

**Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Tele2”
STARPSAVIENOJUMA PAMATPIEDĀVĀJUMS**

2022. gada 1. novembrī

STARPSAVIENOJUMA AR SIA "TELE2" ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU

IZVEIDES KĀRTĪBA UN NOSACĪJUMI

1. Elektronisko sakaru komersants, kas ir saņēmis Regulatora vispārējo atļauju un atļauju lietot elektronisko sakaru nodrošināšanai nepieciešamos ierobežotos resursus (numerācija, frekvences), turpmāk – Pieteicējs, kas dod tiesības prasīt starpsavienojuma ierīkošanu, iesniedz sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Tele2", turpmāk – Tele2, rakstisku Pieteikumu, kurā norāda šādu informāciju un pievieno dokumentus:

a) pilnvaru personām, kas Pieteicēju pārstāvēs sarunās par starpsavienojumu;

b) Regulatora izsniegto atļauju kopijas;

c) Maksimālās slodzes stundas noslodzes prognozi un noslodzes prognozi pirmajiem 3 gadiem, iekļaujot dalījumu pēc noslodzes izcelsmes (Eiropas Ekonomikas zonas valstis/citas valstis). Noslodzes prognoze pirmajam gadam norādāma minūtēs mēnesī, savukārt otrajam un trešajam gadam – minūtēs gadā. Pirmā gada prognozes precizitāte tiek noteikta ne mazāka par 90% (deviņdesmit procentiem);

d) Plānoto starpsavienojuma tehnisko risinājumu;

e) Plānotos starpsavienojuma pakalpojumus;

f) Numerācijas krāpniecības novēršanas risinājuma aprakstu;

g) Apliecinājumu par Centralizētās datubāzes, kas nodrošina numuru saglabāšanas pakalpojumu, izmantošanu.

2. Tele2 var pieprasīt arī citas starpsavienojuma ierīkošanai objektīvi nepieciešamās informācijas iesniegšanu.

3. 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Pieteikuma un visas starpsavienojuma ierīkošanai nepieciešamās informācijas saņemšanas, Tele2 veic Tīkla resursu izpēti un starpsavienojuma izveides iespēju novērtēšanu, un lemj par sarunu uzsākšanu, kā arī informē Pieteicēju par sarunu uzsākšanas datumu vai pamatotu atteikumu uzsākt sarunas, nosūtot elektroniski parakstītu vēstuli. Ja iesniegtā informācija atbilst prasībām, sarunas uzsākas ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Tele2 atbildes vēstules saņemšanas.

4. Konfidenciālu informāciju, kas saistīta ar starpsavienojumu, Tele2 sniedz tikai pēc vienošanās par konfidencialitātes ievērošanu parakstīšanas. Ja Pieteicējs nav parakstījis Tele2 piedāvāto līgumu par konfidencialitāti, Tele2 neuzsāk sarunas ar Pieteicēju, un ir uzskatāms, ka Pieteicējs ir atteicies no Pieteikuma.

5. Ja Pieteicējs vēlas izveidot fizisku starpsavienojuma punktu ar Tele2 tīklu, tad informācija par Tele2 piedāvātā starpsavienojuma punkta atrašanās vietu tiek atklāta pēc vienošanās par konfidencialitātes ievērošanu parakstīšanas. Puses var vienoties arī par citu Tīklu starpsavienojuma punkta vietu.

6. Puses izveido starpsavienojuma sarunu darba grupu, kurā piedalās Pušu pilnvarotie pārstāvji.

7. Puses sarunu gaitā vienojas par piedāvātajiem starpsavienojuma pakalpojumiem, starpsavienojuma tehnisko risinājumu un parametriem, ierīkošanas un pārbažu grafiku, apkalpošanas un norēķinu kārtību un termiņiem, kā arī citiem noteikumiem.

8. Puses veic Līguma izstrādi, pamatojoties uz sarunu gaitā panākto vienošanos par Līguma noteikumiem.

9. Pēc Līguma parakstīšanas Pieteicējam ir pienākums saskaņā ar Tele2 rēķinu veikt depozīta iemaksu Tele2 norēķinu kontā nolūkā nodrošināt Pieteicēja saistību izpildi. Depozīta summu aprēķina, izmantojot Pieteicēja iesniegto noslodzes prognozi pirmajiem 3 (trīs) mēnešiem un spēkā esošos Tele2 Pakalpojumu tarifus. Ja Pieteicējs neveic depozīta iemaksu 10 (desmit) dienu laikā pēc Tele2 rēķina saņemšanas, tad uzskatāms, ka Pieteicējs ir atteicies no Pieteikuma un Līgums nav stājies spēkā.

10. Kontakti: info@tele2.lv. Tele2 atbildīgā persona: jurgis.lauks@tele2.com.

STARPSAVIENOJUMA LĪGUMS

starp SIA "Tele2" un ____ "_____".

Rīgā, _____ . gada ____ . _____

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Tele2", turpmāk – Tele2, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā ar reģistrācijas Nr.40003272854, juridiskā adrese Rīga, Dēļu iela 5, LV-1004, tās _____ personās, kuri rīkojas uz Statūtu pamata, no vienas puses un

____ "_____", turpmāk – Operators, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā ar reģistrācijas Nr._____, juridiskā adrese _____, tās _____ personā, kurš rīkojas uz _____ pamata, no otras puses,

katrs atsevišķi šā līguma tekstā saukti par Pusi vai kopā par Pusēm, noslēdz šādu līgumu, turpmāk – Līgums:

1. Līgumā lietotie termini

1.1. Līgumā ir lietoti šādi termini:

BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications) – Eiropas Elektronisko sakaru regulatoru iestāde;

ITU (International Telecommunication Union) – Starptautiskā telekomunikāciju savienība;

