvedības un arhīva funkcijas nodrošināšanai;
- ✓ tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumu un citu normatīvo aktu prasību izpildei;
- ✓ Tele2 komercdarbības nodrošināšanas nolūkā;
- ✓ pakalpojumu, produktu un tīkla attīstībai;
- ✓ klientu kredībspējas pārbaudei un Tele2 kredītriska vadībai;
- ✓ krāpniecības novēršanai;
- ✓ parādu piedziņai;
- ✓ videonovērošanas un fiziskās drošības nodrošināšanas nolūkos;
- ✓ klientu aptaujām un kvalitātes kontroles veikšanai;
- ✓ Tele2 mārketinga aktivitātēm;
- ✓ personalizētu piedāvājumu sagatavošanai, tajā skaitā profilēšanai un sadarbības partneru piedāvājumu atspoguļošanai;
- ✓ atrašanās vietas datu apstrādei;
- ✓ citiem mērķiem tiesiski pamatotos gadījumos.

7. Klienta datu analīze

Tele2 veic klientu datu analīzi, pieņemot automatizētus lēmumus, tostarp, veicot profilēšanu, pamatojoties uz līguma izpildi vai Tele2 leģitīmajām interesēm (lai nodrošinātos pret iespējamiem krāpniecības gadījumiem vai, lai analizētu klientu paradumus attiecībā uz pakalpojumu lietošanu) vai, pirms tam saņemot klienta piekrišanu (ja datu analīze klientam potenciāli var radīt negatīvas sekas).

Automatizēta lēmumu pieņemšana izpaužas, piemēram, kā klientu datu analīzes rezultātā pieņemts lēmums par pakalpojumu sniegšanas ierobežojumu līdz tā pilnīgai pārtraukšanai, ja klients krāpjas, kavē maksājumu vai patērēto pakalpojumu apjoms sasniedz maksas ierobežojumu. Sīkāku informāciju par šāda lēmuma pieņemšanas metodēm pieejama Tele2 "Elektronisko sakaru pakalpojumu labticīgas lietošanas noteikumos". Tele2 veic klientu profilēšanu dažādiem nolūkiem, tajā skaitā ar nolūku izprast klientu lietošanas paradumus un piedāvāt klientiem īpaši piemērotus pakalpojumus un piešķirt individualizētus papildu labumus.

Tele2 arī analizē klientus, lai novērstu jaunu līgumu noslēgšanu ar personām, kurām ir parādsaistības pret Tele2, vai tās var radīt citus riskus Tele2 maksāspējai. Tele2 vērtē klienta kredītpēju, lai noteiktu pēcapmaksas pakalpojuma apjomu vai ierīces nomaksas nosacījumus. Šāda vērtējuma rezultātā Tele2 var atteikt klientam noslēgt līgumu vai var samazināt pakalpojumu apjomu, bet tas neliedz viņam turpināt saņemt Tele2 pēcapmaksas pakalpojumus.

Klientam vienmēr ir tiesības lūgt pārskatīt automatizēti pieņemtu lēmumu vai netikt izmantotam profilēšanā, ja tas var negatīvi ietekmēt iespēju saņemt pakalpojumu vai noslēgt līgumu.

7.1. Komerciāli paziņojumi

Tele2 informē klientus par aktuālajiem jaunumiem, pakalpojumiem, īpašiem produktiem vai akcijām, sūtot komerciālus paziņojumus. Klientam vienmēr ir iespēja atteikties no šādu paziņojumu saņemšanas, izmantojot komercpaziņojumā ietvertu atteikšanās saiti, veicot izmaiņas uzstādījumos portālā mans.tele2.lv vai, vērsties Tele2 klientu apkalpošanas centrā. Klients var mainīt savu izvēli jebkurā brīdī, piesakoties paziņojumu saņemšanai iepriekš minētajos kanālos.

7.2. Videonovērošana

Tele2 klientu apkalpošanas centros un birojā tiek veikta videonovērošanu ar skaņas ierakstu. Tele2 izmantos iegūtos video un skaņas ierakstus, lai izmeklētu un atklātu noziedzīgus nodarījumus, tādējādi aizstāvēt klientu vai Tele2 likumiskās intereses.

7.3. Sociālie tīkli

Tele2 komunikācijai, tajā skaitā ar klientiem, izmanto sociālos tīklus. Galvenokārt tie ir:

- ✓ Google (Google AdWords, Google Display, Youtube, Gmail Sponsored Promotions);
- ✓ Facebook (Facebook, Instagram);
- ✓ Draugiem.lv;
- ✓ Snapchat;
- ✓ LinkedIn;
- ✓ Twitter;

Tele2 savu mārketinga aktivitāšu ietvaros var izmantot arī citus sociālos tīklus.

