

Это перевод страховых условий на русском языке и имеет только информативный характер. В случае подписания страхового договора юридический характер имеет только страховые условия на латышском языке.

1. **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ**
 - 1.1. **Страховщик** – страховое акционерное общество AAS BALTA, единый регистрационный номер: 40003049409, юридический адрес: ул. Раунас, 10, Рига, LV-1039.
 - 1.2. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, заключившее договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица.
 - 1.3. **Застрахованный** – лицо (собственник транспортного средства/владелец транспортного средства/правоочный пользователь транспортного средства), которое подает заявление на выплату страхового возмещения и получает предусмотренные настоящими условиями услуги транспортировки и помощи на дороге, или которому предназначается выплата страхового возмещения.
 - 1.4. **Застрахованное транспортное средство** – указанное в страховом полисе транспортное средство, которое является объектом страхования.
 - 1.5. **Договор страхования** – соглашение между страховщиком и страхователем, согласно которому страхователь обязуется уплатить страховую премию установленным в договоре страхования способом, в установленные сроки и в установленном размере, а также выполнить другие предусмотренные договором страхования обязательства, в свою очередь страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение согласно договору страхования, а также выполнить другие предусмотренные договором обязательства. Договор страхования состоит из настоящих условий, страхового полиса, а также может включать любые изменения, согласованные между страховщиком и страхователем.
 - 1.6. **Дистанционный договор страхования** – договор страхования, если при его заключении страховщик и страхователь одновременно не находятся в одном и том же месте, а в момент заключения договора используют одно или несколько дистанционных средств связи. Подтверждением заключения дистанционного договора страхования является сохраненный в электронной форме страховой полис или распечатка электронного документа.
 - 1.7. **Страховой полис** – письменный документ или распечатка электронного документа, подтверждающая факт заключения договора страхования.
 - 1.8. **Страховой случай** – событие, состоящее в причинно-следственной связи с застрахованным риском, за которое согласно договору страхования предусмотрена выплата страхового возмещения.
 - 1.9. **Страховая премия** – предусмотренный договором страхования платеж за страхование.
 - 1.10. **Застрахованный риск** – не зависящее от воли застрахованного указанное в договоре страхования событие, наступление которого вероятно в дальнейшем.
 - 1.11. **Страхуемый интерес** – заинтересованность не понести убытки при наступлении застрахованного риска.
 - 1.12. **Страховое возмещение** – предоставляемые за страховой случай услуги или денежная выплата согласно настоящим условиям.
 - 1.13. **Заявление на выплату страхового возмещения** – уведомление о наступлении застрахованного риска во время звонка по указанному страховщиком телефону.
 - 1.14. **Собственник транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, обладающее правом собственности на застрахованное транспортное средство, занесенным в публичный регистр.
 - 1.15. **Правоочный пользователь транспортного средства** – собственник или лицо, использующее застрахованное транспортное средство с разрешения собственника на основании доверенности, лизинга или другого соглашения.
 - 1.16. **Владелец транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, которое на законном основании (согласно договору найма, аренды, уступки и др.) пользуется принадлежащим другому лицу застрахованным транспортным средством и на момент заключения договора страхования указано в регистрационном свидетельстве застрахованного транспортного средства как его владелец.
2. **ЗАСТРАХОВАННЫЙ РИСК**
 - 2.1. **Транспортировка**, причиной которой в толковании настоящих условий являются повреждения застрахованного транспортного средства с полной массой не более 3500 кг, возникшие в результате дорожно-транспортного происшествия, из-за которых участие в дорожном движении, согласно действующим правилам дорожного движения, технически невозможно или запрещено, если они наступили в результате:
 - 2.1.1. столкновения с транспортным средством;
 - 2.1.2. столкновения с препятствием;
 - 2.1.3. съезда с проезжей части;
 - 2.1.4. переворачивания, падения движущегося транспортного средства (с моста и т. п.);
 - 2.1.5. утопления и (или) проваливания под лед, если это состоит в причинно-следственной связи с дорожно-транспортным происшествием;
 - 2.1.6. наезда на пешехода или животное.
 - 2.2. **Помощь на дороге**, причиной которой в толковании приложения к настоящим условиям является:
 - 2.2.1. заранее не предвиденная поломка или повреждение застрахованного транспортного средства с полной массой не более 3500 кг, из-за которой использование транспортного средства, согласно правилам дорожного движения или другим нормативным актам соответствующего государства, невозможно или запрещено;
 - 2.2.2. внезапное окончание топлива.
 - 2.3. Помощь на дороге предоставляется страхователю, собственнику застрахованного транспортного средства и правоочному пользователю транспортного средства.
 - 2.4. Количество страховых случаев, связанных с данным застрахованным риском, в течение срока действия договора страхования не ограничено.
3. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**
 - 3.1. В случае наступления застрахованного риска «Транспортировка», если причиной этого являются случаи, упомянутые в пунктах 2.1.1–2.1.6 условий, страховое возмещение не выплачивается деньгами, а

