

# Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšana



## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: Apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”  
Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga

Produkts: Pagarinātās garantijas apdrošināšana

Šis dokuments sniedz būtiskāko informāciju par pagarinātās garantijas apdrošināšanu, kuru izpilda SIA "Tele2". Pilnīga pirmslīguma informācija ir pieejama mājas lapā [www.tele2.lv/balta](http://www.tele2.lv/balta), kur var atrast Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumus Nr. 1402.PGT2.01 un apdrošināšanas produkta izmaksas, savukārt apdrošināšanas līguma informācija ir iekļauta apdrošināšanas polisē un apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās preces garantijā norādītu defektu un citiem Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.PGT2.01 noteiktiem bojājumiem.



#### Kas tiek apdrošināts?

##### Apdrošināšanas objekts:

Prece, kas norādīta apdrošināšanas polisē - portatīvais dators, televizors, putekļu sūcējs, u.c.

##### Riski:

- ✓ **Preces defekta risks** - Jebkurš preces garantijā norādītais apdrošināšanas objekta defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas līguma darbības periodā.
- ✓ Papildus garantijā norādītajiem defektiem apdrošināts preces remonts vai aizvietošana, ja:
  - noticis bojājums, kura cēlonis ir elektroapgādes traucējumi (elektroapgādes pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u.tml.).

##### Apdrošinājuma summa:

Apdrošināšanas objekta tirgus vērtība tā iegādes brīdī, ieskaitot nodokļus, ja tādi piemēroti.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Bojājumi, kuri ir jānovērš garantijas remonta laikā, atbilstoši garantijas noteikumiem;
- ✗ Bojājumi par kuriem, likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem, atbild trešā persona kā ražotājs, preces pārdevējs, vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus
- ✗ Zaudējumi preces detaļām un/vai komponentēm, kurām ir zema nolietojamība izturība, un (vai) kuras ražotājs ir norādījis kā nomaiņamas produkta normālās lietošanas laikā;
- ✗ Zaudējumi, kas izpaužas kā apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tā darbību.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek apdrošināti zaudējumi:
  - precī izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;
  - ja prece tika uzglabāta tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem;
  - ja tos izraisījuši nestandarta vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri, dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti apdrošināšanas objektam;
  - ja apdrošināšanas objekta remonts ir veikts ārpus tā ražotāja noteikta autorizētā servisa;
  - ja preces sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav nosakāms (salasāms).

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



#### Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē, bet apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšana notiek Latvijā.



#### Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt AAS „BALTA” un Tele2 rakstiskā formā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā mainās personas dati vai kontaktinformācija.
- Novērst tādus faktorus un atturēties no tādās rīcībās, kas palielina apdrošināto risku.
- Maksāt ikmēneša apdrošināšanas prēmijas saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu.
- Veikt attiecīgā pašriskā apmaksu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, pirms atlīdzības izmaksas.
- Iestājoties apdrošinātajam riskam, veikt visus iespējamus un saprātīgus pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Divu darbdienu laikā vai tiklīdz kļūst iespējams paziņot AAS „BALTA” par apdrošināšanas gadījumu zvanot pa tālruni +371 67533375, un rīkoties saskaņā ar AAS „BALTA” norādījumiem.



### **Kad un kā man jāveic samaksa?**

Apdrošināšanas prēmija tiek iekļauta Tele2 pakalpojuma rēķinā, un tās samaksa veicama ik mēnesi apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā. Ja norēķini netiek veikti Tele2 norādītajos termiņos, var tikt piemērotas papildu izmaksas, saskaņā ar Tele2 pakalpojumu sniegšanas līgumu.



### **Kad sākas un beidzas segums?**

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā, un segums ir spēkā līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam un laikam.



### **Kā es varu atcelt līgumu?**

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var MansTele2 pašapkalpošanās portālā, Tele2 klientu apkalpošanas centrā vai zvanot uz diennakts informatīvo dienestu pa tālruni +371 29560600.
- Ja persona apdrošināšanas līgumu noslēdza ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību, tad piesakot līguma izbeigšanu 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas, visos gadījumos tiek piemērotas atteikuma tiesību priekšrocības.