8. Datu glabāšana un dzēšana

Personas dati netiek apstrādāti ilgāk, kā tas ir nepieciešams attiecīgā mērķa sasniegšanai, pēc tam dati tiek dzēsti vai anonimizēti.

Tele2 personas datu apstrādes termiņu nosaka, ņemot vērā darījuma attiecību beigu datumu, klienta sniegtās piekrišanas datu apstrādei atsaukumu un normatīvajos aktos paredzēto periodu, kurā Tele2 vai klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus un sūdzību vai celt prasību tiesā). Tele2 arī ņem vērā termiņus datu apstrādei, kurus Tele2 kā komersantam ir pienākums ievērot atbilstoši normatīvo aktu prasībām (piemēram, glabā pakalpojumu sniegšanas rēķinus 5 gadus kā to nosaka likums Par grāmatvedību).

9. Drošības un aizsardzības pasākumi

Tele2 ir ieviesis nepieciešamos tehnoloģiskos un organizatoriskos pasākumus, kuri nosaka darbinieku lomas un tiesības, kas datu apstrādes sistēmās nepieciešamas attiecīgo amata funkciju veikšanai. Tele2 regulāri veic sistēmu auditus un testēšanu, darbinieku apmācības un instruktāžas, kā arī nosaka atbildības jomas personas datu apstrādē.

Datu aizsardzības sistēmas ietvaros ir izstrādāti atbilstoši procesi jebkura ar personas datu drošību saistīta incidenta izmeklēšanai, kuri nepieciešamības gadījumā paredz ziņot par to uzraudzības iestādei un klientam. Tāpat Tele2 veic atbilstošus pasākumus, lai aizsargātu personas datus no nesankcionētas izpaušanas, piekļuves, nozaudēšanas, dzēšanas, iznīcināšanas (piemēram, datu šifrēšana, pretielaušanās iekārtas, ugunsdzēsības, drošības paroles utt.).

Pirms sadarbības uzsākšanas ar jaunu pakalpojumu sniedzēju, ja paredzēts, ka tas sadarbības ietvaros piekļūs klientu personas datiem, Tele2 rūpīgi pārliecinās par potenciālā sadarbības partnera realizētajiem drošības pasākumiem atbilstošas personas datu apstrādes nodrošināšanā. Tele2 sadarbojas tikai ar tādiem partneriem, kuru datu apstrādes darbības nerada apdraudējumu klientu tiesībām un brīvībām.

10. Datu nodošana trešajām personām

Tele2 var nodot klienta personas datus trešajām personām šādos gadījumos:

- apdrošinātājiem un remonta pakalpojuma sniedzējiem, ja klients iegādājies ierīci vai to nomā;
- zvanu centra operatoriem, rēķinu sagatavotājiem un IT pakalpojumu sniedzējiem, kas sadarbības ietvaros sniedz atbalstu klienta līguma izpildes administrēšanā;
- auditoriem;
- parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem parāda piedziņas veikšanai, ja klients kavē maksājumus par Tele2 precī vai pakalpojumu;
- kredītinformācijas birojiem Kredītinformācijas biroju likumā paredzētajiem mērķiem;
- valsts policijai, Finanšu kapitāla un tirgus komisijai un Konkurences padomei vai citai tiesībsargājošajai iestādei, kad tie pieprasa klienta noslodzes vai citus datus, gadījumā, ja pienākumu sniegt šādus datus nosaka normatīvo aktu prasības;
- tiesībsargājošajām iestādēm par vakanču kandidātiem gadījumos, kad attiecīgais amats ir saistīts ar Tele2 kritisko infrastruktūru, nolūkā pārliecināties par kandidāta reputāciju un piemērotību amatam;
- palīdzības dienestiem, ja klients zvina uz ārkārtas palīdzības numuru 112;

- citos tiesiski pamatotos gadījumos.

Tele2 nenodod personas datus uz trešajām valstīm (ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas). Tāpat Tele2 neuzņemas atbildību par datu apstrādes darbībām, kuras veic citi komersanti, ja klients tiem ir piekļuvis, izmantojot Tele2 pakalpojumus vai mājas lapas, vai, ja klients pats ir nodevis datus par sadarbību ar Tele2 trešajai personai.

11. Klienta tiesības

Klientam atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem ir tiesības piekļūt saviem datiem, prasīt to labošanu vai dzēšanu, ierobežot savu personas datu apstrādi. Tāpat klientam ir tiesības uz datu pārnesamību, kā arī tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, tajā skaitā, nebūt par automatizēto lēmumu pieņemšanas subjektu vai netikt izmantotam profilēšanā.