- обеспечиваются следующие услуги:
- 3.1.1. консультации по телефону – 24 часа в сутки без ограничения количества звонков;
 - 3.1.2. эвакуация застрахованного транспортного средства в соответствующую авторемонтную мастерскую или на указанный застрахованным адрес. Дальность эвакуации составляет 50 км от места наступления застрахованного риска, если страховой случай наступил в Латвии, или до ближайшего места ремонта, если страховой случай наступил за пределами Латвийской Республики.
 - 3.1.3. Помещение застрахованного транспортного средства на проезжую часть, если при участии в дорожном движении оно соскользнуло или съехало с дороги и застряло, в результате чего застрахованное транспортное средство неспособно самостоятельно вернуться на проезжую часть дороги и продолжать участвовать в дорожном движении.
- 3.2. В случае наступления застрахованного риска «Помощь на дороге» страховое возмещение не выплачивается деньгами, а вместо этого предоставляются требуемые заявителем услуги – с двусторонним согласованием действий согласно указанному в пункте 4.1 настоящего приложения:
- 3.2.1. консультации по телефону – 24 часа в сутки без ограничения количества звонков;
 - 3.2.2. помощь на дороге застрахованному транспортному средству:
 - 3.2.2.1. прибытие специалиста на место наступления застрахованного риска «Помощь на дороге»;
 - 3.2.2.2. выявление дефекта;
 - 3.2.2.3. запуск двигателя;
 - 3.2.2.4. замена колеса на имеющееся в транспортном средстве запасное колесо;
 - 3.2.2.5. доставка топлива, если оно кончилось;
 - 3.2.2.6. вскрытие заблокированных дверей;
 - 3.2.2.7. решение проблем с противоугонной системой;
 - 3.2.2.8. ремонтные работы, возможные в дорожных условиях, например: фиксация отломанных деталей, замена выбитого стекла пленкой, устранение течи из системы охлаждения или доливание жидкости, размораживание дверных замков, затягивание приводных ремней двигателя и другие мелкие ремонтные работы;
 - 3.2.3. эвакуация застрахованного транспортного средства в соответствующую авторемонтную мастерскую или на указанный клиентом адрес. Дальность эвакуации составляет 50 км от места наступления застрахованного риска. Если страховой случай наступил за пределами Латвийской Республики, эвакуация осуществляется только до ближайшей авторемонтной мастерской.
 - 3.2.4. Замена застрахованного транспортного средства арендованным транспортным средством до уровня компакт-класса на срок до устранения повреждения застрахованного транспортного средства, не позволяющего им пользоваться, но не дольше 3 (трех) дней и на следующих условиях:
 - 3.2.4.1. согласно положениям пункта 3.2.3 застрахованное транспортное средство было эвакуировано в авторемонтную мастерскую, которая обязалась устранить причиненные ему повреждения;
- 3.2.4.2. страховщик принимает решение оказать данную услугу, только если страховщик, его деловой партнер или упомянутая в данном пункте авторемонтная мастерская после предоставления услуги эвакуации застрахованного транспортного средства обнаружили, что застрахованное транспортное средство невозможно отремонтировать в течение одного рабочего дня;
 - 3.2.4.3. арендованное транспортное средство предоставляется в течение 24 часов (кроме выходных и праздничных дней) с момента обнаружения факта, предусмотренного пунктом 3.2.4.2, согласно условиям и положениям выбранного страховщиком поставщика услуг аренды автомобилей, а также согласно доступным на месте возможностям обеспечить арендованное транспортное средство;
 - 3.2.4.4. при невозможности обеспечить арендованное транспортное средство согласно требованиям пункта 3.2.4.3 застрахованный вправе самостоятельно выбрать поставщика услуг аренды автомобиля. В данном случае страховщик возмещает стоимость аренды арендованного транспортного средства в пределах лимита (25 евро за один день) на основании представленных застрахованным счетов, чеков, квитанций и накладных, не превышая указанное в данном пункте количество дней. Если застрахованный является плательщиком налога на добавленную стоимость, страховщик не возмещает сумму налога на добавленную стоимость;
 - 3.2.5. доставка водителя и пассажиров транспортного средства в указанное застрахованным место на расстоянии до 50 км от места наступления застрахованного риска, используя услуги такси или эвакуационного транспортного средства согласно требованиям по безопасности дорожного движения. Услуга предоставляется, если застрахованное транспортное средство эвакуируется согласно пункту 3.2.3;
 - 3.2.6. оплата гостиничных расходов в пределах 40 евро на одного человека за ночь (но с общим лимитом суммы в 240 евро) при выполнении следующих условий:
 - 3.2.6.1. застрахованный риск наступил и услуга предоставляется за пределами территории Латвийской Республики;
 - 3.2.6.2. страховщик принимает решение оказать данную услугу, только если страховщик или его деловой партнер после предоставления услуги эвакуации застрахованного транспортного средства обнаружили, что застрахованное транспортное средство невозможно отремонтировать в течение 24 часов;
 - 3.2.7. помощь в заполнении согласованного уведомления – экспертная поддержка на месте происшествия в пределах административной территории города Риги и 30 км от нее; в других местах Латвии предоставляются

