

Loterijas „Kompliments” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas organizētājs un pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2). „Kompliments” ir loterija Tele2 abonentiem (turpmāk – Kampana), kuru organizē Tele2.

1.2. Kampana norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.3. Kampanas plānotais norises laiks ir no 2019. gada 11. marta plkst. 00.00 līdz 2019. gada 15. maija plkst. 23.59.

1.4. Kampanas dalībnieki ir Tele2 abonenti – privātpersonas, kas par Tele2 abonentiem kļuvuši līdz 2019. gada 7. martam un Kampanas izlozes brīdī nav paziņojušas par līgumattiecību izbeigšanu ar Tele2 (turpmāk – Dalībnieks).

1.5. Lai piedalītos Kampanā, Dalībniekam līdz 2019. gada 15. maijam jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanās portālam www.mans.tele2.lv (turpmāk – Portāls), ievadot telefona numuru un paroli vai izmantojot internetbanku. Portāla sadaļā „Komplimenti” jāreģistrē sava dalība Kampanā.

1.6. Reģistrācija Kampanai ir bez maksas.

2. Kampanas laimestu fonds

2.1. Kampanas laimestu fonds ir 100 balvas (turpmāk – Balvas) ar kopējo vērtību **5837,64 EUR** (pieci tūkstoši astoņi simti trīsdesmit septiņi eiro un 64 centi) (ar PVN 21%).

Balva	Skaitis	Vienas Balvas vērtība, EUR (ar PVN)	Balvu kopējā vērtība, EUR (ar PVN)
Ceļojums ar kuģi <i>Tallink</i> *	1	623,40	623,40
Atpūta divām personām 5* viesnīcā <i>Baltic Beach Hotel & SPA</i> **	3	150,00	450,00
<i>Latvijas Aptiekas</i> dāvanu karte	3	50,00	150,00
Mobilā ierīce <i>Apple iPhone XR 128 GB</i>	1	929,00	929,00
Mobilā ierīce <i>Huawei P20 128 GB</i>	1	550,00	550,00
Mobilā ierīce <i>Samsung Galaxy A9</i>	1	599,00	599,00
Mobilā ierīce <i>Samsung TAB A10.1 32 GB</i>	2	259,00	518,00
Bezvadu skaļrunis <i>Harman Kardon Onyx Studio</i>	4	104,06	416,24
Viedaproce <i>FIT2 Pro</i>	4	179,00	716,00
Lietussargs	30	10,00	300,00

Pudele ūdens uzpildīšanai	30	6,20	186,00
Gudrā aprobe soļu un kaloriju skaitīšanai	20	20,00	400,00
Kopā:	100	-	5837,64

*Ceļojums četrām personām A klases kajītē periodā no 15.05.2019. līdz 29.12.2019. Iekļauta ēdināšanas pakete: divas vakariņas un divas brokastis, viens saunas apmeklējums 1 h, ekskursija pa Stokholmu.

**Atpūtas piedāvājumā iekļauts: 2 dienu/1 nakts atpūta ar nakšņošanu *Deluxe* numurā, brokastīm un vakariņām, *Sport Baltic Beach* un spa atpūta ūdens un pirts relaksācijas kompleksā *The Garden*.

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Kampanā piedalīsies aptuveni 50 000 (piecdesmit tūkstoši) Dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Kampanas Balvām ir 100 (viens simts) pret 50 000 (piecdesmit tūkstošiem).

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampanā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampanā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Pieteikšanās termiņš

5.1. Dalībnieks var pieteikties Kampanai 1.5. punktā norādītajā veidā no 2019. gada 11. marta plkst. 00.00 līdz 2019. gada 15. maija plkst. 23.59.

6. Laimētāju noteikšana

6.1. Kampanas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Kampanas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību. Personas datu apstrādes reģistrācijas Nr. 003365.

6.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Kampanas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
16.05.2019. plkst. 11.00	11.03.2019. plkst. 00.00–15.05.2019. plkst. 23.59	1 (viens) ceļojums ar <i>Tallink</i> ; 3 (trīs) <i>Baltic Beach Hotel & SPA</i> dāvanu kartes; 3 (trīs) <i>Latvijas Aptiekas</i> dāvanu kartes; 1 (viens) <i>Apple iPhone XR</i> ; 1 (viens) <i>Huawei P20</i> ; 1 (viens) <i>Samsung Galaxy Tab A10.1</i> ; 2 (divi) <i>Samsung TAB A10</i> ; 4 (četri) <i>Harman Kardon Onyx Studio</i> ; 4 (četri) <i>Samsung Gear FIT2 Pro</i> ; 30 (trīsdesmit) lietussargi; 30 (trīsdesmit) pudeles;	2 (divi) katram Balvu veidam

6.3. Izloze notiek SIA „Visas Loterijas” telpās Dzirnau ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, 16.05.2019. plkst. 11.00.

