



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Juridiskā adrese: Smilšu iela 1, Rīga, LV-1050, faktiskā adrese: Stabu iela 18, Rīga, LV-1011, tālr.67504955, e-pasts pasts@iaui.gov.lv, www.iaui.gov.lv

# ATĻAUJA

Nr. 6331

Izsniegta

## Loterijas pakalpojumu izmantošanas

loterijas  
„ZZ Bonusu klubs!”  
organizēšanai

*Pakalpojumu sniedzējs:* SIA „Tele2”  
40003272854  
Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004

*Organizētājs:* SIA „Visas Loterijas”  
40103404235  
Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV  
2128, Latvija

*Derīga:* no 01.07.2020.  
līdz 03.08.2020.

*Loterijas norises vieta:* Latvijas Republika

18.06.2020.

Priekšniece

Signe Birne

Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

## Pakalpojuma loterijas „ZZ Bonusu klubs!” noteikumi

### 1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).

1.2. ZZ Bonusu klubs!” pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle, turpmāk - Loterija, kuru organizē SIA „Visas Loterijas”, reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).

1.3. Loterijas pakalpojums – Zelta Zivtiņas (turpmāk – ZZ) pēcapmaksas tarifu plānu “ZZ Visi”, “ZZ Juniori”, “ZZ Visi 500 MB” un “ZZ Seniori” (turpmāk visi kopā saukti – ZZ tarifu plāni) rēķina apmaksu, kļūšana par ZZ pēcapmaksas tarifu plānu abonentu, pāriešana no ZZ priekšapmaksas tarifu plāniem uz kādu no Tele2 vai ZZ pēcapmaksas tarifu plāniem, vai pievienošanās ZZ vai Tele2 pēcapmaksai no kāda cita operatora.

1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.5. Loterijas plānotais norises laiks ir no 2020. gada 1. jūlija plkst. 00.00 līdz 2020. gada 3. augustam plkst. 23.59.

1.6. Loterijas dalībnieks ir jebkura fiziska persona, kas veic ZZ pēcapmaksas tarifu plāna rēķina apmaksu, kļūst par ZZ pēcapmaksas tarifu plānu abonentu, pāriet no ZZ priekšapmaksas tarifu plāniem uz kādu no Tele2 vai ZZ pēcapmaksas tarifu plāniem, vai noslēdz līgumu par ZZ pēcapmaksas vai Tele2 tarifu plānu abonēšanu, pārnākot no kāda cita operatora., turpmāk - Loterijas dalībnieks

1.7. Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2020. gada 1. jūlija plkst. 00.00 līdz 2020. gada 31. jūlijam plkst. 23.59 Loterijas dalībniekam jākļūst par ZZ pēcapmaksas klientu, jāpāriet no ZZ priekšapmaksas uz kādu no Tele2 vai ZZ tarifu plāniem, jāpievienojas ZZ vai Tele2 pēcapmaksai no kāda cita operatora vai jāveic rēķina apmaksu. Kļūstot par pēcapmaksas abonentu vai veicot rēķina apmaksu, reģistrācija Loterijai notiek automātiski.

### 2. Kampanas laimestu fonds

2.1. Loterijas laimestu fonds ir 1 balva (turpmāk – Balva).

Balvas	Skaitis	Balvas vērtība, EUR (ar PVN)
Veikala “Gandrs” dāvanu karte 500,00 EUR vērtībā	1	500
<b>Kopā:</b>	<b>1</b>	<b>500</b>

### 3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 130 000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Loterijas Balvu ir 1:130 000.

### 4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

### 5. Pieteikšanās termiņš

5.1. Dalība Loterijā notiek 1.7. punktā norādītajā veidā.

## 6. Laimētāju noteikšana

6.1. Loterijas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.

6.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Loterijas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

<b>I z l o z e s n o r ī s e s l a i k s</b>	<b>Periods, par kādu notiek izloze</b>	<b>Izlozētās Balvas un skaits</b>	<b>R e z e r v e s laimētāji</b>
2020. gada 3. augustā, plkst. 11.00	01.07.2020. plkst. 00.00 – 31.07.2020. plkst. 23.59	1 dāvanu karte no veikala Gandrs	5 (pieci)

6.3. Izloze notiek SIA „Visas Loterijas” telpās Dzirnau ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, 03.08.2020. plkst. 11.00.

6.4. Izlozē papildus tiek izlozēts 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārie Balvu ieguvēji nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.5. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

## 7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumu 6.3. punktā norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapās [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv) un [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) izlozes dienā 2020.gada 3. augustā līdz plkst. 23.59.

## 8. Laimestu saņemšana

8.1. Balvas noformēšanas dokumenti un balvas izsniegšana tiek organizēta pie Loterijas rīkotāja Dzirnau ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegta Laimētājam personīgi

8.2. Tele2 pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru .

8.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapās [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv) un [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

8.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

8.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

8.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2020. gada 17. augustam. Pēc 2020. gada 17. augusta Balva vairs netiek izsniegta.

8.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2020. gada 17. augustam nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

8.8. Saņemot Balvu, Laimētājs un Loterijas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, Laimētājs nevar vērsties pie Loterijas rīkotājiem vai Tele2 ar pretenzijām par Balvu.

8.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

8.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

8.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā un Pakalpojuma sniedzējs var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

8.12. Balvas, kuras netiek izsniegtas vai kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Loterijas pakalpojuma sniedzēja īpašumā, un tas var rīkoties ar šo Balvu pēc saviem ieskatiem.

## **9. Pretenzijas un to izskatīšana**

9.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnavu iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu [info@loterijas.lv](mailto:info@loterijas.lv), līdz 2020. gada 18. augustam ar norādi loterija „ZZ Bonus klubs!”. Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

9.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loterijas iesniegtas pēc 2020. gada 18. augusta.

9.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

## **10. Personas datu apstrāde**

10.1. Dalībnieki par dalību Loterijā tiek informēti publiski (t.sk. interneta vietnēs [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) un [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv), pašapkalpošanās portālā Mana ZZ, ar rēķina starpniecību un Tele2 sociālo tīklu kontos) un jebkuram Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības Loterijā, rakstiski informējot Loterijas pakalpojuma sniedzēju.

10.2. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv) un [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Loterijas rīkotājs SIA “Visas Loterijas”.

10.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā“, kas publicēta interneta vietnē [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv).

## **11. Citi noteikumi**

11.1. Loterijas pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs, ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

11.2. Loterijas pakalpojumu sniedzējam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampanu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot masu saziņas līdzekļos par Loterijas pārtraukšanu.

11.3. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.

11.4. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv) un [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv).

11.5. Loterijā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.