- телефонные консультации по заполнению согласованного уведомления.
- 3.3. Если услуга предоставляется за пределами Латвийской Республики, применяются следующие ограничения:
- 3.3.1. суммарная стоимость услуг, упомянутых в пунктах 3.2.2–3.2.5, не превышает 500 евро за один страховой случай;
- 3.3.2. если застрахованный риск наступил в стране, где действует договор страхования, но в которой страховщик в таком месте не оказывает какую-либо из услуг, предусмотренных пунктами 3.2.2–3.2.5, страховщик обязуется возместить застрахованному оплаченные им услуги, идентичные не предоставленной страховщиком услуге, возмещая расходы застрахованного в пределах 500 евро за один страховой случай на основании представленных застрахованным счетов, чеков, квитанций и накладных;
- 3.3.3. если застрахованный риск наступил в стране, где действует договор страхования, но в которой страховщик в таком месте не оказывает услугу, предусмотренную пунктом 3.2.6, страховщик обязуется возместить застрахованному оплаченные им услуги, идентичные не предоставленной страховщиком услуге, возмещая расходы застрахованного в пределах 240 евро за один страховой случай на основании представленных застрахованным счетов, чеков, квитанций и накладных.
- 3.4. В пределах одного страхового случая можно один раз получить каждую услугу в рамках «Помощи на дороге»: эвакуацию застрахованного транспортного средства, замену застрахованного транспортного средства, услугу такси или оплату расходов на гостиницу.
- 3.5. Страховщик принимает решение об обеспечении услуг, предусмотренных пунктами 3.2.1 и 3.2.2, в момент сообщения о застрахованном риске страховщику. Страховщик принимает решение об обеспечении услуг, предусмотренных пунктами 3.2.3–3.2.7, в момент прибытия соответствующего специалиста на место наступления риска «Помощь на дороге» и подтверждения им факта наступления застрахованного риска. Услуги, предусмотренные пунктами 3.2.3–3.2.7, застрахованный может начинать использовать только после получения письменного или устного согласия от страховщика.
- 3.6. Застрахованный риск/покрытие имеет силу, если это подтверждается записью в страховом полисе:
- 3.6.1. если в полисе отмечен застрахованный риск/покрытие «Транспортировка», то в этом случае предоставляются услуги, упомянутые в пунктах 3.1.1–3.1.3, на территории Латвийской Республики;
- 3.6.2. если в полисе отмечен застрахованный риск/покрытие «Помощь на дороге МИНИ», то в этом случае предоставляются услуги, упомянутые в пунктах 3.2.1–3.2.3, на территории Латвийской Республики;
- 3.6.3. если в полисе отмечен застрахованный риск/покрытие «Помощь на дороге», то в этом случае во всех странах, в которых действует полис обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств, предоставляются услуги, упомянутые в пунктах 3.2.1–3.2.7.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО, СОБСТВЕННИКА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И ПРАВОМОЧНОГО

