

## **1. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini**

- 1.1. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013.
  - 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs vai Tele2** – SIA "Tele2", vienotais reģistrācijas numurs 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004.
  - 1.3. **Apdrošinātais** – Apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītā fiziskā vai juridiskā persona, kurai pieder īpašuma tiesības uz Apdrošināšanas objektu, kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.
  - 1.4. **Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu ir apdrošināts Apdrošināšanas objekts.
  - 1.5. **Apdrošināšanas objekts** – Apdrošināšanas polisē vai sertifikātā un tās pielikumos norādītā mobilā ierīce.
  - 1.6. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.
  - 1.7. **Pašrisks** – Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja līdzmaksājums katrā Apdrošināšanas gadījumā, kura apmērs ir norādīts Apdrošināšanas polisē vai sertifikātā. Pašrisku maksā Remonta partnerim, nododot bojāto mobilo ierīci vai saņemot aizvietoto mobilo ierīci, ja iestājies zādzības risks.
  - 1.8. **Saistītā persona** – Ar Apdrošināto vienā māsaimniecībā dzīvojoša persona vai Apdrošināšanas objekta tiesīgais lietotājs.
  - 1.9. **Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot personas, kuras noslēgušas Apdrošināšanas līgumu, Saistītās personas vai personas, kurām ir saistības, kas izriet no šī Apdrošināšanas līguma.
  - 1.10. **Apdrošināšanas līgums** - Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju, kā arī izpildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, savukārt Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem Noteikumiem, pieteikuma, piedāvājuma, Apdrošināšanas polises vai sertifikāta, Apdrošināšanas līguma pielikumiem, papildinājumiem un grozījumiem.
  - 1.11. **Sabiedriskā vieta** – ielas, laukumi, stadioni, parki, skvēri, pludmales, sabiedriskais transports, kā arī valsts un pašvaldību iestādes, izstādes, muzeji, tirdzniecības, sabiedriskās ēdināšanas, sporta, brīvā laika pavadīšanas un citas līdzīga rakstura vietas vai iestādes, kur personām ir atļauts brīvi uzturēties, pavadīt laiku, vai darboties.
  - 1.12. **Preces pārdevējs** - reģistrēts komersants, kurš gala lietotājam ir pārdevis Apdrošināšanas objektu kā jaunu un nelietotu preci.
  - 1.13. **Apdrošināšanas prēmija** - Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
  - 1.14. **Remonta partneris** – Apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums.
  - 1.15. **Apdrošināšanas polise vai sertifikāts** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver Apdrošināšanas līguma nosacījumus, kā arī visus grozījumus un papildinājumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 1.16. **Atjaunota ierīce** – lietota mobila ierīce, kura ir atjaunota atbilstoši ierīces ražotāja noteiktiem standartiem un izmantojot oriģinālās daļas, tai skaitā ir novērsti jebkādi ierīces mehāniski bojājumi.
- ## **2. Apdrošinājuma līguma noformēšana**
- 2.1. Mobilo ierīču apdrošināšanu var noformēt Tele2 klientu apkalpošanas centros vai Tele2 interneta veikalā [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv). Tele2 sniedz apdrošināšanas starpniecības pakalpojumus un Apdrošinātāja vārdā var noslēgt Apdrošināšanas līgumu, izsniegt Apdrošināšanas polisi vai sertifikātu, vienoties par izmaiņām Apdrošināšanas līgumā vai tā izbeigšanu, iekasēt Apdrošināšanas prēmijas, pieņemt Apdrošinātājam adresētos paziņojumus vai izdot Apdrošinātājam saistošus paziņojumus.
  - 2.2. Kā Apdrošināšanas objekts var būt mobilais telefons, planšete, portatīvais dators, viedpulkstenis, bezvadu *Bluetooth*<sup>®</sup> austiņas vai *Bluetooth*<sup>®</sup> skaļrunis, kas paredzēts Apdrošinātā, Saistīto personu lietošanai.
  - 2.3. Apdrošināšanas līgumā par mobilo ierīci tiek norādīts unikāls identifikācijas numurs, piemēram, IMEI kods vai sērijas numurs.
  - 2.4. Netiek apdrošināti mobilās ierīces aksesuāri un piederumi, piemēram, kabeli, lādētāji, papildu baterijas, austiņas, pārnēsājami mikrofoli, atskaņotāji, maciņi, ekrāna aizsargplēves.
  - 2.5. Netiek apdrošinātas lietošanas programmas, pielikumi, dokumenti, bildes, kontakti un jebkuri citi dati, kas tiek glabāti mobilajā ierīcē.
  - 2.6. Apdrošināšanas objektam jābūt iegādātam no Tele2.
  - 2.7. Apdrošinājuma summa Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir Apdrošināšanas objekta vērtība, ieskaitot nodokļus, kas tiek noteikta saskaņā ar Tele2 mājaslapā norādītajām mobilo ierīču cenām bez akciju piedāvājumiem.
- ## **3. Apdrošinātie riski**
- 3.1. Saskaņā ar šī Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, Apdrošinātājs apdrošina Apdrošināšanas objektu pret Apdrošināšanas polisē vai sertifikātā noteiktajiem riskiem.
  - 3.2. **Bojājumu risks** šī Apdrošināšanas līguma izpratnē ir jebkāds Apdrošinātā objekta pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums, tajā skaitā jebkāds Apdrošināšanas objekta ekrāna stiklojuma pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums, ņemot vērā turpmāk šajos noteikumos minētos izņēmuma gadījumus. Par vienu Apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīti visi zaudējumi, kas radās vienā laikā un viena iemesla dēļ.
  - 3.3. **Zādzības risks** šī Apdrošināšanas līguma izpratnē ir tīša, prettiesiska svešas mantas atklāta vai slepena nolaupišana (zādzība) vai tāda nolaupišana, kas saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupišana).
- ## **4. Izņēmumi**
- 4.1. Netiek apdrošināti zaudējumi, kas radušies:
    - 4.1.1. kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;

