

I VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

Mēs jeb Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA” vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV–1039.

Apdrošinātais – fiziska persona, kurai ir Apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.

Apdrošinājumaņēmējs – fiziska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu Apdrošinātā labā.

Apdrošināšanas līgums – dokumentu kopums, kas nosaka pušu vienošanos par savstarpējām apdrošināšanas attiecībām. Apdrošināšanas līgumu veido Apdrošināšanas polise un šie Noteikumi, kā arī jebkuri citi pielikumi.

Distances saziņas līdzeklis – šajos Noteikumos norādītā Mobilā aplikācija, ar kuras palīdzību ir iespējams noslēgt Apdrošināšanas līgumu, pusēm neatrodoties klātienē.

Apdrošināšanas objekts vai Apdrošinātais transportlīdzeklis – transportlīdzeklis, kas norādīts Apdrošināšanas polisē.

Apdrošināšanas polise – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas polisē norādītā maksimālā naudas summa par kuru transportlīdzeklis ir apdrošināts.

Atlīdzības limits – maksimālais izmaksājams Apdrošināšanas atlīdzības apmērs par vienu Apdrošināšanas gadījumu, kas paredzēts noteikta veida zaudējumu atlīdzināšanai.

Apdrošināšanas gadījums – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas prēmija – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošinātais risks – Apdrošināšanas līgumā norādītais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināmā interese – ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties Apdrošinātajam riskam.

Apdrošināšanas atlīdzība – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksa. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar Kompensācijas principu.

Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz Mūsu norādīto tālruni. Pēc Mūsu pieprasījuma Apdrošinātā pienākums ir iepriekš telefoniski iesniegtu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu iesniegt arī rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no Mūsu klientu apkalpošanas centriem.

Kompensācijas princips – apdrošināšanas princips, saskaņā ar kuru Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina, ņemot vērā Apdrošināšanas gadījumā radušos zaudējumu apmēru.

Mobilā aplikācija – Tele2 nodrošināta platforma, kas paredzēta šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanai. Mobilā aplikācija lietojama mobilajos telefonos un planšet datoros. Informācija par Mobilās aplikācijas funkcionalitāti un tās ierobežojumiem ir pieejama Tele2 mājas lapā www.tele2.lv.

Nogaidīšanas periods – šajos Noteikumos norādītais 7 (septiņu) kalendāru dienu periods no Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža, kura laikā apdrošināšana attiecas tikai uz Apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumiem un bojāeju, kas iestājās atbilstoši šo Noteikumu 4.1. un 4.2. punktiem.

Tirgus vērtība – naudas summa, par kādu Latvijas Republikas iekšējā tirgū iespējams pārdot Apdrošināto transportlīdzekli atbilstoši tirgus piedāvājumam uz tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un analogiskas vai līdzīgas komplektācijas transportlīdzekļiem, ja darījums notiek starp divām nesaistītām personām, kuras abas izteikušas savstarpēju vēlmi bez maldības, viltus un spaidiem noslēgt attiecīgu transportlīdzekļa pārdošanas darījumu. Nosakot Tirgus vērtību, tiek salīdzināti/ņemti vērā Apdrošinātā transportlīdzekļa tehniskie parametri, komplektācija, nolietojums, nobraukums, pielietošanas veids un citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības.

Iznomāšana – Apdrošinātā transportlīdzekļa lietošanas tiesību piešķiršana personai par samaksu uz termiņu, kas nepārsniedz 6 (sešus) mēnešus. Šo Noteikumu izpratnē par iznomāšanu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp Transportlīdzekļa īpašnieku un Transportlīdzekļa turētāju, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanās brīdī bija ierakstīts kā Transportlīdzekļa turētājs Ceļu Satiksmes un Drošības Direkcijas (CSDD) transportlīdzekļu reģistrā.

Paša risks – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, ko katrā Apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājumaņēmējs un kas tiek atskaitīts no Apdrošināšanas atlīdzības. Paša risks katram Apdrošināšanas gadījumam ir norādīts Apdrošināšanas polisē.

Tele2 – mobilo sakaru operators SIA “Tele2”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004.

Transportlīdzekļa īpašnieks – fiziska persona, kurai ir īpašuma tiesības uz Apdrošināto transportlīdzekli, kas reģistrēta CSDD transportlīdzekļu reģistrā.

Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs – Apdrošinātā transportlīdzekļa īpašnieks vai persona, kura izmanto Apdrošināto transportlīdzekli ar Transportlīdzekļa īpašnieka atļauju uz pilnvaras vai citas vienošanās pamata.

Transportlīdzekļa turētājs – fiziska persona, kura uz tiesiska pamata lieto Apdrošināto transportlīdzekli un Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir ierakstīta kā Transportlīdzekļa turētājs CSDD transportlīdzekļu reģistrā. Šo Noteikumu izpratnē par Transportlīdzekļa turētāju nav uzskatāma persona, kas Apdrošināto transportlīdzekli lieto uz dienesta vai darba tiesisko attiecību pamata.

Trešā persona – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo Apdrošināšanas līgumu un/vai kurām ir saistības šī Apdrošināšanas līguma izpildē.

Aizdedzes atslēga – ierīce, kas nodrošina Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja iekļūšanu Apdrošinātajā transportlīdzeklī un tā iedarbināšanu. Šo Noteikumu izpratnē par 1 (vienu) Aizdedzes atslēgu tiek uzskatīts arī vairāku savstarpēji fiziski atdalītu elementu (mehānisku atslēgu, tālvadības pulšu, raidītāju) kopums, ja iekļūšanas Apdrošinātajā transportlīdzeklī un tā iedarbināšanas funkcijas veic šie elementi (piemēram, atsevišķa centrālās atslēgas pults un atsevišķa iedarbināšanas atslēga).

Pretaizdzīšanas sistēma – jebkura mehāniska vai elektroniska ierīce, kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu transportlīdzeklī, tā apzagšanu, vai brīdināt par šādām darbībām ar skaņas signālu. Par Pretaizdzīšanas sistēmām šo Noteikumu izpratnē tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolaupītu transportlīdzekli, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus.

2. APDROŠINĀTĀJA ATBILDĪBA

- 2.1. Apdrošināšanas līgums dod tiesības uz Apdrošināšanas atlīdzību, iestājoties Apdrošināšanas polisē norādītajiem Apdrošinātajiem riskiem saskaņā ar šī Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, ja Apdrošināšanas objektu lieto Transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs.
- 2.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju.
- 2.3. Apdrošināšana ir spēkā Latvijā, Igaunijā, Lietuvā.

3. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

- 3.1. Apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināšanas objektu var norādīt tikai vienu transportlīdzekli bez papildaprīkojuma.
- 3.2. Par Apdrošināšanas objekta neatņemamām sastāvdaļām tiek uzskatītas tikai transportlīdzeklī iebūvētās iekārtas, sistēmas un aksesuāri, kuru uzstādīšanu ir veikusi transportlīdzekļa ražotājs vai attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētais dīlera remonta uzņēmums pirms transportlīdzekļa pirmreizējās reģistrācijas.
- 3.3. Ar Apdrošināšanas līgumu netiek apdrošināts papildaprīkojums – Apdrošinātajam transportlīdzeklī uzstādītas papildierīces, piemēram, iekārtas, sistēmas, aksesuāri, virsbūves pārklājumi un dizaina elementi, nestandarta riteņu diski.
- 3.4. Ar Apdrošināšanas līgumu netiek apdrošināti un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par zaudējumiem, kas nodarīti mācību, nomas, un saimnieciskajā darbībā izmantojamiem transportlīdzekļiem.

4. APDROŠINĀTIE RISKI

- 4.1. **Bojājumi**, kas Apdrošinātajam transportlīdzeklī nodarīti:
 - 4.1.1. Apdrošinātajam transportlīdzeklī piedaloties ceļu satiksmē (saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem; Latvijas Republikā saskaņā ar Ceļu satiksmes likumu), ja ir notikusi:
 - 4.1.1.1. sadursme ar transportlīdzekli;
 - 4.1.1.2. sadursme ar šķērslī, tajā skaitā iebraukšana bedrē;
 - 4.1.1.3. kustībā esoša Apdrošinātā transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u. tml.);
 - 4.1.1.4. nogrimšana un/vai ielūšana ledū, ja tā ir tiešā cēloņsakarībā ar CSNg;
 - 4.1.1.5. uzbraukšana gājējam vai dzīvniekam.
 - 4.1.2. Degšanas ar atklātu liesmu (ugunsgrēka) un/vai īssavienojuma iedarbībā, tajā skaitā dūmu, kvēpu un ugunsgrēka dzēšanas darbu iedarbībā, izņemot 4.3.1.-4.3.4. punktus paredzētos riskus un to rezultātā radušos zaudējumus.
 - 4.1.3. Eksplozijā, izņemot 4.3.-4.4. punktus paredzētos riskus un to rezultātā radušos zaudējumus.
 - 4.1.4. Dabas stihiju iedarbībā, kas ietver tikai šādus riskus: vētra (vējš ar ātrumu virs 17,2 m/s jeb 8 ballēm pēc Boforta skalas), plūdi, zibens, krusa.
- 4.2. **Bojāēja**, kas šo Noteikumu izpratnē ir: Apdrošinātā transportlīdzekļa stāvoklis pēc šo Noteikumu 4.1.1. – 4.1.4. punktos minētajiem notikumiem, kuru rezultātā atbilstoši Mūsu vai Mūsu pieaicinātu ekspertu novērtējumam, tā remonts ir tehniski neiespējams, ekonomiski nepamatots, vai arī tā atjaunošanas izdevumi pārsniedz 80 (astoņdesmit) procentus no Turgus vērtības dienā, kad ar Apdrošināto transportlīdzekli noticis Apdrošināšanas gadījums.
- 4.3. **Zādzība**, kas šo Noteikumu izpratnē ir:
 - 4.3.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana.
 - 4.3.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa nolaupīšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupīšana).
 - 4.3.3. Bojājumi, kas Apdrošinātajam transportlīdzeklī nodarīti laikā, kad tas bijis nozagts 4.3.1. vai 4.3.2. punktu

izpratnē, un, ja Apdrošinātais transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad Apdrošinātais transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūciju vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja rīcībā.

- 4.4. **Apzagšana**, kas šo Noteikumu izpratnē ir:
 - 4.4.1. Jebkuru Apdrošinātajā transportlīdzeklī iebūvētu vai iemontētu daļu zādzība.
 - 4.4.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa apzagšanas vai zādzības laikā iekļūšanas (ielaušanās) rezultātā tam nodarītie bojājumi.
 - 4.4.3. Bojājumi, kas radušies Trešās personas rīcības rezultātā, izņemot 4.1. un 4.3.1.-4.3.3. punktus paredzētos riskus.
- 4.5. Maksimālā atlīdzība, kas var tikt izmaksāta par apzagšanas rezultātā nodarītajiem zaudējumiem tiek noteikta 1000 EUR (viens tūkstotis EUR) apmērā neatkarīgi no apzagšanu skaita Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 4.6. Zaudējumi, kas radušies 4.3. un 4.4. punktos minēto risku rezultātā tiek atlīdzināti ar nosacījumu, ja par šo ir atzīme Apdrošināšanas polisē. Par 4.3. un 4.4. punktos norādītajiem Apdrošinātajiem riskiem netiek uzskatīta krāpšana, piesavināšanās, patvarība vai izspiešana un šādi riski nevar tikt apdrošināti saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un šiem Noteikumiem.
- 4.7. Par Apdrošinātajiem riskiem, kas ir noteikti 4.3. un 4.4. punktos netiek uzskatīti gadījumi, kad Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs, Transportlīdzekļa īpašnieks vai Transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs pats ir nodevis Apdrošināto transportlīdzekli, tā Aizdedzes atslēgu vai Pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulti vai atslēgu personai, kura ir nodarījusi Apdrošinātajam transportlīdzeklī bojājumus vai izdarījusi zādzību.
- 4.8. Apdrošinātais transportlīdzeklis ir apdrošināts papildriskam "Palīdzība uz ceļa" saskaņā ar attiecīgā papildriskā apdrošināšanas noteikumiem, kas pieejami Mūsu mājas lapā www.balta.lv.
- 4.9. Nogaidīšanas periodā laikā Apdrošinātais nevar izmantot papildriskā "Palīdzība uz ceļa" pakalpojumu, kā arī Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas iestājās zādzības un apzagšanas gadījumā saskaņā ar šo Noteikumu 4.3. un 4.4. punktiem.

5. TRANSPORTLĪDZEKĻA IZMANTOŠANAS PĀRTRAUKUMS

- 5.1. Apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs daļēji apturēt Apdrošināšanas līguma darbību, laikā kad Apdrošinātais transportlīdzeklis netiek izmantots.
- 5.2. Maksimālais pārtraukumu kopējais ilgums nevar pārsniegt 10 (desmit) dienas kalendārā mēneša laikā.
- 5.3. Par katru Mobilajā aplikācijā reģistrēto Apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošanas pārtraukuma dienu Mēs samazinām Apdrošināšanas prēmiju par summu, kas atrunāta Apdrošināšanas polisē.
- 5.4. Apdrošināšanas līguma daļēja apturēšana nav iespējama Nogaidīšanas perioda laikā. Apdrošinājuma prēmija netiek samazināta Nogaidīšanas periodā.
- 5.5. Apdrošināšanas līguma daļējas apturēšanas laikā Mēs:
 - 5.5.1. atlīdzinām zaudējumus, kas radušies, iestājoties zādzības vai apzagšanas riskam, ja tas ir norādīts Apdrošināšanas polisē;
 - 5.5.2. atlīdzinām zaudējumus, kas radušies Apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas rezultātā, ja šie bojājumi vai bojāēja radušies dabas stihiju, ugunsgrēka un eksplozijas rezultātā saskaņā ar šo Noteikumu 4.1.2. - 4.1.4. punktiem.
- 5.6. Apdrošināšanas līguma daļējas apturēšanas laikā Mēs nesniedzam pakalpojumus, ko paredz apdrošināšana pret papildrisku "Palīdzība uz ceļa", kā arī neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies Apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas rezultātā, ja Apdrošinātais transportlīdzeklis piedalījies ceļu satiksmē atbilstoši šo Noteikumu 4.1.1. punktā minētajam aprakstam.



6. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

6.1. Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja, Transportlīdzekļa īpašnieka un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi ir:

6.1.1. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu:

- 6.1.1.1. Sniegt patiesu informāciju par Apdrošināšanas objektu un Transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem.
- 6.1.1.2. Veikt Apdrošināšanas objekta fotografēšanu, izmantojot Mobilo aplikāciju.
- 6.1.1.3. Nodrošināt, ka fotografēšana tiek veikta dienas laikā pie pietiekama apgaismojuma, fotografēšanas laikā Apdrošināšanas objektam nav dubļu un sniega kārtas, kā arī fotogrāfijās ir labi saskatāmas visas Apdrošinātā transportlīdzekļa detaļas.
- 6.1.1.4. Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt Apdrošināšanas objektu apskatei Mūsu speciālistiem.
- 6.1.1.5. Informēt Apdrošināšanas līguma izpildē iesaistītās personas par noslēgtā Apdrošināšanas līguma esamību un šiem Noteikumiem.

6.1.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- 6.1.2.1. Nekavējoties paziņot Mums par citiem spēkā esošajiem līgumiem, kas paredz brīvprātīgu sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanu un attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu.
- 6.1.2.2. Nekavējoties paziņot Mums par Transportlīdzekļa īpašnieka un/vai Transportlīdzekļa turētāja maiņu un/vai Apdrošinātā transportlīdzekļa apgrūtinājumiem.
- 6.1.2.3. Nekavējoties paziņot Mums, ja ar Apdrošināto transportlīdzekli sāk veikt komercpārvadājumus vai to sāk izmantot savādāk, nekā tas ir paredzēts šajos Noteikumos.
- 6.1.2.4. Nekavējoties paziņot Mums par izmaiņām, kas attiecas uz Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas objektu vai Transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (riska palielināšanos, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņu, transportlīdzekļa reģistrācijas numura maiņu, transportlīdzekļa nodošanu trešajai personai pārdošanai un citiem apstākļiem, kas ir mainījušies, salīdzinot ar Apdrošināšanas līgumā norādītajiem).
- 6.1.2.5. Nekavējoties paziņot Mums par Apdrošinātā transportlīdzekļa Iznomāšanu.
- 6.1.2.6. Atstājot Apdrošināto transportlīdzekli, to aizslēgt, aizvērt logus un ieslēgt Pretaizdzīšanas sistēmas.
- 6.1.2.7. Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt Apdrošināto transportlīdzekli Mūsu noteiktajā vietā un datumā/terminā.
- 6.1.2.8. Apdrošinātajam un Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums rakstveidā ziņot Mums, ja ar Apdrošināšanas līgumu saistītām personām mainās mobilā telefona numurs, kontaktadrese, uzvārds un citā līdzīga informācija, kas ir nepieciešama Mūsu savstarpējo līgumisko saistību izpildei.
- 6.1.2.9. Uzturēt aktīvu Mobilo aplikāciju visā līguma darbības laikā.

6.1.3. Iestājoties Apdrošinātajam riskam:

- 6.1.3.1. Nekavējoties paziņot par ceļu satiksmes negadījumu – policijai, izņemot sekojošas situācijas:
 - 6.1.3.1.1. Apdrošinātais transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi Trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki;
 - 6.1.3.1.2. ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav nodarīti bojājumi Trešās personas mantai, transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem, aizpildīt saskaņoto paziņojumu un iesniegt to Mums vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu Apdrošinātāju birojam (LTAB);
 - 6.1.3.1.3. priekšējā vējstikla un/vai priekšējo lukturu stiklu bojājumu gadījumā.
- 6.1.3.2. Nekavējoties paziņot par ugunsgrēku vai eksploziju – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un policijai.
- 6.1.3.3. Nekavējoties paziņot par Apdrošinātā transportlīdzekļa zādzību, apzagšanu vai trešās personas prettiesisku rīcību – policijai.
- 6.1.3.4. Nekavējoties paziņot par krītošo priekšmetu iedarbību – pašvaldības policijai vai citai kompetentai institūcijai.
- 6.1.3.5. Nekavējoties veikt pasākumus Apdrošinātā transportlīdzekļa saglabāšanai, lai novērstu un/vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- 6.1.3.6. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot Mums telefoniski par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un personīgi iesniegt Mums Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic Apdrošinājuma ņēmēja vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļi vai pilnvarota persona rakstiski, aizpildot un iesniedzot Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no Mūsu klientu apkalpošanas centriem.
- 6.1.3.7. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas pēc Mūsu pieprasījuma nodot Mūsu īpašumā.
- 6.1.3.8. Audio/video aparatūras zādzības gadījumā nodot audio/video aparatūras noņemamo priekšējo paneli Mums, ja tādu paredz audio/video aparatūras ražotāja atbilstošā modeļa specifikācija.
- 6.1.3.9. Uzrādīt Mums Apdrošināto transportlīdzekli un apdrošinātā aprikojuma bojātās detaļas vai atliekas.
- 6.1.3.10. Neuzsākt Apdrošinātā transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez Mūsu rakstiskas piekrišanas.

