

Kampaņa „Kompliments” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1.** Kampaņas organizētājs un pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2). „Kompliments” ir kampaņa Tele2 abonentiem (turpmāk – Kampaņa), kuru organizē Tele2.
- 1.2.** Kampaņa norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.
- 1.3.** Kampaņas plānotais norises laiks ir no 2021. gada 1. decembra plkst. 00.00 līdz 2020. gada 24. decembrim plkst. 23.59. Kampaņa norisināsies katru dienu un tiks veikta izloze starp Kampaņas dalībniekiem.
- 1.4.** Kampaņas dalībnieki ir Tele2 abonenti – privātpersonas, kas par Tele2 abonentiem kļuvuši līdz 2021. gada 30. novembrim un Kampaņas izlozes brīdī nav paziņojušas par līgumattiecību izbeigšanu ar Tele2 (turpmāk – Dalībnieks).
- 1.5.** Kampaņā Dalībnieks piedalās automātiski. Kampaņa notiek līdz 2021. gada 24. decembrim. Dalībniekam nav jāreģistrējas Kampaņai. Balvas tiek izlozēta automātiski starp Kampaņas dalībniekiem,.

2. Kampaņas laimestu fonds

- 2.1.** Kampaņas laimestu fonds ir 24 balvas (turpmāk – Balvas).

Datums	Ierīce	Krāsa	Skaitis	Balvas vērtība, EUR
01.12.2021	Viedpulkstenis <i>Galaxy Watch Active 2 Stainless BT 44mm</i>	<i>Black</i>	1	311,65
02.12.2021	Telefons <i>Fonos O3</i>	<i>Black</i>	1	78,00
03.12.2021	Viedpulkstenis <i>Galaxy watch 3 45mm Stainless</i>	<i>Black</i>	1	304,89
04.12.2021	Viedpulstenis <i>Huawei watch fit</i>	<i>Black</i>	1	75,00
05.12.2021	Bezvadu austiņas <i>Huawei FreeBuds Pro</i>	<i>Ceramic White</i>	1	115,00
06.12.2021	Bezvadu skaļrunis <i>SONOS ROAM</i>	<i>Black</i>	1	134,86
07.12.2021	Viedpulstenis <i>Huawei watch fit</i>	<i>Black</i>	1	75,00
08.12.2021	Bezvadu skaļrunis <i>SONOS ROAM</i>	<i>Black</i>	1	134,86
09.12.2021	Bezvadu austiņas <i>Huawei FreeLace Pro</i>	<i>Spruce Green</i>	1	69,00
10.12.2021	<i>Apple AirTag 4 Pack</i>		1	74,69
11.12.2021	Bezvadu austiņas <i>Huawei FreeLace Pro</i>	<i>Spruce Green</i>	1	69,00
12.12.2021	Planšete <i>Samsung Galaxy Tab S7+ 5G</i>	<i>Bronze</i>	1	855,41
13.12.2021	Bezvadu austiņas <i>Huawei FreeLace Pro</i>	<i>Graphite Black</i>	1	69,00
14.12.2021	Telefons <i>Apple iPhone XS 64 GB</i>	<i>Space Grey</i>	1	805,00
15.12.2021	Telefons <i>Apple iPhone 11 Pro Max 512 GB</i>	<i>Midnight Green</i>	1	1276,96
16.12.2021	Bezvadu austiņas <i>Huawei FreeLace Pro</i>	<i>Graphite Black</i>	1	69,00
17.12.2021	Telefons <i>Apple iPhone 11 Pro 256 GB</i>	<i>Midnight Green</i>	1	1018,44
18.12.2021	Telefons <i>XIAOMI MI 10 LITE 5G 64 GB</i>	<i>White</i>	1	205,00
19.12.2021	Planšete <i>Prestigio Muze 4231, 10.1"</i>		1	83,00
20.12.2021	Telefons <i>LG K52</i>	<i>White</i>	1	165,00
21.12.2021	Bezvadu austiņas <i>Huawei FreeBuds Pro</i>	<i>Ceramic White</i>	1	115,00
22.12.2021	Planšete <i>iPad 10.2" Wi-Fi + Cellular 32 GB</i>	<i>Gold</i>	1	400,50
23.12.2021	Telefons <i>Fonos O3</i>	<i>Black</i>	1	78,00
24.12.2021	Telefons <i>Apple iPhone SE2 256 GB</i>	<i>White</i>	1	501,40
KOPĀ:			24	7083,66

1. Prognozētais Dalībnieku skaits

- 1.1.** Paredzēts, ka Kampanā piedalīsies aptuveni 50 000 (piecdesmit tūkstoši) Dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Kampanas Balvām ir 24 (divdesmit četri) pret 50 000 (piecdesmit tūkstošiem).