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

- Страхователь, застрахованный, собственник транспортного средства и правомочный пользователь транспортного средства при наступлении застрахованного риска обязан:
- 4.1. немедленно позвонить по телефону +371 6 75 333 75, выбрать вид предоставляемой услуги, сообщить страховщику местонахождение застрахованного транспортного средства, сообщить страховщику о его повреждениях, предоставить информацию о марке, модели, государственном регистрационном номере и (или) номере шасси застрахованного транспортного средства согласно данным регистрационного свидетельства, назвать свое имя и номер телефона;
- 4.2. по требованию страховщика или указанного им делового партнера предоставить подтверждение от упомянутой в пункте 3.2.4.1 авторемонтной мастерской о невозможности устранить повреждение транспортного средства в течение одного рабочего дня;
- 4.3. своевременно оплатить аренду указанного в пункте 3.2.4 арендованного транспортного средства, если застрахованный пользуется арендованным транспортным средством дольше времени ремонта застрахованного транспортного средства или более 3 (трех) дней, а также оплатить другие дополнительные расходы согласно условиям владельца арендованного транспортного средства и за свой счет получить и вернуть арендованное транспортное средство его владельцу;
- 4.4. оплатить доставку водителя и пассажиров застрахованного транспортного средства к месту, расположенному дальше 50 км от места наступления застрахованного риска, – до фактического места доставки водителя и пассажиров транспортного средства;
- 4.5. оплатить топливо и материалы, доставку которых до места наступления застрахованного риска обеспечил страховщик, в размере, установленном в счете страховщика или указанного им делового партнера, и до указанного в счете срока;
- 4.6. по первому требованию страховщика или указанного им делового партнера немедленно в письменной форме подтвердить факт оказания любых услуг, предусмотренных пунктом 3.2, подписав соответствующий договор о заказе или лист заказа услуги;
- 4.7. в случае эвакуации застрахованного транспортного средства передать ключи и регистрационные документы на застрахованное транспортное средство указанному страховщиком лицу, ответственному за их безопасность во время эвакуации застрахованного транспортного средства;
- 4.8. в точности выполнять указания страховщика или указанного им делового партнера, изложенные в устной и (или) письменной форме.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 5.1. При наступлении застрахованного риска страховщик не обеспечивает услуги, предусмотренные в пунктах 3.1 и 3.2, в следующих случаях:
- 5.1.1. если на момент наступления застрахованного риска или в период после его наступления, но до оказания предоставляемых страховщиком услуг застрахованное транспортное средство задержано правоохранительными органами;
- 5.1.2. если техническое повреждение механической или электрической детали, части или системы застрахованного транспортного средства возникло по причине такого дефекта застрахованного транспортного средства, о необходимости устранить который страховщик или его деловой партнер предупредил

