

1. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini

- 1.1. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10/12, Rīga, Latvija, LV-1039.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Apdrošinājumaņēmējam ir jāizmanto kāds no Tele2 pakalpojumiem, kas paredz ikmēneša rēķinu izsūtīšanu un pēcapmaksu.
- 1.3. **Apdrošinātais** – Apdrošināšanas polisē norādītā fiziskā vai juridiskā persona, kurai pieder īpašuma tiesības uz Apdrošināšanas objektu, kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.
- 1.4. **Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu ir apdrošināts Apdrošināšanas objekts.
- 1.5. **Apdrošināšanas objekts** – Apdrošināšanas polisē un tās pielikumos norādītā mobila ierīce.
- 1.6. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.
- 1.7. **Pašrisks** – Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas līguma nosacījumos naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa, ko atskaita no atlīdzināmiem zaudējumiem, aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību par katru Apdrošināšanas gadījumu.
- 1.8. **Saistītā persona** – Apdrošinātā vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki, ģimenes locekļi vai personas, ar kurām Apdrošinātājam vai Apdrošinājumaņēmējam ir kopēja saimniecība. Par Apdrošinātā vai Apdrošinājumaņēmēja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžuģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.
- 1.9. **Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot personas, kuras noslēgušas Apdrošināšanas līgumu, Saistītās personas vai personas, kurām ir saistības, kas izriet no šī apdrošināšanas līguma.
- 1.10. **Tele2** – mobilo sakaru operators SIA "Tele2", vienotais reģistrācijas numurs LV40003272854, juridiskā adrese: Mūkusalas iela 41b, Rīga, Latvija, LV-1004. Tele2 tīkls ietver zvanus, interneta datus un īsziņas gan Tele2 pieslēguma klientiem, gan Zelta Zivtiņas lietotājiem
- 1.11. **Apdrošināšanas līgums** - Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju, kā arī izpildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, savukārt Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem Noteikumiem, pieteikuma, piedāvājuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas līguma pielikumiem, papildinājumiem un grozījumiem.
- 1.12. **Sabiedriskā vieta** – ielas, laukumi, stadioni, parki, skvēri, pludmales, sabiedriskais transports, kā arī valsts un pašvaldību iestādes, izstādes, muzeji, tirdzniecības, sabiedriskās ēdināšanas, sporta, brīvā laika pavadīšanas un citas līdzīga rakstura vietas vai iestādes, kur personām ir atļauts brīvi uzturēties, pavadīt laiku, vai darboties.

- 1.13. **Preces pārdevējs** - reģistrēts komersants, kurš gala lietotājam ir pārdevis apdrošināšanas objektu kā jaunu un nelietotu preci.
- 1.14. **Apdrošināšanas prēmija** - Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.15. **Remonta partneris** – Apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums.
- 1.16. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver Apdrošināšanas līguma nosacījumus, kā arī visus grozījumus un papildinājumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 1.17. **Atjaunota ierīce** – lietota mobila ierīce, kura ir atjaunota atbilstoši ierīces ražotāja noteiktiem standartiem un izmantojot oriģinālās daļas, tai skaitā ir novērsti jebkādi ierīces mehāniski bojājumi un ierīces korpusi ir nomainīti pret jaunu.

