

# Kampaņa „Kompliments” noteikumi

## 1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Kampaņas organizētājs un pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2). „Kompliments” ir kampaņa Tele2 abonentiem (turpmāk – Kampaņa), kuru organizē Tele2.

1.2. Kampaņa norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.3. Kampaņas plānotais norises laiks ir no 2021. gada 1. jūlija plkst. 00.00 līdz 2021. gada 31. jūlijam plkst. 23.59.

1.4. Kampaņas dalībnieki ir Tele2 abonentu – privātpersonas, kas par Tele2 abonentiem kļuvuši līdz 2021. gada 30. jūnijam un Kampaņas izlozes brīdī nav paziņojušas par līgumattiecību izbeigšanu ar Tele2 (turpmāk – Dalībnieks).

1.5. Lai piedalītos Kampaņā, Dalībniekam līdz 2021. gada 31. jūlijam jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanās portālam [www.mans.tele2.lv](http://www.mans.tele2.lv) (turpmāk – Portāls), ievadot telefona numuru un paroli vai autorizējoties ar internetbanku. Portāla sadaļā „Komplimenti” jāreģistrē sava dalība Kampaņā vai jāreģistrējas saskaņā ar Noteikumu 9.4. punktu.

1.6. Reģistrācija Kampaņai ir bez maksas.

## 2. Kampaņas laimestu fonds

2.1. Kampaņas laimestu fonds ir 14 balvas (turpmāk – Balvas).

Balvas	Skaitis	Balvas vērtība, EUR (bez PVN)	Balvu kopējā vērtība, EUR (bez PVN)
Bezvadu skaļrunis <i>SONY SRS-XB33 Black</i>	1	86,78	86,78
Bezvadu austiņas <i>SONY WH-XB900N Black</i>	1	145,83	145,83
Telefons <i>Apple iPhone SE 256 GB</i>	1	501,40	501,40
Portatīvais akumulators <i>PowerUp Multi 15.600mAh Grey</i>	8	19,10	152,80
Viedpulkstenis <i>Galaxy Watch Active</i>	1	133,14	133,14
Bezvadu austiņas <i>Huawei Freebuds 3i</i>	1	63,00	63,00
Bezvadu skaļrunis <i>HARMAN KARDON GO PLAY MINI</i>	1	163,12	163,12
<b>Kopā:</b>	14	-	<b>1246,07</b>

## 3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Kampaņā piedalīsies aptuveni 50 000 (piecdesmit tūkstoši) Dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Kampaņas Balvām ir 14 (četrpadsmit) pret 50 000 (piecdesmit tūkstošiem).

## 4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampaņā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampaņā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

## 5. Pieteikšanās termiņš

5.1. Dalībnieks var pieteikties Kampaņai 1.5. punktā norādītajā veidā no 2021. gada 1. jūlija plkst. 00.00 līdz 2021. gada 31. jūlijam plkst. 23.59.

## 6. Laimētāju noteikšana

6.1. Kampaņas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Kampaņas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.

6.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Kampanas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

<b>Izlozes norises laiks</b>	<b>Periods, par kādu notiek izloze</b>	<b>Izlozētās Balvas un skaits</b>	<b>Rezerves laimētāji</b>
02.08.2021. plkst. 11.00	01.07.2021. plkst. 00.00 – 31.07.2021. plkst. 23.59	1 (viens) bezvadu skaļrunis <i>SONY SRS-XB33 Black</i> 1 (viens) bezvadu austiņas <i>SONY WH-XB900N Black</i> 1 (viens) telefons <i>Apple iPhone SE 256 GB</i> 8 (septiņi) portatīvie akumulatori <i>PowerUp Multi 15.600mAh Grey</i> 1 (viens) viedpulkstenis <i>Galaxy Watch Active</i> 1 (viens) bezvadu austiņas <i>Huawei Freebuds 3i</i> 1 (viens) bezvadu skaļrunis <i>HARMAN KARDON GO PLAY MINI</i>	1 (viens) katram Balvu veidam

6.3. Izloze notiek SIA „Visas Loterijas” telpās Dzirnau ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, 02.08.2021. plkst. 11.00 (turpmāk – “Kampanas rīkotājs”).

