

<b>Dokumenta nosaukums</b>	Tele2 Sīkdatņu noteikumi	
Dokumenta turētājs	Tele2 Latvija DPO	
Citas atbildīgās personas	Digitālās nodaļas vadītāja	
Pēdējo izmaiņu datums	26.02.2019	
Iepriekšējo redakciju datums	29.10.2018	
Versija	0.2	
Dokuments saskaņots elektroniski	Digitālās nodaļas vadītāja	Linda Velika
	Digitālās attīstības vadītājs	Edgars Fortiņš
	Digitālā mārketinga projektu vadītājs	Vadims Grebins

## Sīkdatņu noteikumi

---

SIA "Tele2" (turpmāk – Tele2) mājas lapās tele2.lv, zeltazivtina.lv, mans.tele2.lv, mana.zeltazivtina.lv un zzcempionats.lv izmanto sīkdatnes (Cookies). Sīkdatņu apstrādi veic SIA "Tele2", reģistrācijas Nr. LV40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, LV-1004, Rīga, Latvija.

### Kas ir sīkdatnes:

Sīkdatne ir mazs teksta fails, kas tiek saglabāts lietotāja ierīcē. Tās tiek lietotas, lai fiksētu informāciju par to, kā lapas apmeklētājs izmantojis Tele2 mājas lapu, piemēram, kad jūs pēdējo reizi apmeklējāt Tele2.lv un kāda veida informāciju esiet tajā meklējuši. Teksta datni spēj nolasīt tikai šī tīmekļa vietne, tādēļ šai informācijai nevar piekļūt neviens cits. Šī teksta datne nav kaitīga, nevar saturēt vīrusu vai programmas kodu.

Sīkdatnes neidentificē konkrētu ierīces lietotāju, taču iegūst informāciju par mājas lapas lietošanas paradumiem. Tele2 var atklāt lapas apmeklētāja personīgo informāciju gadījumos, kad to pieprasa tiesībsargājošās iestādes vai nosaka normatīvo aktu prasības.

Tele2 veic visas darbības, lai maksimāli nodrošinātu interneta vietņu drošu pārlūkošanu un aizsargātu ikviena lietotāja datus. Lapu apmeklētāji var lietot atsevišķas mājaslapu sadaļas bez nepieciešamības atklāt personas datus, tomēr dažus no mūsu interaktīvajiem pakalpojumiem mēs varam nodrošināt tikai pēc lapas apmeklētāja identifikācijas.

### Kādam nolūkam tiek izmantotas sīkdatnes: Tele2

izmanto sīkdatnes (Cookies), lai:

nodrošinātu mājaslapu funkcionalitāti;

pielāgotu mājaslapu funkcionalitāti apmeklētāja lietošanas paradumiem – tai skaitā valodai, meklēšanas pieprasījumiem, iepriekš apskatītajam saturam;

iegūtu statistikas datus par lapas apmeklētāju plūsmu – apmeklētāju skaitu, lapā pavadīto laiku u.c.;

atspoguļotu apmeklētāja vajadzībām pielāgotu reklāmas informāciju.

Tele2 iegūt šo informāciju, lai varētu uzlabot jūsu kā lietotāja ērtības, kā arī, lai pārliecinātos, ka Tele2 tīmekļa vietnes ir noformētas un izveidotas tā, lai apmeklētājs saņemtu pēc iespējas labākus pakalpojumus.

### Kā atteikties no sīkdatnēm manā ierīcē:



Ja nevēlaties, lai jūsu datorā tiktu saglabātas sīkdatnes, tīmekļa pārlūka drošības iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes". Atsaucot piekrišanu sīkdatņu ievākšanai mājaslapā vai atslēdzot sīkdatņu ievākšanu pārlūkā, jūs varat pārtraukt informācijas iegūšanu un izmantošanu, bet, ja jūs tā izdarīsiet visiem sīkdatņu veidiem, jūs nevarēsiet pilnībā izmantot šīs mājaslapas funkcijas.

Jūs sava pārlūka iestatījumus varat arī mainīt tā, lai katru reizi, kad tīmekļa vietne mēģina iestatīt sīkdatni, jūs tiktu brīdināts un varētu par katru sīkdatni izlemt, vai to pieņemt vai noraidīt. Plašāka informācija par to, kā noraidīt sīkdatnes saglabāšanu, ir pieejama tīmekļa vietnē <http://www.aboutcookies.org>

### **Kādas sīkdatnes izmanto Tele2:**

#### **Adform**

Reklāmas platforma, kas apkopo datus, lai izmērītu reklāmu ietekmi un to, ko apmeklētājs dara tīmekļa vietnē pēc tam, kad ir redzējis reklāmu. Adform tiek izmantota arī, lai identificētu vietnes apmeklētāju interesi par konkrētu produktu un rādītu piemērotākas reklāmas konkrētām mērķauditorijām.

Plašāka informācija par Adform apkopojamajiem datiem ir pieejama AdForm tīmekļa vietnē.