2. Apdrošinājuma līguma noformēšana

- 2.1. Mobilo ierīču apdrošināšanu var iegādāties Tele2 klientu apkalpošanas centros vai Tele2 interneta veikalā www.tele2.lv. Tele2 sniedz apdrošināšanas starpniecības pakalpojumus un Apdrošinātāja vārdā var noslēgt Apdrošināšanas līgumu, izsniegt Apdrošināšanas polisi, vienoties par izmaiņām Apdrošināšanas līgumā vai tā izbeigšanu, iekasēt Apdrošināšanas prēmijas, pieņemt Apdrošinātājam adresētos paziņojumus vai izdot Apdrošinātājam saistošus paziņojumus.
- 2.2. Kā Apdrošināšanas objekts varbūt mobilais telefons, planšete vai portatīvais dators, kas paredzēts Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja, Saistīto personu vai Trešo personu lietošanai.
- 2.3. Apdrošināšanas līgumā par mobilo ierīci tiek norādīts unikāls identifikācijas numurs, piemēram, IMEI kods vai sērijas numurs.
- 2.4. Netiek apdrošināti mobilās ierīces aksesuāri un piederumi, piemēram, kabeli, lādētāji, papildu baterijas, austiņas, pārnēsājami mikrofonu, atskaņotāji, maciņi, ekrāna aizsargplēves.
- 2.5. Netiek apdrošinātas lietošanas programmas, pielikumi, dokumenti, bildes, kontakti un jebkuri citi dati, kas tiek glabāti mobilajā ierīcē.
- 2.6. Apdrošināšanas objektam jābūt iegādātam no Tele2. Ja tiek apdrošināta mobilā ierīce, kas nopirkta no Tele2 pirms Apdrošināšanas līguma noformēšanas, obligāti kopā ar pieteikumu noslēgt Apdrošināšanas līgumu ir jāpievieno bilde ar ieslēgtu iekārtu un ar redzamu unikālo Apdrošināšanas objekta identifikācijas numuru.
- 2.7. Apdrošinājuma summa Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir Apdrošināšanas objekta vērtība, ieskaitot nodokļus, kas tiek noteikta saskaņā ar Tele2 mājaslapā norādītajām mobilo ierīču cenām bez akciju piedāvājumiem.

3. Apdrošinātie riski

- 3.1. Saskaņā ar šī Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, Apdrošinātājs apdrošina Apdrošināšanas objektu pret Apdrošināšanas polisē noteiktajiem riskiem.
- 3.2. **Bojājumu risks** šī Apdrošināšanas līguma izpratnē ir jebkāds Apdrošinātāja objekta pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums, tajā skaitā jebkāds Apdrošināšanas objekta ekrāna stiklojuma pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums,

ņemot vērā turpmāk šajos noteikumos minētos izņēmuma gadījumus. Par vienu Apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīti visi zaudējumi, kas radās vienā laikā un viena iemesla dēļ.

3.3. **Zādzības risks** šī Apdrošināšanas līguma izpratnē ir:

- 3.3.1. Apdrošināšanas objekta zādzība - tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana;
- 3.3.2. Apdrošināšanas objekta laupīšana - uzbrukums Apdrošinātajam vai Saistītām personām, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt Apdrošināšanas objektu.

4. **Izņēmumi**

4.1. Netiek apdrošināti zaudējumi, kas radušies:

- 4.1.1. kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
- 4.1.2. Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
- 4.1.3. Apdrošināšanas objekta lietotāja ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- 4.1.4. Apdrošināšanas objektu, izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
- 4.1.5. Apdrošināšanas objekta izkrāpšanas, izspiešanas vai piesavināšanās rezultātā, tai skaitā pēc tam, kad tas labprātīgi tika nodots Trešajām personām;
- 4.1.6. Apdrošināšanas objekta zādzības, laupīšanas vai Trešo personu noziedzīgas darbības rezultātā, ja par to 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams netika paziņots tiesībsargājošai iestādei;
- 4.1.7. mobilā ierīce netiek apdrošināta pret pazaudēšanas risku, kas ir Apdrošinātā objekta bojāeja lietotāja vieglas neuzmanības dēļ.
- 4.1.8. Apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskā nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ, tai skaitā Apdrošināšana objekta virsmas skrāpējumi, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un neietekmē tā darbību;
- 4.1.9. Apdrošināšanas objektam esot bez personas tiešas fiziskas uzraudzības Sabiedriskā vietā, nenoslēgtās vai neapdzīvotās ēkās vai telpās;
- 4.1.10. Apdrošināšanas objekta iekšēju bojājumu rezultātā, piemēram, mobilās ierīces iekšējā aizdegšanās;
- 4.1.11. Apdrošināšanas objekta lietotāja rīcības dēļ tam esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibuma stāvoklī.

