Kampaņa "Komplimentu novembra kampaņa" noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Kampaņas organizētājs un pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2", reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk − Tele2). "Komplimentu ikmēneša loterija" ir kampaņa Tele2 abonentiem (turpmāk – Kampaņa), kuru organizē Tele2.

1.2. Kampaņa norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.3. Kampaņas plānotais norises laiks ir no 2026. gada 2. novembra plkst. 15.00 līdz 2026. gada 30. novembrim plkst. 23.59.

1.4. Kampaņas dalībnieki ir Tele2 abonenti – fiziskas personas un privāto tiesību juridiskās personas, kas par Tele2 abonentiem kļuvuši līdz 2026. gada 31. oktobrim (ieskaitot) un Kampaņas izlozes brīdī nav paziņojušas par līgumattiecību izbeigšanu ar Tele2 (turpmāk – Dalībnieks).

1.5. Lai piedalītos Kampaņā, Dalībniekam līdz 2026. gada 30. novembrim jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanas portālam Mans Tele2, izmantojot mobilo aplikāciju Mans Tele2 (turpmāk - Lietotne), un Lietotnes sadaļā "Komplimenti" jāreģistē sava dalība Kampaņā vai jāreģistrējas Noteikumu 9.4. punktā norādītajā kārtībā. Lietotne ir pieejama Apple AppStore, Android GooglePlay un Huawei AppGallery. Reģistrēt savu dalību Kampaņā izmantojot www.mans.tele2.lv pašapkalpošanas portāla pārlūka versiju nav iespējams.

1.6. Reģistrācija Kampaņai ir bez maksas.

2. Kampaņas laimestu fonds

2.1. Kampaņas laimestu fonds ir 51 balva (turpmāk – Balvas).

Nosaukums	**Daudzums**
Tele2 e-veikala dāvanu karte 1000 EUR vertībā*	**1**
JBL Partybox Encore 2 + Mic Black	1
Bezvadu skaļrunis Xiaomi Sound Pocket	2
Bezvadu skaļrunis JBL FLIP 7	1
Bezvadu lādētājs Anker Power Bank 30W	1
Bezvadu lādētājs Xiaomi Power bank | 10000 mAh	1
Vacuum Cleaner G20 Lite	3
Viedpulkstenis Huawei Watch GT5 46mm	1
Viedpulkstenis Huawei Fit 4	1
Bezvadu austiņas Samsung Buds3 FE	1
Redmi buds 4	2
Redmi Watch 4	1
Redmi Watch 5 Active	1
HUAWEI Band 11 Black	4
Tele2 īpašie cimdi	15
Tele2 īpašās zeķes	5
Tele2 īpašais dvielis	5
Tele2 īpašās termokrūzes	5
Kopā	**51**

*Tele2 e-veikala dāvanu karte ir izmantojama tikai Tele2 e-veikalā saskaņā ar tā lietošanas noteikumiem. Dāvanu karte nav derīga norēķiniem Tele2 tirdzniecības vietās (klientu apkalpošanas centros). Dāvanu kartes derīguma termiņš ir līdz 31.12.2026.

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Kampaņā piedalīsies aptuveni 50 000 (piecdesmit tūkstoši) Dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Kampaņas Balvām ir 51 (piecdesmit viens) pret 50 000 (piecdesmit tūkstošiem).

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampaņā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampaņā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Pieteikšanās termiņš

5.1. Dalībnieks var pieteikties Kampaņai 1.5. punktā norādītajā veidā no 2026. gada 2. novembra plkst. 15.00 līdz 2026. gada 30. novembrim plkst. 23.59.

6. Laimētāju noteikšana

6.1. Kampaņas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Balvu ieguvēji (turpmāk – Laimētāji) tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Kampaņas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium" palīdzību.

6.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Kampaņas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits		Rezerves laimētāji
02.12.2026. plkst. 11.00	02.11.2026. plkst. 15.00 – 30.11.2026. plkst. 23.59	**Tele2 e-veikala dāvanu karte 1000 EUR vertībā**	**1**	1 (viens) katrai Balvai
		JBL Partybox Encore 2 + Mic Black	1	
		Bezvadu skaļrunis Xiaomi Sound Pocket	2	
		Bezvadu skaļrunis JBL FLIP 7	1	
		Bezvadu lādētājs Anker Power Bank 30W	1	
		Bezvadu lādētājs Xiaomi Power bank | 10000 mAh	1	
		Vacuum Cleaner G20 Lite	3	
		Viedpulkstenis Huawei Watch GT5 46mm	1	
		Viedpulkstenis Huawei Fit 4	1	
		Bezvadu austiņas Samsung Buds3 FE	1	
		Redmi buds 4	2	
		Redmi Watch 4	1	
		Redmi Watch 5 Active	1	
		HUAWEI Band 11 Black	4	
		Tele2 īpašie cimdi	15	
		Tele2 īpašās zeķes	5	
		Tele2 īpašais dvielis	5	
		Tele2 īpašās termokrūzes	5	

6.3. Izloze notiek SIA „Visas Loterijas" telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, 02.12.2026. plkst. 11.00 (turpmāk – Kampaņas rīkotājs).

6.4. Izlozē papildus tiek izlozēts 1 (viens) rezerves Balvu laimētājs (turpmāk – Rezerves laimētājs), kas saņems Balvu, gadījumā, ja primārā Laimētāja reģistrācija Kampaņai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.5. Rezerves laimētāji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumu 6.3. punktā norādītās izlozes, Laimētāju saraksts tiks publicēts mājaslapā www.tele2.lv, sadaļā "Jaunumi" līdz 2026. gada 4. decembrim plkst. 23.59.