- 6.1.3.11. Saglabāt Apdrošināto transportlīdzekli un tā atliekas tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās līdz laikam, kad to apskatīs Mūsu norīkots eksperts. Ja Apdrošināšanas gadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, Apdrošinātā pienākums ir nodrošināt Apdrošinātā transportlīdzekļa un tā atlieku stāvokļa, kāds tas bijis nekavējoties pēc apdrošināšanas gadījuma, fotogrāfiju esamību un to iesniegšanu Mums pēc Mūsu pieprasījuma.
- 6.1.3.12. Iesniegt (uzrādīt) Mums šo Noteikumu 9.7. punktā norādītos dokumentus, pierādījumus un informāciju, kas apstiprina zaudējuma faktu, rašanās apstākļus un zaudējuma apmēru, kā arī pildīt citus Mūsu uzliktus pienākumus saistībā ar Apdrošināšanas gadījuma apstākļu un zaudējumu apjoma noskaidrošanu.
- 6.1.4. Transportlīdzekļa Aizdedzes atslēgu, Pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu nozaudēšanas, zādzības vai laupīšanas gadījumā nekavējoties ziņot Mums (par zādzības vai laupīšanas faktu – arī policijai), veikt papildu drošības pasākumus (neatstāt bez uzraudzības Apdrošināto transportlīdzekli un/vai nogādāt to pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā) un veikt Apdrošinātā transportlīdzekļa Aizdedzes atslēgu, slēdzenī, kā arī Pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un atslēgu maiņu transportlīdzekļa ražotāja autorizētā dīlera vai Mūsu sadarbības partnera remonta uzņēmumā, vai Pretaizdzīšanas sistēmas izgatavotāja/pārstāvja uzņēmumā par Apdrošinātā līdzekļiem. Apdrošināšanas polises darbības laikā Apdrošinātā pienākums ir saglabāt un uzrādīt šajā punktā minēto maiņas darbu apliecinājošus dokumentus un iesniegt tos Mums pēc pieprasījuma.
- 6.1.5. Nekavējoties paziņot Mums par Apdrošinātā transportlīdzekļa Aizdedzes atslēgu, Pretaizdzīšanas sistēmu un/vai to pulšu un/vai atslēgu nomaīņu vai dublikātu izgatavošanu.
- 6.1.6. Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Apdrošinātā transportlīdzekļa zādzības iestāšanās iesniegt Mums tā reģistrācijas dokumentus, visas Aizdedzes atslēgas un Pretaizdzīšanas sistēmu tālvadības pultis un atslēgas, parakstot pieņemšanas–nodošanas aktu. Šī punkta Noteikumi netiek piemēroti, ja attiecīgais priekšmets vai dokuments atrodas Valsts policijā vai ja ir iestājies 4.3.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un Apdrošinātā transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai Aizdedzes atslēgas, un/vai Pretaizdzīšanas sistēmu pults, un/vai atslēgas laupīšana, kādēļ iesniegt Mums attiecīgo dokumentu vai priekšmetu nav iespējams.
- 6.2. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis Lietuvā vai Igaunijā un ceļu satiksmes negadījumā vainojama Trešā persona, tad jānoskaidro un jāiesniedz Mums rakstiska informācija par ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā Transportlīdzekļa īpašnieka obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (apdrošināšanas kompānijas nosaukums, adrese, polises numurs).
- 6.3. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Mums:
- 6.3.1. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota, vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma Noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.
- 6.3.2. Ja Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza Mums nepatiesu informāciju par Apdrošināšanas objektu vai Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 6.3.3. Ja nozagtais Apdrošinātais transportlīdzeklis un (vai) tā daļas un papildu aprīkojums ir atdots atpakaļ tā īpašniekam.
- 6.3.4. Ja zaudējumu ir atlīdzinājis Trešā persona.
- 6.4. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt ar zaudējumu rašanās apstākļu un lielumu noteikšanu saistītos izdevumus, ja Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza Mums nepatiesu informāciju par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 6.5. Apdrošinātājam un/vai Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības:
- 6.5.1. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu par tā darbību.
- 6.5.2. Iesniedzot Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, pieprasīt bojātā Apdrošinātā transportlīdzekļa apskati 3 (trīs) darba dienu laikā. Apdrošināšanas polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt tās kopiju.
- 6.5.3. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt Mūsu rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu Apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 6.6. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības par Apdrošinātā transportlīdzekļa zādzību izmaksas Apdrošināšanas objekts tiek atrasts, Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums uzņemties vienu no šo Noteikumu 6.6.1. vai 6.6.2. punktā noteiktajām saistībām, paziņojot Mums par veikto izvēli rakstveidā ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par Apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanu:
- 6.6.1. Ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad Transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par Apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanu, nodot atrasto Apdrošināto transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to Mums, veicot visas nepieciešamās darbības, kas saskaņā ar tiesību aktiem ir jāveic Apdrošinātā transportlīdzekļa atsavinātājam, lai nodotu Apdrošināto transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to Mums un reģistrētu Mūsu īpašuma tiesības uz Apdrošināto transportlīdzekli.
- 6.6.2. Atmaksāt Mums iepriekš izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad Transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par Apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanu.

7. IZŅĒMUMI

- 7.1. Saskaņā ar šo Apdrošināšanas līgumu Apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumos (šo Noteikumu 4.1. un 4.2. punkti), Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies sekojošu notikumu, rīcības vai apstākļu rezultātā, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi:
- 7.1.1. Ja Apdrošināšanas objekts tiek izmantots jebkāda veida sacensībās – transportlīdzekļu sacensību vai treniņbraucienā laikā un vietā.
- 7.1.2. Vadot Apdrošināto transportlīdzekli vai mācot vadīt to citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja Apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs lietoja alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja Apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma

- atteicās no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes.
- 7.1.3. Vadot Apdrošināto transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.
 - 7.1.4. Eksploatējot Apdrošināto transportlīdzekli neatbilstoši ražotāja prasībām.
 - 7.1.5. Mācību braukšanas laikā.
 - 7.1.6. Apdrošinātā transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezgļos un agregātos (motorā, transmisijā, ātrumkārbā u. tml.) iekļūstot ūdenim, ja šādu bojājumu nav izsaukusi 4.1. punktā minēto risku iestāšanās.
 - 7.1.7. Apdrošinātajam transportlīdzeklī vai jebkurai tā daļai, to remontējot, vai laikā, kad tas nodots remontā, vai veicot tā apkopi un/vai mazgāšanu u.tml. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja tie radušies laikā, kad Apdrošinātais transportlīdzeklis atradies pie Mūsu līgumpartnera (remonta uzņēmuma), lai novērstu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus. Mūsu līgumpartneru saraksts ir pieejams Mūsu interneta mājaslapā.
 - 7.1.8. Apdrošinātā transportlīdzekļa transportēšanas laikā.
 - 7.1.9. Laika apstākļu iedarbībā (t.i., korozija, saplaisāšana no sala), Apdrošinātā transportlīdzekļa eksploatācijas īpašību pasliktināšanās, dabiskās nolietojšanās dēļ (tai skaitā sīki lakas un krāsas bojājumi, skrāpējumi), kā arī tā vērtības samazinājuma dēļ saistībā ar remontu.
 - 7.1.10. Tehniskā brāķa, nekvalitatīvi veiktā remonta, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma dēļ sistēmās, agregātos un mezgļos, un tā rezultātā radušos bojājumus.
 - 7.1.11. Jonizējošās radiācijas rezultātā.
 - 7.1.12. Vadot Apdrošināto transportlīdzekli ar ātrumu, kas pārsniedz ar ceļu satiksmes Noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 (trīsdesmit) km/h un vairāk.
 - 7.1.13. Pārvietojoties (braucot), neievērojot ceļu satiksmes Noteikumu vai Noteikumu par transportlīdzekļu valsts tehnisko apskati un tehnisko kontroli uz ceļiem normas, kas aizliedz transportlīdzekļu eksploatāciju.
 - 7.1.14. Pārvietojoties (braucot) ar Apdrošināto transportlīdzekli, kurš nokomplektēts ar riepām, kas neatbilst ražotāja vai ceļu satiksmes Noteikumu prasībām, tai skaitā, ja Apdrošinātais transportlīdzeklis laika posmā no 1. decembra līdz 1. martam nav bijis aprīkots ar ziemas apstākļiem atbilstošām riepām un/vai Apdrošinātais transportlīdzeklis šajā laikā ticis eksploatēts ar samazināta izmēra rezerves riteni, un/vai Apdrošinātais transportlīdzeklis ticis eksploatēts ar pilna izmēra rezerves riteni, taču rezerves riteņa diska izmērs nesakrīt ar pārējo riteņu disku izmēriem.
 - 7.1.15. No kravas, kas atradusies Apdrošinātajā transportlīdzeklī, uz tā vai tam pievienotā piekabē, ja šādu bojājumu nav izsaukusi 4.1. punktā minēto risku iestāšanās.
 - 7.1.16. Saistībā ar audio/video aparatūras priekšējā noņemamā paneļa bojājumu vai zudumu, ja šādi zaudējumi nav 4.1. punktā noteikto apdrošināto risku iestāšanās rezultāts.
 - 7.1.17. Saistībā ar audio/video aparatūras remontu, ja šādi zaudējumi ir apzagšanas riska iestāšanās rezultāts un Mums nav iesniegts audio aparatūras priekšējais noņemamais panelis.
 - 7.1.18. Teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
 - 7.1.19. Iestājoties 4.1. punktā minētajiem riskiem laikā, kad Apdrošinātais transportlīdzeklis atradās prettiesiskā valdījumā, bet nav bijis apdrošināts zādzības riskam.
 - 7.1.20. Laikā, kad transportlīdzekļa valsts tehniskā apskatē Apdrošinātais transportlīdzeklis bijis atzīts par neatbilstošu satiksmes drošības prasībām vai bīstamu eksploatācijai, vai tehniskā apskate nebija veikta, izņemot gadījumus, kad ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā vai prettiesiskas rīcības rezultātā radušos bojājumu nodarīšanā Apdrošinātajam transportlīdzeklī par vainīgu atzīta trešā persona.
 - 7.1.21. Apdrošinātā transportlīdzekļa toņmaiņas krāsojumam, limplēvēm, aerogrāfijai, keramiskiem un cita veida virsbūves pārklājumiem, ko nav uzstādījis Apdrošinātā transportlīdzekļa ražotājs.
- 7.2. Saskaņā ar šo Apdrošināšanas līgumu Apdrošinātā transportlīdzekļa zādzības un apzagšanas gadījumā (šo Noteikumu 4.3. un 4.4. punkti) Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:
 - 7.2.1. Iestājoties zādzības un apzagšanas riskiem laikā, kad Apdrošinātais transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar Pretaizdzīšanas sistēmām vai tās nav bijušas darba kārtībā.
 - 7.2.2. Saistībā ar Apdrošinātajā transportlīdzeklī neiebūvētas audio/video aparatūras vai to daļu zādzību.
 - 7.2.3. Ja nozagta individuālā (pasūtījuma) valsts reģistrācijas numura zīme.
 - 7.2.4. Apdrošinātajam, ja Apdrošinātais transportlīdzeklis uz Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi atradās meklēšanā Latvijas Republikā un/vai ir reģistrēts kā nozagts vai nolaupīts jebkurā valstī.
 - 7.3. Saskaņā ar šo Apdrošināšanas līgumu Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:
 - 7.3.1. Laikā, kad Apdrošinātais transportlīdzeklis ir izmantots Iznomāšanai.
 - 7.3.2. Apdrošinātā, Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, Apdrošinātā ģimenes locekļu vai darbinieku ļauna nolūka vai noziedzīgas darbības dēļ. Par Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja, Transportlīdzekļa īpašnieka un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžu ģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.
 - 7.3.3. Kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma (Latvijas Krimināllikuma izpratnē), militāras vai uzurpētas varas, kā arī Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ.

II LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

- 8.1. Apdrošinājumaņēmējs var noslēgt Apdrošināšanas līgumu tikai Mobilajā aplikācijā, ievadot pieprasīto informāciju par Apdrošināto transportlīdzekli un iesniedzot aktuālās tā fotogrāfijas. Tele2 uztur Mobilās aplikācijas darbību un sniedz apdrošināšanas starpniecības pakalpojumus, kas dod tiesības noslēgt Apdrošināšanas līgumu, izsniegt Apdrošināšanas polisi, administrēt Apdrošināšanas līguma daļējās patraukšanas dienas, iekasēt Apdrošināšanas prēmijas, izbeigt Apdrošināšanas līgumu, izdot Apdrošinātajam saistošus paziņojumus, kā arī pieņemt no Apdrošinājumaņēmēja paziņojumus, kuri adresēti Apdrošinātajam.
- 8.2. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir 3 (trīs) gadi. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisiē

- norādītajā datumā un laikā.
- 8.3. Apdrošināšanas prēmijas samaksa tiek veikta ar regulāriem ikmēneša maksājumiem, kas tiek iekļauti Tele2 pakalpojuma rēķinā katra kalendārā mēneša beigās par aizvadīto mēnesi.
 - 8.4. Pēc Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās Tele2 pārskaita Mums Apdrošināšanas prēmiju par aizvadīto mēnesi un prasa šo saistību izpildi no Apdrošinājumaņēmēja.
 - 8.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā pilnā apmērā Tele2 pakalpojumu rēķinu, kurā ir iekļauta Apdrošināšanas prēmija, Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ievērojot šo Noteikumu 8.6.-8.11. punktus, kā arī Apdrošināšanas līguma likuma prasības.
 - 8.6. Pirms Apdrošināšanas līguma izbeigšanas, pamatojoties uz 8.5. punkta prasību neizpildi, Tele2 nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu saistību izpildi, norādot aktuālā parāda summu, samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.
 - 8.7. Ja Apdrošināšanas gadījums iestājas 8.6. punktā minētajā brīdinājumā norādītajā periodā, kurā Apdrošinājumaņēmējam atļauts veikt parāda samaksu, Mēs izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību tikai tad, ja Apdrošinājumaņēmējs ir izpildījis savas saistības pret Tele2 pilnā apmērā vai ja Apdrošinājumaņēmējs ir piekritis, ka nesamaksātās Apdrošinājuma prēmijas tiek ieturētas no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.
 - 8.8. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā Tele2 parādu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu, ja vien brīdinājumā nav noteikts citādi.
 - 8.9. Par Apdrošināšanas prēmijas samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinājumaņēmējs pilnā apmērā samaksā Tele2 pakalpojumu rēķinu, pārskaitot naudu uz Tele2 norēķinu kontu.
 - 8.10. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības saskaņā ar šo Noteikumu 13.9.-13.10. punktu un vienpusēji atkāpties no Apdrošināšanas līguma, kas noslēgts, izmantojot Distances saziņas līdzekli.

III APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA

9. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSA

- 9.1. Zādzības (izņemot apzagšanu) un bojāejas gadījumā:
 - 9.1.1. Mums ir tiesības nozagto, nolaupto vai par bojāgājušu atzīto Apdrošināto transportlīdzekli aizstāt ar tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas transportlīdzekli vai kompensēt zaudējumu naudas izteiksmē, aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību, atskaitot no Tirdzības vērtības Paša riska apmēru, kas norādīts Apdrošināšanas polisē.
 - 9.1.2. Ja Mēs aizstājam Apdrošināto transportlīdzekli ar līdzvērtīgu, tad Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa īpašnieks nomaksā Paša riska summu, kas norādīta Apdrošināšanas polisē. Ja Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa īpašnieks nevēlas šo summu samaksāt, tiek iegādāts par Paša riska apmēru lētāks transportlīdzeklis.
 - 9.1.3. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātais transportlīdzeklis tiek nodots Mūsu īpašumā pēc Mūsu pieprasījuma, ja iestājas Apdrošinātā objekta bojāeja šo Noteikumu izpratnē. Transportlīdzekļa īpašnieka pienākums šajā gadījumā ir pilnībā veikt visas nepieciešamās darbības Apdrošinātā transportlīdzekļa pārreģistrācijai Mūsu īpašumā vai Mūsu norādīto trešo personu. Ja Transportlīdzekļa īpašnieks tam nepiekrīt vai atsakās veikt minētās darbības, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta atbilstoši 9.1.1. punkta nosacījumiem, papildus atskaitot visus

izdevumus, kas Mums radušies, veicot nepieciešamās Apdrošinātā transportlīdzekļa pārreģistrācijas darbības.

- 9.1.4. Ja par bojāgājušu atzītais Apdrošinātais transportlīdzeklis atrodas ārpus Latvijas Republikas teritorijas, Apdrošinātā transportlīdzekļa atlieku vērtība tiek noteikta pēc to realizācijas vērtības Latvijas Republikā, no tās atņemot Apdrošinātā transportlīdzekļa atlieku evakuācijas izdevumus uz Latvijas Republiku, izņemot situāciju, ja Transportlīdzekļa īpašnieks evakuāciju veic par saviem līdzekļiem.

9.2. Bojājumu vai apzagšanas gadījumā:

- 9.2.1. Mēs sedzam tāda remonta izdevumus, kā rezultātā Apdrošinātais transportlīdzeklis tiek atjaunots stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā tas atradās pirms attiecīgā Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
 - 9.2.1.1. Apdrošinātā tiesības ir izlemt jautājumu par remonta izdevumu tiešu apmaksāšanu, pamatojoties uz Mūsu akceptēto remonta uzņēmuma rēķinu (kalkulāciju u. tml.), vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā.
 - 9.2.1.2. Apzagšanas gadījumā par jebkuru Apdrošinātajā transportlīdzeklī iebūvētu vai iemontētu daļu zādzību, izņemot papildaprīkojumu, Mēs nodrošinām tikai remonta izdevumu tiešu apmaksu.
 - 9.2.1.3. Mēs akceptējam transportlīdzekļu, kuru vecums nepārsniedz 3 (trīs) gadus, remontu Mūsu norādītā attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā. Citos gadījumos Apdrošinātais transportlīdzeklis tiek remontēts kādā no Mūsu līgumpartneru remonta uzņēmumiem, kuru saraksts ir pieejams Mūsu interneta mājaslapā.
- 9.2.2. Riepu bojājumu/zādzības gadījumā neatkarīgi no tā, vai tie ir vienīgi zaudējumi, Mēs atlīdzinām zaudējumus tā, lai uz vienas transportlīdzekļa ass tiktu samontētas divas vienāda protektora zīmējuma riepas. Riepu nolietojums tiek noteikts saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku. Šo nosacījumu piemēro, ja tirgū nav iespējams iegādāties riepu, kas identiska bojātajai/nozagtajai rīpai.
- 9.2.3. Ja Apdrošināšanas atlīdzību paredzēts izmaksāt naudā, tad attiecīgā summa tiek pārskaitīta uz Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumā norādīto bankas kontu, atskaitot tiesību aktos paredzētos nodokļus.
- 9.2.4. Ja Apdrošināšanas objekta remonts Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā tiek veikts ārpus Latvijas Republikas, Mēs aprēķinām Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
- 9.2.5. Neatkarīgi no Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veida (izmaksas naudā vai remonta izdevumu tiešas apmaksas), pirms Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinātā, Transportlīdzekļa īpašnieka vai tā pilnvarotas personas pienākums ir apmaksāt Apdrošināšanas polisē norādīto Paša riska apmēru, ja tāds ir attiecināms uz konkrēto Apdrošināšanas gadījumu.
- 9.2.6. Mēs apmaksājam izvēlēto remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, ja starp Mums un apdrošināto ir panākta vienošanās par iepriekšminēto uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu.