4.2. Apdrošinātajam nav pienākums atlīdzināt zaudējumus:

- 4.2.1. par kuriem saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto kārtību, vai atbilstoši līgumiem atbild Trešā persona kā ražotājs, Preces pārdevējs, vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus;
- 4.2.2. kurus Trešā persona atteikusies segt atbilstoši 4.2.1.punktam, jo tās sniegtā garantija ir priekšlaicīgi pārtraukta;
- 4.2.3. kas saistīti ar remonta izmaksu palielinājumu, ja ierīce nav paredzēta Eiropas tirgum. Ierīce ir paredzēta Eiropas tirgum, ja tā ir atbilstoši sertificēta Eiropas Savienības tirgum, satur CE zīmes markējumu un ir reģistrēta ražotāja datu bāzē, kā paredzēta Eiropas valstu reģionam, kā arī attiecībā uz mobilo sakaru ierīcēm - ja ierīce atbilst Eiropas Savienības mobilo sakaru operatoru tehniskajām specifikācijām;
- 4.2.4. kas var tikt atlīdzināti atbilstoši citam Apdrošināšanas līgumam;

- 4.2.5. kas ir radušies pirms stājās spēkā Apdrošināšanas līgums;
- 4.2.6. apdrošināšanas objekta zādzības, laupīšanas vai trešo personu noziedzīgas darbības gadījumā, ja nekavējoties netika informēta tiesībsargājošā iestāde un Apdrošinātais neiesniedz tiesībsargājošās iestādes izziņu par notikušo;
- 4.2.7. ja Apdrošinātais 5 (piecu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, pēc uzzināšanas par Apdrošināšanas gadījumu, nepaziņoja par to Apdrošinātajam.
- 4.2.8. ja rodas pretrunas starp 4.sadaļā atrunātiem noteikumiem un noslēgtā Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, tad prioritāte 4.sadaļā atrunātiem noteikumiem.

5. **Līguma periods**

- 5.1. Apdrošināšanas līgums ir spēkā 36 mēnešus, ja Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs nav vienojušies par citu termiņu.
- 5.2. Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē, ja noslēgtajā Apdrošināšanas līgumā nav atrunāti kādi ierobežojumi.
- 5.3. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par 2 Apdrošināšanas gadījumiem katrā apdrošināšanas gada laikā, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādāk. Netiek uzskaitīti Apdrošināšanas gadījumi, kuru remonta izmaksas nepārsniedz Pašriska summu.
- 5.4. Ja Apdrošinātais objekts, sakarā ar Apdrošināšanas gadījumu, tiek aizvietots ar jaunu mobilo ierīci, tad šī Apdrošināšanas līguma darbība tiek turpināta, ja vien nav sasniegts maksimālais Apdrošināšanas gadījumu skaits.

6. **Apdrošināšanas prēmijas samaksa**

- 6.1. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs vienojas ar Apdrošinātāju par regulāriem ikmēneša Apdrošināšanas prēmiju maksājumiem.
- 6.2. Apdrošinājumaņēmējam jāmaksā Apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- 6.3. Apdrošināšanas prēmijas tiek iekļautas Tele2 pakalpojuma rēķinā un Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Tele2 veic norēķinus ar Apdrošinātāju par sniegtajiem pakalpojumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 6.4. Ja Apdrošināšanas prēmija netiek saņemta Apdrošināšanas līgumā noteiktajā Apdrošināšanas prēmijas maksājuma datumā, Apdrošinājumaņēmējam tiek nosūtīts paziņojums līdz kādam termiņam ir jāiemaksā nepieciešamā summa, lai Apdrošināšanas līgums netiktu izbeigts.
- 6.5. Apdrošinātāja nosūtītajā paziņojumā noteiktais samaksas termiņš nevar būt mazāks par 15 (piecpadsmit) kalendārjām dienām, skaitot no paziņojuma izrakstīšanas dienas.
- 6.6. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas maksājumu rakstiska paziņojuma noteiktajā apmērā un termiņā, Apdrošinātājs var lauzt Apdrošināšanas līgumu par to neinformējot Apdrošinājumaņēmēju.
- 6.7. Apdrošināšanas līguma pārtraukšana netraucē Apdrošinātajam izmantot savas tiesības saņemt Apdrošināšanas prēmijas par periodu, kad apdrošināšanas aizsardzība bija spēkā.