Krāpniecības novēršanas noteikumi – Regulatora padomes 2022. gada 22. septembra lēmums Nr.1/27 "Numerācijas krāpniecības novēršanas noteikumi";

Noslodze – elektronisko sakaru tīklā pārraidāmā informācija (traffic);

Pakalpojums – elektronisko sakaru pakalpojums, par kura sniegšanu, izmantojot Tīklu starpsavienojumu, Puses ir vienojušās šī Līguma ietvaros;

Pieteikums – brīvā formā sastādīts pieteikums starpsavienojuma līguma noslēgšanai;

Regulators – Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija;

Starpsavienojuma punkts – punkts, kurā izveidots fizisks vai loģisks elektronisko sakaru tīklu savienojums, kā arī Pušu Tīklu piederības un apkalpošanas robeža;

Tīkls – publisks elektronisko sakaru tīkls;

Tīklu starpsavienojums – fizisks un loģisks abu Pušu Tīklu savienojums, kas nodrošina iespēju viena Tīkla galalietotājiem tieši un bez citu Tīklu starpniecības sazināties ar otra Tīkla galalietotājiem, vai arī nodrošina pieeju otra Tīkla pakalpojumiem;

Vispārējās atļaujas noteikumi – Regulatora padomes 2022. gada 15. septembra lēmums Nr.1/22 "Vispārējās atļaujas un reģistrācijas noteikumi elektronisko sakaru nozarē";

1.2. Ja Līgumā nav noteikts savādāk, Līgumā lietotie termini tulkojami saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu un citiem elektronisko sakaru nozari regulējošiem Latvijas Republikas tiesību aktiem.

2. Līguma priekšmets

Puses vienojas savstarpēji savienot savus Tīklus ar mērķi nodrošināt Līgumā noteikto Pakalpojumu sniegšanu Pušu galalietotājiem. Līgums nosaka tehniskos, ekonomiskos un juridiskos noteikumus, kas jāievēro abām Pusēm, nodrošinot Tīklu starpsavienojumu, noslodzes maršrutēšanu un Pakalpojumu sniegšanu starp Pušu Tīkliem.

3. Licences, standarti, normatīvie akti

Puses ievēros licences, standartus un normatīvos aktus, kas ir saistoši Pusēm. Puses var vienoties par citu valstu elektronisko sakaru operatoru prakses un pieredzes vai starptautisko elektronisko sakaru organizāciju rekomendāciju pielietošanu.

4. Tīklu savstarpējais savienojums

4.1. Puses ir savienojušas un turēs savienotus savus Tīklus starpsavienojuma punktos, kas ir noteikti Līguma Pielikumā A.

4.2. Katra Puse uzstāda starpsavienojuma iekārtas savās telpās, nedefinējot piekļuves nosacījumus telpām un iekārtām. Tāpat netiek definēti elektrodrošības un elektromagnētiskās saderības nosacījumi.

4.3. Puses apņemas izveidot darba grupas, lai risinātu visus Tīklu starpsavienojuma jautājumus. Kontaktpersonas starpsavienojuma jautājumos norādītas Pielikumā E.

4.4. Tīklu starpsavienojuma līnijas un aparatūra ir tās Puses īpašums, kura ir finansējusi tās projektēšanu, celtniecību un ierīkošanu.

4.5. Ja Tīklu starpsavienojuma līnijas projektēšanu, celtniecību un/vai aparatūras iegādi Puses ir kopīgi finansējušas ar mērķi to izmantot kopīgi, Tīklu starpsavienojuma līnijas un/vai aparatūra ir Pušu īpašums proporcionāli ieguldītajam finansējumam.

5. Tīkla izmaiņas

Ja kāda no Pusēm vēlas pārveidot savu Tīklu tā, ka tas var būtiski ietekmēt otras Puses Tīklu vai tā darbību, tad tās pienākums ir paziņot otrai Pusei par paredzamajām Tīkla izmaiņām vismaz 6 (sešus) mēnešus iepriekš. Ja izmaiņas rada otrai Pusei papildu izmaksas, tad šīs izmaksas sedz Puse, kas izmaiņas ierosina. Ja Tīkla izmaiņas nepieciešamas, lai ievērotu Latvijas Republikā spēkā esošo tiesību aktu prasības, katra no Pusēm sedz sava Tīkla izmaiņu izmaksas.

6. Tīklu aizsardzība un drošība

6.1. Puses apņemas neveikt darbības, kas varētu nodarīt kaitējumu vai nelabvēlīgi ietekmēt otras Puses Tīklu.

6.2. Puses neizmanto savā Tīklā iekārtas un aparatūru, kas traucē vai var traucēt otras Puses Tīkla darbību.

6.3. Puses apņemas sadarboties, lai nepieļautu un novērstu savienoto Tīklu vai iekārtu neatļautu lietošanu. Puses apņemas informēt viena otru ikreiz, kad jebkāda šāda darbība var ietekmēt otras Puses Tīklu, kā arī apņemas nesadarboties ar trešajām personām Tīklu vai iekārtu neatļautā lietošanā un/vai nesekmēt jebkādu šādu Tīklu vai iekārtu neatļautu lietošanu. Ja nepieciešams, Puses apņemas izveidot darba grupu šo jautājumu risināšanai.

6.4. Puses apņemas samaksāt otrai Pusei par visu Tīklu starpsavienojuma noslodzi saskaņā ar Līguma Pielikumu B arī gadījumos, ja trešās personas veikušas Tīklu vai iekārtu neatļautu lietošanu. Puse nav tiesīga atteikties maksāt, pamatojoties uz to, ka tā nav saņēmusi maksu par pakalpojumu no jebkuras trešās personas, kura veikusi attiecīgās Puses Tīkla vai iekārtu neatļautu lietošanu, izņemot 7. punktā minētos gadījumus par numerācijas krāpniecību.

