



TRAUKSMES CĒLĒJU POLITIKA

Ievads

Tele2 savā darbībā ievēro augstākos atvērtības un godīguma standartus. Šī apņemšanās nozīmē, ka mēs sagaidām, ka gan mūsu darbinieki, gan sadarbības partneri atklāti paudīs savas bažas, ja tādas tiem radušās par jebkādu mūsu uzņēmuma darbības aspektu.

1. Kas ir trauksmes celšana?

Pirmie par nopietnām problēmām parasti uzzina darbinieki. "Acu pievēršana" uz šīm problēmām nozīmē, ka trauksme nav izskanējusi un atbildīgajiem darbiniekiem nav bijusi iespēja rīkoties, pirms ir nodarīts būtisks kaitējums. Tāpēc var teikt, ka trauksmes celšanas rezultātā tiek pievērsta vadības uzmanība informācijai par iespējamām pretlikumīgām un/vai negodīgām darbībām, t.i., ļaundarbībām.

2. Kas tiek uzskatīts par ļaundarbībām?

- Administratīvi vai krimināli sodāma rīcība
- Tele2 Rīcības kodeksa pārkāpumi
- Jebkuras Tele2 politikas pārkāpšana, neieviešana vai nepildīšana
- Neprofesionāla rīcība neatbilstoši pastāvošajiem darbības standartiem
- Apšaubāmas grāmatvedības un revīzijas darbības
- Darbības, kas var izraisīt fizisku kaitējumu vai zaudējumus personām vai īpašumam
- Piešķirto pilnvaru ļaunprātīga izmantošana nesankcionētiem vai slēptiem mērķiem
- Diskriminācija nodarbinātības vai pakalpojumu sniegšanas laikā
- Interesu konflikts

3. Kas tiek aizsargāts?

Jebkura persona, kura atklāj informāciju vai pauž bažas, tiek aizsargāta, ja tā:

- atklāj informāciju godprātīgi;
- ir pārliecināta par informācijas vai izteikto bažu patiesumu;
- nerīkojas ļaunā ticībā un neizsaka nepatiesus apgalvojumus;
- necenšas gūt personisku vai finanšu labumu.

4. Kur jums jāvēršas?

Lai pieteiktu trauksmes cēlēja ziņojumu, varat izmantot jebkuru no šīm iespējām:

- nosūtīt e-pastu uz adresi report.violation@tele2.com, kuru saņems Tele2 Padomes locekle, Tele2 Revīzijas komitejas priekšsēdētāja Karla Smitsa-Nustelinga (*Carla Smits-Nusteling*);
- nosūtīt vēstuli pa pastu, adresējot to "Tele2 Whistle Blower, Group Security, Borgarfjordsgatan 16, Box 62, SE-164 94 Kista Sweden". Vēstule tiks nodota Tele2 padomes loceklei, Tele2 Revīzijas komitejas priekšsēdētājai Karlai Smitsai-Nustelingai;
- zvanīt uz tiešo tālruna numuru +46 701 620 062.

Tiek pieņemti arī anonīmi ziņojumi, tomēr ir vēlams nodrošināt ziņotāja kontaktinformāciju.

5. Kāda būs uzņēmuma rīcība?

Tele2 reaģēs un rīkosies atbilstīgi situācijai. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Tele2 spēj novērtēt jūsu ziņojuma pamatotību tikai pēc sākotnējās izpētes pabeigšanas un, ja nepieciešams, pēc attiecīgās lietas rūpīgas izmeklēšanas.

Atkarībā no situācijas:

- ziņojumu var izskatīt vadība, Padome, iekšējais revidents vai disciplinārā procesa ietvaros;
- ziņojums var tikt nodots policijai vai citām tiesībaizsardzības iestādēm;
- ziņojums var tikt nodots neatkarīgam revidentam.

Lai aizsargātu iesaistītās personas un par pārkāpumiem aizdomās turētos, tiks veikta sākotnējā izpēte, lai izlemtu, vai ir nepieciešams veikt izmeklēšanu un, ja tāda nepieciešama, kāda veida izmeklēšana ir veicama. Ja ir nepieciešama tūlītēja rīcība, tā tiks veikta jau pirms izmeklēšanas pasākumu uzsākšanas.

Svarīgākais princips, ko ievēro uzņēmums, ir uzņēmuma un tās akcionāru intereses.

6. Melīgi un ļaunprātīgi apgalvojumi

Tele2 lepojas ar savu reputāciju un nepārtraukti tiecas uz atbilstību augstākajiem godīguma standartiem. Tādēļ Tele2 nodrošinās, lai jebkuras saņemtās sūdzības izmeklēšanā būtu iesaistīti pietiekami resursi. Tomēr ir svarīgi, lai ikviens, kurš apsver iespēju izteikt apgalvojumus, būtu pārliecināts par to patiesumu un pamatotību. Nedrīkst izteikt ļaunticīgus un apzināti nepatiesus apgalvojumus.

Apzināti nepatiesus un ļaunticīgus apgalvojums Tele2 uzskata par nopietnu disciplināro pārkāpumu, kura sekas var būt disciplinārsods līdz pat darba attiecību pārtraukšanai.

7. Trauksmes cēlēju ziņojuma ieteicamā struktūra

- Kas ir noticis? Kur tas ir noticis? Izklāstiet maksimāli detalizēti.
- Kad tas notika?
- Kurš bija iesaistīts?
- Vai ir paredzams, ka tas varētu atkārtoties un, ja jā, kad un kur?
- Kuras citas personas var būt informētas par iepriekšminētajiem faktiem vai var piekļūt atbilstīgajai informācijai?
- Vai ir pieejami dokumenti vai liecības, kas var kalpot kā pierādījums? Ja atbilde ir apstiprinoša, pievienojiet šo informāciju.
- Vai ir vēl kāda papildu informācija, kas var attiekties uz izmeklēšanu vai var būt noderīga izmeklēšanā vai citādi?