- 4.1.2. Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
  - 4.1.3. Apdrošināšanas objekta lietotāja ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
  - 4.1.4. Apdrošināšanas objektu, izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
  - 4.1.5. Apdrošināšanas objekta izkrāpšanas, izspiešanas vai piesavināšanās rezultātā, tai skaitā pēc tam, kad tas labprātīgi tika nodots Trešajām personām;
  - 4.1.6. pazaudējot Apdrošināšanas objektu;
  - 4.1.7. Apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskā nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ, tai skaitā Apdrošināšana objekta virsmas skrāpējumi, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un neietekmē tā darbību;
  - 4.1.8. Apdrošināšanas objektam esot bez Apdrošinātā vai to Saistīto personu tiešas fiziskas uzraudzības Sabiedriskā vietā, nenoslēgtās vai neapdzīvotās ēkās vai telpās;
  - 4.1.9. Apdrošināšanas objekta iekšēju bojājumu rezultātā, piemēram, iekšējā aizdegšanās;
  - 4.1.10. Apdrošināšanas objekta lietotāja rīcības dēļ tam esot alkohola, narkotisko, toksisko vai psihotropo vielu reibuma stāvoklī.
- 4.2. Apdrošinātājam nav pienākums atlīdzināt zaudējumus:
- 4.2.1. par kuriem saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto kārtību, vai atbilstoši līgumiem atbild Trešā persona kā ražotājs, Preces pārdevējs, vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus;
  - 4.2.2. kurus Trešā persona atteikusies segt atbilstoši 4.2.1.punktam, jo tās sniegtā garantija ir priekšlaicīgi pārtraukta;
  - 4.2.3. kas var tikt atlīdzināti atbilstoši citam Apdrošināšanas līgumam;
  - 4.2.4. kas ir radušies pirms stājās spēkā Apdrošināšanas līgums;
  - 4.2.5. Apdrošināšanas objekta Zādzības gadījumā, ja nekavējoties netika informēta tiesībsargājošā iestāde, vai ja tiesībsargājošā iestāde neapstiprina Zādzības faktu, vai ja Apdrošinātais neiesniedz Apdrošinātājam tiesībsargājošās iestādes izziņu par notikušo;
- 4.3. Ja rodas pretrunas starp 4.punktā atrunātiem noteikumiem un noslēgtā Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, tad prioritāte 4.punktā atrunātiem noteikumiem.