7. Krāpniecība

7.1. Puses apņemas neizmantojot Tīklu starpsavienojumu jebkāda veida krāpniecībai.

7.2. Ar terminu “numerācijas krāpniecība” Puses saprot izsaukumu veikšanu, maršrutēšanu vai saņemšanu, izmantojot galalietotājiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas nelietderīga vai mākslīga noslodze. Nelietderīga vai mākslīga noslodze var izpausties kā vienveidīgi izsaukumi lietotājiem neraksturīgā apjomā vai savienojuma ilgumā, vai izsaukumi, kurus aiz maldības rada Latvijā vai ārvalstīs esošs galalietotājs vai pieslēguma punktam pievienota galiekārta un kuru mērķis ir nevis sazināties, bet gūt prettiesiskus ieņēmumus no elektronisko sakaru komersantiem vai galalietotājiem. Numerācijas krāpniecības pazīmes nosaka Krāpniecības novēršanas noteikumi.

7.3. Ja kāda no Pusēm saņem rakstisku paziņojumu no otras Puses par nelietderīgas vai mākslīgas noslodzes ģenerēšanu no paziņojumu sniegušās Puses tīkla vai cita tīkla, paziņojumu saņēmušai Pusei ir pienākums nekavējoties veikt darbības krāpniecisko darbību pārtraukšanai. Saskaņā ar nosūtīto paziņojumu, paziņojumu sniegušī Puse neapmaksā otrai Pusei starpsavienojuma noslodzi, kas ir tikusi izmantota numerācijas krāpniecībai.

7.4. Saskaņā ar 7.3. punkta noteikumiem, paziņojumu sniegušī Puse neapmaksā otrai Pusei starpsavienojuma noslodzi, kas ir tikusi izmantota numerācijas krāpniecībai. Numerācijas krāpniecības fakta pierādīšanai Puses izmanto noslodzes datus.

7.5. Lai novērstu zvanu centru bloķēšanu, jo to noslodze atbilst atsevišķām numerācijas krāpniecības pazīmēm, Operators ar kontaktpersonas parakstītu dokumentu informē Tele2 par numuriem, kuri Operatora Tīklā tiek izmantoti zvanu centros.

7.6. Ja konstatēta krāpnieciskā noslodze, attiecīgā Puse nekavējoties brīdina noslodzes izcelsmes operatoru un/vai tranzītoperatoru par radušos noslodzi, pieprasot novērst krāpnieciskās darbības. Ja konstatētā krāpnieciskā noslodze ir 10% no kopējā noslodzes apjoma, kas tiek saņemts Tele2 tīklā no Operatora tīkla, Tele2 nekavējoties pārtrauc visu noslodzes maršrutēšanu no Operatora Tīkla vai galiekārtas, kā arī bloķē piekļuvi attiecīgajam numuram vai numuru diapazonam.

7.7. Ja konstatētā krāpnieciskā noslodze, piemēram, izsaucošā numura izmainīšana, Pusei ir tiesības nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu ar izmainītajiem Numuriem.

7.8. Puse nodrošinās numuru izmaiņšanas konstatēšanas pierādījumus otrai Pusei pēc pieprasījuma.

7.9. Ja gada laikā atkārtoti tiek konstatēta krāpnieciskas noslodzes saņemšana Tele2 Tīklā no Operatora Tīkla, Tele2 var pieprasīt garantijas depozīta palielināšanu līdz summai, kas atbilst pēdējo 3 mēnešu noslodzei.

8. Pakalpojumi

8.1. Puses savstarpēji nodrošinās tikai šajā Līgumā ietvertos starpsavienojuma pakalpojumus. Pakalpojumu saraksts norādīts Pielikumā B.

8.2. Pušu pienākums nav apkalpot noslodzi, par kādu Puses nav vienojušās Līgumā.

9. Numerācija

9.1. Puses apņemas nodrošināt, ka jebkurš vienas Puses Tīkla galalietotājs no viena Tīkla var izsaukt jebkuru otras Puses Tīkla galalietotāju, ievērojot Līgumā noteiktos ierobežojumus.

9.2. Puses nodrošinās, ka to Tīklu numerācija atbilstīs Latvijas Nacionālajam numerācijas plānam un starptautiskajam numerācijas plānam.

9.3. Pušu Tīklos pieļaujama arī cita numerācija, ja tas nav pretrunā ar šī Līguma 9.2. punktu.

9.4. Lai nodrošinātu numerācijas atvēršanu izsaukumu maršrutēšanai, Pušu pienākums ir savlaicīgi, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pirms jaunu numerācijas resursu lietošanas uzsākšanas vai esošo numerācijas resursu lietošanas pārtraukšanas, informēt par lietošanā piešķirto numerācijas resursu izmaiņām (numerācijas diapazoni (ģeogrāfiskā un neģeogrāfiskā numerācija), identifikācijas kodi un īsie numuri).

10. Tarifi

10.1. Tarifi par Pakalpojumiem, kurus nodrošina Puses saskaņā ar šo Līgumu, ir noteikti Pielikumā B. Norēķinu kārtība ir noteikta Pielikumā D.

10.2. Pusēm ir tiesības vienpusēji mainīt savu sniegto Pakalpojumu tarifus, kas minēti Pielikumā B, ievērojot tiesību aktos noteiktās prasības, nosūtot otrai Pusei paziņojumu ar elektroniski parakstītu dokumentu. Paziņojums tiek nosūtīts otrai Pusei vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms attiecīgo izmaiņu spēkā stāšanās. Ja otra Puse pēc paziņojuma saņemšanas turpmāk nevēlas saņemt attiecīgo Pakalpojumu, tās pienākums ir 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no paziņojuma saņemšanas paziņot paziņojumu sūtījušai Pusei par atteikšanos no minētā Pakalpojuma. Saņemot atteikšanās paziņojumu, Puse pārtrauc attiecīgā Pakalpojuma sniegšanu ar brīdi, kad stājas spēkā minētās izmaiņas pakalpojumu tarifos.