- 9.2.7. Ja 9.2.6. punktā norādītā vienošanās par remonta un/vai tirdzniecības uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu nav panākta, tad Mēs aprēķinām Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku.
- 9.3. Mēs atlīdzinām transportēšanas un glābšanas izmaksas, kā arī izmaksas, kas saistītas ar Apdrošinātā transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa, Apdrošinājuma summas ietvaros, nepārsniedzot 5% no Apdrošinājuma summas par katru apdrošināšanas gadījumu attiecībā uz visiem šajā punktā minētajiem zaudējumiem kopā:
- 9.3.1. Ja transportēšana ir nepieciešama saistībā ar Apdrošināšanas gadījumā nodarītajiem bojājumiem – par Apdrošinātā transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remonta uzņēmumu vai stāvvietu.
- 9.3.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa zādzības gadījumā – izdevumus, kas saistīti ar tā nogādāšanu uz Apdrošinātā norādīto adresi Latvijas Republikā vai remonta uzņēmumu.
- 9.4. Mēs esam tiesīgi ieturēt nesaņemto Apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu no paredzētās Apdrošināšanas atlīdzības summas, ja situācija atbilst 8.7. punktā aprakstītajiem kritērijiem, un Apdrošinājumaņēmējs piekrita šādai norēķinu kārtībai. Tele2 izņem no Tele2 pakalpojuma rēķina Apdrošināšanas prēmijas parāda summu pēc Apdrošinātāja sniegtās informācijas.
- 9.5. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību bojājuma, apzagšanas vai bojāejas gadījumā Mēs pieņemam 7 (septiņu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Ja Mums objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz 6 (sešiem) mēnešiem no dienas, kad saņemts Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Apdrošināto, Apdrošinājumaņēmēju vai citu personu, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību. Šajā punktā norādīto lēmumu Mēs pieņemam nekavējoties, bet ne vēlāk, kā 1 (vienas) darba dienas laikā no Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, ja izpildīti visi turpmākie nosacījumi:
- 9.5.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz 1500 EUR (viens tūkstotis pieci simti EUR) un remonts tiek veikts Mūsu norādītā remonta uzņēmumā saskaņā ar 9.2. punkta nosacījumiem.
- 9.5.2. Kopā ar Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu ir iesniegti 9.7.2. punktā norādītie dokumenti, ja tādi ir.
- 9.5.3. Lēmuma pieņemšanai nav nepieciešami 9.7.3. un 9.7.4. punktus norādītie dokumenti.
- 9.6. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību zādzības (izņemot apzagšanu) gadījumā Mēs pieņemam, ja Apdrošinātais transportlīdzeklis netiek atrasts 1 (viena) mēneša laikā no Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, 7 (septiņu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, bet ne ātrāk kā pēc 1 (viena) mēneša no Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas. Ja Mums objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz 6 (sešiem) mēnešiem no dienas, kad saņemts Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Apdrošināto vai citu personu, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.7. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai:
- 9.7.1. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, ko iesniedz Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa īpašnieks, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai transportlīdzekļa vadītājs, kā arī paskaidrojumi par Apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajām sekām.
- 9.7.2. Kompetentu iestāžu izziņas un/vai protokoli un/vai saskaņotais paziņojums, kurā ir ietverta vienošanās ar otra ceļu satiksmes negadījumā iesaistītā Apdrošinātā transportlīdzekļa vadītāju par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem.
- 9.7.3. Nepieciešamības gadījumā, attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni, atzinumi par Apdrošinātā riska iestāšanos vai tā izraisītajām sekām, ceļu satiksmes negadījuma protokoli, tiesu, prokuratūras iestāžu izziņas.
- 9.7.4. Citi Mūsu pieprasītie dokumenti, kas saistīti ar Apdrošinātā riska iestāšanos un/vai tā izraisītajām sekām.
- 9.8. Bojājumu gadījumā Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Apdrošinātajam Mēs veicam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas. Zādzības (izņemot apzagšanas) un bojāejas gadījumā Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Apdrošinātajam Mēs veicam 7 (septiņu) darba dienu laikā pēc lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas.
- 9.9. Ja par Apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumiem vai bojāeju pret Apdrošināto vai Apdrošinājumaņēmēju ir ierosināta administratīvā pārkāpuma lieta vai krimināllieta, Mēs pieņemam lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma, vai pēc tam, kad Mums iesniegtais lēmums par krimināllietas izbeigšanu stājās spēkā.
- 9.10. Nosakot Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tiek piemērots Kompensācijas princips. No aprēķinātās Apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitīti maksājumi, ko Apdrošinātais ir saņēmis no Trešajām personām saistībā ar šo Apdrošināšanas gadījumu.

10. PAŠA RISKS

- 10.1. Paša risks jebkuram no bojājumiem, kas atrunāti šo Noteikumu 4.1. punktā, ir 140 EUR (viens simts četrdesmit EUR).
- 10.2. Paša risks bojāejas (šo Noteikumu 4.2. punkts) gadījumā, tiek noteikts 10% (desmit procentu) apmērā no zaudējuma apmēra, bet ne mazāk par 140 EUR (viens simts četrdesmit EUR),
- 10.3. Paša risks zādzības (šo Noteikumu 4.3. punkts) gadījumiem tiek noteikts 10% (desmit procentu) apmērā no zaudējuma apmēra, bet ne mazāk par 140 EUR (viens simts četrdesmit EUR).
- 10.4. Paša risks apzagšanas gadījumiem, kas atrunāti šo Noteikumu 4.4. punktā, ir 140 EUR (viens simts četrdesmit EUR).
- 10.5. Nosakot Apdrošināšanas atlīdzību bojājumu vai bojāejas gadījumā, Paša risks netiek ieturēts, ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijā un Apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vainojama konkrēta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir Apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums.

11. ZEMAPDROŠINĀŠANA UN VIRSAPDROŠINĀŠANA

- 11.1. Virsaprošināšana ir gadījums, kad Apdrošinājuma summa pārsniedz Apdrošināšanas objekta Tirgus vērtību Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja Apdrošinātasi transportlīdzeklis apdrošināts virs tā Tirgus vērtības, Mēs izmaksājam Apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz zaudējuma summu.
- 11.2. Zemapdrošināšana ir gadījums, kad Apdrošinājuma summa ir mazāka par Apdrošināšanas objekta Tirgus vērtību Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja Apdrošinātais transportlīdzeklis apdrošināts zem tā Tirgus

vērtības, Mūsu izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nepārsniedz Apdrošinājuma summu.

12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA UN ATTEIKUMS IZMAKSĀT APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

- 12.1. Mēs esam tiesīgi atteikt izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja:
 - 12.1.1. Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa īpašnieks vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav ievērojis šo Noteikumu 6.1. punktā noteiktos pienākumus.
 - 12.1.2. Apdrošinātais transportlīdzeklis nozagts, apzagts vai tam nodarīti bojājumi 4.3.punktā minēto risku iestāšanās rezultātā laikā, kad tas novietots, neaizslēdzot to un/vai ar atvērtiem logiem un/vai neieslēdzot Apdrošinātā transportlīdzekļa Pretaizdzīšanas sistēmas.
 - 12.1.3. Transportlīdzekļa Aizdedzes atslēgas, Pretaizdzīšanas sistēmu vadības pultis un/vai reģistrācijas apliecība atstātas viegli pieejamās vietās vai iedotas personai, kura Apdrošināto transportlīdzekli nozagusi, nolaupījusi vai sabojājusi, iestājoties 4.3. punktā Noteiktajiem Apdrošinātajiem riskiem.
 - 12.1.4. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās, Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa īpašnieks vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Mūsu pieprasīto informāciju.
 - 12.1.5. Nozagtais Apdrošinātais transportlīdzeklis aprīkots ar Pretaizdzīšanas sistēmām, bet nav izpildīti sistēmas uzstādītāja norādījumi, kas atrunāti saskaņā ar savstarpējo līgumu un/vai ražotāja rekomendācijas par iekārtas ekspluatāciju, tajā skaitā, ja nav savlaicīgi apmaksāta abonentmaksa un/vai veiktas Pretaizdzīšanas sistēmas uzstādītāja norādītās tehniskās apkopes.
- 12.2. Ja Apdrošināto transportlīdzekli lietojusi persona, kuras stāžs vadīt attiecīgās kategorijas transporta līdzekli ir mazāks par Apdrošināšanas polisē norādīto.
- 12.3. Zādzības gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 50 %, ja:
 - 12.3.1. Apdrošinātais, Transportlīdzekļa īpašnieks vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc Apdrošinātā transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt tā reģistrācijas apliecību un/vai nevar uzrādīt visas Aizdedzes atslēgas, Pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas, tajā skaitā, ja Apdrošināšanas polises darbības laikā ir tikusi veikta Aizdedzes atslēgu un/vai Pretaizdzīšanas sistēmu pulšu maiņa vai pārkodēšana, pārkāpjot šo Noteikumu 6.1.4. punkta nosacījumus. Šī punkta nosacījumi netiek piemēroti, ja iestājusies ja transportlīdzeklis ticis nolaupīts.
 - 12.3.2. Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā bezkontakta imobilaizera (elektroniska motora darbības bloķētāja) pultis un atslēgas nav glabātas atsevišķi no Apdrošinātā transportlīdzekļa Aizdedzes atslēgām un signalizācijas pultīm.
 - 12.3.3. Par Apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozagšanu, laupīšanu vai pazaudēšanu nav pieteikts attiecīgipolicijā vai CSDD (vai Valsts tehniskās uzraudzības inspekcijā) vai norādītās iestādes neapstiprina šo faktu.
- 12.4. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.