7. **Pašrīks**

- 7.1. Apdrošinātājs neatlīdzina Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku.
- 7.2. Apdrošināšanas polisē atsevišķi tiek noteikti Pašriski šādiem Apdrošināšanas gadījumiem:

- 7.2.1. Pašrisks Apdrošināšanas objekta bojājuma (t.sk. Apdrošinātā objekta sasišanas vai izmērcēšanas) gadījumam;
 - 7.2.2. Pašrisks Apdrošināšanas objekta pilnīgas bojāejas (t.sk. Apdrošinātā objekta zādzības vai laupīšanas) gadījumam.
- 7.3. Pašrisks Apdrošināšanas objekta bojājumam tiek vienu reizi samazināts par 50%, ja no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas pagāja vismaz 12 mēneši, kuru laikā netika pieteikta Apdrošināšanas atlīdzība, un Apdrošināšanasņēmējam nav Apdrošināšanas prēmiju kavējumi, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

8. Apdrošināšanas līguma izbeigšana pirms termiņa

- 8.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam vienojoties, Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.
- 8.2. Ja Apdrošināšanas līgums ir distances Apdrošināšanas līgums, tad Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī Apdrošināšanas līguma, rakstveida paziņojot par to Apdrošinātājam. Šādā gadījumā, viss Apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu Apdrošināšanas objektu Apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā. Apdrošinājumaņēmējs samaksā Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmiju tikai par to laiku, kad apdrošināšanas aizsardzība bija spēkā.
- 8.3. Ja Apdrošināšanas objekts netiek lietots vai īpašuma tiesības uz to tika mainītas, tad Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu par to rakstiski paziņojot Apdrošinātājam. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar brīdi, kad Apdrošinājumaņēmējs izsūtījis pieteikumu par Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanu.
- 8.4. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja iestājas Apdrošināšanas polisē norādītais Apdrošināšanas gadījumu skaits.
- 8.5. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas polisē norādītos Apdrošināšanas prēmiju maksājumus noteiktajā termiņā un apmērā, kā arī nav veicis kavētā Apdrošināšanas prēmijas maksājuma samaksu rakstveida paziņojumā noteiktajā termiņā.
- 8.6. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, Apdrošinājumaņēmējam nav pienākuma samaksāt atlikušo apdrošināšanas prēmijas daļu par neizmantoto apdrošināšanas līguma periodu.

9. Apdrošinātā pienākumi

- 9.1. Apdrošinātā pienākumi iestājoties Apdrošināšanas gadījumam:
 - 9.1.1. veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai mazinātu zaudējumus;
 - 9.1.2. Apdrošinātā objekta zādzības vai laupīšanas gadījumā, kā arī gadījumā, ja Apdrošinātājam objektam bojājumus ir nodarījušas Trešās personas, 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams par to paziņot tiesībsargājošām iestādēm;
 - 9.1.3. paziņot telefoniski Apdrošinātājam par Apdrošināšanas gadījumu 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams;
 - 9.1.4. 30 (trīsdesmit) dienu laikā nogādāt Remonta partnerim bojāto Apdrošināšanas objektu un/vai Apdrošinātāja pieprasītos ar konkrēto Apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, tai skaitā Apdrošināšanas objekta iegādi apstiprinātos dokumentus, kuros norādīts Preces pārdevējs, darījuma laiks un summa, apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs;