10.3. Puses tarifcē Pakalpojumus atkarībā no noslodzes izcelsmes – no EEZ (Eiropas Ekonomikas zona) valstīm un no ne-EEZ valstīm. Noslodzes izcelsmes noteikšanā Puses izmanto zvanītāja numura, turpmāk – Numurs, identifikācijas (CLI – Calling Line Identity) analīzi.

10.4. Par noslodzi no EEZ valstīm tiek uzskatīta un tarifcēta tāda noslodze, kas atbilst tiesību aktos, tai skaitā Komisijas deleģētās regulas 2021/654, ar ko Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972 papildina, nosakot vienotu maksimālo Savienības mēroga mobilā balss savienojuma pabeigšanas tarifu un vienotu maksimālo Savienības mēroga fiksētā balss savienojuma pabeigšanas tarifu, noteiktajām pazīmēm un vienlaicīgi atbilst šādiem kritērijiem:

10.4.1. Numura valsts kods, kas piešķirts atbilstoši ITU rekomendācijai E.164 pievienotajam valstu sarakstam, atbilst kādas EEZ valsts kodam, vai izmantotais Numura adreses indikators (NAI – Nature of Address Indicator) paredzēts nacionālai lietošanai;

10.4.2. Numura formāts atbilst ITU rekomendācijai E.164 un attiecīgās valsts nacionālajam numerācijas plānam, kā arī Numuru minimālajiem un maksimālajiem garumiem;

10.4.3. Nav konstatēta Numuru izmaiņšana.

10.5. Noslodze, kas neatbilst visiem 10.4. punktā uzskaitītajiem kritērijiem, vai noslodze bez Numura informācijas, tiek tarifcēta kā noslodze no ne-EEZ valstīm.

10.6. Par pamatu 10.4. punktā norādīto kritēriju piemērošanai Puses izmantos attiecīgās valsts vai BEREC publiski pieejamos informācijas avotus. Puse nodrošinās šīs informācijas pieejamību otrai Pusei pēc tās pieprasījuma.

10.7. Strīdus, kas saistīti ar norēķiniem, Puses risina Līguma 20. punktā noteiktajā kārtībā.

11. Konfidencialitāte

11.1. Puses vienojas, ka šī Līguma darbības laikā un 10 (desmit) gadu laikā pēc šī Līguma termiņa neizpaužīs Līguma noteikumus, kā arī datus, pārskatus, ziņojumus un citu informāciju, gan mutisku, gan rakstisku, kas iegūta vai izstrādāta jebkādā veidā šī Līguma darbības laikā un neatklās to trešajām personām, bez otras Puses rakstiskas piekrišanas, izņemot gadījumus, kad konfidencialas informācijas sniegšanas pienākumu nosaka saistošie tiesību akti.

11.2. Katra Puse ir pilnībā mantiski atbildīga par visiem tiešajiem zaudējumiem, kas var tikt nodarīti otrai Pusei ar Līgumā noteikto konfidencialitātes noteikumu neievērošanu. Papildus tam, par katru šajā Līgumā noteikto konfidencialitātes noteikumu pārkāpumu to pieļāvusī Puse 30 dienu laikā pēc rakstiska pieprasījuma saņemšanas samaksās otrai pusei līgumsodu EUR 10000 (desmit tūkstoši eiro) apmērā.

12. Līguma darbības termiņš un Līguma pārtraukšana

12.1. Līgums stājas spēkā pēc tā parakstīšanas dienā, kad Operators ir veicis depozīta iemaksu, un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

12.2. Ja kāda no Pusēm vēlas izbeigt šo Līgumu, tad, ievērojot tiesību aktu noteikumus, rakstisks paziņojums par tā pārtraukšanu otrai Pusei iesniedzams vismaz 6 (sešus) mēnešus iepriekš.

12.3. Līgums tiek nekavējoties pārtraukts, ja:

12.3.1. otra Puse tiek likvidēta;

12.3.2. otra Puse pārtrauc savu uzņēmējdarbību elektronisko sakaru jomā;

12.3.3. otrai Puse saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem ir zudušas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus vai otra Puse turpmāk nespēj izpildīt saistības, kas noteiktas šajā Līgumā;

12.3.4. otrai Pusei pasludināts maksātnespējas process;

12.3.5. Operators Līgumā noteiktajos termiņā nav veicis iemaksas depozītā Pielikumā D noteiktajā kārtībā;

12.4. Ja Operators, no kura Tīkla tiek saņemta krāpnieciska noslodze, nesadarbojas, kavē vai liek šķēršļus krāpniecības novēršanai vai arī apzināti turpina krāpnieciskas noslodzes sūtīšanu uz Tele2 Tīklu arī pēc rakstiska atkārtota brīdinājuma nosūtīšanas Operatoram, tad Tele2 var atkāpties no Līguma ar Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas pēc pēdējā rakstiskā brīdinājuma nosūtīšanas dienas.

13. Atbildība

13.1. Katra Puse ir atbildīga par visiem tiešiem zaudējumiem, kas radušies otrai Pusei, ja vainīgā Puse nav izpildījusi savas saistības, kas tai noteiktas ar šo Līgumu.

13.2. Neviena no Pusēm nebūs atbildīga par jebkādiem netiešiem zaudējumiem, kas var rasties Līguma darbības laikā.

13.3. Ja Puse ir pieļāvusi Līguma noteikumu pārkāpumu, tad otra Puse var nosūtīt vainīgajai Pusei rakstisku pretenziju, kurā norāda pieļautos pārkāpumus. Ja vainīgā Puse nav novērsusi pretenzijā norādītos pārkāpumus 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no rakstiskas pretenzijas nosūtīšanas dienas, tad otra Puse var pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu.