- застрахованного (устно по телефону или письменно) еще до наступления застрахованного риска, однако такой дефект застрахованного транспортного средства не был устранен;
- 5.1.3. если в момент наступления застрахованного риска застрахованный не может предъявить регистрационный документ и (или) ключи от транспортного средства;
- 5.1.4. если застрахованный препятствует поставщику обеспечиваемых страховщиком услуг или его работникам проверить застрахованное транспортное средство и (или) определить повреждение;
- 5.1.5. если застрахованный риск наступил, когда застрахованное транспортное средство, находясь за пределами территории, предназначенной для дорожного движения, застряло, или ему мешает какое-либо другое препятствие, ввиду чего застрахованное транспортное средство невозможно сдвинуть с места. Условия данного пункта не относятся к случаю, когда такое состояние застрахованного транспортного средства наступило в результате дорожно-транспортного происшествия;
- 5.1.6. если застрахованный риск наступил, когда застрахованное транспортное средство использовалось в любого рода соревнованиях или участвовало в спортивной тренировке;
- 5.1.7. если наступление застрахованного риска вызвано форс-мажорными обстоятельствами, в том числе, но не только: природными катастрофами и стихиями, военными действиями, вторжением, действиями внешнего противника (с объявлением войны или без этого), пандемией, эпидемией, бунтами, массовыми беспорядками, революциями, восстаниями, террористическими актами, военной или узурпированной властью, забастовками, поправками и дополнениями к применимым нормативным актам или принятием и (или) вступлением в силу новых подобных актов, в том числе объявленным в порядке, предусмотренном нормативными актами, чрезвычайным положением;
- 5.1.8. если на момент наступления застрахованного риска застрахованным транспортным средством управляло или обучалось его управлению другое лицо, водитель находился под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотоксических или других одурманивающих веществ или после приема медикаментов, снижающих скорость реакции и внимание водителя, согласно нормативным актом административной территории, на которой произошло дорожно-транспортное происшествие, а также если водитель употреблял алкогольные напитки, наркотические, психотоксические или другие одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до проверки, определяющей концентрацию алкоголя в крови или выявляющей воздействие наркотических или других одурманивающих веществ, или до освобождения от такой проверки в порядке, предусмотренном нормативными актами, а также если водитель после дорожно-транспортного происшествия отказался от проверки крови для определения концентрации алкоголя или проверки воздействия наркотических или других одурманивающих веществ;
- 5.1.9. если застрахованный риск наступил в ходе эксплуатации технически неисправного застрахованного транспортного средства, использование которого запрещено нормативными актами, применимыми в сфере дорожного движения;
- 5.1.10. если застрахованный не выполняет какую-либо из предусмотренных пунктом 4 обязанностей;
- 5.1.11. если к страхователю, и (или) застрахованному, и (или) выгодополучателю применены санкции, которые в порядке, предусмотренном нормативными актами, установлены Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом, странами-участницами Североатлантического договора (в т. ч. Соединенными Штатами Америки) или Латвийской Республикой.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И УСЛОВИЯ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 6.1. Договор страхования может быть заключен лично или с использованием дистанционных средств связи. При использовании дистанционных средств связи заключается дистанционный договор страхования.
- 6.2. Перед заключением договора страхования страховщик выдает страхователю предложение страхования. Как только страхователь утвердит предложение страховщика, страховщик выдает страхователю страховой полис, настоящие условия, счет на уплату страховой премии или ее первой части и другие связанные с заключением договора страхования документы, если они есть. Страховщик вправе предложить страхователю заключить новый договор страхования, отправив страхователю письменное предложение страхования вместе со счетом на уплату страховой премии или ее части. Если страховщик предлагает заключить новый договор страхования на условиях, не отличающихся от условий действующего договора страхования соответствующего объекта страхования, условия договора страхования не выдаются.
- 6.3. Если страхователь оплачивает счет, указанный в пункте 6.2 настоящих условий, в установленный им срок:
- 6.3.1. считается, что страхователь согласился с условиями договора страхования и предоставил страховщику право до окончания периода страхования предложить страхователю заключить новый договор страхования (возобновление) на следующий период страхования, выдав соответствующее предложение страхования. Если условия нового договора страхования (возобновления) не отличаются от условий действующего договора страхования соответствующего объекта страхования, условия нового договора страхования (возобновления) не выдаются.
- 6.3.2. Страхователь без каких-либо дополнительных условий соглашается на заключение нового договора страхования (возобновления) согласно предложению страховщика, и подтверждение заключения договора страхования (возобновления) – страховой полис – выдается страхователю.
- 6.3.3. С момента выдачи страхового полиса предложение страхования утрачивает силу, и выполнение договора страхования осуществляется только согласно условиям договора страхования.
- 6.3.4. Страхователь подтвердил, что вся информация о страхователе и застрахованном объекте, указанная в заявлении на