## 5. Līguma darbība

- 5.1. Apdrošināšanas līgums ir spēkā 36 mēnešus, ja Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs nav vienojušies par citu termiņu.
- 5.2. Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē.

## 6. Apdrošināšanas prēmijas samaksa

- 6.1. Samaksa par apdrošināšanas pakalpojumiem tiek veikta ar regulāriem ikmēneša Apdrošināšanas prēmiju maksājumiem.
- 6.2. Apdrošināšanas prēmija jāmaksā Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- 6.3. Apdrošināšanas prēmijas tiek iekļautas Tele2 pakalpojuma rēķinā, un Tele2 veic norēķinus ar Apdrošinātāju par sniegtajiem pakalpojumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā.

## 7. Apdrošināšanas līguma izbeigšana pirms termiņa

- 7.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam vienojoties, Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.

- 7.2. Apdrošinātājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas atteikties no šī Apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinātājam vai TELE2. Šādā gadījumā, viss Apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu Apdrošināšanas objektu atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā. Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta tikai par to laiku, kad apdrošināšanas aizsardzība bija spēkā.
- 7.3. Ja Apdrošināšanas objekts netiek lietots vai īpašuma tiesības uz to tika mainītas, tad Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu par to rakstiski paziņojot Apdrošinātājam. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar brīdi, kad Apdrošinājumaņēmējs izsūtījis pieteikumu par Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanu.
- 7.4. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja iestājas divi Apdrošināšanas gadījumi viena Apdrošināšanas līguma darbības gada laikā.
- 7.5. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja nav veikti Apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītie Apdrošināšanas prēmiju maksājumi noteiktajā termiņā un apmērā, kā arī nav veikta kavētā Apdrošināšanas prēmijas maksājuma samaksa paziņojumā noteiktajā termiņā.

## 8. Apdrošinātā pienākumi

- 8.1. Apdrošinātā pienākumi iestājoties Apdrošināšanas gadījumam:
  - 8.1.1. veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai mazinātu zaudējumus;
  - 8.1.2. Apdrošinātā objekta Zādzības gadījumā, kā arī gadījumā, ja Apdrošinātājam objektam bojājumus ir nodarījušas Trešās personas, 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams par to paziņot tiesībsargājošām iestādēm;
  - 8.1.3. paziņot Apdrošinātājam par Apdrošināšanas gadījumu 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams;
  - 8.1.4. 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Bojājumu riska iestāšanās nogādāt Remonta partnerim bojāto Apdrošināšanas objektu un/vai Apdrošinātāja pieprasītos ar konkrēto Apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, tai skaitā Apdrošināšanas objekta iegādi vai aizvietošanu apstiprinošus dokumentus, kuros norādīts Preces pārdevējs, darījuma laiks un summa, Apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs;
  - 8.1.5. nodrošināt Apdrošinātājam vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai;
  - 8.1.6. Apdrošināšanas objekta bojājumu gadījumā veikt tā remontu pie Remonta partnera vai atstāt Apdrošināšanas objekta atliekas pie Remonta partnera, ja tiek veikta tā aizvietošana;
  - 8.1.7. gadījumā, ja periodā starp Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, ir mainīts Apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs (piemēram, mobilās ierīces aizvietošana ražotāja garantijas ietvaros vai maksas remonta ietvaros, kas nav apdrošināšanas gadījums), uzrādīt Apdrošinātājam vai Remonta partnerim identifikācijas numura maiņu apliecinošus dokumentus;
  - 8.1.8. gadījumā, ja Apdrošinātais atgūst nozagto vai nolaupīto Apdrošināšanas objektu, par kuru Apdrošinātājs jau ir izmaksājis Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātā pienākums ir 10 (desmit) kalendāro dienu laikā nodot atgūto Apdrošināšanas objektu Apdrošinātājam;
  - 8.1.9. sniegt Apdrošinātājam visu zināmo informāciju par personu, kas ir atbildīga par zaudējumu radīšanu;