14. Nepārvarama vara (Force Majeure)

14.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā notikusi tādu apstākļu rezultātā, kurus attiecīgā Puse nav spējīga paredzēt un/vai kontrolēt ar samērīgiem līdzekļiem, ieskaitot, bet ne tikai, saistību izpildes neiespējamību, kas radusies dabas katastrofu, ugunsgrēka, streiku, sprādzienu, karu rezultātā.

14.2. Par šādu apstākļu iestāšanos Pusei ir nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, pretējā gadījumā atsaukšanās un nepārvaramu varu ir uzskatāma par nepamatotu.

14.3. Ja šādi apstākļi turpinās vairāk kā 60 (sešdesmit) dienas, tad otrai Pusei ir tiesības pēc šī perioda pēc saviem ieskatiem, bet tikai tad, ja šādi apstākļi vēl pastāv, izbeigt šo Līgumu, par to paziņojot otrai Pusei ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

15. Kvalitātes nodrošināšana

15.1. Aktuālās Tele2 pakalpojumu kvalitātes deklarācijas ir publicētas Regulatora tīmekļvietnes www.sprk.gov.lv sadaļā "Pakalpojumu kvalitāte".

15.2. Puses apņemas nodrošināt Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtību ievērošanu saskaņā ar Regulatora noteiktajām prasībām un Pušu sniegtajām pakalpojumu kvalitātes deklarācijām.

15.3. Puses apņemas nodrošināt līdzvērtīgu Pakalpojumu kvalitātes līmeni otras Puses Tīkla galalietotājiem, kādu tās nodrošina sava Tīkla galalietotājiem.

16. Līguma noteikumu pārskatīšana un grozīšana

16.1. Līguma pārskatīšanas laikā sarunas starp Pusēm notiks uz savstarpējās sapratnes pamatiem.

16.2. Līguma noteikumu pārskatīšanas laikā, pirms panākta un parakstīta kāda cita vienošanās, spēkā ir esošie Līguma noteikumi.

16.3. Visi Līguma grozījumi, papildinājumi un pielikumi noformējami rakstiski un kļūst par Līguma neatņemamām sastāvdaļām ar brīdi, kad tos parakstījušas abas Puses, izņemot Līgumā noteiktos izņēmumus.

17. Saistību nodošana

Neviena no Pusēm nav tiesīga nodot vai kā citādi atsavināt kādas no savām saistībām vai to daļu saskaņā ar šo Līgumu citai personai bez otras Puses rakstiskas piekrišanas.

18. Paziņojumi

18.1. Jebkuram paziņojumam, lai tas būtu spēkā, ir jābūt rakstiskam un saņemtam.

18.2. Puses vienojas, ka paziņojumi tiek nosūtīti ar elektroniskā pasta starpniecību un tiek uzskatīti par saņemtiem 2 (divas) darba dienas pēc to nosūtīšanas.

18.3. Priekšlikumi par jebkuru Līguma galvenās daļas vai pielikumu noteikumu grozīšanu, kā arī pretenzijas par līgumsaistību neizpildi nosūtāmas tikai ar elektroniski parakstītu dokumentu.

18.4. Pušu elektroniskā pasta adreses paziņojumu un elektroniski parakstītu dokumentu nosūtīšanai norādītas Pielikumā E.

19. Līguma apjoms

19.1. Šis Līgums ar visiem tā pielikumiem ietver sevī pilnīgu abu Pušu vienošanos par saistībām, kuras Puses uzņemas ar šo Līgumu.

19.2. Šis Līgums atceļ visas iepriekšējās norunas, saraksti un vienošanās, kas pastāvējušas starp Pusēm par šī Līguma priekšmetu un Līgumā ietvertajām saistībām līdz šī Līguma abpusējam parakstīšanai.

20. Strīdi

Jebkādi strīdi starp Pusēm saistībā ar šo Līgumu tiks risināti abpusēju sarunu ceļā. Gadījumā, ja sarunu ceļā 30 (trīsdesmit) dienu laikā rast risinājumu nav iespējams, tad jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no šī Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks galīgi izšķirts tiesību aktos noteiktajā kārtībā tiesā.

21. Līguma pielikumi

21.1. Pielikums A – Tīklu starpsavienojuma tehniskie noteikumi.

21.2. Pielikums B – Starpsavienojuma pakalpojumu tarifi.

21.3. Pielikums C – Paziņojumu formas par uzskaitītajiem starpsavienojuma pakalpojumiem.

21.4. Pielikums D – Norēķinu kārtība.

21.5. Pielikums E – Kontaktpersonas starpsavienojuma jautājumos.

22. Citi noteikumi

Šis Līgums sastādīts latviešu valodā 3 (trīs) eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai Pusei un trešais eksemplārs tiek nodots Regulatoram. Visiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

Pušu rekvizīti:

Tele2

Reģ. Nr. 40003272854

PVN reģ. Nr. LV40003272854

Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004

Konta Nr.

Banka

Kods

Operators

Reģ. Nr.

PVN reģ. Nr.

Apstiprina un paraksta Tele2 vārdā:

Datums

Apstiprina un paraksta Operatora vārdā:

Datums

Tīklu starpsavienojuma tehniskie noteikumi

1. Tīklu starpsavienojuma izveides un apkalpošanas kārtība

1.1. Tīklu starpsavienojuma izveide notiek saskaņā ar Vispārējās atļaujas noteikumiem.

1.2. Puses veic Tīklu starpsavienojuma ierīkošanu, tā pārbaudes un testēšanu. Puses saskaņo testēšanas gaitu un grafiku, veicot to atbilstoši katras Puses izmantotajai testēšanas procedūrai. Testēšanas gaitā tiek aizpildīti testēšanas protokoli. Pēc testēšanas Puses paraksta aktu par starpsavienojuma darbību un gatavību komerciālai ekspluatācijai.