2. Dalībnieku ieguldījums

- 2.1.** Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampanā.
- 2.2.** Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampanā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

3. Pieteikšanās termiņš

- 3.1.** Dalībnieks Kampanā piedalās automātiski.

4. Laimētāju noteikšana

- 4.1.** Kampanas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.
- 4.2.** Izlozes notiek SIA Visas Loterijas biroja telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, LV 1010.
- 4.3.** SIA „Visas Loterijas”, reģ.nr. 40103404235, juridiskā adrese: Dzirnavu ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, nodrošina saziņu ar Laimētājiem, Balvu piegādi, kā arī izskata visas iesniegtās pretenzijas, kas saistītas ar Kampanas norisi, turpmāk - "Kampanas izpildītājs”
- 4.4.** Izlozē papildus tiek izlozēts 1 (viens) rezerves Balvu ieguvējs gadījumam, ja primārie Balvu ieguvēji nespēj pierādīt dalību Kampanā vai viņu reģistrācija Kampanai nav atbilstoša šiem noteikumiem.
- 4.5.** Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

5. Laimētāju paziņošana

- 5.1.** Katru dienu Pašapkalpošanās portālā Mans Tele2 sadaļā “Komplimenti” tiks publicēts konkrētās dienas Laimētājs. Kopējais Laimētāju saraksts tiks publicēts mājaslapā www.tele2.lv, sadaļā “Jaunumi” 2021. gada 27. decembrī līdz plkst. 23.59.

6. Laimestu saņemšana

- 6.1.** Balvu piegādi nodrošina Kampanas izpildītājs. Balvas tik piegādātas ar kurjera palīdzību Laimētājiem personīgi, uz Tele2 līgumā norādīto korespondences adresi vai uz Laimētāja izvēlēto Omniva vai DPD (Pasta stacija) piegādātāju pakomātu punktu.
- 6.2.** Katras dienas Laimētājus informēsim, nosūtot īsziņu uz Laimētāja kontaktālrūņa numuru.
- 6.3.** Dalībniekiem ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas vietnē www.tele2.lv, sadaļā “Jaunumi” iepazīties ar Laimētāju sarakstu un arī pašiem sazināties ar Kampanas izpildītāju, zvanot pa tālruni 67686540.
- 6.4.** Lai saņemtu Balvu, Laimētājam kurjeram ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte). Izvēloties saņemt Balvu 8.1.punktā norādīto piegādātāju pakomātu punktā, uz Laimētāja pieslēguma numuru tiks nosūtīta īsziņa par Balvas piegādi.
- 6.5.** Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošo dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.
- 6.6.** Laimētājiem Balvas tiks piegādātas līdz 2022. gada 1. februārim.
- 6.7.** Laimēto Balvu apmaiņa pret citām Balvām vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.
- 6.8.** Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.
- 6.9.** Balvas, kuras netiek izsniegtas vai kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Tele2 īpašumā, un Tele2 var rīkoties ar šīm Balvām pēc saviem ieskatiem.

7. Pretenzijas un to izskatīšana

- 7.1.** Visas pretenzijas par Kampanas rīkošanu un/vai norisi jāsūta rakstiski: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, LV-1010, vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv līdz 2021. gada 2. februārim ar

norādi Kampana „Kompliments”. Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

- 7.2. Kampanas izpildītājam ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampanu iesniegtas pēc 2021. gada 2. februāra.
- 7.3. Kampanas izpildītājs izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampanas izpildītājs uzskata pretenziju par pamatotu, Kampanas izpildītājs savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampanas izpildītāja sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

8. Personas datu apstrāde

- 8.1. Dalībnieki par dalību Loterijā tiek informēti publiski (t.sk. interneta vietnēs www.tele2.lv un, pašapkalpošanās portālā MansTele2, ar rēķina starpniecību) un jebkuram Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības Loterijā, rakstiski informējot Loterijas izpildītāju vai Tele2.
- 8.2. Kampanas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences adrese, izvēlēta pakomāta adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Kampanas izpildītājs SIA “Visas Loterijas”.
- 8.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampanā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampanas laiku, kā arī pēc Kampanas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 8.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā”, kas ir publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

9. Citi noteikumi

- 9.1. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazinušies ar Kampanas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 9.2. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampanu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot masu saziņas līdzekļos par Kampanas pārtraukšanu.
- 9.3. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.
- 9.4. Kampanas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv.
- 9.5. Kampanā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

SIA Tele2,
2021. gada 1. decembris
Tālr. + 371 29560600