

## Informācija par Atteikuma tiesībām

1. Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā atteikties no līguma, kas noslēgts ar distances līdzekļu starpniecību vai ārpus SIA "Tele2" pastāvīgās tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas vietas (turpmāk – līgums), neminot atteikuma iemeslu;
2. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beidzas 14 (četrpadsmit) dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas un/vai dienas, kad patērētājs un/vai patērētāja norādītā persona ieguvusi valdījumā precī, preces pēdējo partiju vai daļu, vai pēdējo precī, bet, ja noslēgts līgums par preču piegādi pa daļām, kad iegūta valdījumā pirmā prece;
3. Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības normatīvajos aktos minētajos gadījumos, t.sk., ja pēc klienta pieprasījuma ir uzsākta digitālā satura sniegšana un/vai pilnībā pabeigta pakalpojumu sniegšana, ir atvērta audio vai video ieraksts, datorprogrammas iepakojums, kā arī patērētājs ir pieprasījis SIA "Tele2" veikt steidzamus remonta vai tehniskās apkopes darbus, kā arī attiecībā uz līgumiem, kuru summa nepārsniedz 35 euro, vienreizēja pirkuma un/vai pakalpojumu saņemšanas gadījumā, kā arī trešo personu sniegto maksas pakalpojumu saņemšanas gadījumā;
4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Patērētājam ar nepārprotamu, skaidru, noslēgtā līguma saturošas informācijas paziņojumu un/vai izmantojot SIA "Tele2" sagatavoto atteikuma tiesību veidlapu, nogādājot to SIA "Tele2" centros (skat. <https://www.tele2.lv/veikal/>) vai iesniedzot interneta vietnē [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv), ir jāinformē SIA "Tele2" par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma, kā arī jānodod vai jānosūta atpakaļ SIA "Tele2" saņemtā prece(-s), ja tāda(-as) ir izsniegta(-as), pirms 14 (četrpadsmit) dienu termiņa beigām;
5. Patērētājs sedz preces atpakaļatdošanas tiešās izmaksas;
6. Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai;
7. SIA "Tele2" pēc patērētāja paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu saņemšanas, atmaksās patērētājam visus no viņa saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka patērētājs ir izvēlējis piegādes veidu, kas nav SIA "Tele2" piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids) 14 (četrpadsmit) dienu laikā, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kāds tika izmantots līguma noslēgšanas brīdī, ja vien atteikuma veidlapā nav norādīta cits patērētājam vēlamais maksāšanas veids. SIA "Tele2" ir tiesīgs aizturēt patērētāja samaksātās naudas summas atmaksu līdz brīdim, kad klients iesniegs apliecinājumu, ka prece(-es), ja tāda(-as) ir tikušas izsniegtas, ir nosūtītas SIA "Tele2".
8. Ja atteikuma veidlapa tiek aizpildīta interneta vietnē, SIA "Tele2" nekavējoties pastāvīgā informācijas nesējā (piemēram, izmantojot e-pastu) patērētājam nosūtīs apstiprinājumu par šāda atteikuma saņemšanu.
9. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā ierīce ir jānogādā pilnā komplektācijā Tele2 sadarbības partnerim ALSO Latvia SIA, adrese: Liliju iela 29, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvia. Izmaksas, kas saistītas ar preces atgriešanu SIA Tele2, sedz patērētājs.