- 9.1.5. nodrošināt Apdrošinātājam vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai;
 - 9.1.6. Apdrošināšanas objekta bojājumu gadījumā veikt tā remontu pie Remonta partnera vai atstāt Apdrošināšanas objekta atliekas pie Remonta partnera, ja tiek veikta tā aizvietošana;
 - 9.1.7. gadījumā, ja periodā starp Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, ir mainīts Apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs (piemēram, mobilās ierīces aizvietošana ražotāja garantijas ietvaros vai maksas remonta ietvaros, kas nav apdrošināšanas gadījums), uzrādīt Apdrošinātājam vai Remonta partnerim identifikācijas numura maiņu apliecināšanos dokumentus;
 - 9.1.8. gadījumā, ja Apdrošinātais atgūst nozagto vai nolapuīto Apdrošināšanas objektu, par kuru Apdrošinātājs jau ir izmaksājis Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātā pienākums ir 10 (desmit) kalendāro dienu laikā nodot atgūto Apdrošināšanas objektu Apdrošinātājam;
 - 9.1.9. Apdrošinātā vai viņa pilnvarotās personas pienākums sniegt Apdrošinātājam visu zināmo informāciju par personu, kas ir atbildīga par zaudējumu radīšanu;
 - 9.1.10. ja ir kļuvuši zināmi jauni apstākļi, kuru dēļ, saskaņā ar Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, Apdrošināšanas atlīdzība netiktu izmaksāta, (vai varētu tikt samazināta), un, ja Apdrošinātājs to pieprasa, Apdrošinātā pienākums ir 30 (trīsdesmit) dienu laikā atmaksāt Apdrošinātājam izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību (vai pārmaksāto summu);
 - 9.1.11. samaksāt Apdrošināšanas līgumā noteikto Pašrisku ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir apstiprinājis, ka ir iestājies Apdrošināšanas gadījums. Ja Apdrošinātais ir samaksājis Pašrisku, bet Apdrošinātājs neapstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, tad Apdrošinātājs 10 (desmit) dienu laikā atmaksā Pašrisku Apdrošinātājam.
- 9.2. Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja, Saistīto personu vai Trešo personu, kurām Apdrošināšanas objekts nodots lietošanā, pienākums ir attiekties pret Apdrošināšanas objektu tā, kā jebkuram apzinīgam objekta īpašniekam - ar pienācīgu rūpību.
 - 9.3. Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nekavējoties rakstveidā, t.sk. nosūtot paziņojumu uz elektroniskā pasta adresi, informēt Apdrošinātāju par savas elektroniskā pasta adreses vai tālruna numura maiņu. Pretējā gadījumā visi Apdrošinātāja paziņojumi, kas nosūtīti uz Apdrošināšanas līgumā norādīto elektroniskā pasta adresi, tiek uzskatīti par pienācīgi nosūtītiem un saņemtiem.
 - 9.4. Apdrošinātājam ir tiesības atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja nav izpildīts kāds no šajām Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.

10. Apdrošināšanas atlīdzība izmaksā

- 10.1. Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā Apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 10.2. Ja par Apdrošināšanas objekta bojāšanu vai iznīcināšanu pret Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēju, Saistīto personu vai Trešo personu, kurām Apdrošināšanas objekts nodots lietošanā, ir ierosināta krimināllieta, Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas

pabeigšanas vai tiesas sprieduma vai lēmuma par krimināllietas izbeigšanu spēkā stāšanās un iesniegšanas Apdrošinātājam.

- 10.3. Apdrošinātājam ir tiesības atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja tiesībsargājošā iestāde neapstiprina Apdrošināšanas objekta zādzības vai laupīšanas faktu.
- 10.4. Apdrošinātājam ir tiesības atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir maldinājis Apdrošinātāju par Apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējuma apmēru.
- 10.5. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts sekojoši:
 - 10.5.1. iestājoties bojājumu riskam, tiek veikta Apdrošinātā objekta pārbaude, lai novērtētu Apdrošināšanas objekta remonta izmaksas tā atjaunošanai stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā apdrošināšanas objekts atradās pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas objekta remonts tiek uzskatīts par ekonomisku pamatotu, ja remonta izmaksas nepārsniedz apdrošināšanas objekta aizvietošanas izmaksas. Ja remonts ir ekonomiski pamatots, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta remonta izmaksu apmērā, no kurām ir atskaitīts pašrisks.
 - 10.5.2. iestājoties zādzības riskam vai gadījumā, kad Apdrošināšanas objekta remonts nav ekonomiski pamatots, Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta Apdrošināšanas objekta aizvietošanas vērtībā, no kuras ir atskaitīts Pašrisks. Aizvietošanas vērtība ir tāda pašā modeļa jaunas ierīces vai Atjaunotas ierīces zemākie iegādes izdevumi. Ja Apdrošināšanas objektam bija spēkā ražotāja garantija, tad arī pie Apdrošināšanas objekta aizvietošanas jānodrošina ražotāja garantiju.
 - 10.5.3. ja pie Remonta Partnera vai Tele2 nav pieejams tāds pats mobilās ierīces modelis, Apdrošinātais var izvēlēties jebkuru citu līdzvērtīgu mobilo ierīci, kura kuras vērtība nepārsniedz atlikušo Apdrošinājuma summas vērtību. Ja tiek izvēlēta mobilā iekārta, kuras vērtība ir mazāka par atlikušo Apdrošinājuma summu, Apdrošinātājam nav pienākuma segt starpību. Atlikusī Apdrošinājuma summa ir mobilās ierīces iegādes vērtība, kas samazināta par nodiluma summu saskaņā ar zemāk norādīto tabulu.