6.4. Izlozē papildus tiek izlozēti 2 (divi) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārie Balvu ieguvēji nespēj pierādīt dalību Kampanā vai viņu reģistrācija Kampanai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.5. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

6.6. Rezerves Balvu ieguvēji saņem tiesības uz Balvu rindas secībā, kādā tie tiek izlozēti.

7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumu 6.2. punktā norādītās izlozes Laimētāju saraksts tiks publicēts vietnē www.tele2.lv 2019. gada 16. maijā līdz plkst. 23.59.

8. Laimestu saņemšana

8.1. Balvu noformēšanas dokumenti un Balvu izsniegšana tiek organizēta pie Tele2 pilnvarotās personas SIA „Visas Loterijas” Dzirnau ielā 37-63, Rīgā, Latvijā, LV-1010. Balvas tiek izsniegtas Laimētājiem personīgi.

8.2. Tele2 izlozes dienā pēc izlozes sazinās ar Laimētājiem, zvanot vai nosūtot īsziņu uz Laimētāja telefona pieslēguma numuru.

8.3. Laimētājiem ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas vietnē www.tele2.lv iepazīties ar Laimētāju sarakstu un arī pašiem sazināties ar Kampanas rīkotāju, zvanot pa tālruni 67686540.

8.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

8.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošo dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

8.6. Laimētāji Balvas var saņemt līdz 2019. gada 30. maijam. Pēc 2019. gada 30. maija Balvas vairs netiek izsniegtas.

8.7. Ja Balvu ieguvēji līdz 2019. gada 30. maijam nav pieteikušies Balvu saņemšanai pie Kampanas rīkotājiem, Laimētāji zaudē savu Laimētāja statusu un Balvas bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

8.8. Saņemot Balvas, Laimētāji un Kampanas rīkotāji paraksta Balvas pieņemšanas un nodošanas aktu. Pēc Balvu saņemšanas un pieņemšanas un nodošanas akta parakstīšanas Laimētāji nevar vērsties pie Kampanas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

8.9. Laimēto Balvu apmaiņa pret citām Balvām vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.

8.10. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

8.11. Balvas, kuras netiek izsniegtas vai kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā, un Pakalpojuma sniedzējs var rīkoties ar šīm Balvām pēc saviem ieskatiem.

8.12. Laimētājam ir tiesības, iepriekš informējot Kampanas rīkotāju pa tālruni 67686540, saņemt Balvu kādā no Tele2 Klientu apkalpošanas centriem.

9. Pretenzijas un to izskatīšana

9.1. Visas pretenzijas par Kampanas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010, vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv līdz 2019. gada 31. maijam ar norādi „Kampana „Kompliments””. Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

9.2. Kampanas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampanu iesniegtas pēc 2019. gada 31. maija.

9.3. Kampanas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampanas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Kampanas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampanas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

10. Citi noteikumi

10.1. Dalība Kampanā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Kampanas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Kampanas nodrošināšanai.

10.2. Kampanas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds un telefona numurs. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai tīmekļa vietnē www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku telefona numura pirmie pieci cipari.

10.3. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampanā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampanas laiku, kā arī pēc Kampanas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi.

10.5. Personas datu apstrādi Tele2 veic saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā“, kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

10.6. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazīnušies ar Loterijas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

10.7. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampanu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot masu saziņas līdzekļos par Kampanas pārtraukšanu.

10.8. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.

10.9. Kampanas noteikumi ir publicēti vietnē www.tele2.lv.

10.10. Kampanā nedrīkst piedalīties Tele2 darbinieki un to pirmās pakāpes radnieki. Ja šis noteikums tiek pārkāpts un par kādu no Laimētājiem kļūst persona, kas nav tiesīga piedalīties izlozē, Balva netiek izsniegta, un tā paliek Tele2 īpašumā.

SIA Tele2, Rīgā 2019. gada 1. martā

Tālr. + 371 29560600