

Tele2 elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametri

1. Balss sakaru pakalpojums

Elektronisko sakaru tīkls	Ierīkošanas laiks dienās	Bojājumu novēršanas laiks stundās	Nesekmīgo savienojumu skaits procentos	Runas pārraides kvalitāte ballēs	Savienošanas laiks sekundēs
Mobilais tīkls	≤ 1	≤ 24	≤ 1,5	≤ 4	≤ 5
Fiksētais tīkls	≤ 12	≤ 24	≤ 1,5	≤ 4	≤ 5

2. Īsziņu pakalpojums

Ierīkošanas laiks dienās	Bojājumu novēršanas laiks stundās	Īsziņas piegādes laiks sekundēs
≤ 1	≤ 24	≤ 10

3. Interneta piekļuves pakalpojums

Elektronisko sakaru tīkls	Ierīkošanas laiks dienās	Bojājumu novēršanas laiks stundās	Pakešu zuduma koeficients procentos	Latentums milisekundēs	Trīce milisekundēs
Mobilais tīkls	≤ 1	≤ 24	≤ 5	≤ 100	≤ 50
Fiksētais tīkls	≤ 20	≤ 11	≤ 0,04	≤ 10	≤ 3

Mobilais tīkls	maksimālais lejupielādes ātrums:	no 30 Mbiti/s līdz 300 Mbiti/s
	maksimālais augšupielādes ātrums:	no 10 Mbiti/s līdz 100 Mbiti/s
	minimālais garantētais pieslēguma ātrums:	256 Kbiti/s
	minimālais platjoslas interneta piekļuves pakalpojuma lejupielādes un augšupielādes ātrums:	2 Mbiti/s

Fiksētais tīkls	minimālais garantētais pieslēguma ātrums (lejupielādes/augšupielādes):	200 Mbiti/s
	maksimālais pieslēguma ātrums (lejupielādes/augšupielādes):	1000 Mbiti/s
	parasti pieejamais pieslēguma ātrums (lejupielādes/augšupielādes):	700 Mbiti/s

Tele2 publiskajā mobilo sakaru tīklā sniegtie pakalpojumi izmantojami jebkurā vietā, kur pieejams šī tīkla pārklājums.

Redakcija: 2025. gada 1.novembris