



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Smiļšu iela 1, Rīga, LV-1050, tālr. 67504955, e-pasts pasts@iaui.gov.lv, www.iaui.gov.lv

ATĻAUJA

Nr. 7491

Izsniegta

klūšana par Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna lietotāju

loterijas

“Tele2 loterija”

organizēšanai

Pakalpojumu sniedzējs: **SIA “Tele2”**

40003272854

Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004

Organizētājs: **SIA “Visas Loterijas”**

40103404235

**Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV
2128**

Derīga: **no 01.11.2022.**

līdz 04.01.2023.

Loterijas norises vieta: **Latvijas Republika**

19.10.2022.

Priekšniece

Signe Birne

Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Pakalpojuma loterijas "Tele2 loterija" noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA "Tele2", reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).

1.2. "Tele2 loterija" pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle, turpmāk - Loterija, kuru organizē SIA "Visas Loterijas", reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).

1.3. Loterijas pakalpojums – kļūšana par Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna lietotāju .

1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.5. Loterijas norises laiks ir no 2022. gada 1. novembra līdz 2023. gada 4. janvārim. Reģistrēties loterijai iespējams no 2022. gada 1. novembra līdz 2022. gada 31. decembrim.

1.6. Loterijas dalībnieks ir jebkura fiziska persona, kas kļūst par kāda no Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna abonentu, kā arī visi, kas loterijas norises periodā pievienojas Tele2 pēcapmaksai no kāda cita operatora (turpmāk - Loterijas dalībnieks) un piesaka dalību loterijā, un nosūta 1.7. punktā norādīto bezmaksas īsziņu.

1.7. Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2022. gada 1. novembra plkst. 00.00 līdz 2022. gada 31. decembrim plkst. 23.59, Loterijas dalībniekam jāklūst par Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna lietotāju. Pieteikties Loterijai dalībnieks var:

- Nosūtot bezmaksas īsziņu ar tekstu LIDOT2022 uz numuru 1620. Lai piedalītos Loterijā, personas pienākums ir iepazīties ar Loterijas noteikumiem. Īsziņas nosūtīšana dalībai Loterijā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Loterijas dalībnieks ir iepazīties un piekrīt Loterijas noteikumiem. Pēc īsziņas saņemšanas, Loterijas dalībnieks tiek identificēts pēc pieslēguma numura un pēc pieslēguma numura abonēšanas līgumā norādītā vārda un uzvārda.

2. Kampanjas laimestu fonds

2.1. Loterijas laimestu fonds ir 1 balva (turpmāk – Balva).

Balva	Skaitis	1 balvas vērtība (EUR)	Balvu kopējā vērtība (EUR)
AirBaltic dāvanu karte 1000.00 EUR vērtībā	1	1000.00	1000.00
Balvu fonda kopējā vērtība EUR, ieskaitot PVN:			1000.00

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 5000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Loterijas Balvu ir 1:5000.

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Loterijas dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Laimētāju noteikšana

5.1. Loterijas dalībnieka reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētājs tiks noteikts pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot laimētāju ar datora programmas "Premium" palīdzību.

5.2. Tiek noteiktas 1 (viena) izloze, kurās piedalās visi Loterijas dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
2023. gada 4. janvārī, plkst. 12.00	01.11.2022. plkst. 00.00 – 31.12.2022. plkst. 23.59	1 (viena) <i>AirBaltic dāvanu karte</i> <i>1000.00 EUR vērtībā</i>	5 (pieci) katram balvu veidam

Izloze notiek SIA "Visas Loterijas" biroja telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, LV-1010.

5.3. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārais Balvas ieguvējs nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

5.4. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

6. Laimētāja paziņošana

6.1. Pēc šīs noteikumos norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapā www.tele2.lv izlozes dienā 2023. gada 4. janvārī līdz plkst. 23.59.

7. Laimestu saņemšana

7.1. Balvas noformēšanas dokumenti un balvas izsniegšana tiek organizēta pie Loterijas rīkotāja Dzirnavu ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegta Laimētājam personīgi.

7.2. *Tele2* pēc izlozes sazinās ar laimētāju, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru.

7.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes rezultātu publicēšanas mājaslapā www.tele2.lv iepazīties ar Loterijas laimētāju, kā arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

7.4. Lai saņemtu Balvu, laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

7.5. Ja laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

7.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2023. gada 18. janvārim. Pēc 2023. gada 18. janvāra Balva vairs netiek izsniegta.

7.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2023. gada 18. janvārim nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, laimētājs zaudē savu laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

7.8. Saņemot Balvu, laimētājs un Loterijas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, laimētājs nevar vērsties pie Loterijas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

7.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

7.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un tās vērtība Laimētajam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet *Tele2* īpašumā un tā var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

8. Pretenzijas un to izskatīšana

8.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāsniedz rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA "Visas Loterijas", Dzirnavu iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2023. gada 19. janvārim ar norādi loterija "Tele2 loterija". Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

8.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2023. gada 19. janvāra.

8.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

9. Personas datu apstrāde

9.1. Dalībnieki par dalību Loterijā tiek informēti publiski (t.sk. interneta vietnē www.tele2.lv) un jebkuram Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības Loterijā, rakstiski informējot Loterijas pakalpojuma sniedzēju.

9.2. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs *Tele2* uzdevumā ir Loterijas rīkotājs SIA "Visas Loterijas".

9.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar *Tele2* leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi *Tele2* un veicināt jaunu klientu piesaisti. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētajam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

9.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti "Tele2 privātuma politikā", kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

10. Citi noteikumi

10.1. *Tele2* nav atbildīgs, ja ar laimētāju nav izdevies sazināties no *Tele2* neatkarīgu iemeslu dēļ.

10.2. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanju ir tikai informatīvs raksturs.

10.3. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv.

10.4. Loterijā nevar piedalīties SIA "Visas Loterijas" un SIA "Tele2" darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.