- 8.1.10. ja ir kļuvuši zināmi jauni apstākļi, kuru dēļ, saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, Apdrošināšanas atlīdzība netiktu izmaksāta, (vai varētu tikt samazināta), un, ja Apdrošinātājs to pieprasa, Apdrošinātā pienākums ir 30 (trīsdesmit) dienu laikā atmaksāt Apdrošinātājam izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību (vai pārmaksāto summu);
- 8.1.11. samaksāt Apdrošināšanas līgumā noteikto Pašrisku ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir apstiprinājis, ka ir iestājies Apdrošināšanas gadījums. Ja Apdrošinātais ir samaksājis Pašrisku, bet Apdrošinātājs neapstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, tad Apdrošinātājs 10 (desmit) dienu laikā atmaksā Pašrisku Apdrošinātājam.
- 8.2. Apdrošinātā vai Saistīto personu, kurām Apdrošināšanas objekts nodots lietošanā, pienākums ir attiekties pret Apdrošināšanas objektu tā, kā jebkuram apzinīgam objekta īpašniekam - ar pienācīgu rūpību.
- 8.3. Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties rakstveidā, t.sk. nosūtīt paziņojumu uz elektroniskā pasta adresi, informēt Apdrošinātāju par savas elektroniskā pasta adreses vai tālruna numura maiņu. Pretējā gadījumā visi Apdrošinātāja paziņojumi, kas nosūtīti uz Apdrošināšanas līgumā norādīto elektroniskā pasta adresi, tiek uzskatīti par pienācīgi nosūtītiem un saņemtiem.
- 8.4. Apdrošinātājam ir tiesības atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja nav izpildīts kāds no Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem Apdrošinātā pienākumiem.

## 9. Apdrošināšanas atlīdzība izmaksa

- 9.1. Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā Apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 9.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts sekojoši:
- 9.2.1. iestājoties Bojājumu riskam, tiek veikta Apdrošinātā objekta pārbaude, lai novērtētu remonta izmaksas tā atjaunošanai stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā tas atradās pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas objekta remonts tiek uzskatīts par ekonomiski pamatotu, ja remonta izmaksas nepārsniedz tā aizvietošanas izmaksas. Ja remonts ir ekonomiski pamatots, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta remonta izmaksu apmērā, no kurām ir atskaitīts Pašrisks.
- 9.2.2. iestājoties Zādzības riskam vai gadījumā, kad Apdrošināšanas objekta remonts nav ekonomiski pamatots, Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta Apdrošināšanas objekta aizvietošanas vērtībā, no kuras tiek atskaitīts Pašrisks. Aizvietošanas vērtība ir tāda paša modeļa jaunas ierīces vai Atjaunotas ierīces zemākie iegādes izdevumi. Ja Apdrošināšanas objektam bija spēkā ražotāja garantija, tad arī pie Apdrošināšanas objekta aizvietošanas jānodrošina ražotāja garantiju.
- 9.2.3. ja Remonta Partnerim vai Tele2 nav pieejams tāds pats mobilās ierīces modelis, Apdrošinātais var izvēlēties jebkuru citu līdzvērtīgu mobilo ierīci, kura vērtība nepārsniedz atlikušo Apdrošinājuma summas vērtību. Ja tiek izvēlēta mobilā iekārta, kuras vērtība ir mazāka par atlikušo Apdrošinājuma summu, Apdrošinātājam nav pienākuma segt starpību. Atlikusī Apdrošinājuma summa ir Apdrošinātā objekta iegādes vērtība, kas samazināta par nolietojuma summu saskaņā ar zemāk norādīto tabulu.