2. Tele2 piedāvātais starpsavienojuma punkts

2.1. Tele2 un Operatora starpsavienojuma punkta atrašanās vieta ir _____.

2.2. Operators ir atbildīgs par noslodzes nogādāšanu līdz starpsavienojuma punktam.

2.3. Operators izmanto starpsavienojuma punktus noslodzes maršrutēšanai atbilstoši starpsavienojuma pakalpojumiem, par kuriem Puses vienojušās Līgumā.

2.4. Katra no Pusēm pēc savas iniciatīvas var ierosināt sasaukt Pušu starpsavienojuma tehnisko sarunu darba grupu, lai apmainītos ar noslodzes prognozēm un ierosinātu tām atbilstošas pārraides līniju/kanālu skaita un kapacitātes izmaiņas.

2.5. Ja vienai Pusei paredzamas izmaiņas noslodzes apjomā, kas atbilst vismaz 50% no iepriekš prognozētā apjoma, tās pienākums ir informēt otru Pusi ne vēlāk kā 6 (sešus) mēnešus pirms paredzamajām izmaiņām.

2.6. Ja vienas Puses neprecīzas prognozes dēļ Tīklu starpsavienojuma pārraides līniju/kanālu skaits un kapacitāte nav pietiekama, lai nodrošinātu noslodzes apkalpošanu, otras Puses pienākums nav apkalpot neprognozēto noslodzi.

3. Starpsavienojuma tehniskās prasības un standarti

3.1. Tīklu starpsavienojumu saskarnēm jāatbilst Interneta inženierijas darba grupas (Internet Engineering Task Force) tehniskajām specifikācijām, standartiem un noteikumiem.

3.2. Tele2 un Operatora Tīklu starpsavienojums tiek veidots, izmantojot interneta protokola (Internet Protocol – IP) pakešu komutācijas tehnoloģijas.

3.3. Noslodzes apmaiņai izmanto Ethernet plūsmu optisko šķiedru kabeļos, kuru spraudsavienotāju optiskajās saskarnēs nodrošina ātrumu 1 Gbit/s vai 10 Gbit/s.

3.4. Signalizācijai tiek izmantots sesijas inicializācijas protokols (Session Initiation Protocol – SIP).

3.5. Ja tas nav pretrunā ar Vispārējās atļaujas noteikumiem, Signalizācijas veidu vai tās konfigurācijas parametrus iespējams mainīt, abām Pusēm darba grupā iepriekš savstarpēji vienojoties un veicot atbilstošus Līguma grozījumus.

3.6. Pusēm jānodrošina, ka starpsavienojumam izvēlētais signalizācijas veids atbalsta vismaz šādus papildpakalpojumus: izsaucošā numura uzrādīšana (CLIP), numura uzrādīšanas aizliegums (CLIR), izsaukuma pārdresācija (CF) un divfrekvenču signalizācijas pārraidi (DTMF).

3.7. Pušu tīklu sinhronizācijas precizitātei jāatbilst tīkla standartiem.

3.8. Audio signāla kodēšanai tiek izmantots G.711 audio kodeks, kā arī citi audio kodeki, ja Puses tā vienojas un tas nav pretrunā ar Vispārējās atļaujas noteikumiem. Audio signāla kodēšanai izmantotos audio kodekus iespējams mainīt, abām Pusēm darba grupā iepriekš savstarpēji vienojoties un izdarot izmaiņas Līgumā.

4. Numura pārbaude un maršrutēšanas nosacījumi

4.1. Puse, no kuras Tīkla tiek veikts izsaukums, pārbauda, kurš ir saņēmēja tīkla operators izsauktajam numuram. Puse maršrutē izsaukumu uz otras Puses Tīklu tikai tad, ja izsaukamā numura operators ir otra Puse.

4.2. Katra Puse nodrošina no sava Tīkla izejošās noslodzes maršrutēšanu uz starpsavienojuma punktu un starpsavienojuma punktā saņemtās noslodzes maršrutēšanu savā Tīklā atbilstoši numerācijai.

4.3. Puses maršrutē noslodzi uz otras Puses Tīklu tā, lai izvairītos no traucējumiem vai pārslodzēm otras Puses Tīklā.

4.4. Puses apņemas izstrādāt un saskaņot noslodzes maršrutēšanas stratēģiju un procedūras, nodrošinot Pakalpojumu kvalitāti un otras Puses iekārtu darbības drošību.

4.5. Tele2 noslodzi uz Operatora Tīklu nodrošina tieši vai tranzītā.

4.6. Tele2 izsaukumu maršrutēšanu uz ārkārtas palīdzības dienestiem nodrošina tikai sava Tīkla galalietotājiem. Tele2 nenodrošina savienojumu tranzīta pakalpojumus uz ārkārtas palīdzības dienestiem.

4.7. Ja rodas bojājumi vai pārslodzes starpsavienojuma līnijās, tad noslodze tiek maršrutēta caur citu operatoru Tīkliem, ar kuriem Tele2 un Operatoram ir noslēgti atbilstoši starpsavienojuma līgumi.

5. Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība

5.1. Ja Tīklu starpsavienojumā tiek konstatēti darbības traucējumi, Puses piesaka bojājumu otras Puses kontaktpersonām, kas norādītas Līguma pielikumā E. Par starpsavienojuma bojājuma novēršanu Puse paziņo otrai Pusei. Otra Puse nosūta bojājuma novēršanas fakta apstiprinājumu. Katra no Pusēm nodrošina bojājuma novēršanu sava Tīkla robežās. Ja

bojājums ir ārpus Pušu Tīkla robežām, Puse par to informē otru Pusi. Ziņojumi nosūtāmi, izmantojot elektronisko pastu.

