

Kampaņa „Ienāc Mans Tele2 un laimē” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Kampaņas organizators un loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2). Kampaņas „Ienāc Mans Tele2 un laimē” ir Tele2 abonentiem (turpmāk – Kampaņa), kuru organizē Tele2
- 1.2. Kampaņu rīko SIA „Visas Loterijas”, reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija (turpmāk - Kampaņas rīkotājs).
- 1.3. Kampaņas pakalpojums – ir Tele2 abonenti – privātpersonas, kuras reģistrējas pašapkalpošanās portāla Mans Tele2, kā arī privātpersonas – esošie pašapkalpošanās portāla Mans Tele2 lietotāji, kuri Kampaņas laikā apmeklē pašapkalpošanās Mans Tele2 (turpmāk – Dalībnieks).
- 1.4. Kampaņas norises laiks ir no 2021. gada 1. oktobra līdz 2021. gada 31. oktobrim. Reģistrēties loterijai iespējams no 2021. gada 1. oktobra līdz 2021. gada 31. oktobrim.
- 1.5. Lai piedalītos Kampaņā, Kampaņas dalībniekam līdz 2021. gada 31. oktobrim plkst. 23.59 jāiereģistrējas vai jāienāk Tele2 pašapkalpošanās portālā www.mans.tele2.lv (turpmāk – Portāls). Reģistrācija Kampaņai notiek automātiski. Dalībnieks var apmeklēt Portālu vairāk kā vienu reizi, bet Tele2 reģistrēs Dalībnieku Kampaņai tikai vienu reizi.

2. Kampaņas laimestu fonds

- 2.1. Kampaņas laimestu fonds ir 6 balvas (turpmāk – Balva).

Balvas	Skaitis	1 balvas vērtība (EUR)	Balvu kopējā vērtība (EUR)
Apple iPhone 11 Pro 512GB Space Grey	1	1124,24	1124,24
FreeLace Pro Spruce Green	1	69,00	69,00
Bluetooth Headphones LiteAmber Amber Sunrise	1	17,50	17,50
Huawei watch fit Black	1	75,00	75,00
Huawei Watch GT2e Red&Black	1	110,00	110,00
FreeBuds Pro Ceramic White	1	115,00	115,00
Kopā:	6	-	1510,74

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

- 3.1. Paredzēts, ka Kampaņā piedalīsies aptuveni 50 000 Kampaņas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Kampaņas Balvu ir 6 seši pret 50 000 (piecdesmit tūkstošiem).

4. Dalībnieku ieguldījums

- 4.1. Tele neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampaņā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampanā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Kampanas noteikšana un pieteikšanās termiņš

5.1. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Kampanas Dalībnieki. Dalībnieks automātiski reģistrējas no 2021. gada 01.oktobra plkst. 00.00 līdz 2021.gada 31.oktobrim plkst. 23.59

6. Laimētāja noteikšana

6.1. Kampanas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Kampanas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.

6.2. Izloze notiek 2021. gada 2. novembrī līdz plkst 11:00. Izloze notiek SIA Visas Loterijas biroja telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, LV 1010.

6.3. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārais Balvas ieguvējs nespēj pierādīt dalību Kampanā vai viņu reģistrācija Kampanai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.4. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumos norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapās www.tele2.lv izlozes dienā 2021. gada 2. novembrī līdz plkst. 23.59.

8. Laimestu saņemšana

8.1. Balvu noformēšanas dokumenti un balvu izsniegšana tiek organizēta pie Kampanas rīkotāja Dzirnavu ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegtas Laimētājam personīgi.

8.2. Tele2 pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot pa Kampana pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtīt īsziņu uz pieslēguma numuru.

8.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapās www.tele2.lv iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar Kampana organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

8.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

8.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Kampanas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

8.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2021. gada 1. decembrim. Pēc 2021. gada 1. decembra Balva vairs netiek izsniegta.

8.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2021. gada 1. decembrim nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Kampanas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

8.8. Saņemot Balvu, Laimētājs un Kampanas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, Laimētājs nevar vērsties pie Kampanas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

8.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

8.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

8.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet Tele2 īpašumā un tā var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

9. Pretenzijas un to izskatīšana

- 9.1. Visas pretenzijas par Kampanas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Kampanas rīkotājiem ar norādi: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2021. gada 1. decembrim ar norādi **Kampana „Ienāc Mans Tele2 un laimē”**. Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.
- 9.2. Kampanas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampanu iesniegtas pēc 2021. gada 2.decembra
- 9.3. Kampanas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampanas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Kampanas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampanas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

10. Personas datu apstrāde

- 10.1. Dalībnieki par dalību Kampanā tiek informēti publiski (t.sk. interneta vietnē www.tele2.lv un pašapkalpošanās portālā Mans Tele2) un jebkuram Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības Kampanā, rakstiski informējot Kampanas pakalpojuma sniedzēju.
- 10.2. Kampanas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: informācija par Portāla apmeklējumu, Dalībnieka klienta konta numurs vai personas kods; Dalībnieka vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences vai izvēlētā pakomāta adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Kampanas rīkotājs SIA “Visas Loterijas”.
- 10.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 legītimajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2 un veicināt jaunu klientu piesaisti. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampanā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampanas laiku, kā arī pēc Kampanas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā“, kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

11. Citi noteikumi

- 11.1. Tele2 nav atbildīgs, ja ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 11.2. Kampanas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.
- 11.3. Kampanas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv
- 11.4. Kampanā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.

12. SIA Tele2, Rīgā 2021. gada 1. oktobris

13. Tālr. + 371 29560600