IV CITI NOTEIKUMI

13. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅĀ IZBEIGŠANA

- 13.1. Mēs esam tiesīgi vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību šādos gadījumos:
 - 13.1.1. Ja Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai Transportlīdzekļa īpašnieks, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ar Jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Mūsu pieprasīto informāciju.
 - 13.1.2. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.
 - 13.1.3. Ja Apdrošināšanas prēmija saskaņā ar Apdrošināšanas līguma samaksas nosacījumiem nav samaksāta pilnībā.
 - 13.1.4. Citos Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 13.2. Apdrošināšanas līguma darbība iepriekšminētajos gadījumos tiek izbeigta, izsūtot Apdrošinājumaņēmējam paziņojumu, ja Latvijas Republikas tiesību aktos nav noteikta cita Apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) kalendārajām dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas.
- 13.3. Apdrošinājumaņēmējs jebkurā brīdī var izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību, piesakot to Mobilajā aplikācijā. Šajā gadījumā Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts dienā, kad ir saņemts paziņojums par Apdrošināšanas līguma darbības pirmstermiņa izbeigšanu.
- 13.4. Mēs un Apdrošinājumaņēmējs, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu abpusēji vienojamies, ka pieteikums mainīt piederību mobilā telefona numuram, kas norādīts Apdrošināšanas polisē, uzskatāms par iepriekš saskaņotu Apdrošināšanas līguma izbeigšanas gadījumu. Ja tiek pieteikta mobilā telefona numura atslēgšana, numura pārreģistrācija uz citas personas vārdu vai numura portēšana no Tele2 pie cita mobilo sakaru operatora, Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts no Tele2 puses dienā, kad tiek pabeigtas Apdrošinājumaņēmēja pieteiktās izmaiņas.
- 13.5. Transportlīdzekļa īpašnieka maiņas gadījumā Apdrošināšanas līgums zaudē savu spēku ar dienu, kad Apdrošinātais transportlīdzeklis tiek nodots jaunajam Transportlīdzekļa īpašniekam vai jaunais Transportlīdzekļa īpašnieks ir reģistrēts publiskajā reģistrā. Līzings gadījumā, ja par Transportlīdzekļa īpašnieku kļūst Transportlīdzekļa turētājs, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī bija ierakstīts kā Transportlīdzekļu turētāju CSDD reģistrā, tad tiesības pieteikt Apdrošināšanas atlīdzību saglabājas un Apdrošināšanas līgums turpina darboties atbilstoši šiem Noteikumiem.
- 13.6. Transportlīdzekļa turētāja maiņas gadījumā Apdrošināšanas līgums zaudē spēku no dienas, kad Apdrošinātais transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam Transportlīdzekļa turētājam vai jaunais Transportlīdzekļa turētājs ir reģistrēts publiskajā reģistrā.
- 13.7. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par Apdrošinātā transportlīdzekļa bojāeju Apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas ar lēmuma pieņemšanas datumu.
- 13.8. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, Apdrošinājumaņēmējam nav pienākuma samaksāt atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu par neizmantoto Apdrošināšanas līguma periodu. Apdrošināšanas līguma izbeigšana paredz, ka Tele2 pakalpojumu rēķinā tiek iekļautas Apdrošināšanas prēmijas tikai par to periodu, kad Apdrošināšanas līguma darbība bija spēkā.

- 13.9. Apdrošinājumaņēmējam, kas noslēdza Apdrošināšanas līgumu Mobilajā aplikācijā, ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Apdrošināšanas līguma sākuma datuma vienpusēji atkāpties no līgumsaistībām, rakstveidā paziņojot par to.
- 13.10. Ja Apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šo Noteikumu 13.8.punkta Noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī Apdrošināšanas līguma, tad:
 - 13.10.1. Viss Apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz Apdrošināšanas objektu Apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā.
 - 13.10.2. Apdrošinājumaņēmējs samaksā Apdrošināšanas prēmiju tikai par to laiku, kad apdrošināšana bija spēkā.
- 13.11. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot atteikuma tiesības, kas atrunātas šo Noteikumu 13.8. punktā, ja:
 - 13.11.1. ir iestājies Apdrošināšanas gadījums saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu pirms beidzās atteikuma tiesību izmantošanas periods.
 - 13.11.2. Apdrošinājumaņēmējs iesniedza rakstveida atteikumu 14. (četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī Apdrošināšanas līguma sākuma datuma vai vēlāk.
- 13.12. Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu ir pieejama www.balta.lv un attiecas uz Apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts izmantojot Distances saziņas līdzekli.

14. SUBROGĀCIJAS PRASĪBA

Izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, Mēs pārņemam Apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Mēs varam vērsties ar subrogācijas prasību pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

15. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI

- 15.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti LR tiesību akti.
- 15.2. Mūsu darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirgus Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.

16. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

- 16.1. Apdrošinātā vai Apdrošinājumaņēmēja sūdzības vai pretenzijas Mēs izskatām un sniedzam atbildi 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, Mēs informējama par nepieciešamu pagarinājumu un norādām saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.
- 16.2. Apdrošinātajam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju Asociācijas ombudā par Mūsu pieņemto lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu to izmaksāt. Minētās iestādes mājas lapā (www.laa.lv) var iepazīties ar tiesību aktu "Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)", kas regulē iesniegto sūdzību izskatīšanas procesu.
- 16.3. Visi strīdi saistībā ar Apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos Noteiktajā kārtībā.

17. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 17.1. Mēs kā datu pārzinis nosakām personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus, tai skaitā attiecībā uz īpašas kategorijas personas datiem un personas identifikācijām kodiem, ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi un ievērot ar Apdrošināšanas līgumu saistīto personas leģitīmas intereses. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi Jūs varat tīmekļa vietnē www.balta.lv sadaļā par datu apstrādi, Mūsu klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi manidati@balta.lv.

18. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA

- 18.1. Visi ar Apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi ir iesniegumi Apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai Mēs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 18.2. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izsaka skaidru piekrišanu, ka visi ar Apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi primāri tiek sūtīti uz Apdrošināšanas polisē norādīto elektronisko pasta adresi.