5.2. Par konstatētajiem Tīkla bojājumiem, pārslodzēm vai darbības traucējumiem, kas ietekmē Pakalpojumu kvalitāti, Puses pienākums ir nekavējoties informēt otras Puses tīkla vadības centru, kura kontakti ir norādīti Pielikumā E.

Apstiprina un paraksta Tele2 vārdā:

Datums

Apstiprina un paraksta Operatora vārdā:

Datums

Starpsavienojuma pakalpojumu tarifi

1. Tele2 piedāvātie starpsavienojuma pakalpojumu tarifi

Pakalpojums	Tarifs par	
	savienojumu, EUR	minūti, EUR
1.1. Sarunas no Operatora Tīkla uz Tele2		
1.1.1. mobilā Tīkla numuriem no EEZ valstu numerācijas diapazoniem	-	0,0055
1.1.2. mobilā Tīkla numuriem no ne-EEZ valstu numerācijas diapazoniem	-	0,230000
1.1.3. fiksētā Tīkla numuriem no EEZ valstu numerācijas diapazoniem	-	0,0007
1.1.4. fiksētā Tīkla numuriem no ne-EEZ valstu numerācijas diapazoniem	-	0,130000
1.2. Īsie numuri un papildpakalpojumi		
1.2.1. Tele2 īsais numurs 1182	0,2587	0,1881
1.2.2. Tele2 īsais numurs 1807	-	0,13
1.2.3. Tele2 īsais numurs 1888	-	0,0105
1.2.4. Tele2 īsais numurs 8811	-	0,45

2. Tarifi un izmaksas ir uzrādītas eiro (EUR), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli.

3. Šī pielikuma punktos 1.1.1. un 1.1.3. norādītie tarifi Pusēm tiek mainīti vienlaicīgi, pamatojoties uz 2020. gada 18. decembra Komisijas Deleģēto Regulu (ES) 2021/654, ar ko Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972 papildina, nosakot vienotu maksimālo Savienības mēroga mobilā balss savienojuma pabeigšanas tarifu un vienotu maksimālo Savienības mēroga fiksētā balss savienojuma pabeigšanas tarifu.

Apstiprina un paraksta Tele2 vārdā:

Datums

Apstiprina un paraksta Operatora vārdā:

Datums

Pielikums C

SIA "Tele2" un _____

Starpsavienojuma līgumam

Paziņojumu formas par uzskaitītajiem starpsavienojuma pakalpojumiem

Mēneša ziņojums par Tele2 sniegtajiem pakalpojumiem Operatoram.

Periods: ____ . gada ____ mēnesis

Nr.	Pakalpojums	Vienību skaits	Minūšu skaits	Tarifs par vienību, EUR	Tarifs par minūti, EUR	Kopā, EUR
1.	Pakalpojums 1					
...	...					

Atbildīgais:

Vārds, Uzvārds

Telefons, e-pasta adrese

Datums:

Mēneša ziņojums par Operatora sniegtajiem pakalpojumiem Tele2.

Periods: ____ . gada ____ mēnesis

Nr.	Pakalpojums	Vienību skaits	Minūšu skaits	Tarifs par vienību, EUR	Tarifs par minūti, EUR	Kopā, EUR
1.	Pakalpojums 1					
...	...					

Atbildīgais:

Vārds, Uzvārds

Telefons, e-pasta adrese

Datums:

Apstiprina un paraksta Tele2 vārdā:

_____ **Datums**

Apstiprina un paraksta Operatora vārdā:

_____ **Datums**

Norēķinu kārtība

1. Puses maksā viena otrai par sava Tīkla izejošo noslodzi un otras Puses sniegtajiem pakalpojumiem Latvijas Republikas nacionālajā valūtā – eiro.
2. Pušu izejošā noslodze tiek uzskaitīta sekundēs, atbilstoši katras sarunas faktiskajam ilgumam.
3. Katra Puse ir atbildīga par maksājumu iekasēšanu no saviem klientiem.
4. Savstarpējos norēķinos par sava Tīkla izejošo noslodzi un otras Puses sniegtajiem pakalpojumiem Puses piemēros savstarpējā ieskaita principu.
5. Pušu savstarpējais norēķinu periods ir 1 (viens) kalendārais mēnesis. Katra Puse līdz nākošā mēneša 10. (desmitajam) datumam (ieskaitot), nosūta otrai Pusei abpusēji saskaņotas formas ikmēneša paziņojumu (Pielikums C), turpmāk – Paziņojums, kas ietver informāciju par starpsavienojuma pakalpojumiem, kā arī aprēķinus par summu, kas Pusēm jāmaksā vai jāsaņem saskaņā ar noslēgto Līgumu.
6. 5 (piecu) dienu laikā no Paziņojuma nosūtīšanas dienas Pusēm ir tiesības iesniegt otrai Pusei rakstiskas pretenzijas par saņemto/sniegto pakalpojumu apjomu (norēķinu minūtes, u.c.) norēķinu periodā, ja, salīdzinot Pušu datus, pakalpojumu apjoma atšķirība pārsniedz 3% (trīs procentus). Vēlāk izteiktās pretenzijas Puses vērā neņem un pārrēķinus pēc tām neizdara, ja vien nav konstatēta nepareiza numerācijas izmantošana vai numerācijas krāpniecība.
7. Neatkarīgi no tā vai Puses ir vai nav akceptējušas Paziņojumus, Puses ne vēlāk kā līdz nākošā mēneša 15. (piecpadsmītajam) datumam izraksta rēķinus par pilnām Paziņojumu summām un, saskaņā ar Paziņojumu datiem, nosūta sagatavotos rēķinus otrai Pusei elektroniskā veidā, bez droša elektroniskā paraksta, uz Pielikumā E norādītajām elektroniskā pasta adresēm rēķinu izsūtīšanai un saņemšanai. Rēķins tiks uzskatīts par saņemtu otrajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas otrai Pusei. Rēķinu apmaksas termiņš ir 30 (trīsdesmit) dienas no attiecīgā rēķina izrakstīšanas dienas.
8. Tā Puse, kuras bilancē, salīdzinot Paziņojumus un rēķinus, ir kredīta atlikums, 10 (desmit) dienu laikā, bet ne vēlāk kā līdz mēneša 25. (divdesmit piektajam) datumam, izraksta un nosūta otrai Pusei elektroniski parakstītu aktu 2 (divos) parakstītos eksemplāros par savstarpējo norēķinu atlikumu salīdzināšanu, kurā tiek norādīta maksājamā summa. Otra Puse 10 (desmit) dienu laikā no tā saņemšanas nosūta atpakaļ vienu parakstītu oriģinālu.
9. Ja pastāv strīds par sniegtā pakalpojuma apjomu un tas nav atrisināts līdz akta izrakstīšanas brīdim, Puses aktā iekļauj un ņem vērā tikai tās summas, par kurām Puses Līgumā noteiktajā termiņā nav izteikušas pretenzijas. Ja Puses sarunu procesa ietvaros nespēj atrisināt strīdu par sniegtā pakalpojuma apjomu, tad katrai no Pusēm ir tiesības vērsties Regulatorā ar lūgumu izskatīt strīdu.

