

Loterijas “Aptaujas anketa” noteikumi

Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Loterijas “Aptaujas anketa” (turpmāk – Loterija) organizētājs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas numurs: 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).
- 1.2. Loterijas norises sākuma datums: 2025. gada 2. decembris. Loterijas norises beigu datums: 2026. gada 31. marts.
- 1.3. Loterijas norises teritorija: Latvijas Republika.
- 1.4. Par Loterijas dalībnieku var kļūt ikviens 18 gadu vecumu sasniegusi persona, kura aizpildījusi aptaujas anketu (turpmāk – Anketa) par mobilajiem sakariem un iesniegusi atbildes no 2025. gada 2. decembra plkst. 00.00 līdz 2026. gada 31. martam plkst. 23.59, kā arī apstiprinājusi, ka vēlas piedalīties Loterijā, norādot savu tālruni un e-pasta adresi (turpmāk – Dalībnieks). Pēc Anketas aizpildīšanas, Dalībnieks automātiski tiek iekļauts datu bāzē, no kuras tiks izlozēts balvas laimētājs.
- 1.5. Paredzamais Dalībnieku skaits: 6000.

2. Loterijas balvu fonds

- 2.1. Loterijas balvu fonds - 2 (divi) viedpulksteņi Samsung Galaxy Watch8 Classic un 2 (divi) austiņu komplekti Samsung Galaxy Buds3 (turpmāk – Balvas).

3. Dalībnieku ieguldījums

- 3.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.
- 3.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

4. Laimētāju noteikšana

- 4.1. Balvas ieguvēju (turpmāk – Laimētājs) noteiks pēc nejaušības principa ar datora programmas palīdzību.
- 4.2. Balvas izloze notiks Tele2 birojā Dēļu ielā 4, Rīga, Latvija, 2026. gada 7. aprīlī no visiem unikālajiem Dalībniekiem izvēloties vienu Laimētāju.

5. Laimētāju paziņošana

- 5.1. Pēc šo noteikumu 4.2. punktā norādītās izlozes, informācija par Laimētāju tiks publicēts tele2.lv 2026. gada 7. aprīlī līdz plkst. 23.59.
- 5.2. Dalībnieks ir informēts, ka Laimētāja paziņošanai tele2.lv tiks publicēta daļēji slēpts Laimētāja kontakttālrunis.

6. Balvu saņemšana

- 6.1. Tele2 sazinās ar Laimētāju personiski, zvanot uz Laimētāja norādīto tālruni.
- 6.2. Balvas apmaiņa pret citu balvu vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.
- 6.3. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7. Pretenzijas un to izskatīšana

- 7.1. Pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi iesniedzamas rakstiski, nosūtot uz Tele2 biroju: SIA “Tele2” Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 līdz 2025. gada 31. decembrim ar norādi

“Aptaujas anketa”. Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

7.2. Tele2 ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2026. gada 30. aprīļa.

7.3. Tele2 izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc to saņemšanas.

8. Personas datu apstrāde

8.1. Anketā sniegtās atbildes tiek apvienotas un vērtētas kopā, nepiesaistot konkrētu Anketu pie Dalībnieka kontaktālrūpa. Dalībnieka tālrunis un e-pasta adrese tiek izmantoti tikai, lai nodrošinātu Loterijas izlozi, sazinātos ar Laimētāju un publicētu informāciju par Laimētāju.

8.2. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi, noskaidrot Tele2 klientu viedokli, uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, kā arī nepieciešamību izpildīt laimes līgumu ar datu subjektu.

8.3. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimesta ieguvēja noskaidrošanu un Laimesta izsniegšanu. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

8.4. Aptaujas dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti Tele2 Privātuma politikā, kas publicēta tīmekļvietnē www.tele2.lv.

9. Citi noteikumi

9.1. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazinušies ar Loterijas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

9.2. Dalība Loterijā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar šiem Loterijas noteikumiem.

9.3. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Loteriju un Balvas izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot tīmekļvietnē www.tele2.lv par Loterijas pārtraukšanu.

9.4. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Loteriju ir tikai informatīvs raksturs.

9.5. Loterijas noteikumi ir publicēti tīmekļvietnē www.tele2.lv.

9.6. Loterijā nevar piedalīties Tele2 darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, vecāki un vecvecāki). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka uzņēmuma darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2025. gada 1. decembrī

Tālr. + 371 29560600