Lai izslēgtu riskus, ka dati nepamatoti tiek izpausti trešajām personām, Tele2 klientu tiesības īsteno uz iesnieguma pamata, pirms tam veicot klienta identifikāciju. Iesniegumu var iesniegt vienā no šādiem veidiem:

- ar drošu elektronisko parakstu parakstot un nosūtot uz e-pastu DPO-LV@tele2.com (šādā gadījumā elektroniski parakstītajā dokumentā jāiekļauj arī vēlamais atbildes saņemšanas veids);
- personīgi ierodoties jebkurā Tele2 klientu apkalpošanas centrā un pēc darbinieka veiktas datu subjekta identitātes pārbaudes, iesniedzot attiecīgo iesniegumu;
- atsūtot rakstveida iesniegumu uz Tele2 juridisko adresi Dēļu iela 5, Rīga LV-1004 (šādos gadījumos jānorāda pasta adrese, uz kuru jāsniedz atbilde un Tele2 to sniegs tikai ierakstītā vēstulē);
- rakstot pieteikumu no pašapkalpošanās portāla mans.tele2.lv profila (Tele2 un Zelta zivtiņas pēcapmaksas klientiem).

Tele2 izskatīs saņemtos iesniegumus, iespēju robežās izpildot klienta pieprasījumus, un sniegs atbildi mēneša laikā no iesnieguma saņemšanas dienas. Atsevišķos gadījumos, ja atbildes sagatavošanai vai klienta pieprasījuma izpildei būs nepieciešams vairāk laika, galīgais pieprasījuma izpildes termiņš var tikt pagarināts līdz diviem mēnešiem. Par pieprasījuma izpildes termiņa pagarinājumu Tele2 vienmēr informēs klientu atsevišķi.

Tele2 nav tiesīgs sniegt informāciju klientam par atsevišķām datu apstrādēm, ja to aizliegts izpaust nacionālās drošības, aizsardzības un krimināltiesību jomā vai nolūkā nodrošināt valsts finanšu intereses nodokļu lietās vai citos gadījumos atbilstoši normatīvo aktu prasībām vai tiesībsargājošo iestāžu rīkojumiem.

Klientam jebkurā brīdī ir iespēja atsaukt savu piekrišanu datu apstrādei šādos veidos:

- ✓ noformējot attiecīgu iesniegumu jebkurā Tele2 klientu apkalpošanas centrā;
- ✓ atbildot ar "jā" vai "nē" uz šim nolūkam speciāli nosūtītu Tele2 jautājuma īsziņu;
- ✓ izdarot izvēli savā profilā pašapkalpošanās portālā mans.tele2.lv (Tele2 un Zelta zivtiņa pēcapmaksas klientiem).

Visērtāk pārvaldīt piekrišanas un komerc piedāvājumu saņemšanas iestatījumus ir pašapkalpošanās portālā. Brīdī, kad atsauksiet savu piekrišanu, Tele2 pārtrauks attiecīgo datu ievākšanu un apstrādi. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādi, kas veikta tajā laikā, kad klienta piekrišana bija spēkā. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru nepieciešams veikt, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

12. Sadarbības partneru datu apstrāde

Tele2 veic sadarbības partneru personas datu apstrādi gadījumos, kad tas nepieciešams sadarbības līguma izpildei, lai nodrošinātu Tele2 pakalpojumu sniegšanu vai komercdarbības nodrošināšanu. Apstrādājami dati var būt piemēram, sadarbības partnera darbinieka personas dati t.sk., piemēram, informācija par darbinieka atbilstību konkrētām prasībām.



13. Kontaktinformācija

Papildus informācijas iegūšanai vai neskaidrību gadījumā aicinām vērsties pie Tele2 Datu aizsardzības speciālista, rakstot e-pastu uz adresi: DPO-LV@tele2.com.

Par Privātuma politikā veiktajām izmaiņām Tele2 klientus un citus datu subjektus informēs, aktuālo redakciju publicējot Tele2 mājas lapās www.tele2.lv un www.zeltazivtina.lv, kā arī darot to pieejamu Tele2 klientu apkalpošanas centros pēc klienta pieprasījuma. Izmaiņas Privātuma politikā stājas spēkā ar dokumenta publicēšanas brīdi.

Ja klients, sadarbojoties ar Tele2, nevar panākt savu tiesību realizēšanu, viņam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV1011.

Redakcija spēkā no 2018. gada 29. oktobra.