

Pakalpojuma loterijas "Tele2 loterija" noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA "Tele2", reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).

1.2. "Tele2 loterija" pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle, turpmāk - Loterija, kuru organizē SIA "Visas Loterijas", reģistrācijas nr.: 4010340435, juridiskā adrese: Pļavu iela 10, Baldone, Ķekavas nov., LV-2125, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).

1.3. Loterijas pakalpojums – kļūšana par Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna lietotāju.

1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.5. Loterijas norises laiks ir no 2023. gada 22. janvāra līdz 2023. gada 1. martam. Reģistrēties loterijai iespējams no 2023. gada 22. janvāra līdz 2023. gada 28. februārim.

1.6. Loterijas dalībnieks ir jebkura fiziska persona, kas kļūst par kāda no Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna abonentu, kā arī visi, kas loterijas norises periodā pievienojas Tele2 pēcapmaksai no kāda cita operatora (turpmāk - Loterijas dalībnieks) un piesaka dalību loterijā, nosūtot 1.7. punktā norādīto bezmaksas īsziņu.

1.7. Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2023. gada 22. janvāra plkst. 00.00 līdz 2023. gada 28. februārim plkst. 23.59, Loterijas dalībniekam jāklūst par Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna lietotāju. Pieteikties Loterijai dalībnieks var:

- Nosūtot bezmaksas īsziņu ar tekstu TELE2BALVA uz numuru 1620. Lai piedalītos Loterijā, personas pienākums ir iepazīties ar Loterijas noteikumiem. Īsziņas nosūtīšana dalībai Loterijā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Loterijas dalībnieks ir iepazinies un piekrīt Loterijas noteikumiem. Pēc īsziņas saņemšanas, Loterijas dalībnieks tiek identificēts pēc pieslēguma numura un pēc pieslēguma numura abonēšanas līgumā norādītā vārda un uzvārda.

2. Kampanas laimestu fonds

2.1. Loterijas laimestu fonds ir 1 balva (turpmāk – Balva).

Balva	Skaits	1 balvas vērtība (EUR)	Balvu kopējā vērtība (EUR)
t/c "Spice" dāvanu karte 500,00 EUR vērtībā	1	500,00	500,00
Balvu fonda kopējā vērtība EUR, ieskaitot PVN:			500,00

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 5000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Loterijas Balvu ir 1:5000.

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Loterijas dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Loterijas dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Laimētāju noteikšana

5.1. Loterijas dalībnieka reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot laimētājus ar datora programmas "Premium" palīdzību.

5.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Loterijas dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
2023. gada 1. martā plkst. 12.00	22.01.2023. plkst. 00.00 – 28.02.2023. plkst. 23.59	1 (viena) <i>t/c "Spice" dāvanu karte 500,00 EUR vērtībā</i>	5 (pieci)

Izloze notiek SIA "Visas Loterijas" biroja telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, LV-1010.

5.3. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārais Balvas ieguvējs nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

5.4. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

6. Laimētāju paziņošana

6.1. Pēc šīs noteikumos norādītās izlozes, laimētāji tiks publicēti mājaslapā www.tele2.lv izlozes dienā 2023. gada 1. martā līdz plkst. 23.59.

7. Laimestu saņemšana

7.1. Balvas noformēšanas dokumenti un balvas izsniegšana tiek organizēta pie Loterijas rīkotāja Dzirnavu ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegta Laimētājam personīgi.

7.2. *Tele2* pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru.

7.3. Laimētājiem ir iespēja pēc attiecīgās izlozes rezultātu publicēšanas mājaslapā www.tele2.lv iepazīties ar Loterijas laimētājiem, kā arī pašiem sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

7.4. Lai saņemtu Balvu, laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

7.5. Ja laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

7.6. Laimētāji Balvu var saņemt līdz 2023. gada 15. martam. Pēc 2023. gada 15. marta Balva vairs netiek izsniegta.

7.7. Ja Balvu ieguvēji līdz 2023. gada 15. martam nav pieteikušies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, laimētāji zaudē savu laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

7.8. Saņemot Balvu, laimētājs un Loterijas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, laimētājs nevar vērsties pie Loterijas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

7.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

7.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un tās vērtība Laimētajam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet *Tele2* īpašumā un tā var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

8. Pretenzijas un to izskatīšana

8.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA “Visas Loterijas”, Dzirnavu iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2023. gada 16. martam ar norādi loterija “Tele2 loterija”. Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

8.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2023. gada 16. marta.

8.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

9. Personas datu apstrāde

9.1. Dalībnieki par dalību Loterijā tiek informēti publiski (t.sk. interneta vietnē www.tele2.lv) un jebkuram Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības Loterijā, rakstiski informējot Loterijas pakalpojuma sniedzēju. Dalība Loterijā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Loterijas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Loterijas nodrošināšanai.

9.2. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs *Tele2* uzdevumā ir Loterijas rīkotājs SIA “Visas Loterijas”.

9.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar *Tele2* legītimajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi *Tele2* un veicināt jaunu klientu piesaisti. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētajam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

9.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti “Tele2 privātuma politikā”, kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

10. Citi noteikumi

- 10.1. *Tele2* nav atbildīgs, ja ar laimētāju nav izdevies sazināties no *Tele2* neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 10.2. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampaņu ir tikai informatīvs raksturs.
- 10.3. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv.
- 10.4. Loterijā nevar piedalīties SIA “Visas Loterijas” un SIA “Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā, 2023. gada 22. janvārī
Tālr. + 371 29560600