- страхование и страховом полисе, является верной.
- 6.3.5. Договор страхования вступает в силу в первый день указанного в договоре страхования периода страхования, кроме случаев, когда в страховом полисе предусмотрен иной порядок.
- 6.3.6. Наряду с предусмотренными страховым полисом неотъемлемыми частями договора страхования (возобновления) такой же неотъемлемой его частью становится и заявление страхователя на страхование, приложенное к возобновленному договору страхования. Страхователь обязан письменной сообщить страховщику о любых изменениях информации, указанной в заявлении на страхование.
- 6.3.7. Страхователь согласен получать информацию (уведомления, ответы, решения, предупреждения, предложения страхования (для возобновления полиса)) от страховщика в связи с исполнением договора страхования в электронной форме, в том числе на указанный застрахованным электронный адрес, в виде SMS-сообщений на указанный застрахованным номер мобильного телефона и (или) в мобильном приложении страховщика.
- 6.4. Указанный в пункте 6.2 настоящих условий счет считается оплаченным в день получения страховщиком указанной в счете суммы, перечисленной на указанный в счете банковский счет или выплаченной наличными.
- 6.5. Если страхователь не оплатил счет, указанный в пункте 6.2 условий, до указанной в нем даты, договор страхования не считается вступившим в силу с учетом пунктов 6.6–6.8 настоящих условий. Сделанное страховщиком предложение теряет силу на следующий день после наступления указанного в счете срока оплаты.
- 6.6. Если страховая премия или ее первая часть уплачена после истечения срока, указанного в страховом полисе, страховщик вправе вернуть уплаченную страховую премию или ее первую часть. В таком случае страховщик обязан в течение 15 дней со дня получения страховой премии или ее первой части вернуть уплаченную страховую премию или ее первую часть либо отправить страхователю просьбу сообщить страховщику способ возврата страховой премии или ее первой части.
- 6.7. Если страховщик в срок, указанный в пункте 6.6 настоящих условий, не произвел возврат страховой премии или ее первой части или не отправил страхователю просьбу, упомянутую в пункте 6.6 настоящих условий, договор страхования действует в указанный в страховом полисе период страхования.
- 6.8. Если наступил застрахованный риск и страховая премия или ее первая часть уплачены после истечения предусмотренного договором страхования срока уплаты страховой премии или ее первой части и позднее чем в день, предшествующий наступлению застрахованного риска, договор страхования считается не вступившим в силу, а страховщик обязан сообщить страхователю о недействительности данного договора страхования и вернуть уплаченную страховую премию или ее первую часть. В таком случае страховщик обязан в течение 15 дней со дня получения просроченной страховой премии или ее первой части отправить страхователю уведомление о недействительности договора страхования и вернуть ему уплаченную страховую премию или ее первую часть, либо отправить страхователю уведомление о недействительности договора страхования с просьбой сообщить, каким образом страхователь желает получить возврат страховой премии или ее первой части. Выполнение обязанности страховщика по возврату страховой премии не влияет на действительность договора страхования.
- 6.9. Если страхователь не уплатил очередную часть страховой премии или уплатил ее в неполном размере, страховщик отправляет страхователю предупреждение о просрочке уплаты страховой премии, призывая уплатить просроченную страховую премию согласно условиям договора страхования и указывая срок уплаты страховой премии, а также возможные последствия неуплаты.
- 6.10. При наступлении страхового случая в указанный в предупреждении срок уплаты очередной части страховой премии страховщик выплачивает страховое возмещение, если очередная часть страховой премии была уплачена в срок и в размере, указанном в предупреждении.
- 6.11. Если страхователь не уплатил очередную часть страховой премии в срок и в размере, указанном в предупреждении, договор страхования считается расторгнутым с первого дня после истечения срока уплаты очередной части страховой премии, указанного в договоре страхования.
- 6.12. Если страховая премия уплачивается перечислением, датой оплаты считается дата получения страховщиком платежа, зачисленного на указанный в счете банковский счет.
- ## 7. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
- 7.1. Если настоящий договор страхования заключен вместе с договором страхования обязательной гражданской-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств (ОСТА) или вместе с договором страхования наземных транспортных средств (KASKO), и соответственно договор о страховании ОСТА или договор о страховании KASKO, заключенный в отношении застрахованного транспортного средства, расторгается, то настоящий договор страхования тоже автоматически расторгается.
- 7.2. Если договор страхования расторгается, и в течение срока его действия выплаты страхового возмещения не производились или не подавались страховые требования, за которые не выплачено страховое возмещение, то страховщик возвращает часть страховой премии, рассчитанную от указанной в полисе общей суммы страховой премии, за вычетом: (1) части страховой премии, пропорционально соответствующей фактическому сроку действия договора страхования по отношению к указанному в полисе сроку действия договора страхования; (2) связанных с заключением страхового полиса расходов страховщика, но не более 5 % от общей страховой премии.
- 7.3. Во всех случаях, когда в течение срока действия договора страхования производились выплаты страхового возмещения, и страховщик, согласно настоящим условиям, произвел или произведет выплату страхового возмещения, оставшаяся часть страховой премии не возвращается.
- 7.4. Если настоящий договор страхования представляет собой первичный договор между страховщиком и страхователем и является дистанционным договором страхования, то страхователь вправе воспользоваться правом отказа и в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения настоящего договора страхования отступить от него в одностороннем порядке, письменно сообщив об этом страховщику, но учитывая, что предусмотренный настоящим пунктом срок использования права отказа будет признан не соблюденным, и договор страхования останется в силе, если страховщик не получит письменный отказ страхователя на 14-й (четырнадцатый) календарный день со дня заключения настоящего договора