6.4. Izlozē papildus tiek izlozēts 1 (viens) rezerves Balvu ieguvējs gadījumam, ja primārie Balvu ieguvēji nespēj pierādīt dalību Kampanā vai viņu reģistrācija Kampanai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.5. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

## **7. Laimētāju paziņošana**

7.1. Pēc šo noteikumu 6.3. punktā norādītās izlozes, Laimētāju saraksts tiks publicēts mājaslapā [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv), sadaļā “Jaunumi” 2021. gada 5. augustā līdz plkst. 23.59.

## **8. Laimestu saņemšana**

8.1. Balvas tik piegādātas ar kurjera palīdzību Laimētājiem personīgi, uz Tele2 līgumā norādīto korespondences adresi vai uz Laimētāja izvēlēto Omniva vai DPD (Pasta stacija) piegādātāju pakomātu punktu.

8.2. Tele2 izlozes dienā pēc izlozes sazinās ar Laimētājiem, nosūtot īsziņu uz Laimētāja pieslēguma numuru.

8.3. Dalībniekiem ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas vietnē [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv), sadaļā “Jaunumi” iepazīties ar Laimētāju sarakstu un arī pašiem sazināties ar Kampanas rīkotāju, zvanot pa tālruni 67686540.

8.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam ir jāuzrāda kurjeram personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte). Izvēloties saņemt Balvu 8.1.punktā norādīto piegādātāju pakomātu punktā, uz Laimētāja pieslēguma numuru tiks nosūtīta īsziņa par Balvas piegādi.

8.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošo dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

8.6. Laimētājiem Balvas tiks piegādātas līdz 2021. gada 1. septembrim.

8.7. Laimēto Balvu apmaiņa pret citām Balvām vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.

8.8. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

8.9. Balvas, kuras netiek izsniegtas vai kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Tele2 īpašumā, un Tele2 var rīkoties ar šīm Balvām pēc saviem ieskatiem.

## **9. Pretenzijas un to izskatīšana**

9.1. Visas pretenzijas par Kampanas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010, vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv līdz 2021. gada 1. septembrim ar norādi Kampana „Kompliments”. Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

9.2. Kampanas rīkotājam ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampanu iesniegtas pēc 2021. gada 2. septembrim.

9.3. Kampanas rīkotājs izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampanas rīkotājs uzskata pretenziju par pamatotu, Kampanas rīkotājs savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampanas rīkotāja sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

9.4. Gadījumā, ja dalību Kampanā nevar pieteikt Portāla tehnisku problēmu dēļ, Dalībnieks nosūta īsziņu ar tekstu “Loterija” uz bezmaksas numuru 1620. Lai piedalītos Kampanā, personas pienākums ir iepazīties ar Kampanas noteikumiem, un īsziņas nosūtīšana dalībai Kampanā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Dalībnieks ir iepazinies un piekrīt Kampanas noteikumiem. Kampanas Dalībnieks ir abonents, kas noslēdzis attiecīgā pieslēguma numura, no kura saņemta īsziņa par dalību Loterijā, līgumu ar Tele2 (t.i. ar īsziņas palīdzību nav iespējams Loterijā pieteikt citas personas dalību, kas nav konkrētā pieslēguma numura abonents).

## **10. Personas datu apstrāde**

10.1. Dalība Kampanā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Kampanas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Kampanas nodrošināšanai.

10.2. Kampanas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences vai izvēlētajā pakomāta adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Kampanas rīkotājs SIA “Visas Loterijas”.

10.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampanā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampanas laiku, kā arī pēc Kampanas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā”, kas publicēta interneta vietnē [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv).

## **11. Citi noteikumi**

11.1. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazīlušies ar Kampanas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

11.2. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampanu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot masu saziņas līdzekļos par Kampanas pārtraukšanu.

11.3. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.

11.4. Kampanas noteikumi ir publicēti mājaslapā [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv).

11.5. Kampanā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, vecāki un vecvecāki). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2021. gada 1. jūlijā

Tālr. + 371 29560600