10. Apstrīdētā summa pēc Pušu savstarpējās vienošanās Līgumā noteiktajā kārtībā tiek iekļauta nākošā norēķinu perioda aktā. Ja vienošanās rezultātā apstrīdētā summa vai tās daļa tiek izslēgta no norēķiniem, Puse, kas sniegusi šo pakalpojumu, nosūta kredīta rēķinu.

11. Noslodzes datus par savstarpēji sniegtajiem pakalpojumiem katra Puse glabā vismaz 3 mēnešus.

12. Ja kāda no Pusēm neizpilda maksājumus kā noteikts iepriekš, otrai Pusei bez iebildumiem ir tiesības par termiņā nesamaksāto summu pieprasīt līgumsodu – 18% (astoņpadsmit procenti) gadā par katru nokavēto rēķina apmaksas dienu līdz dienai, to ieskaitot, kad tā ir samaksāta, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no parāda summas. Līgumsods tiek aprēķināts arī par apstrīdētās summas neanulēto daļu. Papildus līgumsodam norēķinu kavējumu pieļāvusī Puse maksā otrai Pusei nokavējuma procentus 0,1% (nulle komats viena procenta) apmērā no kavētās summas par katru kavēto dienu.

13. Puses apņemas veikt starpsavienojuma norēķinus neatkarīgi no tā vai attiecīgos norēķinus veikuši to klienti.

14. Tele2 var pieprasīt Operatoram veikt depozīta iemaksu arī pēc Līguma noslēgšanas, par depozīta summu nosakot Operatora maksājumu apjomu pēdējo 3 (trīs) mēnešu laikā.

15. Tele2 var pieprasīt palielināt depozīta summas lielumu, ja:

15.1. Operators palielina noslodzes prognozi;

15.2. reālā starpsavienojuma noslodze 2 (divus) mēnešus ir lielāka nekā prognozēts;

15.3. Operatora maksājumu apjoms 3 (trīs) mēnešu norēķinu ciklā pārsniedz iemaksāto depozīta summu.

16. Pārrēķina gadījumā Tele2 nosūta Operatoram rakstisku pieprasījumu, kurā norāda pārrēķināto depozīta summu un pārrēķina pamatojumu, kā arī izraksta un pievieno šim pieprasījumam attiecīgu rēķinu.

17. Operators iemaksā Tele2 depozīta summu vai tās pārrēķinu uz Līgumā norādīto norēķinu kontu ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas pēc Tele2 rēķina saņemšanas.

18. Ja Operators šī Pielikuma 17. punktā noteiktajā termiņā nav apmaksājis 16. punktā minēto rēķinu un iesniedzis depozīta pārrēķina iemaksu apliecinoša dokumenta kopiju, Tele2 ir tiesības ierobežot vai pārtraukt starpsavienojuma pakalpojumu sniegšanu un atkāpties no Līguma, iesniedzot par to Operatoram rakstisku brīdinājumu vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

19. Tele2 no iemaksātā depozīta ietur kavēto maksājumu summas vai tiešos zaudējumus. Pārtraucot Līguma darbību, Tele2 atmaksā Operatoram depozītu, ja Operators ir veicis maksājumu saistību izpildi pilnā apjomā.

Apstiprina un paraksta Tele2 vārdā:

Datums

Apstiprina un paraksta Operatora vārdā:

Datums

Pielikums E

SIA "Tele2" un _____

Starpsavienojuma līgumam

Kontaktpersonas starpsavienojuma jautājumos

Puses vienojas par šādām kontaktpersonām jautājumos, kas saistīti ar Starpsavienojumu:

Kontakti	Tele2	Operators
Elektroniskā pasta adrese/ adrese elektroniski parakstītu dokumentu nosūtīšanai	info@tele2.lv	
Elektroniskā pasta adrese rēķinu nosūtīšanai	rekini@tele2.com	
Starpsavienojumu un darba grupas vadība		
Komutācijas sistēmu tehniskie jautājumi		
Pārraides sistēmu tehniskie jautājumi		
Tīkla vadības centrs (24 stundas diennaktī) Paziņojumi par tehniskajām problēmām un plānotajiem darbiem		
Starpsavienojuma norēķinu jautājumi		
Fizisko personu datu aizsardzības jautājumi		

Apstiprina un paraksta Tele2 vārdā:

_____ **Datums**

Apstiprina un paraksta Operatora vārdā:

_____ **Datums**