Periods, kad iestājies apdrošināšanas gadījums	Atlikusī apdrošinājuma summa
0 – 6 mēneši	100%
6 – 12 mēneši	90%
12 – 18 mēneši	80%
18 – 24 mēneši	70%
24 – 36 mēneši	60%

- 10.6. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, veicot remonta izdevumu tiešu apmaksu Remonta partnerim, vai, Apdrošināšanas objekta aizvietošanas gadījumā, veicot ierīces iegādes izdevumu tiešu apmaksu Remonta partnerim.
- 10.7. Apdrošināšanas objekta remonts vai aizvietošana tiek veikta tikai pēc tam, kad Apdrošinātais ir veicis Pašrisku apmaksu un Apdrošināšanas prēmiju kavējumus.
- 10.8. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, jebkādas bojātās ierīces derīgās atliekas tiek nodotas Apdrošinātāja īpašumā.
- 10.9. Ja ir iestājies ierīces ekrāna bojājumu risks vai bojājumu risks un Apdrošinātais nogādā bojāto Apdrošināšanas objektu Remonta partnerim klātienē, Remonta partneris nodrošina Apdrošinātājam maiņas ierīci lietošanā uz laiku, kamēr tiek veikts Apdrošināšanas objekta remonts. Maiņas ierīce tiek nodrošināta bez papildu maksas un tiek nodota Apdrošinātājam, slēdzot atsevišķu vienošanos ar Remonta partneri, ja to paredz Apdrošināšanas līgums.

11. Citi noteikumi

- 11.1. Izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātājs pārņem Apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā.
- 11.2. Apdrošinātājs nevar vērsties ar regresa prasību pret Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto; izņēmums ir tādi Apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.
- 11.3. Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 11.4. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no Apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.
- 11.5. Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Apdrošinātājs kā sistēmas pārzinis un personas datu operators apstrādā un/vai nodod apstrādei Trešajai personai Apdrošinājumaņēmēja personas datus (tai skaitā sensitīvus datus un personas identifikācijas kodus) ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi. Apdrošinātājam ir tiesības sniegt apdrošināšanas gaitā iegūto informāciju par Apdrošināto un/vai Apdrošināšanasņēmēju saistībā ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un izpildi Apdrošinātāja mātes uzņēmumam un tā grupas sastāvā ietilpstošiem uzņēmumiem
- 11.6. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, kas atrodas Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050, Latvija.
- 11.7. Visi ar Apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju, norādīt Apdrošināšanas polises numuru un ierīces identifikācijas numuru. Tele2 darbinieki var pieņemt Apdrošinātājam adresētos paziņojumus un informāciju, kas skar apdrošināšanas attiecības.
- 11.8. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju Apdrošinājumaņēmējam, nosūtot tos uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruna numuru, un šai sakarā Apdrošinājumaņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņemas necelt nekādus iebildumus pret Apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā datu un citas konfidencialas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.
- 11.9. Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.
- 11.10. No Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Civillikums, likums „Par apdrošināšanas līgumu” un citi Latvijas Republikas tiesību akti.
- 11.11. Apdrošinātājam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata Apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties www.laa.lv mājas lapā.
- 11.12. Visi strīdi Apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.