Periods, kad iestājies apdrošināšanas gadījums	Atlikusī apdrošinājuma summa
0 – 6 mēneši	100%
6 – 12 mēneši	90%
12 – 18 mēneši	80%
18 – 24 mēneši	70%
24 – 36 mēneši	60%

- 9.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, veicot remonta izdevumu tiešu apmaksu Remonta partnerim, vai, Apdrošināšanas objekta aizvietošanas gadījumā, veicot ierīces iegādes izdevumu tiešu apmaksu Remonta partnerim.
- 9.4. Apdrošināšanas objekta remonts vai aizvietošana tiek veikta tikai pēc tam, kad Apdrošinātais ir veicis Pašrisku un kavēto Apdrošināšanas prēmiju apmaksu.
- 9.5. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, jebkādas bojātās ierīces derīgās atliekas tiek nodotas Apdrošinātāja īpašumā.
- 9.6. Ja ir iestājies ierīces Bojājumu risks un Apdrošinātais nogādā Apdrošināšanas objektu Remonta partnerim klātienē, Remonta partneris nodrošina Apdrošinātājam maiņas ierīci lietošanā uz laiku, kamēr tiek veikts Apdrošināšanas objekta remonts. Maiņas ierīce tiek nodrošināta bez papildu maksas un tiek nodota Apdrošinātājam, slēdzot atsevišķu vienošanos ar Remonta partneri, ja to paredz Apdrošināšanas līgums.
- 9.7. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus Apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītā Pašriskā apmērā.
- 9.8. Ja ir ierosināts kriminālprocess vai administratīvais process vai ja ir uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība saistībā ar notikušo gadījumu un apstākļu noskaidrošanai kriminālprocesuālā vai administratīvā procesa, vai ja administratīvā pārkāpuma lietvedības kārtībā ir nozīme apdrošinātāja lēmuma pieņemšanā, Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma vai lēmuma par krimināllietas izbeigšanu spēkā stāšanās un iesniegšanas Apdrošinātājam.

## 10. Citi noteikumi

- 10.1. Izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātājs pārņem Apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā.
- 10.2. Apdrošinātājs nevar vērsties ar subrogācijas prasību pret Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto; izņēmums ir tādi Apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.
- 10.3. Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 10.4. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no Apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.
- 10.5. Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi un Apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var Apdrošinātāja tīmekļa vietnē [www.balta.lv](http://www.balta.lv) sadaļā par datu apstrādi, Apdrošinātāja klientu

apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi [manidati@balta.lv](mailto:manidati@balta.lv).

- 10.6. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Latvijas Banka, kas atrodas Krišjāņa Valdemāra ielā 2A, Rīgā, LV-1050, Latvija.
- 10.7. Visi ar Apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju, norādīt Apdrošināšanas polises vai sertifikāta numuru un ierīces identifikācijas numuru. Tele2 darbinieki var pieņemt Apdrošinātājam adresētos paziņojumus un informāciju, kas skar apdrošināšanas attiecības.
- 10.8. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju Apdrošinātajam, nosūtot tos uz norādīto Apdrošinātā elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, un šai sakarā Apdrošinātais apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņemas necelt nekādus iebildumus pret Apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot Apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.
- 10.9. Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājuma ņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.
- 10.10. No Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Civillikums, Apdrošināšanas līguma likums un citi Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.
- 10.11. Apdrošinātajam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (reglamentu), kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības var iepazīties tīmekļa vietnē [www.laa.lv](http://www.laa.lv).
- 10.12. Visi strīdi Apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.