#### **DoubleClick**

DoubleClick Campaign Manager integrācija tiek izmantota atkārtotā mārketinga un reklamēšanas pārskatu aktivizēšanai analītikā, satura mārketinga optimizācijai, meklētājprogrammu mārketinga optimizācijai.

#### **Facebook**

Šī mājaslapa izmanto analītiskās sīkdatnes, Pixel un citas tehnoloģijas, ko nodrošina Facebook, Inc. ("Facebook"), kas ļauj iegūt vai izgūt informāciju no mājaslapas un citām interneta lapām, bet šo informāciju var izmantot Facebook, lai nodrošinātu reklāmu statistikas uzskaiti un plānošanu.

#### **LinkedIn**

LinkedIn sīkdatnes tiek izmantotas, lai izmērītu Tele2 reklāmu kampaņu efektivitāti LinkedIn reklāmas platformās, lai uzlabotu reklāmas darbības rādītājus un no jauna piesaistītu iepriekšējos Tele2 tīmekļa vietnes apmeklētājus.

#### **Twitter**

Twitter sīkdatnes tiek izmantotas, lai izmērītu Tele2 reklāmu kampaņu efektivitāti Twitter reklāmas platformās, lai uzlabotu reklāmas darbības rādītājus un no jauna piesaistītu iepriekšējos Tele2 tīmekļa vietnes apmeklētājus.

#### **Google Adwords**

Google Adwords sīkdatnes tiek izmantotas, lai no jauna piesaistītu iepriekšējos tīmekļa vietnes apmeklētājus, kuriem, pamatojoties uz viņu rīcību citās tīmekļa vietnēs, varētu būt interesants un saistošs Tele2 tīmekļa vietnes saturs.

#### **Google Analytics**

Google Analytics sīkdatne katram tīmekļa vietnes lietotājam piešķir unikālu identifikatoru (UI), apkopo statistiku par to rīcību tīmekļa vietnē un seko, lai identificētu to visās ierīcēs,



kuras tiek izmantotas, lai piekļūtu Tele2 tīmekļa vietnei. Tele2 tīmekļa lapu iestatījumos Google Analytics reģistrētie dati ir anonīmi.

#### Google Tag Manager

Google tagu pārvaldnieks ir skriptu apstrādes rīks, ar kura palīdzību dažāda veida skripti, tai skaitā tie, kas var būt saistīti ar sīkdatnēm, tiek ievietoti tīmekļa vietnē, netraucējot labu tīmekļa vietnes ātrdarbību.

#### Decibel Insight

Digital Experience Intelligence Platform – apkopo datus, lai uzlabotu un izprastu lietotāja pieredzi un sniegtu kvalitatīvus pakalpojumus.

#### Max Traffic

Individualizētu piedāvājumu atspoguļošanai Tele2 mājas lapās.

#### RTB House

Sīkdatnes tiek izmantotas, lai no jauna piesaistītu iepriekšējos tīmekļa vietnes apmeklētājus, kuriem, pamatojoties uz viņu rīcību citās tīmekļa vietnēs, varētu būt interesants un saistošs Tele2 tīmekļa vietnes dinamiskais saturs.

#### IP adrese

IP adrese ir unikāls numurs, kas ir piešķirts jūsu ierīcei. Katru reizi, kad tiek pārraidīti dati, nepieciešams zināt sūtītāja un saņēmēja IP adresi.

#### Pixel

Pixel ir programmas kods, kas ļauj izsekot lietotājus un viņu uzvedību mājaslapās, kurās ir uzstādīts Pixel. Tā var būt pamata sekošana līdz tam, vai lietotājs ir apmeklējis mājaslapu, vai detalizēta sekošana darbībām, piemēram, produkta pievienošana grozam, produkta izvēle, formas nosūtīšana utt. Pixel var iesniegt iegūto informāciju trešajām pusēm, t.i. koda nodrošinātājam.

#### **Tele2 mājas lapu izmantošana:**

Mājaslapu saturs, tai skaitā grafiskie attēli, teksts, dati, informācija, dizains, saturiskā un vizuālā informācija, ir Tele2 īpašums un autortiesību objekts. Mājas lapas vai tās daļu kopēšana, reproducēšana, pārpublicēšana, glabāšana vai citāda publiska un komerciāla izmantošana ir aizliegta, izņemot gadījumus, kad ir saņemta Tele2 rakstiska piekrišana. Mājaslapās var būt izvietotas saites uz citām mājaslapām. Tele2 neatbild par citu ar Tele2 tieši nesaistīto mājaslapu saturu.

Tele2 nenes atbildību par jebkādiem izdevumiem, zudumiem vai zaudējumiem (tiešiem, netiešiem, seku radītiem, finanšu zaudējumiem vai neiegūto peļņu), kas radušies jebkādā veidā saistībā ar tīmekļa vietnes apmeklēšanu vai izmantošanu. Tele2 patur tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas mājas lapās vai to saturā, kā arī jebkurā laikā ierobežot pieejas tai.

Redakcija spēkā no 2019. gada 26.februāra.