7.2. Dalībnieks ir informēts, ka Laimētāju paziņošanai interneta vietnē www.tele2.lv tiks publicēts Laimētāju saraksts, norādot Laimētāja pieslēguma numura pirmos piecus ciparus.

8. Balvu saņemšana

8.1. Balvas tiks piegādātas uz Laimētāja izvēlēto SIA "Omniva" pakomāta punktu vai SIA "DPD Latvija" paku skapi. Atsevišķos gadījumos pēc Tele2 ieskatiem Balvas var tikt piegādātas ar kurjera starpniecību, iepriekš telefoniski vienojoties par saņemšanas adresi. Balvu piegāde tiek veikta saskaņā ar šajā punktā norādīto piegādātāju piegādes pakalpojumu noteikumiem.

8.2. Tele2 izlozes dienā pēc izlozes sazinās ar Laimētājiem, zvanot vai nosūtot īsziņu uz Laimētāja elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā norādīto kontakttālruni. Gadījumā, ja Laimētājs nav norādījis kontakttālruni, saziņa ar Laimētāju tiek veikta, zvanot vai nosūtot īsziņu uz Laimētāja pieslēguma numuru.
8.3 Ja konkrētā Balva ir elektroniska (piemēram, Tele2 e-veikala dāvanu karte), tā tiek nosūtīta uz Laimētāja elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā norādīto kontakttālruni un epasta adresi. Ja minētā kontaktinformācija nav norādīta, saziņa ar Laimētāju tiek nodrošināta, zvanot vai nosūtot īsziņu uz Laimētāja pieslēguma numuru.
8.4. Dalībniekiem ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas vietnē www.tele2.lv, sadaļā "Jaunumi" iepazīties ar Laimētāju sarakstu un arī pašiem sazināties ar Kampaņas rīkotāju, zvanot pa tālruni 67686540.
8.5. Laimētājiem Balvas tiks izsūtītas līdz 2027. gada 15. janvārim.
8.6. Balvu apmaiņa pret citām Balvām vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.
8.7. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.
8.8. Balvas, kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Tele2 īpašumā, un Tele2 var rīkoties ar šīm Balvām pēc saviem ieskatiem.

9. **Pretenzijas un to izskatīšana**

9.1. Visas pretenzijas par Kampaņas rīkošanu un/vai norisi jāsūta rakstiski: SIA „Visas Loterijas", Dzirnavu iela 37-63, Rīga, LV-1010, vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv līdz 2027. gada 15. janvārim ar norādi Kampaņa "Komplimentu novembra kampaņa". Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.
9.2. Kampaņas rīkotājam ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampaņu iesniegtas pēc 2027. gada 15. novembra.
9.3. Kampaņas rīkotājs izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampaņas rīkotājs uzskata pretenziju par pamatotu, Kampaņas rīkotājs savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampaņas rīkotāja sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.
9.4. Ja dalību Kampaņā tehnisku iemeslu dēļ nav iespējams pieteikt Lietotnē, Dalībnieks var atkārtot reģistrāciju nākamajā dienā līdz 1.5. punktā norādītajam datumam (reģistrācijas diena neietekmē Kampaņas izlozes rezultātus).
Ja tehnisku problēmu dēļ dalību nav iespējams reģistrēt Kampaņas pēdējā dienā, Dalībnieks līdz 1.5. punktā norādītajam termiņam nosūta e-pastu uz **komplimenti@tele2.lv**, pievienojot Lietotnes ekrānuzņēmumu ar fiksēto kļūdu, kā arī norādot savu Tele2 pieslēguma numuru un Tele2 Klienta numuru (Klienta numurs atrodams Tele2 līgumā, rēķinā vai pašapkalpošanās portālā Mans Tele2). Šāda e-pasta nosūtīšana tiek pielīdzināta dalības reģistrēšanai Lietotnē. E-pasta nosūtīšana apliecina, ka Dalībnieks ir iepazinies ar Kampaņas noteikumiem un tiem piekrīt. Par Kampaņas Dalībnieku tiek uzskatīts Tele2 abonents, kurš noslēdzis līgumu par e-pastā norādīto pieslēguma numuru un kuram atbilst norādītais klienta numurs.

10. Personas datu apstrāde

10.1. Dalība Kampaņā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Kampaņas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Kampaņas nodrošināšanai.
10.2. Kampaņas ietvaros var tikt apstrādāti šādi personas dati: Dalībnieka vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences vai izvēlētā pakomāta adrese. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Kampaņas rīkotājs SIA "Visas Loterijas".
10.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2 un nepieciešamību izpildīt līgumu ar datu subjektu. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampaņā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampaņas laiku, kā arī pēc Kampaņas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti "Tele2 privātuma politikā", kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

11. Citi noteikumi

11.1. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazinušies ar Kampaņas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

11.2. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampaņu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot interneta vietnē www.tele2.lv par Kampaņas pārtraukšanu.

11.3. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampaņu ir tikai informatīvs raksturs.

11.4. Kampaņas noteikumi ir publicēti interneta vietnē www.tele2.lv.

11.5. Kampaņā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas" un SIA „Tele2" darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, vecāki un vecvecāki). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2026. gada 2. novembrī.
Tālr. + 371 29560600