- страхования.
- 7.5. Если страхователь согласно условиям настоящего пункта договора страхования воспользовался своим правом отступить от настоящего договора страхования в одностороннем порядке, то:
- 7.5.1. договор страхования утрачивает силу в отношении всего объекта страхования (застрахованного транспортного средства) на день отправки уведомления страхователя об отказе.
- 7.5.2. Страховщик уплачивает страхователю часть полученного платежа страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному сроку действия договора страхования по сравнению с установленным договором страхования сроком его действия.
- 7.6. Страхователь не может воспользоваться предусмотренным пунктом 7.4 правом отказа, если исполнение договора страхования полностью завершено по недвусмысленному требованию страхователя или застрахованного до использования страхователем своего права отказа.

8. ПРИМЕНИМЫЕ ПУБЛИЧНЫЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

- 8.1. К регулированию отношений, следующих из договора страхования, применяются действующие нормативные акты Латвийской Республики.
- 8.2. Надзор за деятельностью страховщика в Латвии осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала, адрес: ул. Кунгу, 1, г. Рига, LV-1050, Латвия.
- 8.3. Если в настоящих условиях не приводится другое пояснение термина, то все употребляемые в них термины имеют значение, указанное в законе «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств».

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Жалобы или претензии страхователя или застрахованного, поданные в письменном виде, страховщик рассматривает и предоставляет на них письменный ответ в течение 20 (двадцати) дней со дня получения жалобы или претензии. Если по объективным причинам предоставить ответ в указанный срок невозможно, страховщик сообщает о необходимости продления и указывает разумный срок предоставления ответа.
- 9.2. Застрахованный (физическое лицо) вправе подать жалобу на принятое страховщиком решение о выплате страхового возмещения по страхованию наземных транспортных средств (KASKO) или об отказе в выплате в омбуд Латвийской ассоциации страховщиков. С утвержденным Латвийской ассоциацией страховщиков Порядком (регламентом) рассмотрения омбудом Латвийской ассоциации страховщиков жалоб клиентов страховщиков можно ознакомиться на домашней странице <http://www.laa.lv>.
- 9.3. Любые споры и разногласия в связи с договором страхования решаются путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение в суд Латвийской Республики в целях его разрешения в порядке, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.

10. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Страховщик в качестве администратора данных обрабатывает данные лиц (в том числе личные данные особых категорий и идентификационные (классификационные) коды лица) в целях обеспечения выполнения договора страхования и

соблюдения законных интересов страховщика или третьего лица. Подробнее об обработке личных данных можно узнать на интернет-странице страховщика по адресу www.balta.lv в разделе об обработке данных, в центрах обслуживания клиентов страховщика или отправив письмо на электронный адрес mandati@balta.lv.

11. ПОРЯДОК ОТПРАВКИ УВЕДОМЛЕНИЙ И ИНФОРМАЦИИ

- 11.1. Все связанные с договором страхования уведомления и заявления страхователь обязан передавать в форме и способом, позволяющим страховщику идентифицировать подателя уведомления или заявления.
- 11.2. Страховщик отправляет свои уведомления и информацию страхователю или застрахованному посредством мобильного приложения страховщика, а также отправляет их на указанный застрахованным или последний известный страховщику почтовый адрес. Если застрахованный или страхователь меняют свой почтовый адрес, не сообщая об этом страховщику, то все уведомления считаются полученными на 5 (пятый) день после передачи соответствующего уведомления почтовому учреждению. Если застрахованный или страхователь сообщили страховщику свой адрес электронной почты и номер телефона, то страховщик вправе отправлять свои уведомления на указанный адрес электронной почты и номер телефона, и в связи с этим застрахованный и страхователь подтверждают, что они осознают, что электронная почта не всегда может считаться надежным способом обмена информацией, и обязуются не предъявлять никаких претензий к страховщику в связи с отправкой информации (включая данные застрахованного или страховщика и другую конфиденциальную информацию) посредством электронной почты. Страхователь и застрахованный, сообщив об этом страховщику, могут выбрать получение уведомлений и информации в письменной форме. Если застрахованный или страхователь меняют свой адрес электронной почты или номер телефона, не сообщая об этом страховщику, то все уведомления считаются полученными с момента отправки на последний известный адрес электронной почты или номер телефона.
- 11.3. В течение срока действия страхового договора страховщик общается с застрахованным и страхователем на латышском языке, а также отвечает на запросы застрахованного и страхователя, изложенные на латышском, английском или русском языках.